



Lexmark™

Apparaatgebruik

Beheerdershandleiding

Inhoud

- Wijzigingsgeschiedenis.....3**
- Overzicht..... 4**
- Controlelijst voor gereedheid voor implementatie..... 5**
- Toepassing configureren..... 6**
 - De configuratiepagina van de toepassing openen..... 6
 - Lexmark Print Management On-Premises..... 6
 - Lexmark Print Management Cloud.....8
- Problemen oplossen..... 10**
 - Toepassingsfout.....10
 - Kan geen verbinding maken met de server.....10
 - Kan geen rapporten vinden.....10
- Kennisgevingen..... 12**
- Index.....13**

Wijzigingsgeschiedenis

Juni 2020

- Informatie toegevoegd over nieuwe instellingen voor het verifiëren van certificaten.

December 2018

- Extra informatie over de bestandsgrootte van de afdruktaak.

Februari 2018

- Oorspronkelijke documentvrijgave.

Overzicht

Gebruik de toepassing om het gebruik van de printer door een gebruiker bij te houden.

Configureer de toepassing zo dat deze werkt met een van de volgende servers:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises:** een oplossing voor het printen van documenten vanuit een centrale afdrukwachtrij. Zie voor meer informatie de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Lexmark Print Management Cloud:** een cloud-service op servers die wordt onderhouden en gecontroleerd door Lexmark. Met dit systeem haalt u alles uit de cloud wat erin zit door gebruik te maken een framework voor het beheren en volgen van documenten uitvoer binnen uw organisatie. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Print Management Cloud* voor meer informatie.

Dit document bevat instructies voor het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

Een grondige kennis van de volgende oplossingen wordt aanbevolen:

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Cloud-verificatie
- Card Authentication

Raadpleeg de documentatie bij de oplossing voor meer informatie.

Controlelijst voor gereedheid voor implementatie

Zorg er voor de Premise-omgeving voor dat:

- De versie van Apparaatgebruik 1.9 is.
- De Lexmark Print Management On-Premises is geconfigureerd.

Opmerking: Zie voor meer informatie de *Configuratiehandleiding voor Lexmark Print Management On-Premises*.

Zorg er voor de cloud-omgeving voor dat:

- De versie van Apparaatgebruik 2.0 of hoger is.
- De volgende toepassingen zijn geconfigureerd:
 - Lexmark Print Management Cloud

Opmerking: Raadpleeg de *Configuratiehandleiding voor Lexmark Print Management* voor meer informatie.

- Cloud-verificatie of Card Authentication

Opmerking: Raadpleeg de beheerdershandleiding bij de toepassing voor meer informatie.

Toepassing configureren

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

De configuratiepagina van de toepassing openen

- 1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
 - Raak op het beginscherm van de printer **Instellingen** > **Netwerk/poorten** > **Netwerkoverzicht** aan.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.
- 3 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Apps**.
 - Klik op **Instellingen** > **Toepassingen** > **Toepassingsbeheer**.
 - Klik op **Instellingen** > **Apparaatoplossingen** > **Oplossingen (eSF)**.
 - Klik op **Configuratie** > **Embedded Solutions**.
- 4 Klik op **Apparaatgebruik** > **Configureren**.

Lexmark Print Management On-Premises

Toepassing configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Typ in het veld Site-id de id van de server waarop de rapporten worden opgeslagen.
- 3 Selecteer in het menu Servertype afhankelijk van uw configuratie **Web Service** of **LDD**.
- 4 Typ in het veld Server-URL een van de volgende URL's:
 - **http://hostnaam:9780/lmc**
 - **https://hostname/lmc**Waarbij **hostname** de hostnaam of het IP-adres van de server is.
- 5 Selecteer **Certificaat verifiëren** om alle verbindingen met de server te valideren. Als Certificaat verifiëren niet is geselecteerd, wordt CA niet gevalideerd.

Opmerking: Deze instelling is alleen van toepassing als Servertype is ingesteld op **SaaS** of **LDD** .
- 6 Selecteer in het menu Verificatiemodus de optie **chain** of **peer**.

Opmerking: De standaardwaarde is chain.
- 7 Upload het SSL-certificaat van de server om veilig verbinding te maken met de server.

8 Typ in het veld CheckHosts de extra hostnamen (anders dan de standaard server-URL) om de vermeldingen in het certificaat te controleren. Gebruik een komma om meerdere hostnamen van elkaar te scheiden.

Opmerking: Die witte lijst bevat standaard alleen de server-URL. Typ extra hostnamen in het veld CheckHosts om deze op te nemen in de witte lijst.

9 Selecteer de instellingen voor bijhouden.

10 Als LDD is geselecteerd als het servertype, moet u in het gedeelte LDD-instellingen de instellingen configureren.

Opmerking: Als bijhouden is ingeschakeld en het type server is ingesteld op **LDD**, dan wordt de bestandsgrootte van de afdruktaak weergegeven in de rapporten. Deze functie is alleen beschikbaar op sommige printermodellen.

11 Klik op **Toepassen**.

Opmerking: Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.

Rapporten weergeven

Controleer het volgende voor u begint:

- Voor Lexmark Document Distributor versie 4.0 of eerder hebt u Adobe® Flashgeheugen® Player versie 10 of hoger nodig. Als uw webbrower-instellingen niet toestaan dat ActiveX®-besturingselementen worden uitgevoerd, moet u deze plug-in handmatig bijwerken vanaf de website van Adobe.
- Cookies van de webbrower zijn ingeschakeld.

1 Open een webbrower en typ een van de volgende opdrachten:

- **http://hostnaam:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Waarbij **hostname** de hostnaam of het IP-adres van de server is.

2 Meld u aan als beheerder.

Opmerkingen:

- De standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord zijn allebei **admin**.
- Als de Lexmark Print Management Console is geconfigureerd voor verbinding met een LDAP-server, gebruikt u uw LDAP-gebruikersnaam en -wachtwoord.
- Het starten van alle diensten kan enkele minuten duren wanneer de server voor het eerst wordt opgestart. Als de Lexmark Management Console niet meteen kan worden geopend nadat het systeem is opgestart, wacht u enkele minuten en probeert u het opnieuw.

3 Klik in de Lexmark Management Console op het tabblad **Systeem**.

4 Selecteer in het gedeelte Systeem de optie **Rapporten**.

Opmerking: Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Print Management Cloud* voor meer informatie over rapportbeheer.

Lexmark Print Management Cloud

De toegang tot de toepassing instellen

Voor meer informatie over de Embedded Solutions Framework-versie (eSF) die is geïnstalleerd op uw printer, raadpleegt u de [documentatie met help-informatie](#).

Voor eSF versie 5.0 of hoger

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Klik in het gedeelte Andere aanmeldmethoden naast Cloud-verificatie of Kaartverificatie op **Machtigingen beheren**.
- 3 Klik op **Alle gebruikers**.
- 4 Vouw **Functietoegang** uit en selecteer vervolgens de functies die u wilt bijhouden.
- 5 Klik op **Opslaan**.

Voor eSF versie 4.0 of lager

- 1 Klik in Embedded Web Server op **Instellingen of Configuratie**.
- 2 Ga als volgt te werk:

Maak een beveiligingssjabloon

Een beveiligingssjabloon bestaat uit beveiligingsbouwstenen, zoals interne accounts, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI en Active Directory. Deze sjablonen worden toegepast op het toegangsbeheer om printerfuncties en toepassingen te beveiligen.

- a Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Beveiliging > Beveiligingsconfiguratie > Beveiligingssjabloon > Beveiligingssjabloon toevoegen**.
 - Klik op **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen bewerken > Beveiligingssjablonen > Beveiligingssjabloon toevoegen**.
- b Typ een naam voor een beveiligingssjabloon en selecteer vervolgens een van de volgende verificatie-instellingen:
 - Voor printergebaseerde verificatie op een standalone installatie selecteert u de bouwsteen van een interne account.
 - Voor printergebaseerde verificatie met Lexmark Print Management (LPM) Print Release zonder server op een Active Directory-installatie selecteert u een LDAP+GSSAPI-bouwsteen.
 - Voor LDAP-verificatie selecteert u een LDAP-bouwsteen.
- c Klik op **Sjabloon opslaan**.

Toegangscontroles configureren

- a Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen > Toegangscontroles**.
 - Klik op **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen bewerken > Toegangscontroles**.

b Klik op **Apparaatapps** of **Apparaatoplossingen** en doe het volgende:

- Stel App 1 of Oplossing 1 in op een intern account of LDAP+GSSAPI of Active Directory-beveiligingssjabloon.
- Stel App 2 of Oplossing 2 in op de beveiligingssjabloon van de toepassing.

Opmerking: De beveiligingssjabloon van de toepassing is de sjabloon met CardAuth of CloudAuth als de verificatie-instelling. Zie '[Maak een beveiligingssjabloon](#)' op pagina 8 voor meer informatie.

- Stel App 3 of Oplossing 3 in op een LDAP-beveiligingssjabloon.

Opmerkingen:

- Als LPM Print Release is geïnstalleerd, stelt u toegangsbeheer voor Print Release in op de beveiligingssjabloon van de toepassing.
- Voor eSF versie 2.x-printers moet u de toepassing eSF Security Manager gebruiken om toegangsbeheer te configureren.

c Klik op **Verzenden**.

Toepassing configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer in het menu Servertype de optie **SaaS**.
- 3 Typ in het veld Server-URL **https://lsp.lexmark.com/company**, waarbij **company** de unieke naam of id die is toegekend aan uw bedrijf is.
- 4 Configureer de instellingen in het gedeelte SaaS-instellingen.
- 5 Selecteer de instellingen voor bijhouden.
- 6 Klik op **Toepassen**.

Opmerking: Plaats de muisaanwijzer op een instelling voor meer informatie.

Rapporten weergeven

- 1 Open een webbrowser en typ **https://lsp.lexmark.com/company**, waarbij **company** de unieke naam of id die is toegekend aan uw bedrijf is.
- 2 Meld u aan bij de webportal.
- 3 In de bovenste navigatiebalk plaatst u de muisaanwijzer op **Documentadministratie** en klikt u vervolgens op **Rapporten**.

Opmerking: Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Print Management Cloud* voor meer informatie over gegenereerde rapporten.

Problemen oplossen

Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
 - a Wis het logbestand.
 - b Stel het logniveau in op **Ja**.
 - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Opmerking: Nadat het probleem is opgelost, stelt u het logniveau in op **Nee**.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Kan geen verbinding maken met de server

Probeer een of meer van de oplossingen:

Als LDD is geselecteerd als het servertype, gebruikt u de `http://address:port/path`-notatie

Bijvoorbeeld `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Kan geen rapporten vinden

Probeer een of meer van de oplossingen:

Wijs een verificatiemethode toe aan de beveiligingssjabloon van de gevolgde workflows

Raadpleeg voor meer informatie over de toegewezen beveiligingssjabloon voor uw printer de *Beveiligingsgids voor Embedded Web Server*.

Raadpleeg voor meer informatie over cloudverificatie of kaartverificatie de beheerdershandleiding voor de toepassing.

Zorg er voor eSF-versie 4.0 of lager voor dat gebruikers zich moeten aanmelden met behulp van cloudverificatie of kaartverificatie

Taken worden niet bijgehouden wanneer schermvergrendeling is uitgeschakeld en gebruikers zich niet aanmelden.

Raadpleeg voor meer informatie over de eSF-versie van uw printer de [documentatie met help-informatie](#).

Raadpleeg voor meer informatie over cloudverificatie of kaartverificatie de beheerdershandleiding voor de toepassing.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Kennisgevingen

Informatie over deze editie

Juni 2020

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Voor technische ondersteuning van Lexmark gaat u naar <http://support.lexmark.com>.

Voor informatie over het privacybeleid van Lexmark inzake het gebruik van dit product, gaat u naar www.lexmark.com/privacy.

Ga naar www.lexmark.com voor informatie over supplies en downloads.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark-logo zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Lexmark International, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Adobe Flash Player is een geregistreerd handelsmerk van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

Index

A

de configuratiepagina van de
toepassing openen 6
toepassingsfout 10

C

kan geen verbinding maken met
de server 10
kan geen rapporten vinden 10
controlelijst
 gereedheid voor
 implementatie 5
configuratiepagina voor de
toepassing
 toegang 6

D

controlelijst voor gereedheid
voor implementatie 5

O

overzicht 4

T

problemen oplossen
 toepassingsfout 10
 kan geen verbinding maken
 met de server 10
 kan geen rapporten vinden 10