



Uso periferica

Guida dell'amministratore

Sommario

- Cronologia delle modifiche..... 3**
- Panoramica..... 4**
- Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione..... 5**
- Configurazione dell'applicazione..... 6**
 - Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione..... 6
 - Lexmark Print Management On-Premises..... 6
 - Lexmark Print Management Cloud..... 8
- Risoluzione dei problemi..... 10**
 - Errore dell'applicazione..... 10
 - Impossibile connettersi al server..... 10
 - Impossibile trovare i report..... 10
- Avvertenze..... 12**
- Indice..... 13**

Cronologia delle modifiche

Giugno 2020

- Aggiunte informazioni sulle nuove impostazioni per la verifica dei certificati.

Dicembre 2018

- Aggiunta di informazioni sulle dimensioni del file del processo di stampa.

Febbraio 2018

- Rilascio documento iniziale.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per monitorare l'uso di una stampante da parte di un utente.

Configurare l'applicazione in modo che possa funzionare con una delle seguenti soluzioni:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises:** una soluzione per stampare documenti da una coda di stampa centrale. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'amministratore di Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Lexmark Print Management Cloud:** un servizio cloud ospitato da server gestiti e monitorati da Lexmark. Questa soluzione ottimizza le funzioni e i vantaggi del cloud computing utilizzando un framework per gestire e monitorare l'output di documenti all'interno dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'amministratore di Lexmark Print Management Cloud*.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Si consiglia di avere una conoscenza pratica delle seguenti soluzioni:

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Autenticazione cloud
- Autenticazione con scheda

Per maggiori informazioni, consultare la documentazione relativa alla soluzione.

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Per l'ambiente locale, accertarsi che:

- La versione di Uso periferica sia la 1.9.
- Lexmark Print Management On-Premises sia configurato.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere la *Guida alla configurazione di Lexmark Print Management On-Premises*.

Per l'ambiente cloud, accertarsi che:

- La versione di Uso periferica sia la 2.0 o versione successiva.
- Sia configurato quanto segue:
 - Lexmark Print Management Cloud

Nota: per ulteriori informazioni, vedere la *Guida alla configurazione di Lexmark Print Management Cloud*.

- Autenticazione cloud o Autenticazione con scheda

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'amministratore relativa all'applicazione.

Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
- 3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Applicazioni**.
 - Fare clic su **Impostazioni > App. > Gestione applicazioni**.
 - Fare clic su **Impostazioni > Soluzioni periferica > Soluzioni (eSF)**.
 - Fare clic su **Configurazione > Embedded Solutions**.
- 4 Fare clic su **Uso periferica > Configura**.

Lexmark Print Management On-Premises

Configurazione dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nel campo ID sito, digitare l'ID del server che memorizza i report.
- 3 Nel menu Tipo server, a seconda della configurazione, selezionare **Servizio Web** o **LDD**.
- 4 Nel campo URL server, immettere uno degli indirizzi seguenti:
 - **http://hostname:9780/lmc**
 - **https://hostname/lmc**Dove **hostname** è il nome host o l'indirizzo IP del server.
- 5 Selezionare **Verifica certificato** per convalidare tutte le connessioni al server. Se non viene selezionata l'opzione Verifica certificato, l'autorità di certificazione (CA) non verrà convalidata.
Nota: questa impostazione è applicabile solo quando l'opzione Tipo server è impostata su **SaaS** o **LDD**.
- 6 Nel menu Modalità di verifica, selezionare **catena** o **peer**.
Nota: il valore predefinito è catena.
- 7 Caricare il certificato SSL del server per stabilire una connessione sicura al server.

8 Nel campo Host di verifica, digitare i nomi host aggiuntivi (diversi dall'URL del server predefinito) per verificare le voci nel certificato. Utilizzare le virgole per separare più nomi host.

Nota: per impostazione predefinita, tale white list contiene solo l'URL del server. Digitare altri nomi host nel campo Host di verifica per includerli nella white list.

9 Selezionare le impostazioni di monitoraggio.

10 Se è stato selezionato LDD come tipo di server, configurare le impostazioni nella sezione Impostazioni LDD.

Nota: Se il monitoraggio è abilitato e il tipo di server è impostato su **LDD**, le informazioni sulle dimensioni del file del processo di stampa vengono mostrate nei rapporti. Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

11 Fare clic su **Applica**.

Nota: Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, vedere la guida contestuale.

Visualizzazione dei report

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Per Lexmark Document Distributor versione 4.0 o precedente, è disponibile Adobe® Flash® Player versione 10 o successiva. Se le impostazioni del browser Web non consentono l'esecuzione dei controlli ActiveX, è necessario aggiornare manualmente il plug-in dal sito Web di Adobe.
- I cookie del browser Web sono abilitati.

1 Aprire un browser web e immettere uno degli indirizzi seguenti.

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Dove **hostname** è il nome host o l'indirizzo IP del server.

2 Eseguire l'accesso come amministratore.

Note:

- Il nome utente predefinito e la password sono **admin**.
- Se Lexmark Print Management Console è configurato per connettersi a un server LDAP, utilizzare il nome utente e la password LDAP.
- Avviare tutti i servizi potrebbe richiedere diversi minuti quando il server viene avviato per la prima volta. Se non è possibile accedere immediatamente a Lexmark Management Console dopo l'avvio del sistema, attendere alcuni minuti, quindi riprovare.

3 Da Lexmark Management Console, fare clic sulla scheda **Sistema**.

4 Nella sezione Sistema selezionare **Report**.

Nota: per ulteriori informazioni sulla gestione dei report, consultare la *Guida dell'amministratore di Lexmark Print Management*.

Lexmark Print Management Cloud

Protezione dell'accesso all'applicazione

Per informazioni sulla versione eSF (Embedded Solutions Framework) installata sulla stampante, consultare la [relativa guida](#).

Per Embedded Solutions Framework (eSF) versione 5.0 o successiva

- 1 In Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2 Nella sezione Altri metodi di accesso, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto a Autenticazione cloud o Autenticazione con scheda.
- 3 Fare clic su **Tutti gli utenti**.
- 4 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi selezionare le funzioni che si desidera monitorare.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Per Embedded Solutions Framework (eSF) versione 4.0 o precedente

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 Attenersi alla seguente procedura:

Creare un modello di protezione

Un modello di protezione è composto da blocchi di protezione, come account interni, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI e Active Directory. Questi modelli sono applicati al controllo di accesso per garantire la protezione delle funzioni e delle applicazioni della stampante.

- a A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione > Modelli di protezione > Aggiungi un modello di protezione**.
 - Fare clic su **Protezione > Modifica impostazioni di protezione > Modelli di protezione > Aggiungi un modello di protezione**.
- b Digitare il nome di un modello di protezione, quindi selezionare una delle seguenti impostazioni di autenticazione:
 - Per l'autenticazione basata sulla stampante su un'impostazione autonoma, selezionare un blocco account interno.
 - Per l'autenticazione basata sulla stampante con Rilascio stampe senza server Lexmark Print Management (LPM) su un'impostazione Active Directory, selezionare un blocco LDAP+GSSAPI.
 - Per l'autenticazione tramite LDAP, selezionare un blocco LDAP.
- c Fare clic su **Salva modello**.

Configurare i controlli di accesso

- a A seconda del modello di stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Protezione > Impostazioni protezione > Controlli di accesso**.
 - Fare clic su **Protezione > Modifica impostazioni di protezione > Controlli di accesso**.

- b** Fare clic su **Applicazioni periferica** o **Soluzioni periferica**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
- Impostare App 1 o Soluzione 1 su un account interno o su un modello di protezione LDAP+GSSAPI o Active Directory.
 - Impostare App 2 o Solution 2 sul modello di protezione dell'applicazione.

Nota: il modello di protezione dell'applicazione è il modello con CardAuth o CloudAuth come impostazione di autenticazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creare un modello di protezione" a pagina 8](#).

- Impostare App 3 o Solution 3 su un modello di protezione LDAP.

Note:

- Se Rilascio stampe LPM è installato, impostare il controllo di accesso di Rilascio stampe sul modello di protezione dell'applicazione.
- Per le stampanti che supportano eSF versione 2.x, utilizzare l'applicazione eSF Security Manager per configurare il controllo dell'accesso.

- c** Fare clic su **Invia**.

Configurazione dell'applicazione

- 1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2** Nel menu Tipo server, selezionare **SaaS**.
- 3** Nel campo URL server, digitare **https://lsp.lexmark.com/company**, dove **company** è il nome o l'ID univoco assegnato alla propria azienda.
- 4** Nella sezione Impostazioni SaaS, configurare le impostazioni.
- 5** Selezionare le impostazioni di monitoraggio.
- 6** Fare clic su **Applica**.

Nota: Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, vedere la guida contestuale.

Visualizzazione dei rapporti

- 1** Aprire un browser web e digitare **https://lsp.lexmark.com/company**, dove **company** è il nome o l'ID univoco assegnato alla propria azienda.
- 2** Accedere al portale Web.
- 3** Dalla barra di navigazione superiore, passare il mouse su **Contabilità documenti**, quindi fare clic su **Report**.

Nota: Per ulteriori informazioni sui report generati, consultare la *Guida dell'amministratore di Lexmark Print Management Cloud*.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a** Eliminare il file di registro.
 - b** Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
 - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su **No**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile connettersi al server

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Se è stato selezionato LDD come tipo di server, utilizzare il formato

http://address:port/path

Ad esempio, **https://123.123.123.123:9780/lmc**.

Contattare un rappresentante Lexmark

Impossibile trovare i report

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi di assegnare un metodo di autenticazione al modello di protezione dei flussi di lavoro monitorati

Per ulteriori informazioni sul modello di protezione assegnato per la stampante, consultare la *Guida alla protezione di Embedded Web Server*.

Per ulteriori informazioni su Autenticazione cloud o Autenticazione con scheda, consultare la guida dell'amministratore per l'applicazione.

Per eSF versione 4.0 o precedente, assicurarsi che gli utenti effettuino l'accesso utilizzando Autenticazione cloud o Autenticazione con scheda

I processi non vengono monitorati quando la schermata di blocco è disabilitata e quando gli utenti non effettuano l'accesso.

Per ulteriori informazioni sulla versione eSF della stampante, consultare la [relativa guida](#).

Per ulteriori informazioni su Autenticazione cloud o Autenticazione con scheda, consultare la guida dell'amministratore per l'applicazione.

Contattare un rappresentante Lexmark

Avvertenze

Nota all'edizione

Giugno 2020

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Adobe Flash Player è un marchio registrato o marchio di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso alla pagina di
configurazione per
l'applicazione 6
errore dell'applicazione 10

C

impossibile connettersi al
server 10
impossibile trovare i report 10
elenco di controllo
 conformità alla distribuzione 5
pagina di configurazione per
l'applicazione
 accesso 6

D

elenco di controllo per la
conformità alla distribuzione 5

O

panoramica 4

T

risoluzione dei problemi
 errore dell'applicazione 10
 impossibile connettersi al
 server 10
 impossibile trovare i report 10