



# **Využití zařízení**

---

**Příručka správce**

# Obsah

<b>Historie změn.....</b>	<b>3</b>
<b>Přehled.....</b>	<b>4</b>
<b>Kontrolní seznam připravenosti k nasazení.....</b>	<b>5</b>
<b>Konfigurace aplikace.....</b>	<b>6</b>
Otevření konfigurační stránky pro aplikaci.....	6
Správa tisku Lexmark na místě.....	6
Cloud pro správu tisku Lexmark.....	8
<b>Řešení problémů.....</b>	<b>10</b>
Chyba aplikace.....	10
Nelze se připojit k serveru.....	10
Nelze nalézt záznamy.....	10
<b>Poznámky.....</b>	<b>12</b>
<b>Rejstřík.....</b>	<b>13</b>

# Historie změn

## Červen 2020

- Byly přidány informace o nových nastaveních pro ověřování certifikátů.

## Prosinec 2018

- Přidány informace o velikosti souboru tiskové úlohy.

## Únor 2018

- Vydání původního dokumentu.

# Přehled

Tuto aplikaci použijte ke sledování využití tiskárny uživatelem.

Nakonfigurujte aplikaci pro práci s některým z následujících serverů:

- **Lexmark™ Správa tisku na místě** – řešení pro tisk dokumentů z centrální tiskové fronty. Další informace naleznete v *Příručce správce Správy tisku Lexmark na místě*.
- **Cloud pro správu tisku Lexmark** – cloudové služby hostované na serverech, které jsou udržovány a spravovány společností Lexmark. Tato aplikace maximalizuje možnosti a výhody práce na cloudu pomocí nástroje pro správu a sledování výstupu pro dokumenty v rámci celé organizace. Další informace naleznete v *Příručce správce Cloudu pro správu tisku Lexmark*.

Tento dokument poskytuje pokyny pro použití aplikace a pro řešení problémů s aplikací.

Výhodou je základní znalost následujících řešení:

- Správa tisku Lexmark na místě
- Cloud pro správu tisku Lexmark
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Cloudové ověření
- Ověření kartou

Další informace vyhledejte v dokumentaci k řešení.

## Kontrolní seznam připravenosti k nasazení

U místního prostředí se ujistěte, že:

- Používáte aplikaci Využití zařízení ve verzi 1.9.
- Je nakonfigurována Správa tisku Lexmark na místě.

**Poznámka:** Další informace naleznete v *Průvodci konfigurací Správy tisku Lexmark na místě*.

U cloudového prostředí se ujistěte, že:

- Používáte aplikaci Využití zařízení ve verzi 2.0 nebo novější.
- Jsou nakonfigurovány následující položky:
  - Cloud pro správu tisku Lexmark

**Poznámka:** Další informace naleznete v *Průvodci konfigurací Cloudu pro správu tisku Lexmark*.

- Cloudové ověření nebo ověření kartou

**Poznámka:** Další informace naleznete v příručce správce aplikace.

# Konfigurace aplikace

Ke konfiguraci aplikace budete možná potřebovat práva správce.

## Otevření konfigurační stránky pro aplikaci

- 1 Zjistěte adresu IP tiskárny. Postupujte jedním z následujících způsobů:
  - Vyhledejte adresu IP na domovské obrazovce tiskárny.
  - Na domovské obrazovce tiskárny stiskněte možnosti **Nastavení** > **Sít/porty** > **Přehled sítě**.
- 2 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.
- 3 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:
  - Klepněte na možnost **Aplikace**.
  - Klepněte na položku **Nastavení** > **Aplikace** > **Správa aplikací**.
  - Klepněte na **Nastavení** > **Řešení zařízení** > **Řešení (eSF)**.
  - Klepněte na **Konfigurace** > **Integrovaná řešení**.
- 4 Klepněte na **Využití zařízení** > **Konfigurovat**.

## Správa tisku Lexmark na místě

### Konfigurace aplikace

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server otevřete konfigurační stránku aplikace.
- 2 Do pole ID stránky zadejte ID serveru, který ukládá záznamy.
- 3 V nabídce Typ serveru, v závislosti na konfiguraci, vyberte položku **Webová služba** nebo **LDD**.
- 4 Do pole Server URL zadejte jednu z následujících možností:
  - **http://hostname:9780/lmc**
  - **https://hostname/lmc**Kde **hostname** je název hostitele nebo adresa IP serveru.
- 5 Výběrem možnosti **Ověřit certifikát** ověříte všechna připojení k serveru. Není-li možnost **Ověřit certifikát** vybrána, certifikační autorita nebude ověřena.

**Poznámka:** Toto nastavení je možné použít pouze v případě, že je Typ serveru nastaven na **SaaS** nebo **LDD**.
- 6 V nabídce Režim ověření vyberte buď možnost **řetězec**, nebo **peer**.

**Poznámka:** Výchozí hodnota je řetězec.
- 7 Odešlete certifikát SSL serveru pro zabezpečené připojení k serveru.

**8** Do pole CheckHosts zadejte další názvy hostitelů (jiné než výchozí adresy URL serveru) pro ověření položek v certifikátu. Jednotlivé názvy hostitelů od sebe oddělujte čárkami.

**Poznámka:** Ve výchozím nastavení seznam povolených položek obsahuje pouze adresu URL serveru. Zadejte další názvy hostitelů do pole CheckHosts, aby byly zahrnuty do seznamu povolených položek.

**9** Vyberte možnost nastavení sledování.

**10** Pokud je jako typ serveru vybrána možnost LDD, nakonfigurujte nastavení v části Nastavení LDD.

**Poznámka:** Pokud je zapnuto sledování a typ serveru je nastaven na **LDD**, zobrazí se ve zprávách informace o velikosti souboru tiskové úlohy. Tato nabídka je dostupná pouze na některých modelech tiskáren.

**11** Klepněte na tlačítko **Použít**.

**Poznámka:** Další informace o jednotlivých nastaveních získáte v nápovědě po přesunutí ukazatele myši na příslušné nastavení.

## Zobrazení zpráv

Než začnete, zkontrolujte následující body:

- U Lexmark Document Distributor verze 4.0 nebo starší máte Adobe® Flash® Player verze 10 nebo novější. Pokud nastavení vašeho webového prohlížeče nepovolují spouštění ovládacích prvků ActiveX, aktualizujte modul plug-in manuálně prostřednictvím webových stránek společnosti Adobe.
- Ve webovém prohlížeči jsou povoleny soubory cookie.

**1** Otevřete webový prohlížeč a poté zadejte jeden z následujících textů:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Kde **hostname** je název hostitele nebo adresa IP serveru.

**2** Přihlaste se jako správce.

### **Poznámky:**

- Výchozí uživatelské jméno i heslo je **admin**.
- Je-li aplikace Lexmark Management Console nakonfigurována pro připojení k serveru LDAP, zadejte své uživatelské jméno a heslo pro LDAP.
- Při prvním spuštění severu může spouštění všech služeb trvat několik minut. Pokud nelze k aplikaci Lexmark Management Console přistupovat ihned po spuštění systému, počkejte několik minut a zkuste to znovu.

**3** Z aplikace Lexmark Management Console klepněte na kartu **System**.

**4** V části System vyberte možnost **Záznamy**.

**Poznámka:** Další informace o správě záznamů naleznete v *Příručce správce Správy tisku Lexmark*.

# Cloud pro správu tisku Lexmark

## Zabezpečení přístupu k aplikaci

Informace o tom, jaká verze řešení Embedded Solutions Framework (eSF) je nainstalována na vaší tiskárně, naleznete v [dokumentaci nápovědy](#).

### Pro verzi eSF 5.0 nebo novější

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položky **Nastavení > Zabezpečení > Metody přihlášení**.
- 2 V části Další metody přihlášení klikněte na položku **Správa oprávnění** vedle možnosti Cloudové ověření nebo Ověření kartou.
- 3 Klepněte na možnost **Všichni uživatelé**.
- 4 Rozbalte **Přístup k funkcím** a vyberte funkce, které chcete sledovat.
- 5 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

### Pro verzi eSF 4.0 nebo starší

- 1 Ve vestavěném webovém serveru klepněte na tlačítko **Nastavení** nebo **Konfigurace**.
- 2 Proveďte následujících akce:

#### Vytvořte šablonu zabezpečení

Šablona zabezpečení se skládá ze stavebních bloků zabezpečení, jako jsou například interní účty, Kerberos, protokol LDAP, protokoly LDAP+GSSAPI a adresář Active Directory. Tyto šablony se používají pro řízení přístupu k zabezpečeným funkcím a aplikacím tiskárny.

- a V závislosti na modelu tiskárny proveďte některý z následujících postupů:
  - Klepněte na možnost **Zabezpečení > Nastavení zabezpečení > Šablona zabezpečení > Přidat šablonu zabezpečení**.
  - Klepněte na možnost **Zabezpečení > Upravit nastavení zabezpečení > Šablony zabezpečení > Přidat šablonu zabezpečení**.
- b Zadejte název šablony zabezpečení a poté zvolte jedno z těchto nastavení ověření:
  - V případě použití ověření podle tiskárny v samostatném nastavení zvolte stavební blok interního účtu.
  - V případě použití ověření podle tiskárny s funkcí Bezserverového uvolnění tisku LPM (Lexmark Print Management) v nastavení adresáře Active Directory zvolte stavební blok LDAP+GSSAPI.
  - V případě ověření pomocí protokolu LDAP zvolte stavební blok LDAP.
- c Klepněte na tlačítko **Uložit šablonu**.

#### Nakonfigurujte ovládací prvky řízení přístupu

- a V závislosti na modelu tiskárny proveďte některý z následujících postupů:
  - Klepněte na možnost **Zabezpečení > Nastavení zabezpečení > Ovládací prvky řízení přístupu**.
  - Klepněte na možnost **Zabezpečení > Upravit nastavení zabezpečení > Ovládací prvky řízení přístupu**.



**b** Klepněte na možnost **Aplikace v zařízení** nebo **Řešení v zařízení** a poté postupujte takto:

- Nastavte Aplikaci 1 nebo Řešení 1 k internímu účtu nebo k šabloně zabezpečení LDAP+GSSAPI či Active Directory.
- Nastavte Aplikaci 2 nebo Řešení 2 k šabloně zabezpečení aplikace.

**Poznámka:** Šablona zabezpečení aplikace je šablonou, kde je ověřování nastaveno pomocí funkce CardAuth nebo CloudAuth. Další informace najdete v části [„Vytvořte šablonu zabezpečení“ na straně 8](#).

- Nastavte Aplikaci 3 nebo Řešení 3 k šabloně zabezpečení LDAP.

**Poznámky:**

- Je-li nainstalována funkce uvolnění tisku LPM, nastavte k šabloně zabezpečení aplikace řízení přístupu Uvolnění tisku.
- U tiskáren s prostředím Embedded Solutions Framework (eSF) verze 2.x ke konfiguraci řízení přístupu použijte správce zabezpečení eSF.

**c** Klepněte na tlačítko **Odeslat**.

## Konfigurace aplikace

- 1** V prostředí serveru Embedded Web Server otevřete konfigurační stránku aplikace.
- 2** V nabídce Typ serveru vyberte možnost **SaaS**.
- 3** Do pole URL serveru zadejte **https://lsp.lexmark.com/company**, kde **company** je jedinečný název nebo ID přidělené vaší společnosti.
- 4** Nakonfigurujte nastavení v části Nastavení serveru SaaS.
- 5** Vyberte možnost nastavení sledování.
- 6** Klepněte na tlačítko **Použít**.

**Poznámka:** Další informace o jednotlivých nastaveních získáte v nápovědě po přesunutí ukazatele myši na příslušné nastavení.

## Zobrazení zpráv

- 1** Otevřete webový prohlížeč a zadejte **https://lsp.lexmark.com/company**, kde **company** je jedinečný název nebo ID přidělené vaší společnosti.
- 2** Přihlaste se k webovému portálu.
- 3** Z horního navigačního řádku přejděte ukazatelem myši na položku **Evidence dokumentů** a poté klepněte na možnost **Záznamy**.

**Poznámka:** Další informace k porozumění vytvářeným zprávám naleznete v *Příručce správce Cloudu pro Správu tisku Lexmark*.

# Řešení problémů

## Chyba aplikace

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

### Zkontrolujte protokol diagnostiky.

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte **IP/se**, kde **IP** je adresa IP tiskárny.
- 2 Klepněte na položku **Integrovaná řešení** a poté postupujte takto:
  - a Vymažte soubor protokolu.
  - b Nastavte úroveň protokolování na hodnotu **Ano**.
  - c Vytvořte soubor protokolu.
- 3 Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

**Poznámka:** Až problém vyřešíte, nastavte úroveň protokolování na hodnotu **Ne**.

**Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.**

## Nelze se připojit k serveru

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

**Pokud je jako typ serveru zvolen server LDD, použijte formát adresy**

**http://address:port/path**

Například **https://123.123.123.123:9780/lmc**.

**Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.**

## Nelze nalézt záznamy

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

**Ujistěte se, že jste šabloně zabezpečení sledovaných průběhů přiřadili metodu ověření.**

Další informace o šabloně zabezpečení přiřazené k vaší tiskárně naleznete v *Příručce k zabezpečení serveru Embedded Web Server*.

Další informace o cloudovém ověření nebo ověření kartou naleznete v příručce správce aplikace.

**U verze eSF 4.0 nebo nižší se ujistěte, že je po uživateli vyžadováno přihlášení pomocí cloudového ověření nebo ověření kartou**

Úlohy nejsou sledovány, když je zámek obrazovky vypnutý a když se uživatelé nepřihlásí.

Další informace o verzi eSF vaší tiskárny naleznete v [dokumentaci nápovědy](#).

Další informace o cloudovém ověření nebo ověření kartou naleznete v příručce správce aplikace.

**Obráťte se na zástupce společnosti Lexmark.**

# Poznámky

## Poznámky k vydání

Červen 2020

**Následující odstavec neplatí pro země, kde taková nařízení odporují místním zákonům:** SPOLEČNOST LEXMARK INTERNATIONAL, INC. PŘEDKLÁDÁ TUTO PUBLIKACI VE STAVU „JAK JE“ BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. Některé státy nepřipouštějí při určitých transakcích možnost zříci se vyjádřených nebo nevyjádřených záruk. Z těchto důvodů se na vás nemusí uvedené prohlášení vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo tiskové chyby. Obsažené informace jsou pravidelně aktualizovány; změny budou zahrnuty do novějších vydání. Popsané výrobky nebo programy mohou být kdykoliv zlepšeny nebo změněny.

Odkazy na výrobky, programy nebo služby uvedené v této publikaci neznamenaají, že by výrobce zamýšlel zpřístupnit je ve všech zemích, ve kterých působí. Odkaz na výrobek, program nebo službu není zamýšlen jako tvrzení nebo předpoklad, že by měl být použit pouze daný výrobek, program nebo služba. Místo nich lze použít libovolný funkční ekvivalentní výrobek, program či službu, pokud se tím neporuší žádný existující nárok na intelektuální vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření provozu ve spojení s jinými výrobky, aplikacemi či službami, než které jsou výslovně vyznačeny výrobcem, odpovídá uživatel.

Technickou podporu společnosti Lexmark najdete na stránce <http://support.lexmark.com>.

Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Lexmark, které platí pro užívání tohoto produktu, najdete na stránce [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Informace o spotřebním materiálu a souborech ke stažení najdete na stránce [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Všechna práva vyhrazena.

## Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lexmark International, Inc. v USA a/nebo dalších zemích.

Adobe Flash Player je registrovanou ochrannou známkou nebo ochrannou známkou společnosti Adobe Systems Incorporated ve Spojených státech nebo v dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

# Rejstřík

## A

otevření konfigurační stránky pro aplikaci 6  
chyba aplikace 10

## C

nelze se připojit k serveru 10  
nelze nalézt záznamy 10  
kontrolní seznam  
    připravenost k nasazení 5  
konfigurační stránka pro aplikaci  
    přístup 6

## D

kontrolní seznam připravenosti  
k nasazení 5

## O

přehled 4

## T

řešení problémů  
    chyba aplikace 10  
    nelze se připojit k serveru 10  
    nelze nalézt záznamy 10