



# **Application Assistance**

---

## **Guide de l'administrateur**

**Juillet 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

# Contenus

- Aperçu..... 3**
- Configuration de l'application.....4**
  - Accès à la page de configuration de l'application.....4
  - Configuration des paramètres de l'application.....4
  - Personnalisation de l'icône d'application.....5
- Utilisation de l'application..... 6**
- Dépannage.....7**
  - Erreur d'application.....7
  - L'icône Email ne s'affiche pas..... 7
  - Le nombre de pages de l'email ne correspond pas au nombre de pages des informations sur le périphérique..... 7
- Annexe.....8**
- Avis..... 9**
- Index.....10**

## Aperçu

Utilisez l'application afin d'obtenir des informations sur le client, la société prestataire de service de l'imprimante et l'imprimante. Si vous rencontrez des problèmes avec votre périphérique, vous pouvez imprimer les informations ou les envoyer par email depuis l'imprimante.

# Configuration de l'application

## Accès à la page de configuration de l'application

1 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.

**Remarque :** Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.

2 Cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.

3 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Applications > Gestion des applications**.
- Cliquez sur **Solutions pour l'appareil > Solutions (eSF)**.
- Cliquez sur **Embedded Solutions**.

4 Sélectionnez l'application dans la liste et cliquez sur **Configurer**.

## Configuration des paramètres de l'application

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Configurez les paramètres.

**Remarques :**

- Le paramètre « Conservation de l'objet de l'e-mail » permet à l'application d'afficher un message à propos de l'e-mail en cours d'envoi.
- Pour plus d'informations sur chaque paramètre, reportez-vous à l'aide contextuelle.

3 Cliquez sur **Appliquer**.

## Exemples de scénarios pour les fréquences semestrielle ou annuelle d'envoi par e-mail

### Scénario 1 : Envoi d'e-mails deux fois par an à compter du 4 juillet

1 Dans le menu Fréquence d'envoi des e-mails, sélectionnez **Semestrielle**.

2 Dans le champ Planification d'envoi, saisissez **07/04**.

### Scénario 2 : Envoi d'e-mails tous les ans à la date du 4 juillet

1 Dans le menu Fréquence d'envoi des e-mails, sélectionnez **Annuelle**.

2 Dans le champ Planification d'envoi, saisissez **07/04**.

**Remarques :**

- Pour la fréquence Semestrielle, le prochain e-mail est envoyé six mois après le 4 juillet.
- Pour les fréquences Semestrielle et Annuelle, si la planification d'envoi est définie sur **02/29**, la date de début est alors automatiquement définie sur le dernier jour du mois de février.

- Pour les fréquences Semestrielle et Annuelle, si la planification d'envoi n'est pas précisée, la valeur par défaut est alors **01/01**.

## Personnalisation de l'icône d'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Spécifiez le texte et l'image qui doivent apparaître sur votre écran d'accueil.
  - **Texte de l'icône de l'écran d'accueil** : nom de l'icône
  - **Icône Haut de l'écran d'accueil** : icône
  - **Icône Bas de l'écran d'accueil** : icône lorsqu'elle est sélectionnée
  - **Logo de la société** : logo de la société
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

# Utilisation de l'application

**1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.

**Remarque :** Assurez-vous que les informations sur chacun des onglets sont correctes.

**2** Imprimez ou envoyez par email les informations.

**Remarque :** Assurez-vous que l'option **Activer l'envoi d'un email** est sélectionnée dans les paramètres de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres de l'application](#) » à la page 4.

# Dépannage

## Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

### Vérifiez le journal système

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Applications** > **Gestion des applications**.
  - Cliquez sur **Solutions pour l'appareil** > **Solutions (eSF)**.
  - Cliquez sur **Embedded Solutions**.
- 3 Cliquez sur **Système** > **Journal**.
- 4 Sélectionnez et soumettez les filtres appropriés.
- 5 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

### Contactez votre représentant Lexmark

## L'icône Email ne s'affiche pas.

**Assurez-vous que l'option Activer l'envoi d'un email est sélectionnée dans les paramètres de l'application.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres de l'application » à la page 4](#).

**Assurez-vous que l'imprimante est configurée pour l'envoi d'emails.**

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

## Le nombre de pages de l'email ne correspond pas au nombre de pages des informations sur le périphérique.

Le nombre de pages peut être réinitialisé si une imprimante exécutant la Structure Embedded Solutions version 1.2 a fait l'objet d'un entretien et si certaines cartes ont été remplacées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Vérification de la version de la Structure pour solutions intégrées » à la page 8](#).

## Annexe

### Exportation ou importation d'un fichier de configuration

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Exportez ou importez le fichier de configuration.

**Remarques :**

- Si l'erreur **JVM saturée** se produit, répétez la procédure d'exportation jusqu'à ce que le fichier de configuration soit enregistré.
- Si le délai expire et un écran vide apparaît, réactualisez le navigateur Web, puis cliquez sur **Appliquer**.

### Vérification de la version de la Structure pour solutions intégrées

- 1 A partir d'Embedded Web Server, cliquez sur **Rapports > Paramètres du périphérique**.
- 2 Dans la section Solutions intégrées, notez la valeur associée à « Framework = ».

**Remarque :** Pour afficher la totalité de la liste des imprimantes prises en charge pour chaque version de Structure pour solutions intégrées, reportez-vous au fichier *Lisezmoi*.

# Avis

## Note d'édition

Juillet 2017

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2010 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## A

accès à la page de  
configuration 4  
application  
utilisation 6

## E

exportation d'un fichier de  
configuration 8

## F

fichier de configuration  
exportation ou importation 8

## I

icône Email manquante 7  
importation d'un fichier de  
configuration 8

## L

l'icône Email ne s'affiche pas 7  
le nombre de pages de l'email ne  
correspond pas au nombre de  
pages des informations sur le  
périphérique 7

## P

page de configuration de  
l'application  
accès 4

## S

Structure pour solutions  
intégrées  
vérification du numéro de  
version 8

## U

utilisation de l'application 6

## V

vue d'ensemble 3