



Lexmark™

# Gerätenutzung

## Administratorhandbuch

Juni 2020

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

<b>Inhalt</b>	
<b>Änderungsverlauf.....</b>	<b>3</b>
<b>Überblick.....</b>	<b>4</b>
<b>Checkliste Einsatzbereitschaft.....</b>	<b>5</b>
<b>Konfigurieren der Anwendung.....</b>	<b>6</b>
Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung.....	6
Lexmark Print Management vor Ort.....	6
Lexmark Print Management Cloud.....	8
<b>Fehlerbehebung.....</b>	<b>10</b>
Anwendungsfehler.....	10
Keine Verbindung mit dem Server möglich.....	10
Berichte können nicht gefunden werden.....	10
<b>Hinweise.....</b>	<b>12</b>
<b>Index.....</b>	<b>13</b>

# Änderungsverlauf

## **Juni 2020**

- Informationen zu neuen Einstellungen für die Überprüfung von Zertifikaten hinzugefügt.

## **Dezember 2018**

- Zusätzliche Informationen zur Dateigröße des Druckauftrags.

## **Februar 2018**

- Erste Version.

# Überblick

Verwenden Sie die Anwendung, um die Nutzung eines Druckers nach Benutzer nachzuverfolgen.

Konfigurieren Sie die Anwendung so, dass einer der folgenden Server verwendet wird:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises:** Eine Lösung, um Dokumente über eine zentrale Druckerwarteschlange auszudrucken. Weitere Informationen erhalten Sie im *Installationshandbuch zu Lexmark Print Management*.
- **Lexmark Print Management Cloud:** Eine Lösung in Form eines Clouddiensts wird auf Servern gehostet, die von Lexmark verwaltet und überwacht werden. Sie maximiert die Funktionen und Vorteile der Datenverarbeitung in der Cloud durch Verwenden eines Frameworks für Verwaltung und Verfolgung der Dokumentausgabe in Ihrem Unternehmen. Weitere Informationen erhalten Sie im *Administratorhandbuch zu Lexmark Print Management Cloud*.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zur Konfiguration und Fehlerbehebung dieser Anwendung.

Praktische Erfahrung mit den folgenden Lösungen wird bevorzugt:

- Lexmark Print Management vor Ort
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Cloud-Authentifizierung
- Kartenauthentifizierung

Weitere Informationen finden Sie in der Lösungsdokumentation.

## Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie für die Unternehmens-Umgebung sicher, dass

- die Gerätenutzung Version 1.9 ist und
- Lexmark Print Management vor Ort konfiguriert ist.

**Hinweis:** Weitere Informationen erhalten Sie im Handbuch *Installationshandbuch zu Lexmark Print Management*.

Stellen Sie für die Cloud-Umgebung sicher, dass

- die Gerätenutzung Version 2.0 oder höher ist.
- Folgendes ist konfiguriert:
  - Lexmark Print Management Cloud

**Hinweis:** Weitere Informationen erhalten Sie im *Installationshandbuch zu Lexmark Print Management*.

- Cloud-Authentifizierung oder Kartenauthentifizierung

**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie im Administratorhandbuch der Anwendung.

# Konfigurieren der Anwendung

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

## Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
  - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen** > **Netzwerk/Anschlüsse** > **Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.
- 3 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Apps**.
  - Klicken Sie auf **Einstellungen** > **Apps** > **Apps-Management**.
  - Klicken Sie auf **Einstellungen** > **Gerätelösungen** > **Lösungen (eSF)**.
  - Klicken Sie auf **Konfiguration** > **Embedded Solutions**.
- 4 Klicken Sie auf **Gerätenutzung** > **Konfigurieren**.

## Lexmark Print Management vor Ort

### Konfigurieren der Anwendung

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Geben Sie im Feld Standort-ID die ID des Servers ein, auf dem die Berichte gespeichert werden.
- 3 Wählen Sie abhängig von Ihrer Konfiguration im Menü Servertyp entweder **Webdienst** oder **LDD** aus.
- 4 Geben Sie im Feld Server-URL einen der folgenden Verzeichnispfade ein:
  - **http://hostname:9780/lmc**
  - **https://hostname/lmc**Hierbei steht **hostname** für den Hostnamen oder die IP-Adresse des Servers.
- 5 Wählen Sie **Zertifikat überprüfen**, um alle Verbindungen zum Server zu validieren. Wenn Zertifikat überprüfen nicht ausgewählt ist, wird CA nicht validiert.  
**Hinweis:** Diese Einstellung gilt nur, wenn der Servertyp auf **SaaS** oder **LDD** eingestellt ist.
- 6 Wählen Sie im Menü Verifizierungsmodus entweder **Kette** oder **Peer**.  
**Hinweis:** Der Standardwert lautet Kette.
- 7 Laden Sie das SSL-Zertifikat des Servers hoch, um sich sicher mit dem Server zu verbinden.

- 8 Geben Sie im Feld Hosts prüfen die zusätzlichen Hostnamen ein (andere als die Standard-Server-URL), um die Einträge im Zertifikat zu überprüfen. Verwenden Sie Kommas, um mehrere Hostnamen zu trennen.

**Hinweis:** Standardmäßig enthält diese weiße Liste nur die Server-URL. Geben Sie zusätzliche Hostnamen in das Feld Hosts prüfen ein, um sie in die weiße Liste aufzunehmen.

- 9 Wählen Sie die Nachverfolgungseinstellungen aus.

- 10 Wenn LDD als Servertyp ausgewählt ist, dann konfigurieren Sie die Einstellungen im Abschnitt LDD-Einstellungen.

**Hinweis:** Wenn die Nachverfolgung aktiviert und der Servertyp auf **LDD** festgelegt ist, werden die Informationen zur Dateigröße des Druckauftrags in den Berichten angezeigt. Diese Funktion ist nur auf einigen Druckermodellen verfügbar.

- 11 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

**Hinweis:** Weitere Informationen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in der jeweiligen QuickInfo.

## Anzeigen von Berichten

Stellen Sie zu Beginn Folgendes sicher:

- Sie haben für Lexmark Document Distributor Version 4.0 oder früher Adobe®Flash® Player Version 10 oder höher. Falls das Ausführen von ActiveX-Steuerelementen aufgrund Ihrer Webbrowsereinstellungen nicht zulässig ist, aktualisieren Sie das Plug-In manuell über die Adobe-Website.
- Web-Browser Cookies sind aktiviert.

- 1 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie dann eine der folgenden Optionen ein:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Hierbei steht **hostname** für den Hostnamen oder die IP-Adresse des Servers.

- 2 Melden Sie sich als Administrator an.

### Hinweise:

- Der Benutzername und das Kennwort lauten standardmäßig **admin**.
- Wenn die Lexmark Management Console für die Verbindung mit einem LDAP-Server konfiguriert ist, geben Sie den LDAP-Benutzernamen und das Kennwort ein.
- Das Starten sämtlicher Dienste kann einige Minuten in Anspruch nehmen, wenn der Server erstmalig gestartet wird. Falls die Lexmark Management Console nicht unmittelbar nach dem Starten des Systems aufgerufen werden kann, warten Sie einige Minuten und versuchen Sie es dann erneut.

- 3 Klicken Sie in der Lexmark Management Console auf die Registerkarte **System**.

- 4 Wählen Sie im Abschnitt System die Option **Berichte** aus.

**Hinweis:** Weitere Informationen zur Verwaltung von Berichten finden Sie im *Administratorhandbuch zu Lexmark Print Management*.

# Lexmark Print Management Cloud

## Sichern des Zugriffs auf die Anwendung

Weitere Informationen über die Version von Embedded Solutions Framework (eSF), die auf Ihrem Drucker installiert ist, finden Sie in den [Hilfeinformationen](#).

### Für eSF Version 5.0 oder höher

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2 Klicken Sie im Abschnitt Zusätzliche Anmeldemethoden neben Cloud-Authentifizierung oder Kartenauthentifizierung auf **Berechtigungen verwalten**.
- 3 Klicken Sie auf **Alle Benutzer**.
- 4 Erweitern Sie **Funktionszugriff**, und wählen Sie dann die Funktionen, die Sie nachverfolgen wollen.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

### Für eSF Version 4.0 oder früher

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Gehen Sie folgendermaßen vor:

#### Erstellen Sie eine Sicherheitsvorlage.

Eine Sicherheitsvorlage besteht aus Sicherheitsbausteinen, z. B. interne Konten, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI und Active Directory. Diese Vorlagen werden für die Zugriffssteuerung auf Sicherheitsdruckerfunktionen und -anwendungen angewendet.

- a Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitseinstellung > Sicherheitsvorlage > Hinzufügen einer Sicherheitsvorlage**.
  - Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitseinstellungen bearbeiten > Sicherheitsvorlagen > Hinzufügen einer Sicherheitsvorlage**.
- b Geben Sie einen Name für die Sicherheitsvorlage ein, und wählen Sie anschließend eine der folgenden Authentifizierungs-Installationen:
  - Für eine druckerbasierte Authentifizierung bei einer eigenständigen Installation wählen Sie einen Baustein "Internes Konto".
  - Für eine druckerbasierte Authentifizierung mit Lexmark Print Management (LPM) Serverloser Print Release in einer Active Directory-Installation wählen Sie einen LDAP+GSSAPI-Baustein.
  - Für eine LDAP-Authentifizierung wählen Sie einen LDAP-Baustein.
- c Klicken Sie auf **Vorlage speichern**.

#### Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerung

- a Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitseinstellung > Zugriffssteuerungen**.
  - Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitseinstellungen bearbeiten > Zugriffssteuerungen**.



**b** Klicken Sie auf **Geräte-Apps** oder **Gerätelösungen**, und gehen Sie wie folgt vor:

- Legen Sie für App 1 oder Lösung 1 ein internes Konto oder LDAP+GSSAPI- oder Active Directory-Sicherheitsvorlage fest.
- Legen Sie für App 2 oder Lösung 2 die Sicherheitsvorlage der Anwendung fest.

**Hinweis:** Die Sicherheitsvorlage der Anwendung ist die Vorlage mit CardAuth oder CloudAuth als Authentifizierungskonfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter "[Erstellen Sie eine Sicherheitsvorlage.](#)" auf Seite 8.

- Legen Sie für App 3 oder Lösung 3 die LDAP-Sicherheitsvorlage fest.

**Hinweise:**

- Wenn LPM Print Release installiert ist, dann legen Sie für die Zugriffssteuerung von Print Release die Sicherheitsvorlage der Anwendung fest.
- Drucker mit eSF-Version 2.x verwenden den eSF-Sicherheitsmanager, um die Zugriffssteuerung zu konfigurieren.

**c** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Konfigurieren der Anwendung

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Wählen Sie im Menü Servertyp die Option **SaaS**.
- 3 Geben Sie im Feld Server-URL Folgendes ein: **https://lsp.lexmark.com/Unternehmen**, wobei **Unternehmen** dem eindeutigen Namen oder der Kennung entspricht, der bzw. die der Firma zugewiesen wurde.
- 4 Konfigurieren Sie im Abschnitt SaaS-Einstellungen die Einstellungen.
- 5 Wählen Sie die Nachverfolgungseinstellungen aus.
- 6 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

**Hinweis:** Weitere Informationen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in der jeweiligen QuickInfo.

## Anzeigen von Berichten

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: **https://lsp.lexmark.com/Unternehmen**, wobei **Unternehmen** dem eindeutigen Namen oder der Kennung entspricht, der bzw. die der Firma zugewiesen wurde.
- 2 Anmeldung beim Webportal.
- 3 Bewegen Sie die Maus in der oberen Navigationsleiste über **Dokumentverwaltung** und klicken Sie auf **Berichte**.

**Hinweis:** Weitere Informationen zum Verständnis von erzeugten Berichten finden Sie im *Administratorhandbuch zu Lexmark Print Management Cloud*.

# Fehlerbehebung

## Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
  - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
  - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
  - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

**Hinweis:** Nachdem das Problem gelöst wurde, legen Sie die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

### Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

## Keine Verbindung mit dem Server möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Wenn LDD als Servertyp ausgewählt ist, verwenden Sie `http://address:port/path` Format**

Beispiel: `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

### An Ihren Ansprechpartner bei Lexmark wenden

## Berichte können nicht gefunden werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass der Sicherheitsvorlage des nachverfolgten Workflows eine Authentifizierungsmethode zugewiesen wird.**

Weitere Informationen zur Sicherheitsvorlage, die Ihrem Drucker zugewiesen ist, finden Sie im *Sicherheitshandbuch zu Embedded Web Server*.

Weitere Informationen zur Cloud-Authentifizierung oder Kartenauthentifizierung finden Sie im Administratorhandbuch der Anwendung.

**Stellen Sie für eSF Version 4.0 oder früher sicher, dass Benutzer aufgefordert werden, sich mit Cloud-Authentifizierung oder Kartenauthentifizierung anzumelden.**

Bei gesperrtem Sperrbildschirm und nicht angemeldeten Benutzern werden Aufträge nicht nachverfolgt.

Weitere Informationen über die Version von eSF auf Ihrem Drucker finden Sie in den [Hilfeinformationen](#).

Weitere Informationen zur Cloud-Authentifizierung oder Kartenauthentifizierung finden Sie im Administratorhandbuch der Anwendung.

**An Ihren Ansprechpartner bei Lexmark wenden**

# Hinweise

## Hinweis zur Ausgabe

Juni 2020

**Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Unter [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Alle Rechte vorbehalten.**

## Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Adobe Flash Player ist eine eingetragene Marke oder Marke von Adobe Systems, Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

# Index

## A

Zugriff auf die  
Konfigurationsseite für die  
Anwendung 6  
Anwendungsfehler 10

## C

Keine Verbindung mit dem  
Server möglich 10  
Berichte können nicht gefunden  
werden 10  
Checkliste  
Einsatzbereitschaft 5  
Konfigurationsseite für die  
Anwendung  
Zugreifen auf 6

## D

Checkliste Einsatzbereitschaft 5

## O

Überblick 4

## T

Fehlerbehebung  
Anwendungsfehler 10  
Keine Verbindung mit dem  
Server möglich 10  
Berichte können nicht gefunden  
werden 10