



Program za podporo strankam

Verzija 6.1

Vodič za administratora

Sadržaj

Povijest promjena.....	3
Pregled.....	4
Konfiguriranje aplikacije.....	5
Pristupanje aplikaciji Embedded Web Server.....	5
Konfiguriranje postavki aplikacije.....	5
Uvoz ili izvoz konfiguracijske datoteke.....	6
Upotreba aplikacije.....	7
Rješavanje problema.....	8
Pogreška aplikacije.....	8
Ne prikazuje se opcija za slanje e-poruke.....	8
Obavijesti.....	9
Indeks.....	10

Povijest promjena

Kolovoz 2017.

- Ažurirani mogući scenariji za postavljanje učestalosti isporuka.

Srpanj 2016.

- Dodana podrška za hrvatski, rumunjski, srpski, slovački i slovenski.

Siječanj 2016.

- Prvo izdanje dokumenta za višenamjenske uređaje s dodirnim zaslonom nalik onome kod tableta.

Pregled

Putem aplikacije možete dohvatiti podatke o korisniku, tvrtki koja osigurava podršku za pisač i samom pisaču.

U slučaju poteškoća s uređajem, podatke možete ispisati ili ih pak poslati s pisača e-poštom. Osim toga, možete zakazati slanje automatiziranih e-poruka s informacijama o uređaju i statistikom na adresu tvrtke koja pruža podršku za pisač.

Ovaj dokument sadrži upute o načinu konfiguriranja i upotrebe aplikacije te rješavanju problema s njima.

Konfiguriranje aplikacije

Za konfiguraciju aplikacija možda će vam trebati administratorska prava.

Pristupanje aplikaciji Embedded Web Server

- 1 Nabavite IP adresu pisača. Učinite nešto od sljedećeg:
 - Locirajte IP adresu na vrhu početnog zaslona pisača.
 - Na početnom zaslonu pisača dodirnite **Postavke > Mreža/priključci > Pregled mreže**.
- 2 Otvorite web-preglednik, a zatim upišite IP adresu pisača.

Konfiguriranje postavki aplikacije

- 1 U aplikaciji Embedded Web Server dođite do stranice s konfiguracijom aplikacije:
Aplikacije > Korisnička podrška > Konfiguriraj

- 2 Konfigurirajte postavke.

Napomene:

- Aplikaciju možete podesiti tako da veličine papira veće od legal (216 x 365 mm ili 8,5 x 14 inča) broji kao dvije stranice. Dodatne informacije o podržanim dimenzijama papira potražite u *korisničkom priručniku* pisača.
- Osim toga, možete odabrati tekst i slike koje želite prikazati na početnom zaslonu.
- Više informacija o postavkama potražite u pomoći iznad pokazivača miša.

- 3 Pritisnite **Primijeni**.

Mogući scenariji za učestalost isporuke e-pošte dva puta i jedan put godišnje

1. scenarij: Slanje e-pošte dva puta godišnje, počevši od 4. srpnja

- 1 U izborniku Učestalost isporuke e-pošte odaberite **Dva puta godišnje**.
- 2 U polje Raspored isporuke upišite **07/04**.

2. scenarij: Slanje e-pošte svakog 4. srpnja

- 1 U izborniku Učestalost isporuke e-pošte odaberite **Godišnje**.
- 2 U polje Raspored isporuke upišite **07/04**.

Napomene:

- Za Dva puta godišnje sljedeća se e-pošta šalje šest mjeseci nakon 4. srpnja.
- Ako je za Dva puta godišnje i Godišnje raspored isporuke postavljen na **02/29**, početni datum automatski se postavlja na posljednji dan u veljači.
- Ako raspored isporuke za Dva puta godišnje i Godišnje nije određen, zadana vrijednost je **01/01**.

Uvoz ili izvoz konfiguracijske datoteke

Napomena: Uvozom konfiguracijskih datoteka zamijenit će se postojeće konfiguracije aplikacije.

1 U aplikaciji Embedded Web Server dođite do stranice s konfiguracijom aplikacije:

Aplikacije > Korisnička podrška > Konfiguriraj

2 Pritisnite **Uvoz** ili **Izvoz**.

Upotreba aplikacije

1 Na početnom zaslonu dodirnite ikonu aplikacije.

Napomena: Želite li ažurirati informacije, pogledajte [“Konfiguriranje postavki aplikacije” na 5. str.](#).

2 Ispišite informacije ili ih pošaljite e-poštom.

Napomene:

- Kako biste omogućili slanje e-pošte, odaberite opciju **Omogući slanje e-pošte** u postavkama aplikacije.
- Želite li informacije slati e-poštom, dodirnite **☰ > E-pošta**.

Rješavanje problema

Pogreška aplikacije

Pokušajte nešto od sljedećega:

Provjerite dijagnostički zapisnik

- 1 Otvorite web-preglednik i upišite *IPse*, gdje je *IP* IP adresa pisača.
- 2 Odaberite **Ugrađena rješenja** i učinite sljedeće:
 - a Očistite datoteku zapisnika.
 - b Za razinu bilježenja odaberite **Da**.
 - c Generirajte datoteku zapisnika.
- 3 Analizirajte zapisnik, a zatim riješite problem.

Napomena: Nakon što riješite problem razinu prijave postavite na **Ne**.

Obratite se predstavniku tvrtke Lexmark

Ne prikazuje se opcija za slanje e-poruke

Pokušajte nešto od sljedećega:

Provjerite je li u postavkama aplikacije odabrana opcija Omogući slanje e-pošte

Za dodatne informacije pogledajte ["Konfiguriranje postavki aplikacije" na 5. str.](#)

Provjerite je li pisač konfiguriran za slanje e-poruka

Više informacija potražite u *korisničkom priručniku* pisača ili kontaktirajte administratora sustava.

Obavijesti

Obavijest o izdanju

Kolovoz 2017.

Sljedeći se odlomak ne primjenjuje u bilo kojoj državi u kojoj su njegove odredbe u neskladu s lokalnim zakonom: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PRUŽA OVU PUBLIKACIJU "TAKVU KAKVA JEST", BEZ IKAKVOG JAMSTVA, IZRIČITOG ILI PODRAZUMIJEVANOG, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ ODGOVORA NA NAVEDENO, PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. Neke savezne države ne dopuštaju ograničavanje izričitih i podrazumijevanih jamstava te se stoga ova izjava možda ne odnosi na vas.

Ova publikacija može sadržavati tehničke ili tipografske pogreške. Ovdje sadržane informacije povremeno se mijenjaju; te promjene naći će se u naknadnim izdanjima. Poboljšanja ili promjene opisanih proizvoda ili programa mogu se primijeniti u bilo koje vrijeme.

U ovoj publikaciji spominju se određeni proizvodi, programi ili usluge, ali to ne znači da ih proizvođač namjerava učiniti dostupnima u svim državama u kojima posluje. Kada se spominje određeni proizvod, program ili usluga, time se ne tvrdi niti se podrazumijeva da se smije koristiti isključivo dotični proizvod, program ili usluga. Umjesto njega, može se koristiti i bilo koji drugi proizvod, program ili usluga sličnih funkcionalnosti koja ne narušava nikakva postojeća prava intelektualnog vlasništva. Procjena i provjera rada u kombinaciji s drugim proizvodima, programima ili uslugama, osim onima koje je proizvođač izričito naveo, odgovornost je korisnika.

Ako trebate tehničku podršku tvrtke Lexmark, posjetite <http://support.lexmark.com>.

Ako trebate informacije o potrošnom materijalu i preuzimanjima, posjetite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Sva prava zadržana.

Zaštitni znakovi

Lexmark i logotip Lexmark zaštitni su znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Lexmark International, Inc. u SAD-u i/ili drugim državama.

Svi drugi zaštitni znakovi vlasništvo su odgovarajućih vlasnika.

Indeks

A

aplikacije
upotreba 7

I

izvoz konfiguracijske datoteke 6

K

konfiguracijska datoteka
uvoz ili izvoz 6

N

ne prikazuje se opcija za slanje
e-pošte 8

P

pregled 4

U

upotreba aplikacije 7
uvoz konfiguracijske datoteke 6