



Lexmark™

# **Uso del dispositivo**

---

## **Guía del administrador**

# Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 5**
- Configuración de la aplicación..... 6**
  - Acceso a la página de configuración de la aplicación..... 6
  - Lexmark Print Management On-Premises..... 6
  - Lexmark Print Management Cloud..... 8
- Solución de problemas..... 10**
  - Error de la aplicación..... 10
  - No se puede conectar al servidor..... 10
  - No se encuentran informes..... 10
- Avisos..... 12**
- Índice..... 13**

# Historial de cambios

## **Junio de 2020**

- Se ha añadido información sobre los nuevos valores para verificar certificados.

## **Diciembre de 2018**

- Se ha añadido información sobre el tamaño de archivo del trabajo de impresión.

## **Febrero de 2018**

- Versión inicial del documento.

# Descripción general

Utilice la aplicación para realizar un seguimiento del uso que un usuario hace de una impresora.

Configure la aplicación para que funcione con uno de los siguientes servidores:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises:** una solución para imprimir documentos desde una cola de impresión central. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Lexmark Print Management Cloud:** un servicio en la nube alojado en servidores administrados y controlados por Lexmark. Potencia al máximo las capacidades y ventajas de la informática en la nube mediante el uso de un marco de trabajo para gestionar y realizar un seguimiento de la salida de los documentos producidos en la organización. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Print Management Cloud*.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar y solucionar los problemas en la aplicación.

Es preferible contar con conocimientos sobre las siguientes soluciones:

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Cloud Authentication
- Autenticación por tarjeta

Consulte la documentación de la solución para obtener más información.

# Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Para el entorno Premise, asegúrese de que:

- La versión de Uso del dispositivo es la 1.9.
- Lexmark Print Management On-Premises está configurado.

**Nota:** Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración de Lexmark Print Management On-Premises*.

Para el entorno Cloud, asegúrese de que:

- La versión de Uso del dispositivo es la 2.0 o posterior.
- Los siguientes elementos están configurados:
  - Lexmark Print Management Cloud

**Nota:** Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración de Lexmark Print Management Cloud*.

- Cloud Authentication o Card Authentication

**Nota:** Para obtener más información, consulte la guía del administrador de la aplicación.

# Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

## Acceso a la página de configuración de la aplicación

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
  - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
  - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 3 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Aplicaciones**.
  - Haga clic en **Valores > Aplicaciones > Admin. aplicac.**
  - Haga clic en **Valores > Soluciones de dispositivos > Soluciones (eSF)**.
  - Haga clic en **Configuración > Soluciones integradas**.
- 4 Haga clic en **Uso del dispositivo > Configurar**.

## Lexmark Print Management On-Premises

### Configuración de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración de la aplicación.
- 2 En el campo ID de sitio, escriba el ID del servidor que almacena los informes.
- 3 En el menú Tipo de servidor, en función de la configuración, seleccione **Servicio web** o **LDD**.
- 4 En el campo URL de servidor, escriba una de las siguientes opciones:
  - **http://nombre de host:9780/lmc**
  - **https://hostname/lmc**Donde **hostname** es el nombre de host o la dirección IP del servidor.
- 5 Seleccione **Verificar certificado** para validar todas las conexiones al servidor. Si Verificar certificado no está seleccionado, no se validará la CA.  
**Nota:** Esta configuración sólo se aplica cuando Tipo de servidor se establece en **SaaS** o **LDD**.
- 6 En el menú Modo de verificación, seleccione **cadena** o **igual**.  
**Nota:** El valor predeterminado es cadena.
- 7 Cargue el certificado SSL del servidor para conectarse de forma segura al servidor.

**8** En el campo Comprobación de hosts, escriba los nombres de host adicionales (que no sean la URL del servidor predeterminado) para verificar las entradas en el certificado. Utilice comas para separar varios nombres de host.

**Nota:** De forma predeterminada, esa lista blanca solo contiene la URL del servidor. Escriba los nombres de host adicionales en el campo Comprobación de hosts para incluirlos en la lista blanca.

**9** Seleccione los valores de seguimiento.

**10** Si selecciona LDD como el tipo de servidor, ajuste los valores de la sección Valores de LDD.

**Nota:** Si el seguimiento está activado y el tipo de servidor se establece en **LDD**, la información sobre el tamaño de archivo del trabajo de impresión se muestra en los informes. Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

**11** Haga clic en **Aplicar**.

**Nota:** Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

## Visualización de informes

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Para Lexmark Document Distributor versión 4.0 o anterior, tiene Adobe® Flash® Player versión 10 o posterior. Si la configuración de su navegador web no permite la ejecución de controles ActiveX, actualice manualmente el complemento visitando el sitio web de Adobe.
- Las cookies del navegador web están activadas.

**1** Abra un navegador web y, a continuación, escriba alguna de las siguientes opciones:

- **http://nombre de host:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Donde **hostname** es el nombre de host o la dirección IP del servidor.

**2** Inicie sesión como administrador.

### Notas:

- El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son **admin**.
- Si Lexmark Management Console está configurado para conectarse a un servidor LDAP, utilice su nombre de usuario y contraseña de LDAP.
- Iniciar todos los servicios puede llevar varios minutos cuando se inicia el servidor por primera vez. Si no puede acceder de inmediato a Lexmark Management Console después de ejecutar el sistema, espere unos minutos y, a continuación, inténtelo de nuevo.

**3** Desde Lexmark Management Console, haga clic en la ficha **Sistema**.

**4** En la sección Sistema, seleccione **Informes**.

**Nota:** Para obtener más información sobre la administración de informes, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Print Management*.

# Lexmark Print Management Cloud

## Protección del acceso a la aplicación

Para obtener más información sobre la versión de Embedded Solutions Framework (eSF) instalada en su impresora, consulte la [documentación de ayuda](#).

### Para eSF versión 5.0 o posterior

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Métodos adicionales de inicio de sesión, haga clic en **Administrar permisos** junto a Cloud Authentication o Card Authentication.
- 3 Haga clic en **Todos los usuarios**.
- 4 Expanda **Acceso a funciones** y, a continuación, seleccione las funciones que desee seguir.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

### Para eSF versión 4.0 o anterior

- 1 En el servidor Web incorporado, haga clic en **Valores o Configuración**.
- 2 Haga lo siguiente:

#### Cree una plantilla de seguridad

Una plantilla de seguridad se compone de bloques de seguridad, como Cuentas internas, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI o Active Directory. Estas plantillas se aplican al control de acceso a funciones y aplicaciones de impresora.

- a En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad > Plantilla de seguridad > Agregar plantilla de seguridad**.
  - Haga clic en **Seguridad > Editar configuraciones de seguridad > Plantillas de seguridad > Agregar plantilla de seguridad**.
- b Escriba un nombre de plantilla de seguridad y, a continuación, seleccione una de las siguientes configuraciones de autenticación:
  - Para la autenticación basada en impresora dentro de una configuración independiente, seleccione un bloque de cuenta interna.
  - Para la autenticación basada en impresora mediante Lexmark Print Management (LPM) Serverless Print Release en una configuración de Active Directory, seleccione un bloque de LDAP+GSSAPI.
  - Para la autenticación LDAP, seleccione un bloque de LDAP.
- c Haga clic en **Guardar plantilla**.

#### Configure los controles de acceso

- a En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad > Controles de acceso**.
  - Haga clic en **Seguridad > Editar configuraciones de seguridad > Controles de acceso**.

**b** Haga clic en **Aplicaciones del dispositivo** o **Soluciones de dispositivo** y, a continuación, haga lo siguiente:

- Establezca Aplicación 1 o Solución 1 en una cuenta interna o plantilla de seguridad de Active Directory o LDAP+GSSAPI.
- Configure Aplicación 2 o Solución 2 en la plantilla de seguridad de la aplicación.

**Nota:** La plantilla de seguridad de la aplicación es la plantilla con CardAuth o CloudAuth como configuración de autenticación. Para obtener más información, consulte [“Cree una plantilla de seguridad” en la página 8](#).

- Establezca Aplicación 3 o Solución 3 en una plantilla de seguridad de LDAP.

**Notas:**

- Si instala LPM Print Release, configure el control de acceso de Print Release en la plantilla de seguridad de la aplicación.
- Las impresoras de eSF versión 2.x usan la aplicación eSF Security Manager para configurar el control de acceso.

**c** Haga clic en **Enviar**.

## Configuración de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración de la aplicación.
- 2 En el menú Tipo de servidor, seleccione **SaaS**.
- 3 En el campo URL de servidor, escriba **https://lsp.lexmark.com/company**, donde **company** es el nombre único o ID asignado a la empresa.
- 4 En la sección Valores de SaaS, ajuste los valores.
- 5 Seleccione los valores de seguimiento.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

**Nota:** Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

## Visualización de informes

- 1 Abra un navegador web y escriba **https://lsp.lexmark.com/company**, donde **company** es el nombre único o ID asignado a la empresa.
- 2 Inicie sesión en el portal web.
- 3 En la barra de navegación situada en la parte superior, sitúe el cursor sobre **Contabilidad de documentos** y haga clic en **Informes**.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo comprender los informes generados, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Print Management Cloud*.

# Solución de problemas

## Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

### Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a Borre el archivo de registro.
  - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
  - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

**Nota:** Después de resolver el problema, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## No se puede conectar al servidor

Realice alguna de estas acciones:

**Si selecciona LDD como el tipo de servidor, utilice el formato**

**`http://address:port/path`**

Por ejemplo, **`https://123.123.123.123:9780/lmc`**.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## No se encuentran informes

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de asignar un método de autenticación a la plantilla de seguridad de los flujos de trabajo de los que se realiza el seguimiento**

Para obtener más información sobre la plantilla de seguridad asignada a su impresora, consulte la *Guía de Embedded Web Server - Seguridad* de la impresora.

Para obtener más información sobre Cloud Authentication o Card Authentication, consulte la guía del administrador de la aplicación.

**Para eSF versión 4.0 o anterior, asegúrese de solicitar a los usuarios que inicien sesión mediante Cloud Authentication o Card Authentication**

No se realiza un seguimiento de los trabajos cuando la pantalla de bloqueo está desactivada y los usuarios no inician sesión.

Para obtener más información sobre la versión de eSF de su impresora, consulte la [documentación de ayuda](#).

Para obtener más información sobre Cloud Authentication o Card Authentication, consulte la guía del administrador de la aplicación.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

# Avisos

## Nota sobre la edición

Junio de 2020

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Adobe Flash Player es una marca registrada o marca comercial de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. o en otros países.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Índice

## A

acceso a la página de configuración de la aplicación 6  
aplicación, error 10

## C

no se puede conectar al servidor 10  
no se encuentran informes 10  
lista de comprobación  
  aptitud para la implementación 5  
página de configuración para la aplicación  
  acceso 6

## D

lista de comprobación de aptitud para la implementación 5

## O

descripción general 4

## S

solución de problemas  
  aplicación, error 10  
  no se puede conectar al servidor 10  
  no se encuentran informes 10