



Program za podporo strankam

Različica 6.1

Priročnik za skrbnike

Vsebina

Zgodovina sprememb.....	3
Pregled.....	4
Konfiguriranje programa.....	5
Dostopanje do vdelanega spletnega strežnika.....	5
Konfiguriranje nastavitev programa.....	5
Uvažanje in izvažanje konfiguracijske datoteke.....	6
Uporaba programa.....	7
Odpravljanje težav.....	8
Napaka programa.....	8
Možnost pošiljanja e-pošte se ne prikaže.....	8
Obvestila.....	9
Kazalo.....	10

Zgodovina sprememb

Avgust 2017

- Posodobljeni vzorčni primeri nastavitve pogostosti dostave.

Julij 2016

- Dodana podpora za hrvaščino, romunščino, srbščino, slovaščino in slovenščino.

Januar 2016

- Prvotna izdaja dokumenta za večnamenske izdelke z zaslonom na dotik v slogu tabličnih računalnikov.

Pregled

S programom pridobite podatke o stranki, podjetju, ki zagotavlja podporo za tiskalnik, in tiskalniku.

V primeru težav s tiskalnikom lahko podatke natisnete ali jih pošljete po e-pošti iz tiskalnika. Prav tako lahko razporedite samodejno pošiljanje e-poštnih sporočil s podatki o napravi in statistiko za podjetje, ki zagotavlja podporo za tiskalnik.

V tem dokumentu so navodila za konfiguracijo in uporabo programa ter odpravljanje težav z njim.

Konfiguriranje programa

Za konfiguracijo programa boste morda potrebovali skrbniške pravice.

Dostopanje do vdelanega spletnega strežnika

- 1 Pridobite naslov IP tiskalnika. Storite nekaj od naslednjega:
 - Poiščite naslov IP na vrhu začetnega zaslona tiskalnika.
 - Na začetnem zaslonu tiskalnika se dotaknite možnosti **Nastavitve > Omrežje/vrata > Pregled omrežja**.
- 2 Odprite spletni brskalnik in vnesite naslov IP tiskalnika.

Konfiguriranje nastavitev programa

- 1 V vdelanem spletnem strežniku se pomaknite na stran za konfiguracijo programa:

Programi > Podpora za stranke > Konfiguracija

- 2 Konfigurirajte nastavitve.

Opombe:

- Nastavite lahko, da program velikosti papirja, večje od Legala (216 x 365 mm ali 8,5 x 14 palcev) šteje kot dve strani. Za več informacij o podprtih vrstah papirja si oglejte *Navodila za uporabo tiskalnika*.
- Določite lahko tudi besedilo in sliko, ki ju želite prikazati na začetnem zaslonu.
- Za dodatne informacije o posamezni nastavitvi premaknite miško nad nastavitve in si oglejte pomoč.

- 3 Kliknite **Uporabi**.

Vzorčni primeri za pogostost dostave e-pošte dvakrat in enkrat letno

1. primer: Pošiljanje e-pošte dvakrat letno, začenši 4. julija

- 1 V meniju Pogostost dostave e-pošte izberite **Dvakrat letno**.
- 2 V polje Razpored dostave vnesite **07/04**.

2. primer: Pošiljanje e-pošte vsakega 4. julija

- 1 V meniju Pogostost dostave e-pošte izberite **Letno**.
- 2 V polje Razpored dostave vnesite **07/04**.

Opombe:

- Pri nastavitvi Dvakrat letno je naslednja e-pošta poslana šest mesecev po 4. juliju.
- Če je pri nastavitvah Dvakrat letno in Letno razpored dostave nastavljen na **02/29**, je začetni datum samodejno nastavljen na zadnji februarski dan.
- Če pri nastavitvah Dvakrat letno in Letno razpored dostave ni določen, je privzeta vrednost **01/01**.

Uvažanje in izvažanje konfiguracijske datoteke

Opomba: Če uvozite konfiguracijske datoteke, prepisete obstoječe konfiguracije programa.

1 V vdelanem spletnem strežniku se pomaknite na stran za konfiguracijo programa:

Programi > Podpora za stranke > Konfiguracija

2 Kliknite **Uvozi** oziroma **Izvozi**.


Uporaba programa

1 Na začetnem zaslonu se dotaknite ikone programa.

Opomba: Za posodobitev podatkov si oglejte razdelek "[Konfiguriranje nastavitev programa](#)" na [5. strani](#).

2 Natisnite podatke ali jih pošljite po e-pošti.

Opombe:

- Če želite omogočiti možnost pošiljanja e-pošte, v nastavitvi programa izberite **Omogoči pošiljanje e-pošte**.
- Če želite poslati podatke po e-pošti, se dotaknite možnosti  > **E-pošta**.

Odpravljanje težav

Napaka programa

Poskusite eno ali več od naslednjega:

Preverite diagnostični dnevnik.

- 1 Odprite spletni brskalnik in vnesite **IP/se**, pri čemer je **IP** naslov IP tiskalnika.
- 2 Kliknite **Vdelane rešitve** in storite naslednje:
 - a Počistite datoteko dnevnika.
 - b Raven pisanja dnevnika nastavite na **Da**.
 - c Ustvarite datoteko dnevnika.
- 3 Analizirajte dnevnik in odpravite težavo.

Opomba: Ko bo težava odpravljena, nastavite raven pisanja dnevnika na **Ne**.

Obrnite se na zastopnika družbe Lexmark.

Možnost pošiljanja e-pošte se ne prikaže

Poskusite nekaj od tega:

Prepričajte se, da je v nastavitvi programa izbrana možnost Omogoči pošiljanje e-pošte.

Za več informacij si oglejte razdelek ["Konfiguriranje nastavitev programa"](#) na 5. strani.

Prepričajte se, da je tiskalnik konfiguriran za pošiljanje e-pošte.

Za več informacij si oglejte *Navodila za uporabo* tiskalnika ali pa se obrnite na skrbnika sistema.

Obvestila

Obvestilo o izdaji

Avgust 2017

Naslednji odstavek ne velja v državah, kjer je v nasprotju s krajevno zakonodajo: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. VAM TA DOKUMENT DAJE, KAKRŠEN JE, BREZ VSAKRŠNEGA JAMSTVA, BODISI IZRECNEGA BODISI NAZNAČENEGA, VKLJUČNO Z NAZNAČENIMI JAMSTVI O PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI DOLOČEN NAMEN. Nekatere države ne dovoljujejo odreka izrecnih ali naznačenih jamstev pri nekaterih transakcijah, zato ta izjava za vas morda ne velja.

V tem dokumentu so mogoče tehnične ali tiskarske napake. Informacije v tem dokumentu se občasno spremenijo in bodo vključene v prihodnjih izdajah. Pridržujemo si pravico, da kadarkoli izboljšamo ali spremenimo opisane izdelke ali programe.

Navedbe izdelkov, programov ali storitev v tem dokumentu ne pomenijo, da jih namerava proizvajalec dati na voljo v vseh državah, kjer posluje. Prav tako ne pomenijo ali nakazujejo, da lahko uporabljate samo navedeni izdelek, program ali storitev. Namesto njih lahko uporabite vsak po delovanju enakovreden izdelek, program ali storitev, ki ne krši nobenih obstoječih pravic intelektualne lastnine. Ocenjevanje in preverjanje delovanja skupaj z drugimi izdelki, programi ali storitvami, razen tistih, ki jih izrecno določi proizvajalec, je odgovornost uporabnika.

Če potrebujete Lexmarkovo tehnično podporo, obiščite spletno mesto <http://support.lexmark.com>.

Informacije o potrebščinah in datotekah za prenos si oglejte na spletnem mestu www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Vse pravice pridržane.

Blagovne znamke

Lexmark in logotip Lexmark sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki družbe Lexmark International, Inc., registrirani v ZDA in/ali drugih državah.

Vse druge blagovne znamke so last svojih lastnikov.

Kazalo

I

izvažanje konfiguracijske
datoteke 6

K

konfiguracijska datoteka
uvažanje in izvažanje 6

M

možnost pošiljanja e-pošte se ne
prikaže 8

P

pregled 4
program
uporaba 7

U

uporaba programa 7
uvažanje konfiguracijske
datoteke 6