



# **Utilisation du périphérique**

---

## **Guide de l'administrateur**

# Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 5**
- Configuration de l'application..... 6**
  - Accès à la page de configuration de l'application..... 6
  - Solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site..... 6
  - Cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark..... 8
- Dépannage..... 10**
  - Erreur d'application..... 10
  - Impossible de se connecter au serveur..... 10
  - Impossible de trouver les rapports..... 10
- Avis..... 12**
- Index..... 13**

# Historique des modifications

## **Juin 2020**

- Ajout d'informations sur les nouveaux paramètres de vérification des certificats.

## **Décembre 2018**

- Ajout d'informations sur la taille des fichiers de travaux d'impression.

## **Février 2018**

- Version initiale du document.

# Aperçu

Utilisez l'application pour effectuer le suivi de l'utilisation d'une imprimante par un utilisateur.

Configurez l'application pour qu'elle fonctionne avec l'un des serveurs suivants :

- **Lexmark™ Solution d'infogérance d'impression sur site** : une solution d'impression de documents à partir d'une file d'attente d'impression centrale. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de la solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site*.
- **Cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark** : un service basé sur le cloud hébergé sur des serveurs qui sont gérés et surveillés par Lexmark. Il optimise les fonctionnalités et avantages du cloud computing en utilisant un cadre pour la gestion et le suivi d'impression de document dans votre entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark*.

Ce document fournit des instructions sur la configuration et le dépannage de l'application.

Il est souhaitable de bénéficier de connaissances approfondies sur les solutions suivantes :

- Solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site
- Cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Authentification sur le cloud
- Authentification par carte

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de la solution.

# Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Pour l'environnement sur site, vérifiez que :

- L'utilisation du périphérique est la version 1.9.
- La solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site est configurée.

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration de la solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site*.

Pour l'environnement sur le cloud, vérifiez que :

- L'utilisation du périphérique est la version 2.0 ou une version ultérieure.
- Les éléments suivants sont configurés :
  - Cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration du cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark*.

- Authentification sur le cloud ou Authentification par carte

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'administrateur de l'application.

# Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

## Accès à la page de configuration de l'application

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
  - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
- 3 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Applications**.
  - Cliquez sur **Paramètres** > **App.** > **Gest. app.**
  - Cliquez sur **Paramètres** > **Solutions pour le périphérique** > **Solutions (eSF)**.
  - Cliquez sur **Configuration** > **Embedded Solutions**.
- 4 Cliquez sur **Utilisation du périphérique** > **Configurer**.

## Solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site

### Configuration de l'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Dans le champ ID du site, saisissez l'ID du serveur qui stocke les rapports.
- 3 Dans le menu Type de serveur, selon votre configuration, sélectionnez **Service Web** ou **LDD**.
- 4 Dans le champ URL du serveur, saisissez l'un des chemins suivants :
  - **http://hostname:9780/lmc**
  - **https://hostname/lmc**où **hostname** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur.
- 5 Sélectionnez **Vérifier le certificat** pour valider toutes les connexions au serveur. Si l'option Vérifier le certificat n'est pas sélectionnée, l'autorité de certification ne sera pas validée.  
**Remarque** : Ce paramètre est applicable uniquement lorsque Type de serveur est défini sur **SaaS** ou **LDD**.
- 6 Dans le menu Mode Vérification, sélectionnez **chaîne** ou **pair**.  
**Remarque** : La valeur par défaut est chaîne.
- 7 Chargez le certificat SSL du serveur pour vous connecter au serveur de manière sécurisée.

**8** Dans le champ Vérification Noms d'hôte, saisissez les noms d'hôte supplémentaires (autres que l'URL du serveur par défaut) pour vérifier les entrées du certificat. Utilisez des virgules pour séparer plusieurs noms d'hôte.

**Remarque :** Par défaut, cette liste blanche contient uniquement l'URL du serveur. Saisissez des noms d'hôte supplémentaires dans le champ Vérification Noms d'hôte pour les inclure dans la liste blanche.

**9** Sélectionnez les paramètres de suivi.

**10** Si LDD est sélectionné comme type de serveur, dans la section Paramètres LDD, configurez les paramètres.

**Remarque :** Si la fonction de suivi est activée et le type de serveur est défini sur **LDD**, les informations de taille de fichier du travail d'impression sont indiquées dans les rapports. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

**11** Cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur chaque paramètre, reportez-vous à l'aide contextuelle.

## Affichage de rapports

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Pour Lexmark Document Distributor version 4.0 ou antérieure, vous avez Adobe® Flash® Player version 10 ou ultérieure. Si les paramètres de votre navigateur Web n'autorisent pas l'exécution des contrôles ActiveX, procédez à une mise à niveau manuelle du module complémentaire via le site Web d'Adobe.
- Les cookies du navigateur Web ont été activés.

**1** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'un des chemins suivants :

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

où **hostname** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur.

**2** Connectez-vous en tant qu'administrateur.

**Remarques :**

- Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont **admin**.
- Si la console Lexmark Management Console est configurée de manière à se connecter à un serveur LDAP, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe LDAP.
- Le démarrage de tous les services peut prendre quelques minutes lors du premier démarrage du serveur. Si Lexmark Management Console n'est pas immédiatement disponible après le démarrage du système, patientez quelques minutes, puis réessayez.

**3** Dans la console Lexmark Management Console, cliquez sur l'onglet **Système**.

**4** Dans la section Système, sélectionnez **Rapports**.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la gestion des rapports, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de la solution d'infogérance d'impression Lexmark*.

# Cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark

## Sécurisation de l'accès à l'application

Pour obtenir des informations sur la version de la Structure Embedded Solutions (eSF) installée sur l'imprimante, consultez la [documentation d'aide](#).

### Pour eSF version 5.0 ou ultérieure

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Méthodes de connexion supplémentaires, cliquez sur **Gérer les autorisations** en regard d'Authentification sur le cloud ou d'Authentification par carte.
- 3 Cliquez sur **Tous les utilisateurs**.
- 4 Développez **Accès aux fonctions**, puis sélectionnez les fonctions que vous souhaitez suivre.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

### Pour eSF version 4.0 ou antérieure

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2 Procédez comme suit :

#### Créer un modèle de sécurité

Un modèle de sécurité est composé de blocs fonctionnels de sécurité, tels que des comptes internes, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI ou encore Active Directory. Ces modèles sont appliqués au contrôle d'accès pour sécuriser les applications et les fonctions de l'imprimante.

- a Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Sécurité > Configuration de la sécurité > Modèle de sécurité > Ajouter un modèle de sécurité**.
  - Cliquez sur **Sécurité > Modifier les configurations de sécurité > Modèles de sécurité > Ajouter un modèle de sécurité**.
- b Saisissez un nom de modèle de sécurité, puis sélectionnez l'une des configurations d'authentification suivantes :
  - Pour l'authentification basée sur l'imprimante dans une configuration autonome, sélectionnez un bloc fonctionnel de compte interne.
  - Pour l'authentification basée sur l'imprimante avec l'impression à la demande sans serveur LPM (solution d'infogérance d'impression Lexmark) dans une configuration Active Directory, sélectionnez un bloc fonctionnel LDAP+GSSAPI.
  - Pour l'authentification LDAP, sélectionnez un bloc fonctionnel LDAP.
- c Cliquez sur **Enregistrer modèle**.

#### Configurer les contrôles d'accès

- a Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Sécurité > Configuration de la sécurité > Contrôles d'accès**.
  - Cliquez sur **Sécurité > Modifier les configurations de sécurité > Contrôles d'accès**.

- b** Cliquez sur **Applications de périphérique** ou **Solutions de périphérique**, puis procédez comme suit :
- Appliquez App 1 ou Solution 1 à un modèle de sécurité de compte interne, LDAP+GSSAPI ou Active Directory.
  - Appliquez App 2 ou Solution 2 au modèle de sécurité de l'application.

**Remarque :** Le modèle de sécurité de l'application est le modèle dont la configuration d'authentification se fait par carte ou sur le cloud. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Créer un modèle de sécurité](#) » à la page 8.

- Appliquez App 3 ou Solution 3 à un modèle de sécurité LDAP.

**Remarques :**

- Si l'impression à la demande LPM est installée, appliquez le contrôle d'accès d'impression à la demande au modèle de sécurité de l'application.
  - Pour les imprimantes eSF version 2.x, utilisez l'application eSF Security Manager pour configurer le contrôle d'accès.
- c** Cliquez sur **Envoyer**.

## Configuration de l'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Dans le menu Type de serveur, sélectionnez **SaaS**.
- 3 Dans le champ URL du serveur, saisissez **https://lsp.lexmark.com/company**, où **company** est le nom unique ou l'ID attribué à votre entreprise.
- 4 Dans la section Paramètres SaaS, configurez les paramètres.
- 5 Sélectionnez les paramètres de suivi.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur chaque paramètre, reportez-vous à l'aide contextuelle.

## Affichage de rapports

- 1 Ouvrez un navigateur Web et saisissez **https://lsp.lexmark.com/company**, où **company** est le nom unique ou l'ID attribué à votre entreprise.
- 2 Connectez-vous au portail Web.
- 3 Dans la barre de navigation supérieure, pointez sur **Comptabilité des documents**, puis cliquez sur **Rapports**.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les rapports générés, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark*.

# Dépannage

## Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

### Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
  - a Effacez le fichier journal.
  - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
  - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

**Remarque** : Une fois le problème résolu, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

### Contactez votre représentant Lexmark

## Impossible de se connecter au serveur

Essayez les solutions suivantes :

**Si LDD est sélectionné comme type de serveur, utilisez le format**

**http ://address:port/path**

Par exemple, **https://123.123.123.123:9780/lmc**.

### Contactez votre représentant Lexmark

## Impossible de trouver les rapports

Essayez les solutions suivantes :

**Veillez à attribuer une méthode d'authentification au modèle de sécurité des flux de travail suivis**

Pour plus d'informations sur le modèle de sécurité attribué à votre imprimante, reportez-vous au *Guide de sécurité d'Embedded Web Server*.

Pour plus d'informations sur l'Authentification sur le cloud ou l'Authentification par carte, reportez-vous au guide de l'administrateur de l'application.

**Pour eSF version 4.0 ou antérieure, assurez-vous de demander aux utilisateurs de se connecter en utilisant l'Authentification sur le cloud ou l'Authentification par carte**

Les travaux ne sont pas suivis lorsque l'écran de verrouillage est désactivé et que les utilisateurs ne se connectent pas.

Pour obtenir plus d'informations sur la version eSF de votre imprimante, reportez-vous à la [documentation d'aide](#).

Pour plus d'informations sur l'Authentification sur le cloud ou l'Authentification par carte, reportez-vous au guide de l'administrateur de l'application.

**Contactez votre représentant Lexmark**

# Avis

## Note d'édition

Juin 2020

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Adobe Flash Player est une marque déposée ou une marque commerciale d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## A

accès à la page de configuration  
de l'application 6  
erreur d'application 10

## C

impossible de se connecter au  
serveur 10  
impossible de trouver les  
rapports 10  
liste de vérification  
  préparation du déploiement 5  
page de configuration de  
l'application  
  accès 6

## D

liste de contrôle préparatoire du  
déploiement 5

## O

présentation 4

## T

dépannage  
  erreur d'application 10  
  impossible de se connecter au  
  serveur 10  
  impossible de trouver les  
  rapports 10