



# **Enhedsbrug**

## **Administratorvejledning**

# Indhold

- Historik over ændringer..... 3**
- Oversigt..... 4**
- Tjekliste over parathed til implementering..... 5**
- Konfigurere programmet..... 6**
  - Adgang til konfigurationssiden for programmet..... 6
  - Lexmark Print Management On-Premises..... 6
  - Lexmark Print Management Cloud..... 8
- Fejlfinding..... 10**
  - Programfejl..... 10
  - Kan ikke oprette forbindelse til serveren..... 10
  - Kan ikke finde rapporter..... 10
- Bekendtgørelser..... 12**
- Indeks..... 13**

# Historik over ændringer

## **Juni 2020**

- Tilføjede oplysninger om nye indstillinger til bekræftelse af certifikater.

## **December 2018**

- Tilføjede oplysninger om udskriftsjobbets filstørrelse.

## **Februar 2018**

- Oprindelig dokumentudgivelse.

# Oversigt

Brug programmet til at spore en brugers brug af en printer.

Konfigurer programmet til at arbejde sammen med en af følgende servere:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises** – En løsning til udskrivning af dokumenter fra en central udskriftskø. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Lexmark Print Management Cloud** – En cloud-tjeneste hostet fra servere, der vedligeholdes og overvåges af Lexmark. Den maksimerer funktionerne og fordelene ved cloud-computing ved hjælp af et framework for administration og sporing af dokumentoutput i hele organisationen. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Lexmark Print Management Cloud*.

Dette dokument indeholder instruktioner om, hvordan du anvender og udfører fejlfinding i programmet.

Et praktisk kendskab til følgende løsninger foretrækkes:

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Cloud Authentication
- Card Authentication

Se dokumentationen til løsningen for at få yderligere oplysninger.

## Tjekliste over parathed til implementering

Til virksomhedsmiljøet skal du sikre dig, at:

- Enhedsbrug er version 1.9.
- Lexmark Print Management On-Premises er konfigureret.

**Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger i *Konfigurationsvejledningen til Lexmark Print Management On-Premises*.

Til Cloud-miljøet skal du sikre dig, at:

- Enhedsbrug er version 2.0 eller nyere.
- Følgende er konfigureret:
  - Lexmark Print Management Cloud

**Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger i *Konfigurationsvejledningen til Lexmark Print Management Cloud*.

- Cloud Authentication eller Card Authentication

**Bemærk!** Se administratorvejledningen til programmet for at få yderligere oplysninger.

# Konfigurere programmet

Du skal muligvis have administratorrettigheder for at konfigurere programmet.

## Adgang til konfigurationssiden for programmet

- 1 Hent printerens IP-adresse. Gør et af følgende:
  - Find IP-adressen på printerens startskærbillede.
  - På printerens startskærm skal du trykke på **Indstillinger** > **Netværk/porte** > **Netværksoversigt**.
- 2 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.
- 3 Gør et af følgende, afhængigt af printermodellen:
  - Klik på **Programmer**.
  - Klik på **Indstillinger** > **Programmer** > **Programstyring**.
  - Klik på **Indstillinger** > **Enhedsløsninger** > **Løsninger (eSF)**.
  - Klik på **Konfiguration** > **Integrerede løsninger**.
- 4 Klik på **Enhedsbrug** > **Konfiguration**.

## Lexmark Print Management On-Premises

### Konfiguration af programmet

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 I feltet Sted-ID skal du indtaste ID'et for den server, der lagrer rapporterne.
- 3 I menuen Servertype skal du vælge enten **Webtjeneste** eller **LDD**, afhængigt af din konfiguration.
- 4 I feltet Server URL skal du indtaste et af følgende:
  - **http://hostname:9780/lmc**
  - **https://hostname/lmc**Hvor **hostname** er værtsnavnet eller IP-adressen på serveren.
- 5 Vælg **Kontrollér certifikat** for at validere alle forbindelser til serveren. Hvis Kontrollér certifikat ikke er markeret, bliver CA ikke valideret.  
**Bemærk!** Denne indstilling er kun tilgængelig, når Servertype er angivet til **SaaS** eller **LDD**.
- 6 Vælg enten **kæde** eller **peer** i menuen Verifikationstilstand.  
**Bemærk!** Standardværdien er kæde.
- 7 Upload serverens SSL-certifikat for at oprette en sikker forbindelse til serveren.

**8** I feltet Kontrolværter skal du indtaste de yderligere værtsnavne (udover standard-server-URL'en) for at bekræfte posterne i certifikatet. Brug komma til at adskille flere værtsnavne.

**Bemærk!** Som standard indeholder denne hvidliste kun serverens URL-adresse. Indtast yderligere værtsnavne i feltet Kontrolværter for at medtage dem på hvidlisten.

**9** Vælg sporingsindstillinger.

**10** Hvis LDD er valgt som servertype, skal du derefter konfigurere indstillingerne ud fra sektionen LDD-indstillinger.

**Bemærk!** Hvis sporing er aktiveret, og servertypen er indstillet til **LDD**, vil oplysningerne om udskriftsjobbet's filstørrelse blive vist i rapporterne. Denne funktion er kun tilgængelig på visse printermodeller.

**11** Klik på **Anvend**.

**Bemærk!** Yderligere oplysninger om de enkelte indstillinger finder du i hjælpeteksten.

## Visning af rapporter

Inden du begynder, skal du kontrollere at:

- For Lexmark Document Distributor version 4.0 eller tidligere har du Adobe®Flash® Player version 10 eller nyere. Hvis indstillingerne i din webbrowser ikke tillader ActiveX-kontroller at køre, skal du manuelt opgradere plugin'et ved at besøge Adobes websted.
- Webbrowser-cookies er aktiveret.

**1** Åbn en webbrowser, og skriv et af følgende:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Hvor **hostname** er værtsnavnet eller IP-adressen på serveren.

**2** Log på som administrator.

### Bemærkninger:

- Både bruger-id og adgangskode er som standard **admin**.
- Hvis Lexmark Management Console er konfigureret til at oprette forbindelse til en LDAP-server, skal du bruge dit LDAP-brugernavn og din adgangskode.
- Start af alle tjenester kan tage flere minutter, når serveren bootes for første gang. Hvis Lexmark Management Console ikke kan åbnes umiddelbart efter start af systemet, skal du vente nogle minutter og prøve igen.

**3** I Lexmark Management Console skal du klikke på fanen **System**.

**4** I afsnittet System skal du vælge **Rapporter**.

**Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om administration af rapporter i *Administratorvejledning til Lexmark Print Management*.

# Lexmark Print Management Cloud

## Sikre adgang til programmet

Du kan finde oplysninger om den Embedded Solutions Framework (eSF) version, som er installeret på printeren, i [dokumentation om hjælpeoplysninger](#).

### For eSF-version 5.0 eller nyere

- 1 I Embedded Web Server klik på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Logonmetoder**.
- 2 I afsnittet Yderligere logonmetoder skal du klikke på **Administrer tilladelser** ved siden af enten Cloud Authentication eller Card Authentication.
- 3 Klik på **Alle brugere**.
- 4 Udvid **Funktionsadgang**, og vælg derefter de funktioner, som du ønsker at spore.
- 5 Klik på **Gem**.

### For eSF-version 4.0 eller tidligere

- 1 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration** i Embedded Web Server.
- 2 Gør følgende:

#### Opret en sikkerhedsskabelon

En sikkerhedsskabelon består af sikkerhedsbyggeblokke, f.eks. interne konti, Kerberos, LDAP, LDAP +GSSAPI og Active Directory. Disse skabeloner anvendes i adgangskontrollen for at sikre printerfunktioner og programmer.

- a Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:
  - Klik på **Sikkerhed** > **Sikkerhedsopsætning** > **Sikkerhedsskabelon** > **Tilføj en sikkerhedsskabelon**.
  - Klik på **Sikkerhed** > **Rediger sikkerhedsindstillinger** > **Sikkerhedsskabeloner** > **Tilføj en sikkerhedsskabelon**.
- b Indtast navnet på en sikkerhedsskabelon, og vælg derefter en af følgende godkendelsesopsætninger:
  - Til printerbaseret godkendelse på en selvstændig opsætning skal du vælge en intern kontobyggeblok.
  - Til printerbaseret godkendelse med Lexmark Print Management (LPM) Serverless Print Release på en Active Directory-opsætning skal du vælge en LDAP+GSSAPI-byggeblok.
  - Til LDAP-godkendelse skal du vælge en LDAP-byggeblok.
- c Klik på **Gem skabelon**.

#### Konfigurer adgangskontroller

- a Afhængigt af printermodellen skal du gøre et af følgende:
  - Klik på **Sikkerhed** > **Sikkerhedsopsætning** > **Adgangskontroller**.
  - Klik på **Sikkerhed** > **Rediger sikkerhedsindstillinger** > **Adgangskontroller**.



**b** Klik på **Enheds-apps** eller **Enhedsløsninger**, og gør derefter følgende:

- Indstil App 1 eller Løsning 1 til en intern konto eller LDAP+GSSAPI- eller Active Directory-sikkerhedsskabelon.
- Indstil App 2 eller Løsning 2 til programmets sikkerhedsskabelon.

**Bemærk!** Programmets sikkerhedsskabelon er skabelonen med CardAuth eller CardAuth som godkendelsesopsætning. Der er flere oplysninger i ["Opret en sikkerhedsskabelon" på side 8](#).

- Indstil App 3 eller Løsning 3 til en LDAP-sikkerhedsskabelon.

**Bemærkninger:**

- Hvis LPM Print Release er installeret, indstilles adgangskontrollen for Print Release derefter til programmets sikkerhedsskabelon.
- Brug programmet eSF Security Manager for at kunne konfigurere adgangskontrollen i eSF-printere i version 2.x.

**c** Klik på **Send**.

## Konfiguration af programmet

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 I menuen Servertype skal du vælge **SaaS**.
- 3 I feltet Server URL skal du indtaste **https://lsp.lexmark.com/company**, hvor **company** er det entydige navn eller id, virksomheden har fået tildelt.
- 4 Konfigurer indstillingerne i afsnittet SaaS-indstillinger.
- 5 Vælg sporingsindstillinger.
- 6 Klik på **Anvend**.

**Bemærk!** Yderligere oplysninger om de enkelte indstillinger finder du i hjælpeeteksten.

## Visning af rapporter

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **https://lsp.lexmark.com/company**, hvor **company** er det entydige navn eller id, virksomheden har fået tildelt.
- 2 Log på webportalen.
- 3 I navigationslinjen i toppen skal du holde musemarkøren over **Document Accounting**, og derefter klikke på **Rapporter**.

**Bemærk!** Du kan finde flere oplysninger om at forstå genererede rapporter i *Administratorvejledningen til Lexmark Print Management Cloud*.

# Fejlfinding

## Programfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Kontroller diagnoseloggen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions**, og gør derefter følgende:
  - a Ryd logfilen.
  - b Indstil logningsniveauet til **Ja**.
  - c Generer logfilen.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

**Bemærk!** Når du har løst problemet, skal du indstille logningsniveauet til **Nej**.

### Kontakt din Lexmark-repræsentant

## Kan ikke oprette forbindelse til serveren

Prøv et eller flere af følgende forslag:

**Hvis LDD er valgt som servertype, skal du bruge `http://address:port/sti` format**

For eksempel `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

### Kontakt din Lexmark-repræsentant

## Kan ikke finde rapporter

Prøv et eller flere af følgende forslag:

### Sørg for at tildele en godkendelsesmetode til sikkerhedsskabelonen for de sporede arbejdsprocesser

Du kan finde flere oplysninger om tildelt sikkerhedsskabelon til din printer i *Sikkerhedsvejledning til Embedded Web Server*.

Du kan finde flere oplysninger om Cloud Authentication eller Card Authentication i administratorvejledningen til programmet.

---

**For eSF-version 4.0 eller tidligere skal du sørge for, at brugerne skal logge på med enten Cloud Authentication eller Card Authentication**

Jobs bliver ikke sporet, når skærmlåsen er deaktiveret og brugerne ikke logger ind.

Du kan finde yderligere oplysninger om eSF-versionen på din printer i [dokumentation om hjælpeoplysninger](#).

Du kan finde flere oplysninger om Cloud Authentication eller Card Authentication i administratorvejledningen til programmet.

**Kontakt din Lexmark-repræsentant**

# Bekendtgørelser

## Bekendtgørelse om version

Juni 2020

**Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Hvis du ønsker teknisk support fra Lexmark, skal du besøge <http://support.lexmark.com>.

Du kan finde oplysninger om Lexmark's politik tillader brugen af dette produkt ved at besøge til [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Besøg [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) for at få oplysninger om levering og download.

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Alle rettigheder forbeholdes.**

## Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Adobe Flash Player er enten et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

# Indeks

## A

adgang til konfigurationssiden for  
programmet 6  
programfejl 10

## C

kan ikke oprette forbindelse til  
serveren 10  
kan ikke finde rapporter 10  
tjekliste  
    parathed til implementering 5  
konfigurationsside for  
programmet  
    tilgå 6

## D

tjekliste over parathed til  
implementering 5

## O

oversigt 4

## T

fejlfinding  
    programfejl 10  
    kan ikke oprette forbindelse til  
        serveren 10  
    kan ikke finde rapporter 10