



Assistenza clienti

Guida dell'amministratore

Sommario

- Panoramica..... 3**
- Configurazione dell'applicazione..... 4**
 - Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione.....4
 - Configurazione delle impostazioni dell'applicazione.....4
 - Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....5
- Uso dell'applicazione..... 6**
- Risoluzione dei problemi.....7**
 - Errore dell'applicazione.....7
 - L'icona e-mail non viene visualizzata.....7
 - Il numero di pagine nell'e-mail non corrisponde al numero di pagine presente nelle informazioni sulla periferica.....7
- Appendice.....8**
- Avvertenze.....9**
- Indice.....10**

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per ottenere informazioni relative al cliente, alla stampante e alla società che fornisce assistenza per la stessa. Quando si verificano problemi con la periferica, è possibile stampare le informazioni o inviarle tramite e-mail dalla stampante.

Configurazione dell'applicazione

Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **App.** > **Gestione applicazioni**.
- Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
- Fare clic su **Embedded Solutions**.

4 Selezionare l'applicazione nell'elenco e fare clic su **Configura**.

Configurazione delle impostazioni dell'applicazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Configurare le impostazioni.

Note:

- L'impostazione "Conservazione oggetto e-mail" consente all'applicazione di mostrare un messaggio relativo all'invio in corso dell'e-mail.
- Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, vedere la guida contestuale.

3 Fare clic su **Applica**.

Scenari di esempio per la frequenza di consegna e-mail bi-annuale e annuale

Scenario 1: Invio di e-mail due volte all'anno a partire dal 4 luglio

1 Nel menu Frequenza di consegna e-mail, selezionare **Bi-annuale**.

2 Nel campo Programma di consegna, digitare **07/04**.

Scenario 2: Invio di e-mail ogni 4 luglio

1 Nel menu Frequenza di consegna e-mail, selezionare **Annuale**.

2 Nel campo Programma di consegna, digitare **07/04**.

Note:

- Per Bi-annuale, l'e-mail successiva viene inviata sei mesi dopo il 4 luglio.
- Per Bi-annuale e Annuale, se il programma di consegna è impostato su **02/29**, la data di inizio è impostata automaticamente sull'ultimo giorno di febbraio.
- Per Bi-annuale e Annuale, se il programma di consegna non è specificato, il valore predefinito è **01/01**.

Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare sulla schermata iniziale.
 - **Testo icona schermata di benvenuto**- Il nome icona
 - **Icona Su schermata di benvenuto**- L'icona
 - **Icona Giù schermata di benvenuto**- L'icona quando premuta
 - **Logo società**- Il logo dell'azienda
- 3 Fare clic su **Applica**.

Uso dell'applicazione

1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.

Nota: Verificare che le informazioni in ciascuna scheda siano corrette.

2 Stampare o inviare tramite e-mail le informazioni.

Nota: Accertarsi che l'opzione **Abilita invio e-mail** sia selezionata nell'impostazione dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 4](#).

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di sistema

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
 - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
 - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 3 Fare clic su **Sistema** > **Registro**.
- 4 Selezionare e inviare i filtri appropriati.
- 5 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Contattare il rappresentante Lexmark

L'icona e-mail non viene visualizzata

Verificare che l'opzione **Abilita invio e-mail** sia selezionata nelle impostazioni dell'applicazione

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 4](#).

Verificare che la stampante sia configurata per l'invio di e-mail

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Il numero di pagine nell'e-mail non corrisponde al numero di pagine presente nelle informazioni sulla periferica

Nelle stampanti dotate della versione 1.2 di Embedded Solutions Framework, è possibile che il numero di pagine venga riassetato se vengono riparate e se vengono sostituite determinate schede. Per ulteriori informazioni, vedere ["Verifica della versione di Framework soluzioni integrate" a pagina 8](#).

Appendice

Esportazione o importazione di un file di configurazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Importare o esportare il file di configurazione.

Note:

- Se viene visualizzato il messaggio di errore **Memoria esaurita di JVM**, ripetere l'esportazione finché il file di configurazione non viene salvato.
- Se si verifica un timeout e viene visualizzata una schermata vuota, aggiornare il browser Web, quindi fare clic su **Applica**.

Verifica della versione di Framework soluzioni integrate

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Rapporti > Impostazioni periferica**.
- 2 Nella sezione Soluzioni integrate, vedere il valore associato a "Framework =".

Nota: per visualizzare un elenco completo delle stampanti supportate da ciascuna versione di Framework soluzioni integrate, vedere il file *Leggimi*.

Avvertenze

Nota all'edizione

Luglio 2017

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2010 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso alla pagina di
configurazione 4
applicazione
utilizzo 6

E

Embedded Solutions Framework
verifica del numero di
versione 8
Esportazione di un file di
configurazione 8

F

file di configurazione
esportazione o importazione 8

I

icona e-mail mancante 7
il numero di pagine nell'e-mail
non corrisponde al numero di
pagine presente nelle
informazioni sulla periferica 7
Importazione di un file di
configurazione 8

L

l'icona e-mail non viene
visualizzata 7

P

pagina di configurazione
dell'applicazione
accesso 4
panoramica 3

U

uso dell'applicazione 6