



Enhetsbruk

Administratorhåndbok

Innhold

Endringshistorikk.....	3
Oversikt.....	4
Sjekkliste for distribusjonsklar tilstand.....	5
Konfigurere programmet.....	6
Åpne programmets konfigurasjonsside.....	6
Lexmarks utskriftsadministrasjon for lokal bruk.....	6
Nettsky for Lexmarks utskriftsadministrasjon.....	8
Feilsøking.....	10
Programfeil.....	10
Kan ikke koble til serveren.....	10
Kan ikke finne rapporter.....	10
Merknader.....	12
Indeks.....	13

Endringshistorikk

Juni 2020

- Informasjon om nye innstillinger for å bekrefte sertifikater er lagt til.

Desember 2018

- Lagt til informasjon om filstørrelse på utskriftsjobb.

Februar 2018

- Første utgivelse av dokumentet.

Oversikt

Bruke programmet til å spore bruken av en skriver med en bestemt bruker.

Konfigurere programmet til å fungere på samtlige av følgende servere:

- **Lexmark™ Utskriftsadministrasjon for lokal bruk** – en løsning for å skrive ut dokumenter fra en sentral utskriftskø. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *administratorhåndboken for Lexmarks utskriftsadministrasjon for lokal bruk*.
- **Lexmarks utskriftsadministrasjon for lokal bruk** – En nettskytjeneste fra servere som vedlikeholdes og kontrolleres av Lexmark. Den maksimerer funksjonaliteten til og fordelene ved nettskybasert databehandling ved å bruke et rammeverk for å administrere og spore utdata for dokumenter for hele organisasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *administratorhåndboken for Lexmarks nettskybaserte utskriftsadministrasjon*.

Dette dokumentet inneholder instruksjoner om hvordan du konfigurerer og feilsøker programmet.

Det er en fordel med grunnleggende kunnskap om følgende løsninger:

- Lexmarks utskriftsadministrasjon for lokal bruk
- Nettsky for Lexmarks utskriftsadministrasjon
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Nettskygodkjenning
- Kortgodkjenning

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for løsningen.

Sjekkliste for distribusjonsklar tilstand

For all lokal bruk, må du kontrollere følgende:

- Versjonen som brukes på enheten er 1.9.
- Lexmarks utskriftsadministrasjon for lokal bruk er konfigurert.

Merk: Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se i konfigureringsveiledningen for *Lexmarks utskriftsadministrasjon for lokal bruk*.

For all bruk av nettsky, må du kontrollere følgende:

- Versjonen som brukes på enheten er 2.0 eller nyere.
- Følgende er konfigurert:
 - Nettskyen for Lexmarks utskriftsadministrasjon

Merk: Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *konfigureringsveiledningen for nettskyen for Lexmarks utskriftsadministrasjon*.

- Nettskygodkjenning eller kortgodkjenning

Merk: Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se administratorhåndboken for programmet.

Konfigurere programmet

Det kan være at du må ha administratorrettigheter for å konfigurere programmet.

Åpne programmets konfigurasjonsside

- 1 Finn IP-adressen til skriveren. Gjør ett av følgende:
 - Kontroller IP-adressen på startsidene til skriveren.
 - Trykk på **Innstillinger > Nettverk/porter > nettverksoversikt** på startsidene for skriveren.
- 2 Åpne en nettleser og skriv deretter inn skriverens IP-adresse.
- 3 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Klikk på **Programmer**.
 - Klikk på **Innstillinger > Programmer > Programadministrasjon**.
 - Klikk på **Innstillinger > Enhetsløsninger > Løsninger (eSF)**.
 - Klikk på **Konfigurasjon > Innebygde løsninger**.
- 4 Klikk på **Enhetsbruk > Konfigurere**.

Lexmarks utskriftsadministrasjon for lokal bruk

Konfigurere programmet

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.
- 2 I feltet Område-ID skriver du inn ID-en til serveren hvor rapportene lagres.
- 3 På menyen Servertype velger du enten **Nettjeneste** eller **LDD**, avhengig av konfigurasjonen din.
- 4 I feltet URL-adresse for server skriver du inn ett av følgende:
 - **http://vertsnavn:9780/lmc**
 - **https://vertsnavn/lmc**der **vertsnavn** er vertsnavnet eller IP-adressen til serveren.
- 5 Velg **Bekreft sertifikat** for å validere alle tilkoblingene til serveren. Hvis Bekreft sertifikat ikke velges, valideres ikke CA.
Merk: Denne innstillingen gjelder bare når Servertype er satt til **SaaS** eller **LDD**.
- 6 I menyen Bekreftelsesmodus velger du enten **kjede** eller **node**.
Merk: Standardverdien er kjede.
- 7 Last opp serverens SSL-sertifikat for å koble til serveren på en sikker måte.

8 I feltet Vertssjekk skriver du inn de ekstra vertsnavnene (bortsett fra standard URL-adresse for server) for å bekrefte oppføringene i sertifikatet. Bruk komma til å skille flere vertsnavn.

Merk: Som standard inneholder hvitelisten bare URL-adressen for serveren. Skriv inn flere vertsnavn i feltet Vertssjekk for å inkludere dem i hvitelisten.

9 Velg sporingsinnstillinger.

10 Hvis LDD er valgt som servertype, går du til delen LDD-innstillinger for å konfigurere innstillingene.

Merk: Hvis sporing er aktivert og servertypen er satt til **LDD**, vises informasjon om filstørrelsen på utskriftsjobben i rapportene. Denne funksjonen er bare tilgjengelig på enkelte skrivermodeller.

11 Klikk på **Bruk**.

Merk: Hold musepekeren over en innstilling for å få mer informasjon.

Vise rapporter

Før du starter, kontrollerer du at:

- For Lexmark Document Distributor versjon 4.0 eller eldre har du Adobe® Flash® Player versjon 10 eller nyere. Hvis innstillingene til nettleseren ikke tillater kjøring av ActiveX-kontroller, må du oppgradere plugin-modulen manuelt ved å gå inn på nettstedet til Adobe.
- Informasjonskapsler for nettleser aktivert.

1 Åpne en nettleser og skriv inn ett av følgende:

- **http://vertsnavn:9780/lmc**
- **https://vertsnavn/lmc**

der **vertsnavn** er vertsnavnet eller IP-adressen til serveren.

2 Logg på som administrator.

Merknader:

- Standard brukernavn og passord er **admin**.
- Hvis Lexmark Management Console er konfigurert til å koble til en LDAP-server, kan du bruke LDAP-brukernavnet og -passordet ditt.
- Det kan ta flere minutter å starte alle tjenestene når serveren startes. Hvis du ikke får tilgang til Lexmark Management Console umiddelbart etter at systemet er startet, bør du vente noen minutter og deretter prøve på nytt.

3 Klikk på kategorien **Systemer** på Lexmarks styringskonsoll.

4 Velg **Rapporter** under kategorien Systemer.

Merk: Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *Lexmarks utskriftsadministrasjon*.

Nettsky for Lexmarks utskriftsadministrasjon

Sikre tilgangen til programmet

Hvis du vil ha informasjon om hvilken versjon av Embedded Solutions Framework (eSF) som er installert på skriveren, kan du se i [hjelpdokumentasjonen](#).

For eSF versjon 5.0 eller nyere

- 1 Klikk på **Innstillinger** > **Sikkerhet** > **Påloggingsmetoder** i Embedded Web Server.
- 2 Klikk på **Behandle tillatelser** ved siden av Skygodkjenning eller Kortgodkjenning i delen Andre påloggingsmetoder.
- 3 Klikk på **Alle brukere**.
- 4 Utvid **Funksjonstilgang**, og velg deretter funksjoner du vil ha tilgang til.
- 5 Klikk på **Lagre**.

For eSF versjon 4.0 eller eldre

- 1 Fra den innebygde webserveren klikker du på **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**.
- 2 Gjør følgende:

Opprette en sikkerhetsmal.

En sikkerhetsmal består av sikkerhetsbyggeblokker, for eksempel interne kontoer, Kerberos, LDAP, LDAP +GSSAPI og Active Directory. Disse malene brukes i tilgangskontrollene for å sikre skriverens funksjoner og bruksområder.

- a Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Klikk på **Sikkerhet** > **Sikkerhetsoppsett** > **Sikkerhetsmal** > **Legg til en sikkerhetsmal**.
 - Klikk på **Sikkerhet** > **Rediger sikkerhetsoppsett** > **Sikkerhetsmaler** > **Legg til en sikkerhetsmal**.
- b Skriv inn navn for sikkerhetsmalen, og velg deretter ett av følgende godkjenningsoppsett:
 - Velg en byggeblokk av typen intern konto for skriverbasert godkjenning på et frittstående oppsett.
 - Velg en byggeblokk av typen LDAP+GSSAPI for skriverbasert godkjenning med Lexmark Print Management (LPM) Frigi utskrifter uten server på et Active Directory-oppsett.
 - Velg en LDAP-byggeblokk for LDAP-godkjenning.
- c Klikk på **Lagre mal**.

Konfigurer tilgangskontroller

- a Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Klikk på **Sikkerhet** > **Sikkerhetsoppsett** > **Tilgangskontroller**.
 - Klikk på **Sikkerhet** > **Sikkerhetsoppsett** > **Tilgangskontroller**.

b Klikk på **Enhetsprogrammer** eller **Enhetsløsninger**, og gjør deretter følgende:

- Sett Program 1 eller Løsning 1 til en intern konto eller LDAP+GSSAPI eller en Active Directory-sikkerhetsmal.
- Sett Program 2 eller Løsning 2 til programmets sikkerhetsmal.

Merk: Programmets sikkerhetsmal er malen med CardAuth eller CloudAuth som godkjenningsoppsett. Se [Opprette en sikkerhetsmal, på side 8](#) hvis du vil ha mer informasjon.

- Sett Program 3 eller Løsning 3 til en LDAP-sikkerhetsmal.

Merknader:

- Hvis LPM Frigi utskrifter er installert, må du angi tilgangskontrollen for Frigi utskrifter til programmets sikkerhetsmal.
- Skrivere med ESF versjon 2.x bruker eSF Security Manager-programmet for å konfigurere tilgangskontroll.

c Klikk på **Send**.

Konfigurere programmet

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.
- 2 På servertypemenyen velger du **SaaS**.
- 3 I feltet for server-URL skriver du inn **https://lsp.lexmark.com/bedrifts**, der **bedrift** er det unike navnet eller den unike ID-en som er tilordnet bedriften.
- 4 Konfigurer innstillingene i delen SaaS-innstillinger.
- 5 Velg sporingsinnstillinger.
- 6 Klikk på **Bruk**.

Merk: Hold musepekeren over en innstilling for å få mer informasjon.

vise rapporter

- 1 Åpne en webleser, og skriv deretter inn **http://lsp.lexmark.com/bedrifts**, der **bedrift** er det unike navnet eller den unike ID-en som er tilordnet bedriften.
- 2 Logg på webportalen.
- 3 I det øverste navigasjonsfeltet holder du markøren over **Dokumentregnskap** og klikker på **Rapporter**.

Merk: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forstår genererte rapporter, kan du se *administratorhåndboken for nettskyen for Lexmarks utskriftsadministrasjon*.

Feilsøking

Programfeil

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller diagnostikkloggen

- 1 Åpne en nettleser og skriv deretter inn **IP/se**, der **IP** er skriverens IP-adresse.
- 2 Klikk på **Embedded Solutions**, og gjør deretter følgende:
 - a Slett loggfilen.
 - b Angi loggføringsnivået til **Ja**.
 - c Generer loggfilen.
- 3 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

Merk: Etter at du har løst problemet, må du angi loggføringsnivået til **Nei**.

Kontakt Lexmark-representanten

Kan ikke koble til serveren

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Hvis LDD er valgt som servertype, bruk deretter `http://adresse:port/bane format`

For eksempel, `https://123.123.123.123 :9780/lmc`.

Kontakt Lexmark-representanten

Kan ikke finne rapporter

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Sørg for å tilordne en godkjenningstype til sikkerhetsmalen for valgte arbeidsflyter

Hvis du vil ha mer informasjon om den tilordnete sikkerhetsmalen for skriveren din, kan du lese *sikkerhetshåndboken for Embedded Web Server*.

Hvis du vil ha mer informasjon om nettskygodkjenning eller kortgodkjenning, kan du se i administratorhåndboken for programmet.

For eSF versjon 4.0 eller eldre, må du sørge for å kreve at brukerne for å logge deg på med enten Cloud godkjenning eller kortgodkjenning

Jobber spores ikke når skjerm låsen er deaktivert hvis ikke brukere logger på.

Hvis du vil ha informasjon om hvilken versjon av eSF som er installert på skriveren, kan du se i [hjelpdokumentasjonen](#).

Hvis du vil ha mer informasjon om nettskygodkjenning eller kortgodkjenning, kan du se i administratorhåndboken for programmet.

Kontakt Lexmark-representanten

Merknader

Utgivelsesmerknad

Juni 2020

Det følgende avsnittet gjelder ikke i land der slike bestemmelser er i strid med gjeldende lovgivning. LEXMARK INTERNATIONAL, INC. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN EKSP LISITT ELLER IMPLISITT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land tillater ikke fraskrivelse av eksplisitt eller implisitt garantiansvar i visse transaksjoner. Denne erklæringen gjelder derfor kanskje ikke for deg.

Denne publikasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Informasjonen i dette dokumentet endres regelmessig, og disse endringene vil bli tatt med i senere utgaver. Forbedringer eller endringer i produktene eller programmene som beskrives, kan gjennomføres når som helst.

Henvisninger i denne publikasjonen til produkter, programmer eller tjenester innebærer ikke at produsenten har til hensikt å gjøre disse tilgjengelige i alle land der produsenten er representert. Eventuelle henvisninger til et produkt, et program eller en tjeneste innebærer ikke at bare det produktet, det programmet eller den tjenesten kan brukes. Alle tilsvarende produkter, programmer og tjenester som ikke krenker noen immaterielle rettigheter, kan brukes i stedet. Evaluering og verifisering av drift sammen med andre produkter, programmer og tjenester, bortsett fra de som uttrykkelig er angitt av produsenten, er brukerens ansvar.

Hvis du vil ha informasjon om brukerstøtte fra Lexmark, kan du gå til <http://support.lexmark.com>.

Hvis du vil ha informasjon om Lexmarks personvernerklæring som gjelder for bruk av dette produktet, kan du gå til www.lexmark.com/privacy.

Hvis du vil ha informasjon om rekvisita og nedlastinger, kan du gå til www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Med enerett.

Varemerker

Lexmark og Lexmark-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre land.

Adobe Flash Player er et registrert varemerke eller et varemerke for Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

Indeks

A

åpne programmets
konfigurasjonsside 6
programfeil 10

C

kan ikke koble til serveren 10
finner ikke rapporter 10
kontrolliste
 distribusjonsklar tilstand 5
konfigurasjonsside for
programmet
 få tilgang til 6

D

sjekkliste for distribusjonsklar
tilstand 5

O

oversikt 4

T

feilsøking
 programfeil 10
 kan ikke koble til serveren 10
 finner ikke rapporter 10