



# 客户支持

版本 6.1

---

## 管理员指南

2017 年 8 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 目录

修改历史.....	3
概述.....	4
配置应用程序.....	5
访问“嵌入式 Web 服务器” .....	5
配置应用程序设置.....	5
导入或导出配置文件.....	6
使用应用程序.....	7
疑难解答.....	8
应用程序错误.....	8
发送电子邮件的选项没有出现.....	8
注意事项.....	9
索引.....	10

## 修改历史

### 2017 年 8 月

- 更新设置交付频率的示例场景。

### 2016 年 7 月

- 添加对克罗地亚语、罗马尼亚语、塞尔维亚语、斯洛伐克语和斯洛文尼亚语的支持。

### 2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

## 概述

使用应用程序来获取有关客户、提供打印机支持的公司和打印机本身的信息。

当您的设备出现问题时，您可以打印出信息或者从打印机使用电子邮件发送它。您也可以预定自动发送包含设备信息和统计数据的电子邮件给提供打印机支持的公司。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

# 配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

## 访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
  - 在打印机主屏幕的顶部找到 IP 地址。
  - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

## 配置应用程序设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：  
**应用程序** > **客户支持** > **配置**

- 2 配置设置。

### 注意：

- 您可以设置应用程序将大于 legal（216 x 365 毫米或 8.5 x 14 英寸）的纸张尺寸计为两页。如需有关支持的纸张尺寸的更多信息，请参阅打印机*用户指南*。
- 您也可以指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。
- 如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

- 3 单击应用。

## “半年”和“每年”电子邮件交付频率的示例场景

### 场景 1：从 7 月 4 日起每年发送两次电子邮件

- 1 在“电子邮件交付频率”菜单中，选择**半年**。
- 2 在“交付时间表”字段中，键入 **07/04**。

### 场景 2：每年 7 月 4 日发送电子邮件

- 1 在“电子邮件交付频率”菜单中，选择**每年**。
- 2 在“交付时间表”字段中，键入 **07/04**。

### 注意：

- 对于“半年”，下一封电子邮件会在 7 月 4 日之后六个月发送。
- 对于“半年”和“每年”，如果交付时间表设为 **02/29**，那么开始日期会自动设为二月的最后一天。
- 对于“半年”和“每年”，如果交付时间表没有指定，那么默认值是 **01/01**。

## 导入或导出配置文件

**注意：**导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

**1** 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用程序 > 客户支持 > 配置

**2** 单击导入或导出。


# 使用应用程序

**1** 从主屏幕，触摸应用程序图标。

**注意：**如需更新信息，请参阅[第 5 页上的“配置应用程序设置”](#)。

**2** 打印或使用电子邮件发送信息。

**注意：**

- 要启用发送电子邮件的选项，请在应用程序设置中选择**启用电子邮件发送**。
- 如需使用电子邮件发送信息，请触摸  > **电子邮件**。

## 疑难解答

### 应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
  - a 清除日志文件。
  - b 将日志级别设置为**是**。
  - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

**注意：**解决问题之后，将日志级别设置为否。

#### 联系 Lexmark 代表

### 发送电子邮件的选项没有出现

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认在应用程序设置中选择“启用电子邮件发送”

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“配置应用程序设置”](#)。

#### 确认打印机被配置为发送电子邮件

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*，或者与您的系统管理员联系。



# 注意事项

## 版本注意事项

2017 年 8 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## D

导出配置文件 6

导入配置文件 6

电子邮件的选项没有出现 8

## G

概述 4

## P

配置文件

  导入或导出 6

## S

使用应用程序 7

## Y

应用程序

  使用 7