



장치 사용

관리자 설명서

내용

- 변경 기록..... 3**
- 개요..... 4**
- 설치 준비 체크리스트..... 5**
- 응용 프로그램 구성..... 6**
 - 응용 프로그램 구성 페이지 액세스..... 6
 - Lexmark Print Management 온프레미스..... 6
 - Lexmark Print Management 클라우드..... 8
- 문제 해결..... 10**
 - 응용 프로그램 오류..... 10
 - 서버에 연결할 수 없음..... 10
 - 보고서를 찾을 수 없음..... 10
- 고지사항..... 12**
- 색인..... 13**

변경 기록

2020년 6월

- 인증서 검증을 위한 새 설정에 정보가 추가되었습니다.

2018년 12월

- 인쇄 작업 파일 크기에 대한 정보가 추가됨.

2018년 2월

- 최초 문서 릴리스.

개요

응용 프로그램을 사용하여 사용자의 프린터 사용을 추적합니다.

다음 서버 중 하나에서 작동하도록 응용 프로그램을 구성합니다.

- **Lexmark™ Print Management 온프레미스** - 중앙 인쇄 대기열의 문서를 인쇄하는 솔루션입니다. 자세한 내용은 *Lexmark Print Management 온프레미스 관리자 설명서*를 참조하십시오.
- **Lexmark Print Management 클라우드** - Lexmark에서 유지 관리 및 모니터링하는 서버에서 호스팅되는 클라우드 서비스입니다. 조직 내의 문서 결과물을 관리 및 추적할 때 프레임워크를 사용하여 클라우드 컴퓨팅의 기능과 이점을 최대화합니다. 자세한 내용은 *Lexmark Print Management 클라우드 관리자 설명서*를 참조하십시오.

이 문서에서는 응용 프로그램을 구성하고 문제를 해결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

다음 솔루션에 대한 실무 지식은 유용합니다.

- Lexmark Print Management 온프레미스
- Lexmark Print Management 클라우드
- Lexmark Document Distributor(LDD)
- 클라우드 인증
- 카드 인증

자세한 내용은 솔루션 설명서를 참조하십시오.

설치 준비 체크리스트

프레미스 환경에 대해 다음 사항을 확인하십시오.

- 장치 사용 버전이 1.9인지 여부.
- Lexmark Print Management 온프레미스가 구성되어 있는지 여부.

참고: 자세한 내용은 *Lexmark Print Management 온프레미스 구성 설명서*를 참조하십시오.

클라우드 환경에 대해 다음 사항을 확인하십시오.

- 장치 사용 버전이 2.0 이상인지 여부.
- 다음이 구성되어 있는지 여부.
 - Lexmark Print Management 클라우드

참고: 자세한 정보는 *Lexmark Print Management 클라우드 구성 가이드*를 참조하십시오.

- 클라우드 인증 또는 카드 인증

참고: 자세한 내용은 응용 프로그램 관리자 설명서를 참조하십시오.

응용 프로그램 구성

응용 프로그램을 구성하려면 관리자 권한이 필요할 수 있습니다.

응용 프로그램 구성 페이지 액세스

- 1 프린터 IP 주소를 확보합니다. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 프린터 홈 화면에서 IP 주소를 찾습니다.
 - 프린터 기본 화면에서 **설정 > 네트워크/포트 > 네트워크 개요**를 누릅니다.
- 2 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.
- 3 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **응용 프로그램**을 클릭합니다.
 - **설정 > 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리**를 클릭합니다.
 - **설정 > 장치 솔루션 > 솔루션(eSF)**을 클릭합니다.
 - **구성 > Embedded Solutions**를 클릭합니다.
- 4 **장치 사용 > 구성**을 클릭합니다.

Lexmark Print Management 온프레미스

응용 프로그램 구성

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 사이트 ID 필드에 보고서를 저장할 서버의 ID를 입력합니다.
- 3 서버 유형 메뉴에서 사용 중인 구성에 따라 **웹 서비스** 또는 **LDD**를 선택합니다.
- 4 서버 URL 필드에서 다음 중 하나를 입력합니다.
 - **http://hostname:9780/lmc**
 - **https://hostname/lmc**
 여기서 **hostname**은 서버의 호스트 이름이거나 IP 주소입니다.
- 5 서버에 대한 모든 연결을 확인하려면 **인증서 검증**을 선택합니다. 인증서 검증을 선택하지 않으면 **CA**가 확인되지 않습니다.

참고: 이 설정은 서버 유형이 **SaaS** 또는 **LDD**로 설정된 경우에만 적용됩니다.
- 6 검증 모드 메뉴에서 **체인** 또는 **피어**를 선택합니다.

참고: 기본값은 체인입니다.
- 7 서버에 안전하게 연결하려면 서버 **SSL 인증서**를 업로드합니다.

8 체크호스트 필드에 추가 호스트 이름(기본 서버 URL 제외)을 입력하여 인증서의 항목을 검증합니다. 여러 호스트 이름을 구분하려면 쉼표를 사용합니다.

참고: 기본적으로 이 화이트 리스트에는 서버 URL만 포함됩니다. 체크호스트 필드에 추가 호스트 이름을 입력하여 화이트 리스트에 추가합니다.

9 추적 설정을 선택합니다.

10 LDD가 서버 유형으로 선택된 경우, LDD 설정 섹션에서 설정을 구성합니다.

참고: 추적이 활성화되고 서버 유형이 **LDD**로 설정된 경우, 인쇄 작업 파일 크기 정보가 보고서에 나타납니다. 이 기능은 일부 프린터 모델에서만 사용 가능합니다.

11 적용을 클릭합니다.

참고: 각 설정에 대한 자세한 내용은 마우스를 올려 놓으면 표시되는 도움말을 참조하십시오.

보고서 보기

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- Lexmark Document Distributor의 버전이 4.0 이하인 경우 Adobe®Flash® Player 버전 10 이상을 보유해야 합니다. 웹 브라우저 설정에서 ActiveX 컨트롤 실행이 허용되지 않는 경우 Adobe 웹 사이트를 방문하여 플러그인을 수동으로 업데이트하십시오.
- 웹 브라우저 쿠키가 활성화되었습니다.

1 웹 브라우저를 열고 다음 중 하나를 입력합니다.

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

여기서 **hostname**은 서버의 호스트 이름이거나 IP 주소입니다.

2 관리자로 로그인합니다.

참고:

- 기본 사용자 이름과 비밀번호는 **admin**입니다.
- Lexmark Management Console이 LDAP 서버에 연결하도록 구성된 경우, LDAP 사용자 이름과 비밀번호를 사용합니다.
- 서버를 처음 부팅할 때는 모든 서비스를 시작하는 데 몇 분이 소요될 수 있습니다. 시스템을 부팅한 후 Lexmark Management Console이 곧바로 실행되지 않을 경우, 몇 분 간 기다렸다가 다시 시도하십시오.

3 Lexmark Management Console에서 시스템 탭을 클릭합니다.

4 시스템 섹션에서 보고서를 선택합니다.

참고: 보고서 관리에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Print Management 관리자 설명서*를 참조하십시오.

Lexmark Print Management 클라우드

응용 프로그램에 대한 액세스 보안

프린터에 설치된 임베디드 솔루션 프레임워크(eSF) 버전에 대한 자세한 내용은 [도움말 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

eSF 버전 5.0 이상

- 1 Embedded Web Server에서 **설정 > 보안 > 로그인 방법**을 클릭합니다.
- 2 추가 로그인 방법 섹션에서 클라우드 인증이나 카드 인증 옆에 있는 **권한 관리**를 클릭합니다.
- 3 모든 사용자를 클릭합니다.
- 4 기능 액세스를 펼치고 사용자가 추적하고자 하는 기능을 선택합니다.
- 5 저장을 클릭합니다.

eSF 버전 4.0 이전

- 1 Embedded Web Server에서 **설정** 또는 **구성**를 클릭합니다.
- 2 다음을 수행합니다.

보안 템플릿을 만듭니다.

보안 템플릿은 내부 계정, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI 및 Active Directory 같은 보안 구성 요소로 구성되어 있습니다. 이 템플릿이 액세스 제어에 적용되어 프린터 기능 및 응용 프로그램을 보안합니다.

- a 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 보안 > 보안 설정 > 보안 템플릿 > 보안 템플릿 추가를 클릭합니다.
 - 보안 > 보안 설정 편집 > 보안 템플릿 > 보안 템플릿 추가를 클릭합니다.
- b 보안 템플릿 이름을 입력하고, 다음 인증 설정 중 하나를 선택합니다.
 - 독립형 설치의 프린터 기반 인증의 경우 내부 계정 구성 요소를 선택합니다.
 - Active Directory 설정에서 LPM(Lexmark Print Management) Serverless 인쇄 릴리스가 포함된 프린터 기반 인증의 경우 LDAP+GSSAPI 구성 요소를 선택합니다.
 - LDAP 인증의 경우 LDAP 구성 요소를 선택합니다.
- c 템플릿 저장을 클릭합니다.

액세스 제어 구성

- a 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 보안 > 보안 설정 > 액세스 제어를 클릭합니다.
 - 보안 > 보안 설정 편집 > 액세스 제어를 클릭합니다.
- b 장치 응용 프로그램 또는 장치 솔루션을 클릭하고 다음을 수행합니다.
 - 앱 1 또는 솔루션 1을 내부 계정, LDAP+GSSAPI 또는 Active Directory 보안 템플릿으로 설정합니다.
 - 앱 2 또는 솔루션 2를 응용 프로그램 보안 템플릿으로 설정합니다.

참고: 응용 프로그램 보안 템플릿은 인증 설정이 CardAuth 또는 CloudAuth인 템플릿입니다. 자세한 내용은 [8 페이지의 “보안 템플릿을 만듭니다.”](#)을(를) 참조하십시오.

- 앱 3 또는 솔루션 3을 LDAP 보안 템플릿으로 설정합니다.

참고:

- LPM 인쇄 릴리스가 설치된 경우 인쇄 릴리스 액세스 제어를 응용 프로그램 보안 템플릿으로 설정합니다.
- eSF 버전 2.x 프린터에서 액세스 제어를 구성하려면 eSF 보안 관리자 응용 프로그램을 사용합니다.

c 제출을 클릭합니다.

응용 프로그램 구성

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 서버 유형 메뉴에서 **SaaS**를 선택합니다.
- 3 서버 URL 필드에 **https://lsp.lexmark.com/ 회사**를 입력합니다. 여기에서 **회사**는 귀하의 회사에 할당된 고유 이름 또는 ID입니다.
- 4 SaaS 설정 섹션에서 설정을 구성합니다.
- 5 추적 설정을 선택합니다.
- 6 **적용**을 클릭합니다.

참고: 각 설정에 대한 자세한 내용은 마우스를 올려 놓으면 표시되는 도움말을 참조하십시오.

보고서 보기

- 1 웹 브라우저를 열고 **https://lsp.lexmark.com/ 회사**를 입력합니다. 여기에서 **회사**는 귀하의 회사에 할당된 고유 이름 또는 ID입니다.
- 2 웹 포털에 로그인합니다.
- 3 상단 탐색 막대에서 **문서 어카운팅** 위로 마우스를 가져간 후 **보고서**를 클릭합니다.

참고: 생성된 보고서의 이해에 대한 자세한 정보는 *Lexmark Print Management 클라우드 관리자 설명서*를 참조하십시오.

문제 해결

응용 프로그램 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

진단 로그 확인

- 1 웹 브라우저를 열고 **IP**가 프린터 IP 주소인 **IP/se**를 입력합니다.
- 2 임베디드 솔루션을 클릭하고 다음을 수행하십시오.
 - a 로그 파일을 지웁니다.
 - b 수준 로깅을 예로 설정합니다.
 - c 로그 파일을 생성합니다.
- 3 로그를 분석하고 문제를 해결합니다.

참고: 문제를 해결한 후 수준 로깅을 **아니요**로 설정합니다.

Lexmark 담당자에게 문의

서버에 연결할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

LDD가 서버 유형으로 선택되어 있는 경우, **http://address:port/path** 형식을 사용하십시오.

예를 들어 **https://123.123.123.123:9780/lmc**.

Lexmark 담당자에게 문의

보고서를 찾을 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

추적된 워크플로의 보안 템플릿에 대한 인증 방식을 할당

프린터에 할당된 보안 템플릿에 대한 자세한 정보는 *Embedded Web Server 보안 가이드*를 참조하십시오.

클라우드 인증 또는 카드 인증에 대한 자세한 정보는 응용 프로그램 관리자 설명서를 참조하십시오.

eSF 버전 **4.0** 이전의 경우, 사용자가 클라우드 인증 또는 카드 인증 중 하나를 사용하여 로그인

잠금 화면이 비활성화되어 있고 사용자가 로그인하지 않은 경우 작업은 추적되지 않습니다.

사용 중인 프린터의 eSF 버전에 대한 자세한 내용은 [도움말 정보 설명서](#)를 참조하십시오.

클라우드 인증 또는 카드 인증에 대한 자세한 정보는 응용 프로그램 관리자 설명서를 참조하십시오.

Lexmark 담당자에게 문의

고지사항

발행 공지

2020년 6월

다음 내용은 이러한 조항이 현지법과 상충하는 국가에서는 적용되지 않습니다. LEXMARK INTERNATIONAL, INC.는 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 없이 "있는 그대로" 이 출판물을 제공합니다. 특정 거래에 대한 명시적 또는 묵시적 보증의 면책을 허용하지 않는 국가에서는 이러한 조항이 적용되지 않을 수 있습니다.

이 출판물에는 기술적으로 부정확한 내용이나 오자가 있을 수 있습니다. 이 설명서의 정보는 정기적으로 변경되며 변경 사항은 이후 개정판에 통합됩니다. 제품 또는 프로그램의 개선이나 변경은 언제든지 수행될 수 있습니다.

이 설명서에서 언급하는 특정 제품, 프로그램, 서비스는 일부 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 제품, 프로그램, 서비스에 대한 언급이 해당 제품, 프로그램, 서비스만을 사용해야 한다는 의미는 아닙니다. 기존 저작권을 위반하지 않는다면 기능상 동급의 제품, 프로그램, 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 제조자가 명시적으로 지정하지 않은 다른 제품, 프로그램 또는 서비스와 함께 사용할 때의 평가 또는 검증은 사용자의 책임입니다.

Lexmark 기술 지원 관련 정보는 <http://support.lexmark.com>을 참조하십시오.

이 제품의 사용을 다루는 Lexmark의 개인정보보호 정책에 대한 자세한 내용은 www.lexmark.com/privacy로 이동하십시오.

소모품 및 다운로드에 대한 자세한 내용은 www.lexmark.com으로 이동하십시오.

© 2018 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

상표

Lexmark 및 Lexmark 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 등록된 Lexmark International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

Adobe Flash Player는 미국 및/또는 기타 국가에서 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표 또는 상표입니다.

기타 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다.

색인

A

응용 프로그램 구성 페이지 액세스 6
응용 프로그램 오류 10

C

서버에 연결할 수 없음 10
보고서를 찾을 수 없음 10
체크리스트
설치 준비 5
응용 프로그램의 구성 페이지 액세스 6

D

설치 준비 체크리스트 5

O

개요 4

T

문제 해결
응용 프로그램 오류 10
서버에 연결할 수 없음 10
보고서를 찾을 수 없음 10