



# **Eszközhazsnálat**

## **Rendszergazdai kézikönyv**

# Tartalom

<b>Változtatások előzményei.....</b>	<b>3</b>
<b>Áttekintés.....</b>	<b>4</b>
<b>Telepítés készenléti állapotának ellenőrzőlistája.....</b>	<b>5</b>
<b>Az alkalmazás konfigurálása.....</b>	<b>6</b>
Az alkalmazás konfigurációs oldalának megnyitása.....	6
Helyszíni Lexmark-nyomtatáskezelés.....	6
Lexmark-nyomtatáskezelési felhő.....	8
<b>Hibaelhárítás.....</b>	<b>10</b>
Alkalmazáshiba.....	10
Nem sikerült csatlakozni a kiszolgálóhoz.....	10
Nem található a jelentés.....	10
<b>Megjegyzések.....</b>	<b>12</b>
<b>Index.....</b>	<b>13</b>

# Változtatások előzményei

## **2020. június**

- Új információk a tanúsítványok ellenőrzéséhez való új beállításokról.

## **2018. december**

- Hozzáadott információ a nyomtatási feladat fájlméretére vonatkozóan.

## **2018. február**

- Első dokumentum kiadása.

# Áttekintés

Az alkalmazás segítségével nyomon követheti a felhasználók nyomtatóhasználatát.

Konfigurálja úgy az alkalmazást, hogy az alábbi kiszolgálók egyikével működjön:

- **Lexmark™ Helyszíni nyomtatáskezelés** – Ezzel a megoldással egy központi nyomtatási sorból lehet nyomtatni dokumentumokat. További információkért lásd a *Helyszíni Lexmark-nyomtatáskezelés rendszergazdai útmutatója* című dokumentumot.
- **Lexmark-nyomtatáskezelési felhő** – A felhőszolgáltatást a Lexmark által karbantartott és felügyelt kiszolgálók biztosítják. Maximálisan kihasználja a felhőalapú számítástechnikában rejlő funkciókat és előnyöket egy, a dokumentumkiadás szervezetszintű felügyeletét és nyomon követését lehetővé tevő keretrendszer segítségével. További információkért lásd a *Lexmark Document Distributor Administrator's Guide (Lexmark Dokumentumelosztó rendszergazdai útmutatója)* című dokumentumot.

Ez a dokumentum további információt tartalmaz az alkalmazás használatáról, illetve a vele kapcsolatos hibaelhárításról.

Előnyös, ha a gyakorlatban ismeri az alábbi megoldásokat:

- Helyszíni Lexmark-nyomtatáskezelés
- Lexmark-nyomtatáskezelési felhő
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Felhőalapú hitelesítés
- Kártyás hitelesítés

További információt az alkalmazás dokumentációjában talál.

## Telepítés készenléti állapotának ellenőrzőlistája

A helyi környezet esetében figyeljen az alábbiakra:

- A Device Usage 1.9 verziójú.
- A Helyszíni Lexmark-nyomtatáskezelés konfigurálva van.

**Megj.:** További információkért lásd a *Helyszíni Lexmark-nyomtatáskezelés konfigurációs útmutatója* című dokumentumot.

A felhő környezet esetében figyeljen az alábbiakra:

- A Device Usage 2.0 vagy annál újabb verziójú.
- Az alábbiak konfigurálva vannak:
  - Lexmark-nyomtatáskezelési felhő

**Megj.:** További információkért lásd a *Lexmark Print Management Cloud Configuration Guide (A Lexmark-nyomtatáskezelési felhő konfigurációs útmutatója)* című dokumentumot.

- Felhőalapú hitelesítés vagy kártyás hitelesítés

**Megj.:** További információkért lásd az alkalmazásra vonatkozó rendszergazdai útmutatót.

# Az alkalmazás konfigurálása

Az alkalmazás konfigurálásához rendszergazdai jogokra lehet szüksége.

## Az alkalmazás konfigurációs oldalának megnyitása

- 1 Keresse meg a nyomtató IP-címét. Tegye az alábbiak valamelyikét:
  - Keresse meg az IP-címet a nyomtató főképernyőjén.
  - A nyomtató kezdőképernyőjén érintse meg a **Beállítások** > **Hálózat/portok** > **Hálózati áttekintése** opciókat.
- 2 Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a nyomtató IP-címét.
- 3 Tegye a következők egyikét a nyomtatómodellől függően:
  - Kattintson az **Alkalmazások** elemre.
  - Kattintson a **Beállítások** > **Alkalmazások** > **Alkalmazások kezelése** lehetőségre.
  - Kattintson a **Beállítások** > **Eszköz megoldások** > **Megoldások (eSF)** elemre.
  - Kattintson a **Konfiguráció** > **Beágyazott megoldások** elemre.
- 4 Kattintson az **Eszközhazsnálat** > **Konfigurálás** elemre.

## Helyszíni Lexmark-nyomtatókezelés

### Az alkalmazás konfigurálása

- 1 Az Embedded Web Server kiszolgálón keresztül lépjen az alkalmazás konfigurációs oldalára.
- 2 A Helyazonosító mezőbe írja be annak a kiszolgálónak az azonosítóját, amelyen a jelentéseket tárolják.
- 3 A Kiszolgálótípus menüben a konfigurációtól függően válassza ki vagy a **Webszolgáltatás**, vagy az **LDD** elemet.
- 4 A Kiszolgáló URL-címe mezőbe írja be az alábbiak közül az egyiket:
  - **http://hostname:9780/lmc**
  - **https://hostname/lmc**Ahol a **hostname** a kiszolgáló állomásneve vagy IP-címe.
- 5 Válassza ki a **Tanúsítvány ellenőrzése** lehetőséget a kiszolgálóhoz való valamennyi csatlakozás érvényesítéséhez. Ha a Tanúsítvány ellenőrzése nincs kiválasztva, akkor a CA nem kerül érvényesítésre.  
**Megj.:** Ez a beállítás csak akkor alkalmazható, amikor a Kiszolgálótípus a **SaaS** vagy az **LDD** lehetőségre van állítva.
- 6 Az Ellenőrzés módja menüben válassza vagy a **lánc** vagy a **társ** lehetőséget.  
**Megj.:** Az alapértelmezett érték a lánc.
- 7 Töltse fel a kiszolgáló SSL tanúsítványát, hogy biztonságosan kapcsolódjon a kiszolgálóhoz.

**8** Az Állomások ellenőrzése mezőbe írja be (az alapértelmezett kiszolgáló URL-jétől eltérő) további állomásneveket a tanúsítványban szereplő bejegyzések ellenőrzéséhez. Használjon vesszőt az állomásnevek elválasztásához.

**Megj.:** Alapértelmezés szerint az engedélyezett elemek listája csak a kiszolgáló URL-jét tartalmazza. Írjon be további állomásneveket az Állomások ellenőrzése mezőbe, hogy hozzáadja őket az engedélyezett listájához.

**9** Válassza ki a nyomkövetési beállításokat.

**10** Ha a kiválasztott kiszolgálótípus LDD, akkor az LDD beállítások részről konfigurálja a beállításokat.

**Megj.:** Ha a nyomkövetést engedélyezték és a kiszolgálótípus **LDD**-re van beállítva, a nyomtatási feladat fájlméretére vonatkozó adatok a jelentésekben láthatók. Ez a funkció csak néhány nyomtatómodellen érhető el.

**11** Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

**Megj.:** Az egyes beállításokról további tudnivalókat olvashat, ha föléjük húzza az egérmutatót.

## Jelentések megtekintése

Mielőtt elkezdené a műveleteket, ellenőrizze a következőket:

- A Lexmark Document Distributor 4.0 vagy korábbi verziójához az Adobe® Flash® Player 10 vagy későbbi verziója áll rendelkezésre. Ha a webböngésző beállításai nem engedélyezik az ActiveX-vezérlők futását, akkor manuálisan frissítse a beépülő modult az Adobe webhelyéről.
- A webböngészőben engedélyezve vannak a cookie-k.

**1** Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a következők egyikét:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Ahol a **hostname** a kiszolgáló állomásneve vagy IP-címe.

**2** Jelentkezzen be adminisztrátorként.

### Megjegyzések:

- Az alapértelmezett felhasználónév és a jelszó is az **admin**.
- Ha a Lexmark Management Console úgy van konfigurálva, hogy csatlakozzon egy LDAP-kiszolgálóhoz, akkor használja az LDAP felhasználónevét és jelszavát.
- A kiszolgáló első rendszerindítása során több percet is igénybe vehet az összes szolgáltatás elindítása. Ha a Lexmark Management Console nem érhető el azonnal a rendszerindítás után, várjon néhány percet, majd próbálja meg újra.

**3** A Lexmark Management Console alkalmazásban kattintson a **Rendszer** fülre.

**4** Válassza ki a Rendszer részben a **Jelentések** lehetőséget.

**Megj.:** További információ a jelentések kezeléséről a *Lexmark-nyomtatáskezelés Rendszergazdai kézikönyv* című dokumentumban található.

# Lexmark-nyomtatáskezelési felhő

## Hozzáférés biztosítása az alkalmazáshoz

A nyomtatóra telepített Embedded Solutions Framework (eSF) verziójáról lásd a [súgóinformációkat](#).

### Az eSF 5.0 és újabb verziók esetében

- 1 Az Embedded Web Server kiszolgálón belül kattintson a **Beállítások > Biztonság > Bejelentkezési módok** elemre.
- 2 A További bejelentkezési módok résznél kattintson a Felhőalapú hitelesítés vagy a Kártyás hitelesítés elem melletti **Engedélyek kezelése** elemre.
- 3 Kattintson a **Minden felhasználó** elemre.
- 4 Bontsa ki a **Funkcióelérés** elemet, majd válassza ki azokat a funkciókat, amelyeket nyomon szeretne követni.
- 5 Kattintson a **Mentés** gombra.

### Az eSF 4.0 és korábbi verziók esetében

- 1 A beágyazott webkiszolgálón kattintson a **Beállítások** vagy a **Konfiguráció** elemre.
- 2 Tegye a következőt:

#### Hozzon létre egy biztonsági sablont.

Egy biztonsági sablon biztonsági építőkockákból áll össze, mint a Belső fiókok, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI, és Active Directory. A nyomtatók funkcióinak és alkalmazásainak biztosításához ezeket a sablonokat alkalmazzák a hozzáférés-vezérléshez.

- a Tegye a következők egyikét a nyomtatómodellől függően:
  - Kattintson a **Biztonság > Biztonsági beállítás > Biztonsági sablon > Biztonsági sablon hozzáadása** pontra.
  - Kattintson a **Biztonság > Biztonsági beállítások szerkesztése > Biztonsági sablonok > Biztonsági sablon hozzáadása** pontra.
- b Írja be a biztonsági sablon nevét, majd válasszon egyet a következő hitelesítési beállítások közül:
  - Nyomtatóalapú hitelesítéshez önálló beállításnál válasszon egy belső fiók építőkockát.
  - Nyomtatóalapú hitelesítéshez Lexmark Print Management (LPM) kiszolgáló nélküli nyomtatásindítással egy Active Directory beállításon, válasszon egy LDAP+GSSAPI építőkockát.
  - LDAP hitelesítéshez válasszon egy LDAP építőkockát.
- c Kattintson a **Sablon mentése** gombra.

#### Konfigurálja a hozzáférés-vezérlést

- a Tegye a következők egyikét a nyomtatómodellől függően:
  - Kattintson a **Biztonság > Biztonsági beállítás > Hozzáférés-vezérlés** pontokra.
  - Kattintson a **Biztonság > Biztonsági beállítások szerkesztése > Hozzáférés-vezérlés** pontokra.



- b** Kattintson az **Eszközalkalmazások** vagy az **Eszközmegoldások** pontra, majd tegye a következőket:
- Állítsa az 1. alkalmazást vagy 1. megoldást egy belső fiókra vagy LDAP+GSSAPI vagy Active Directory biztonsági sablonra.
  - Állítsa a 2. alkalmazást vagy 2. megoldást az alkalmazásbiztonsági sablonra.

**Megj.:** Az alkalmazásbiztonsági sablon a CardAuth vagy a CloudAuth funkcióval rendelkező sablon, mint hitelesítési beállítás. További információkért lásd: ["Hozzon létre egy biztonsági sablont." itt: 8. oldal.](#)

- Állítsa a 3. alkalmazást vagy 3. megoldást egy LDAP sablonra.

**Megjegyzések:**

- Ha LPM nyomtatásindítás van telepítve, állítsa a Nyomtatásindítás hozzáférés-vezérlést az alkalmazásbiztonsági sablonra.
- Az eSF 2.x verziójú nyomtatók esetében használja az eSF Security Manager alkalmazást a hozzáférés-vezérlés konfigurálásához.

- c** Kattintson a **Küldés** gombra.

## Az alkalmazás konfigurálása

- 1** Az Embedded Web Server kiszolgálón keresztül lépjen az alkalmazás konfigurációs oldalára.
- 2** A Kiszolgálótípus menüben válassza ki az **SaaS** elemet.
- 3** A Kiszolgáló URL-címe mezőbe írja be a **https://lsp.lexmark.com/company** címet, ahol a **company** a vállalathoz hozzárendelt egyedi név vagy azonosító.
- 4** Az SaaS beállítások részéből konfigurálja a beállításokat.
- 5** Válassza ki a nyomkövetési beállításokat.
- 6** Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

**Megj.:** Az egyes beállításokról további tudnivalókat olvashat, ha föléjük húzza az egérmutatót.

## Jelentések megtekintése

- 1** Nyisson meg egy webböngészőt, majd írja be a **https://lsp.lexmark.com/company** címet, ahol a **company** a vállalathoz hozzárendelt egyedi név vagy azonosító.
- 2** Jelentkezzen be a weboldalra.
- 3** A felső navigációs sávban vigye az egérmutatót a **Dokumentum-nyilvántartás** elem fölé, majd kattintson a **Jelentések** elemre.

**Megj.:** További információ a létrehozott jelentések ismertetéséről a *Lexmark Print Management Cloud Administrator's Guide (Lexmark-nyomtatáskezelési felhő rendszergazdai útmutatója)* című dokumentumban található.

# Hibaelhárítás

## Alkalmazáshiba

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

### Ellenőrizze a diagnosztikai naplót

- 1 Nyisson meg egy webböngészőt, majd írja be a következőt: **IP/se**, ahol az **IP** a nyomtató IP-címe.
- 2 Kattintson a **Beágyazott megoldások** lehetőségre, majd tegye a következőket:
  - a Törölje a naplófájlt.
  - b Állítsa a naplózási szintet **Igen** értékre.
  - c Generáljon egy naplófájlt.
- 3 Elemezze a naplót, majd oldja meg a problémát.

**Megj.:** A probléma megoldás után állítsa a naplózási szintet **Nem** értékre.

### Forduljon Lexmark képviselőjéhez

## Nem sikerült csatlakozni a kiszolgálóhoz

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

**Ha a kiválasztott kiszolgálótípus LDD, használja a `http://address:port/path` formátumot**

Például `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

### Forduljon Lexmark képviselőjéhez

## Nem található a jelentés

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

**Mindenképpen rendeljen a nyomon követett munkafolyamat biztonsági sablonjához hitelesítési módot.**

A biztonsági sablon nyomtatóhoz rendelésével kapcsolatos további információkért lásd az *Embedded Web Server Security Guide (Beágyazott webkiszolgáló – Biztonsági rendszergazdai útmutató)* című dokumentumot.

A felhőalapú hitelesítéssel vagy a kártyás hitelesítéssel kapcsolatos további információkért lásd az alkalmazásra vonatkozó rendszergazdai útmutatót.

**Az eSF 4.0 vagy korábbi verziók esetében mindenképpen úgy állítsa be a rendszert, hogy a felhasználóknak a felhőalapú hitelesítéssel vagy a kártyás hitelesítéssel kelljen bejelentkezniük.**

A rendszer nem követi a feladatokat, ha a zárolási kijelző le van tiltva és a felhasználók nem jelentkeznek be.

A nyomtatóra telepített eSF verzióval kapcsolatos további információkért lásd a [súgóinformációkat](#).

A felhőalapú hitelesítéssel vagy a kártyás hitelesítéssel kapcsolatos további információkért lásd az alkalmazásra vonatkozó rendszergazdai útmutatót.

**Forduljon Lexmark képviselőjéhez**

# Megjegyzések

## Kiadási megjegyzés

2020. június

**A következő bekezdés nem vonatkozik azokra az országokra, ahol ütközne a helyi törvényekkel:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ERRE A DOKUMENTUMRA NEM VÁLLAL SEMMILYEN – SEM KIFEJEZETT, SEM JÁRULÉKOS – GARANCIÁT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ JÁRULÉKOS GARANCIÁKAT IS. Egyes államok bizonyos tranzakciók esetén nem teszik lehetővé a kifejezett vagy a járulékos garanciákról való lemondást, így lehet, hogy önre ez a bekezdés nem vonatkozik.

Előfordulhat, hogy a dokumentum technikai pontatlanságokat és gépelési hibákat tartalmaz. A dokumentum tartalmát folyamatosan módosítjuk; ezek a változtatások a későbbi kiadásokban fognak megjelenni. A leírt termékek vagy programok bármikor megváltozhatnak vagy továbbfejlesztett verziójuk jelenhet meg.

A kiadványban a termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra való hivatkozások nem jelentik azt, hogy a gyártó azokat minden olyan országban elérhetővé kívánja tenni, ahol üzleti tevékenységet folytat. A termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra való hivatkozás nem jelenti azt, hogy csak az a termék, program vagy szolgáltatás használható. Használható helyettük bármilyen, működésében egyenértékű termék, program vagy szolgáltatás, amely nem sért létező szellemi tulajdonjogot. Azon termékek, programok vagy szolgáltatások működésének kiértékelése és ellenőrzése, amelyeket nem a gyártó ajánlott, a felhasználó feladata.

A Lexmark terméktámogatáshoz látogasson el a következő címre: <http://support.lexmark.com>.

A Lexmark termékhasználatot érintő adatvédelmi szabályzatát a következő oldalon olvashatja el: [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Információ a kellékanyagokkal és a letöltésekkel kapcsolatban: [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Minden jog fenntartva.**

## Védjegyek

A Lexmark és a Lexmark logó a Lexmark International, Inc. védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az Adobe Flash Player vagy bejegyzett védjegy, vagy az Adobe Systems Incorporated védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A többi védjegy a megfelelő tulajdonosok védjegye.

# Index

## A

alkalmazás konfigurációs  
oldalának megnyitása 6  
alkalmazáshiba 10

## C

nem sikerült csatlakozni a  
kiszolgálóhoz 10  
nem található a jelentés 10  
ellenőrzőlista  
  telepítés készenléti állapota 5  
az alkalmazás konfigurációs  
oldala  
  hozzáférés 6

## D

telepítés készenléti állapotának  
ellenőrzőlistája 5

## O

áttekintés 4

## T

hibaelhárítás  
  alkalmazáshiba 10  
  nem sikerült csatlakozni a  
  kiszolgálóhoz 10  
  nem található a jelentés 10