



Laitteen käyttö

Pääkäyttäjän opas

Sisällys

Muutoshistoria.....	3
Yleistä.....	4
Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo.....	5
Sovelluksen asetusten määrittäminen.....	6
Sovelluksen määrittämisen käyttäminen.....	6
Lexmark Print Management On-Premises.....	6
Lexmark Print Management Cloud.....	8
Vianmääritys.....	10
Sovellusvirhe.....	10
Palvelimeen ei voi muodostaa yhteyttä.....	10
Raportteja ei löydy.....	10
Tiedotteet.....	12
Hakemisto.....	13

Muutoshistoria

Kesäkuu 2020

- Lisätty tietoja varmenteiden tarkistamisen uusista asetuksista.

Joulukuu 2018

- Lisätty tietoja tulostustyön tiedoston koosta.

Helmikuu 2018

- Ensimmäinen asiakirjajulkaisu.

Yleistä

Käytä sovellusta käyttäjien tulostimen käytön seuraamiseen.

Määritä sovellus toimimaan jommankumman seuraavan palvelimen kanssa:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises** – Ratkaisu asiakirjojen tulostamiseen keskitetystä tulostusjonosta. Lisätietoja on *Lexmark Print Management On-Premises Administrator's Guide* -oppaassa.
- **Lexmark Print Management Cloud** – Lexmarkin ylläpitämissä ja valvomissa palvelimissa toimiva pilvipalvelu. Se maksimoi pilvitulostuksen mahdollisuudet ja edut käyttämällä kehystä organisaatiosi asiakirjatulostuksen hallintaan ja seurantaan. Lisätietoja on *Lexmark Print Management Cloud Administrator's Guide* -oppaassa.

Tässä asiakirjassa on ohjeita sovelluksen määrittämiseen ja vianmääritykseen.

Seuraavien ratkaisujen käytännön tuntemus on suositeltavaa:

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Pilvitodennus
- Korttitodennus

Lisätietoja on ratkaisun oppaissa.

Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo

Varmista Premise-ympäristössä seuraavat asiat:

- Laitteen käyttö -sovelluksen versio on 1.9.
- Lexmark Print Management On-Premises on määritetty.

Huomautus: Lisätietoja on *Lexmark Print Management On-Premises Configuration Guide* -oppaassa.

Varmista pilviympäristössä seuraavat asiat:

- Laitteen käyttö -sovelluksen versio on 2.0 tai uudempi.
- Seuraavat on määritetty:
 - Lexmark Print Management Cloud

Huomautus: Lisätietoja on *Lexmark Print Management Cloud Configuration Guide* -oppaassa.

- Pilvitodennus tai korttitodennus

Huomautus: Lisätietoja on sovelluksen pääkäyttäjän oppaassa.

Sovelluksen asetusten määrittäminen

Sovelluksen asetusten määrittäminen voi edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.

Sovelluksen määrittämisen käyttö

- 1 Hae tulostimen IP-osoite. Tee jompikumpi seuraavista toiminnoista:
 - Etsi tulostimen IP-osoite sen aloitusnäytöstä.
 - Kosketa tulostimen aloitusnäytössä kohtaa **Asetukset > Verkko/portit > Verkon esittely**.
- 2 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.
- 3 Toimi tulostimen mallin mukaan seuraavasti:
 - Valitse **Sovellukset**.
 - Valitse **Asetukset > Sovellukset > Sovellusten hallinta**.
 - Valitse **Asetukset > Laiteratkaisut > Ratkaisut (eSF)**.
 - Valitse **Määrittäminen > Upotetut ratkaisut**.
- 4 Valitse **Laitteen käyttö > Määritä**.

Lexmark Print Management On-Premises

Sovelluksen asetusten määrittäminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Kirjoita Sivuston tunnus -kenttään sen palvelimen tunnus, johon raportit tallennetaan.
- 3 Valitse Palvelintyyppi-valikossa kokoonpanon mukaan joko **Verkkopalvelu** tai **LDD**.
- 4 Kirjoita Palvelimen URL-osoite -kenttään jompikumpi seuraavista:
 - **http://pääkone:9780/lmc**
 - **https://pääkone/lmc**jossa **pääkone** on palvelimen IP-osoite.
- 5 Vahvista kaikki palvelinyhteydet valitsemalla **Tarkista varmenne**. Jos Tarkista varmenne ei ole valittu, CA-varmennetta ei vahvisteta.
Huomautus: Tätä asetusta voi käyttää vain, kun Palvelintyyppi-asetus on **SaaS** tai **LDD**.
- 6 Valitse Tarkistustila-valikossa joko **ketjutarkistus** tai **vertaistarkistus**.
Huomautus: Oletusarvo on ketjutarkistus.
- 7 Lataa palvelimen SSL-varmenne, jotta voit muodostaa suojatun palvelinyhteyden.

8 Tarkista varmenteen merkinnät kirjoittamalla Isäntäkoneiden tarkistus -kenttään muiden isäntäkoneiden nimet (muut kuin oletuspalvelimen URL-osoite). Erotta nimet toisistaan pilkuilla.

Huomautus: Sallittujen luettelossa on oletusarvoisesti vain palvelimen URL-osoite. Lisää muiden isäntäkoneiden nimet sallittujen luetteloon kirjoittamalla ne Isäntäkoneiden tarkistus -kenttään.

9 Valitse seuranta-asetukset.

10 Jos palvelintyypiksi on valittu LDD, määritä asetukset Lähetysasetukset-osassa.

Huomautus: Jos seuranta on otettu käyttöön ja palvelintyypiksi on valittu **LDD**, tulostustyön tiedoston kokotiedot näytetään raporteissa. Tämä ominaisuus on käytettävissä vain tietyissä tulostinmalleissa.

11 Valitse **Käytä**.

Huomautus: Lisätietoja asetuksista on ohjeissa, jotka tulevat näkyviin, kun viet hiiren osoittimen asetuksen päälle.

Raporttien tarkasteleminen

Tarkista seuraavat asiat ennen aloittamista:

- Jos käytössä on Lexmark Document Distributor -ohjelman versio 4.0 tai vanhempi, sinulla on Adobe®Flash® Player -versio 10 tai uudempi. Jos selaimen asetukset eivät salli ActiveX-komponenttien suorittamista, päivitä laajennus manuaalisesti Adoben sivustosta.
- Evästeet on otettu käyttöön selaimessa.

1 Avaa selain ja kirjoita osoiteriville jompikumpi seuraavista:

- **http://pääkone:9780/lmc**
- **https://pääkone/lmc**

jossa **pääkone** on palvelimen IP-osoite.

2 Kirjaudu sisään järjestelmänvalvojana.

Huomautuksia:

- Oletusarvoinen käyttäjätunnus ja salasana on **admin**.
- Jos Lexmark Management Console on määritetty muodostamaan yhteys LDAP-palvelimeen, Käytä LDAP-käyttäjätunnustasi ja -salasanaasi.
- Kaikkien palvelujen käynnistämiseen saattaa kulua useita minutteja siitä, kun palvelin käynnistetään ensimmäisen kerran. Jos Lexmark Management Consoleen ei saada yhteyttä välittömästi järjestelmän käynnistämisen jälkeen, odota muutama minuutti ja yritä uudelleen.

3 Valitse Lexmark Management Consolesta **Järjestelmä**-välilehti.

4 Valitse Järjestelmä-osassa **Raportit**.

Huomautus: Lisätietoja raporttien hallinnasta on *Lexmark Print Management Administrator's Guide* -oppaassa.

Lexmark Print Management Cloud

Sovelluksen käytön suojaaminen

Lisätietoja tulostimeen asennetusta eSF (Embedded Solutions Framework) -versiosta on [ohjetiedoissa](#).

eSF-versio 5.0 tai uudempi

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
- 2 Valitse Lisäkirjausmenetelmät-osan Pilvitodennus- tai Korttitodennus-kohdan vieressä **Oikeuksien hallinta**.
- 3 Valitse **Kaikki käyttäjät**.
- 4 Laajenna **Toiminnon käyttö** ja valitse toiminnot, joita haluat seurata.
- 5 Valitse **Tallenna**.

eSF-versio 4.0 tai vanhempi

- 1 Valitse upotetusta Web-palvelimesta **Asetukset** tai **Kokoonpano**.
- 2 Toimi seuraavasti:

Luo suojausmalli

Suojausmalli rakentuu suojauksen elementeistä, joita ovat Sisäiset tilit, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI ja Active Directory. Näitä malleja käytetään käyttöoikeuksien hallinnassa suojaamaan tulostimen toimintoja ja sovelluksia.

- a Tee tulostimen mallin mukaan jompikumpi seuraavista:
 - Valitse **Suojaus > Suojausmääritykset > Suojausmalli > Lisää suojausmalli**.
 - Valitse **Suojaus > Muokkaa suojausmäärityksiä > Suojausmallit > Lisää suojausmalli**.
- b Kirjoita suojausmallin nimi ja valitse sitten jokin seuraavista todennusasetuksista:
 - Tulostinperustainen todennus itsenäisessä kokoonpanossa: valitse sisäinen tili.
 - Tulostinperustainen todennus Lexmark Print Management (LPM) -ohjelmiston palvelimettomalla tulosteen vapautuksella Active Directory -kokoonpanossa: valitse LDAP+GSSAPI.
 - LDAP-todennus: valitse LDAP.
- c Valitse **Tallenna malli**.

Määritä käyttöoikeuksien hallinta

- a Tee tulostimen mallin mukaan jompikumpi seuraavista:
 - Valitse **Suojaus > Suojausmääritykset > Käyttöoikeuksien hallinta**.
 - Valitse **Suojaus > Muokkaa suojausmäärityksiä > Käyttöoikeuksien hallinta**.
- b Valitse **Laitteen sovellukset** tai **Laiteratkaisut** ja toimi seuraavasti:
 - Määritä Sov. 1 tai Ratkaisu 1 sisäisen tilin tai LDAP+GSSAPI- tai Active Directory -suojausmalliin.
 - Määritä Sov. 2 tai Ratkaisu 2 sovelluksen suojausmalliin.

Huomautus: Sovelluksen suojausmalli on malli, jossa on CardAuth tai CloudAuth tunnustusasetuksena. Lisätietoja on kohdassa "[Luo suojausmalli](#)" sivulla 8.

- Määritä Sov. 3 tai Ratkaisu 3 LDAP-suojausmalliin.

Huomautuksia:

- Jos LPM:n tulosteen vapautus on asennettuna, määritä tulosteen vapautuksen käyttöoikeuksien hallinta sovelluksen suojausmalliin.
- Käytä eSF-version 2.x tulostimissa eSF Security Manager -sovellusta käyttöoikeuksien hallinnan määrittämiseen.

c Valitse **Lähetä**.

Sovelluksen asetusten määrittäminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Valitse Palvelintyyppi-valikossa **SaaS**.
- 3 Kirjoita Palvelimen URL-osoite -kenttään **https://lsp.lexmark.com/yritys**, jossa **yritys** on yritykselle annettu yksilöivä nimi tai tunnus.
- 4 Määritä asetukset SaaS-asetukset-osassa.
- 5 Valitse seuranta-asetukset.
- 6 Valitse **Käytä**.

Huomautus: Lisätietoja asetuksista on ohjeissa, jotka tulevat näkyviin, kun viet hiiren osoittimen asetuksen päälle.

Raporttien tarkasteleminen

- 1 Avaa selain, ja kirjoita osoitekenttään **http://lsp.lexmark.com/yritys**, jossa **yritys** on yritykselle annettu yksilöivä nimi tai tunnus.
- 2 Kirjaudu sisään verkkoportaaliin.
- 3 Vie hiiren osoitin yläreunan siirtymispalkissa **Asiakirjojen laskenta** -kohdan päälle ja valitse **Raportit**.

Huomautus: Lisätietoja luoduista raporteista on *Lexmark Print Management Cloud Administrator's Guide* -oppaassa.

Vianmääritys

Sovellusvirhe

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista vianmääritysloki.

- 1 Avaa selain ja kirjoita **IP/se**, jossa **IP** on tulostimen IP-osoite.
- 2 Valitse **Embedded Solutions** ja tee jokin seuraavista:
 - a Tyhjennä lokitiedosto.
 - b Määritä kirjaustasoksi **Kyllä**.
 - c Luo lokitiedosto.
- 3 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.
Huomautus: Kun olet ratkaissut ongelman, määritä kirjaustasoksi **Ei**.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Palvelimeen ei voi muodostaa yhteyttä

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Jo palvelintyypiksi on valittu LDD, käytä `http://osoite:portti/polku-muotoa`

Esimerkiksi `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Raportteja ei löydy

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Määritä todentamismenetelmä seurattujen työkulkujen suojausmallille

Lisätietoja tulostimelle määritetyistä suojausmalleista on *Embedded Web Server Security Guide* -oppaassa.

Lisätietoja pilvitodennuksesta tai korttitodennuksesta on sovelluksen järjestelmänvalvojan oppaassa.

eSF-versio 4.0 tai vanhempi: vaadi käyttäjiä kirjautumaan käyttäen joko pilvitodennusta tai korttitodennusta

Töitä ei seurata, kun lukitusnäyttö ei ole käytössä eivätkä käyttäjä kirjaudu sisään.

Lisätietoja tulostimen eSF-versiosta on [ohjetiedoissa](#).

Lisätietoja pilvitodennuksesta tai korttitodennuksesta on sovelluksen järjestelmänvalvojan oppaassa.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Tiedotteet

Painosta koskeva tiedote

Kesäkuu 2020

Seuraava kappale ei koske maita, joissa vastaavanlaiset sopimusehdot ovat ristiriidassa paikallisen lain kanssa: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ON TUOTTANUT TÄMÄN JULKAISUN SELLAISENA KUIN SE ON, ILMAN TAKUITA, MUKAAN LUKIEN MUTTA RAJOITTAMATTA KAUPAN EHTOJEN TAI TIETTYYN KÄYTTÖÖN SOPIVUUDEN TAKUUEHDOT. Tämä kohta ei välttämättä koske sinua, sillä joissakin valtioissa ei sallita julkilausuman kieltämistä tai tiettyjen toimitusten välillisiä takuita.

Tämä julkaisu voi sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai painovirheitä. Julkaisun tietoihin tehdään säännöllisin väliajoin muutoksia, jotka sisällytetään tuotteen myöhempiin versioihin. Tuotteisiin tai ohjelmiin voidaan tehdä parannuksia tai muutoksia milloin tahansa.

Tämän tuotteen viittaukset muihin tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita sitä, että valmistaja takaa näiden olevan saatavilla kaikissa maissa, joissa valmistaja toimii. Viittaukset eri tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan kyseistä tuotetta, ohjelmaa tai palvelua voidaan käyttää. Mitä tahansa toiminnallisesti vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa mitään olemassa olevaa aineetonta oikeutta, voidaan käyttää mainitun tuotteen, ohjelman tai palvelun sijaan. Toiminnan arvioiminen ja varmentaminen käytettäessä muita kuin valmistajan suosittamia muita tuotteita, ohjelmia tai palveluita ovat pelkästään käyttäjän vastuulla.

Lexmarkin tekninen tuki on osoitteessa <http://support.lexmark.com>.

Lisätietoja Lexmarkin tämän tuotteen käyttöä koskevista tietosuojakäytännöistä on osoitteessa www.lexmark.com/privacy.

Lisätietoja tarvikkeista ja ladattavista tiedostoista on osoitteessa www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Kaikki oikeudet pidätetään.

Tavaramerkit

Lexmark ja Lexmark-logo ovat Lexmark International, Inc:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Adobe Flash Player on Adobe Systems Incorporatedin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta.

Hakemisto

A

sovelluksen määrittämissivun
käyttäminen 6
sovellusvirhe 10

C

palvelimeen ei voi muodostaa
yhteyttä. 10
raportteja ei löydy 10
tarkistusluettelo
käyttöönottovalmius 5
sovelluksen asetussivu
avaaminen 6

D

käyttöönottovalmiuden
tarkistusluettelo 5

O

yleiskuvaus 4

T

vianmäärittäminen
sovellusvirhe 10
palvelimeen ei voi muodostaa
yhteyttä. 10
raportteja ei löydy 10