



Lexmark™

Asistență pentru clienți

Versiune 6.1

Ghidul administratorului

August 2017

www.lexmark.com

Cuprins

- Istoricul modificărilor.....3**
- Prezentare generală..... 4**
- Configurarea aplicației..... 5**
 - Accesarea serverului EWS.....5
 - Configurarea setărilor aplicației.....5
 - Exportul sau importul unui fișier de configurare..... 6
- Utilizarea aplicației..... 7**
- Rezolvarea problemelor..... 8**
 - Eroare aplicație.....8
 - Opțiunea de trimitere a unui e-mail nu este afișată..... 8
- Note..... 9**
- Index.....10**

Istoricul modificărilor

August 2017

- Au fost actualizate modelele de scenarii pentru setarea frecvențelor de livrare.

Iulie 2016

- Suport adăugat pentru limbile croată, română, sârbă, slovacă și slovenă.

Ianuarie 2016

- Versiune inițială de document pentru produsele cu funcții multiple cu afișaj tactil similar tabletelor.

Prezentare generală

Utilizați aplicația pentru a obține informații despre client, despre compania care furnizează asistență pentru imprimantă și despre imprimanta în sine.

Când aveți probleme cu echipamentul, puteți tipări informațiile sau le puteți expedia prin e-mail de la imprimantă. De asemenea, puteți programa e-mailuri automate, care să conțină informații despre dispozitiv și statistici, către compania care furnizează asistență pentru imprimantă.

Acest document furnizează instrucțiuni despre configurarea, utilizarea și depanarea aplicațiilor.

Configurarea aplicației

Este posibil să aveți nevoie de drepturi administrative pentru a configura aplicația.

Accesarea serverului EWS

- 1 Obțineți adresa IP a imprimantei. Efectuați oricare dintre următoarele operații:
 - Identificați adresa IP din partea de sus a ecranului de pornire a imprimantei.
 - Din ecranul de pornire a imprimantei, atingeți **Setări** > **Rețea/Porturi** > **Prezentare generală a rețelei**.
- 2 Deschideți un browser web, apoi tastați adresa IP a imprimantei.

Configurarea setărilor aplicației

- 1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:
Aplicații > **Asistență clienți** > **Configurare**

- 2 Configurați setările.

Note:

- Puteți configura aplicația să numere dimensiunile de hârtie mai mari decât formatul Legal (216 x 365 mm sau 8,5 x 14 inchi) drept două pagini. Pentru mai multe informații despre dimensiunile de hârtie acceptate, consultați *Ghidul utilizatorului* al imprimantei.
- De asemenea, specificați ce text și ce imagine doriți să apară pe ecranul de început.
- Pentru informații suplimentare despre fiecare setare, consultați ajutorul afișat prin deplasarea mouse-ului deasupra acestora.

- 3 Faceți clic pe **Aplicare**.

Modele de scenarii pentru frecvența de livrare bianuală și anuală a mesajelor de poștă electronică

Scenariul 1: Trimiterea mesajelor de poștă electronică de două ori pe an începând cu 4 iulie

- 1 Din meniul Frecvență livrare poștă electronică, selectați **Bianual**.
- 2 În câmpul Planificare livrare, introduceți **04.07**.

Scenariul 2: Trimiterea mesajelor de poștă electronică în fiecare an pe 4 iulie

- 1 Din meniul Frecvență livrare poștă electronică, selectați **Anual**.
- 2 În câmpul Planificare livrare, introduceți **04.07**.

Note:

- Pentru modul Bianual, următorul mesaj de poștă electronică este trimis la șase luni după data de 4 iulie.

- Pentru modurile Bianual și Anual, dacă planificarea livrării este setată la **29.02**, data de început este setată automat la ultima zi a lunii februarie.
- Pentru modurile Bianual și Anual, dacă planificarea livrării nu este specificată, valoarea implicită este **01.01**.

Exportul sau importul unui fișier de configurare

Notă: Importul fișierelor de configurare suprascrie configurările existente ale aplicației.

1 Din Embedded Web Server, navigați către pagina de configurare a aplicației:

Aplicații > Asistență clienți > Configurare

2 Faceți clic pe **Import** sau **Export**.


Utilizarea aplicației

1 Din ecranul de pornire, atingeți pictograma aplicației.

Notă: Pentru actualizarea informației, consultați [“Configurarea setărilor aplicației” la pagina 5.](#)

2 Imprimați sau trimiteți informațiile prin e-mail.

Note:

- Pentru a activa opțiunea de trimitere prin e-mail, selectați **Activare trimitere e-mail** din setările aplicației.
- Pentru a trimite informația prin e-mail, atingeți  > **E-mail**.

Rezolvarea problemelor

Eroare aplicație

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Verificați jurnalul de diagnosticare

- 1 Deschideți un browser Web și apoi tastați **IP/se**, unde **IP** este adresa IP a imprimantei.
- 2 Faceți clic pe **Soluții încorporate**, apoi efectuați următoarele:
 - a Ștergeți fișierul de jurnalizare.
 - b Setează nivelul de jurnalizare la **Da**.
 - c Generați fișierul de jurnalizare.
- 3 Analizați jurnalul și apoi rezolvați problema.

Notă: După rezolvarea problemei, setați nivelul de jurnalizare la **Nu**.

Contactați reprezentantul dvs. Lexmark

Opțiunea de trimitere a unui e-mail nu este afișată

Încercați una sau mai multe dintre următoarele variante:

Asigurați-vă că Activare trimitere e-mail este selectată din setările aplicației

Pentru informații suplimentare, consultați [“Configurarea setărilor aplicației” la pagina 5](#).

Asigurați-vă că imprimanta este configurată pentru a trimite e-mailuri

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul utilizatorului* al imprimantei sau contactați administratorul de sistem.

Note

Notă referitoare la ediție

August 2017

Următorul paragraf nu se aplică în cazul țărilor în care astfel de prevederi nu sunt compatibile cu legile locale: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FURNIZEAZĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE "CA ATARE", FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, FIE EA EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTE, GARANȚIILE IMPLICITE CU PRIVIRE LA VANDABILITATE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Unele state nu permit respingerea garanțiilor exprese sau implicite în anumite tranzacții; prin urmare, este posibil ca această declarație să nu se aplice în cazul dumneavoastră.

Această publicație poate conține inadvertențe tehnice sau erori tipografice. Informațiile conținute în această publicație se modifică periodic; aceste modificări se vor include în edițiile viitoare. Îmbunătățirile sau modificările produselor sau programelor descrise pot fi făcute în orice moment.

Referințele din această publicație cu privire la diverse produse, programe sau servicii nu implică faptul că producătorul intenționează să le facă disponibile în toate țările în care operează. Orice referință la un produs, program sau serviciu nu se face cu intenția de a declara sau sugera că numai acel produs, program sau serviciu pot fi utilizate. Orice produs, program sau serviciu, echivalent din punct de vedere funcțional, care nu încalcă nici un drept existent de proprietate intelectuală, poate fi utilizat în locul celor referite. Utilizatorul este singurul responsabil în legătură cu evaluarea și verificarea interoperabilității cu alte produse, programe sau servicii, cu excepția celor desemnate în mod expres de producător.

Pentru asistență Lexmark, vizitați <http://support.lexmark.com>.

Pentru informații despre piese de schimb și descărcări, vizitați www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Toate drepturile rezervate.

Mărci comerciale

Lexmark și sigla Lexmark sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Lexmark International, Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Toate celelalte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor.

Index

A

aplicație
utilizare 7

E

exportul unui fișier de
configurare 6

F

fișier de configurație
importul sau exportul 6

I

importul unui fișier de
configurare 6

O

opțiunea de e-mail nu este
afișată 8

P

prezentare generală 4

U

utilizarea aplicației 7