



Lexmark™

Customer Support

Version 6,1

Administratorhandbuch

August 2017

www.lexmark.com

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht.....4**
- Konfigurieren der Anwendung..... 5**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 5
 - Konfigurieren von Anwendungseinstellungen..... 5
 - Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei..... 6
- Verwenden der Anwendung.....7**
- Fehlerbehebung.....8**
 - Anwendungsfehler..... 8
 - Option zum Senden einer E-Mail wird nicht angezeigt..... 8
- Hinweise.....9**
- Index.....10**

Änderungsverlauf

August 2017

- Aktualisierte Beispielszenarien zum Einstellen der Zustellhäufigkeit.

Juli 2016

- Zusätzlicher Support für Kroatisch, Rumänisch, Serbisch, Slowakisch und Slowenisch.

Januar 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display.

Übersicht

Verwenden Sie die Anwendung, um Informationen zum Kunden, zur Firma, die den Kundendienst für den Drucker bereitstellt, und zum Drucker selbst zu erhalten.

Sollten bei Ihrem Gerät Probleme auftreten, können Sie die Informationen ausdrucken oder vom Drucker aus als E-Mail versenden. Sie können auch den Versand von automatischen E-Mails mit Geräteinformationen und -statistiken an die Firma planen, die den Kundendienst für den Drucker bereitstellt.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Konfigurieren der Anwendung

Möglicherweise benötigen Sie Systemadministratorrechte, um diese Anwendung zu konfigurieren.

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse oben auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen** > **Netzwerk/Anschlüsse** > **Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Konfigurieren von Anwendungseinstellungen

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:
Apps > **Kunden-Support** > **Konfiguration**
- 2 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Hinweise:

- Sie können die Anwendung so einstellen, dass größere Papierformate als Legal (216 x 365 mm oder 8,5 x 14 Zoll) als zwei Seiten gezählt werden. Weitere Informationen über unterstützte Papierformate finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.
- Sie können auch den Text und das Bild angeben, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.
- Weitere Informationen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in der jeweiligen QuickInfo.

- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Beispielszenarien für halbjährliche und jährliche E-Mail-Zustellhäufigkeit

Szenario 1: Versenden von E-Mails zwei Mal pro Jahr, beginnend mit 4. Juli

- 1 Wählen Sie im Menü "E-Mail-Zustellhäufigkeit" die Option **Halbjährlich**.
- 2 Geben Sie im Feld "Zustellplan" **07/04** ein.

Szenario 2: Versenden von E-Mails jeden 4. Juli

- 1 Wählen Sie im Menü "E-Mail-Zustellhäufigkeit" die Option **Jährlich**.
- 2 Geben Sie im Feld "Zustellplan" **07/04** ein.

Hinweise:

- Bei halbjährlich wird die nächste E-Mail sechs Monate nach dem 4. Juli versendet.
- Bei halbjährlich und jährlich, wenn der Zustellplan auf **02/29** eingestellt ist, dann ist das Anfangsdatum automatisch auf den letzten Tag des Februars eingestellt.

- Bei halbjährlich und jährlich, wenn der Zustellplan nicht festgelegt ist, dann beträgt der Standardwert **01/01**.

Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

Hinweis: Importieren von Konfigurationsdateien überschreibt die vorhandenen Anwendungskonfigurationen.

1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.

Apps > Kunden-Support > Konfiguration

2 Klicken Sie auf **Importieren** oder **Exportieren**.


Verwenden der Anwendung

1 Berühren Sie auf dem Startbildschirm das Anwendungssymbol.

Hinweis: Um die Informationen zu aktualisieren, siehe ["Konfigurieren von Anwendungseinstellungen" auf Seite 5](#).

2 Informationen drucken oder per E-Mail senden.

Hinweise:

- Um die Option zum Senden einer E-Mail zu aktivieren, wählen Sie die Funktion **per E-Mail senden** in den Anwendungseinstellungen.
- Um die Informationen per E-Mail zu senden, tippen Sie auf  > **E-Mail**.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
 - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Hinweis: Nachdem das Problem gelöst wurde, legen Sie die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Option zum Senden einer E-Mail wird nicht angezeigt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Vergewissern Sie sich, dass die Funktion per E-Mail senden in den Anwendungseinstellungen aktiviert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren von Anwendungseinstellungen](#)" auf Seite 5.

Stellen Sie sicher, dass der Drucker für das Senden von E-Mail konfiguriert ist.

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker, oder wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

August 2017

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

Anwendung

verwenden 7

Anwendung verwenden 7

E

Exportieren einer

Konfigurationsdatei 6

I

Importieren einer

Konfigurationsdatei 6

K

Konfigurationsdatei

Importieren oder Exportieren 6

O

Option zum Senden einer E-Mail

wird nicht angezeigt 8

Ü

Überblick 4