



Użytkowanie urządzenia

Podręcznik administratora

Zawartość

Historia zmian.....	3
Informacje ogólne.....	4
Lista kontrolna gotowości do wdrożenia.....	5
Konfigurowanie aplikacji.....	6
Uzyskiwanie dostępu do strony konfiguracji aplikacji.....	6
Lexmark Print Management On-Premises.....	6
Lexmark Print Management Cloud.....	8
Rozwiązywanie problemów.....	10
Błąd aplikacji.....	10
Nie można połączyć się z serwerem.....	10
Nie można znaleźć raportów.....	10
Informacje.....	12
Indeks.....	13

Historia zmian

Czerwiec 2020

- Dodano informacje na temat nowych ustawień weryfikacji certyfikatów.

Grudzień 2018

- Dodano informacje na temat rozmiaru pliku zadania drukowania.

Luty 2018

- Wydanie pierwsze dokumentu.

Informacje ogólne

Użyj aplikacji, aby śledzić użycie drukarki przez użytkownika.

Skonfiguruj aplikację tak, aby współpracowała z jednym z następujących serwerów:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises** — rozwiązanie do drukowania dokumentów z centralnej kolejki druku. Więcej informacji zawiera *Podręcznik administratora Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Lexmark Print Management Cloud** — usługa w chmurze hostowana z serwerów prowadzonych i monitorowanych przez firmę Lexmark. Dzięki temu można do maksimum wykorzystać potencjał i zalety przetwarzania danych w chmurze poprzez wykorzystanie rozwiązania służącego do śledzenia druku dokumentów w całej organizacji i zarządzania tym procesem. Więcej informacji zawiera *Podręcznik administratora Lexmark Print Management Cloud*.

W tym dokumencie zawarto informacje o konfigurowaniu aplikacji oraz o rozwiązywaniu problemów z aplikacją.

Preferowane jest posiadanie wiedzy z zakresu pracy z następującymi rozwiązaniami:

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Uwierzytelnianie w chmurze
- Uwierzytelnianie kartą

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z rozwiązaniem.

Lista kontrolna gotowości do wdrożenia

W przypadku pracy w środowisku Przedsiębiorstwo należy upewnić się, że:

- Używane jest urządzenie w wersji 1.9.
- Oprogramowanie Lexmark Print Management On-Premises jest skonfigurowane.

Uwaga: Więcej informacji zawiera *Podręcznik konfiguracji Lexmark Print Management On-Premises*.

W przypadku pracy w środowisku Cloud należy upewnić się, że:

- Używane jest urządzenie w wersji 2.0 lub nowszej.
- Poniższe elementy oprogramowania zostały skonfigurowane:
 - Lexmark Print Management Cloud

Uwaga: Więcej informacji zawiera *Podręcznik konfiguracji Lexmark Print Management Cloud*.

- Uwierzytelnienie w chmurze lub uwierzytelnienie kartą

Uwaga: Więcej informacji zawiera podręcznik administratora aplikacji.

Konfigurowanie aplikacji

Aby skonfigurować aplikację, mogą być wymagane uprawnienia administratora.

Uzyskiwanie dostępu do strony konfiguracji aplikacji

- 1 Uzyskaj adres IP drukarki. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Zlokalizuj adres IP na ekranie głównym drukarki.
 - Na ekranie głównym drukarki dotknij **Ustawienia > Sieć/Porty > Przegląd sieci**.
- 2 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.
- 3 W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij **Aplikacje**.
 - Kliknij opcję **Ustawienia > Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami**.
 - Kliknij kolejno **Ustawienia > Rozwiązania urządzenia > Rozwiązania (eSF)**.
 - Kliknij kolejno **Konfiguracja > Rozwiązania wbudowane**.
- 4 Kliknij kolejno **Użytkowanie urządzenia > Konfiguruj**.

Lexmark Print Management On-Premises

Konfigurowanie aplikacji

- 1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W polu Identyfikator strony wpisz identyfikator serwera, na którym przechowywane są raporty.
- 3 W menu Typ serwera, w zależności od konfiguracji, wybierz **Usługa WWW** lub **LDD**.
- 4 W polu Adres URL serwera wpisz jeden z poniższych:
 - **http://nazwahosta:9780/lmc**
 - **https://nazwahosta/lmc**Gdzie **nazwahosta** to nazwa hosta lub adres IP serwera.
- 5 Wybierz opcję **Sprawdź certyfikat**, aby sprawdzić poprawność wszystkich połączeń z serwerem. Jeśli opcja **Sprawdź certyfikat** nie jest zaznaczona, urząd certyfikacji nie zostanie sprawdzony.
Uwaga: To ustawienie jest stosowane tylko wtedy, gdy wybrany Typ serwera to **SaaS** lub **LDD**.
- 6 W menu Tryb weryfikacji wybierz opcję **łańcuch** lub **element równorzędny**.
Uwaga: Wartość domyślna to **łańcuch**.
- 7 Prześlij certyfikat SSL serwera, aby w bezpieczny sposób nawiązać połączenie z serwerem.

8 W polu SprawdzanieHostów wpisz dodatkowe nazwy hostów (inne niż domyślny adres URL serwera), aby zweryfikować wpisy w certyfikacie. Jeżeli istnieje wiele nazw hostów, oddziel je przecinkami.

Uwaga: Domyślnie biała lista zawiera tylko adres URL serwera. Wpisz dodatkowe nazwy hostów w polu SprawdzanieHostów, aby umieścić je na białej liście.

9 Wybierz żądane ustawienia śledzenia.

10 Jeśli wybranym typem serwera jest LDD, w sekcji Ustawienia LDD należy skonfigurować ustawienia.

Uwaga: Jeśli śledzenie jest włączone, a typ serwera jest ustawiony na **LDD**, informacja o rozmiarze pliku zadania drukowania jest uwzględniona w raportach. Ta funkcja dostępna jest wyłącznie w wybranych modelach drukarek.

11 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych ustawień, zapoznaj się z pomocą otwieraną za pomocą myszy.

Oglądanie raportów

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że:

- W przypadku korzystania z programu Lexmark Document Distributor w wersji 4.0 lub starszej na komputerze jest zainstalowany program®Adobe Flash Player® w wersji 10 lub nowszej. Jeśli ustawienia przeglądarki internetowej nie pozwalają uruchamiać kontrolek ActiveX, ręcznie zaktualizuj wtyczkę, odwiedzając stronę internetową firmy Adobe.
- Pliki cookie przeglądarki są włączone.

1 Otwórz przeglądarkę internetową, a następnie wpisz jedną z następujących informacji:

- **http://nazwahosta:9780/lmc**
- **https://nazwahosta/lmc**

Gdzie **nazwahosta** to nazwa hosta lub adres IP serwera.

2 Zaloguj się jako administrator.

Uwagi:

- Nazwa użytkownika i hasło mają domyślnie postać **admin**.
- Jeżeli narzędzie Lexmark Management Console skonfigurowano tak, by łączyło się z serwerem LDAP, użyj nazwy użytkownika LDAP i hasła.
- Włączenie wszystkich usług może zająć kilka minut przy pierwszym uruchomieniu serwera. Jeśli nie można uzyskać dostępu do narzędzia Lexmark Management Console tuż po uruchomieniu systemu, odczekaj kilka minut, a następnie spróbuj ponownie.

3 W narzędziu Lexmark Management Console kliknij kartę **System**.

4 W sekcji System zaznacz opcję **Raporty**.

Uwaga: Więcej informacji na temat zarządzania raportami zawiera *Podręcznik administratora Lexmark Print Management*.

Lexmark Print Management Cloud

Zabezpieczanie dostępu do aplikacji

Informacje dotyczące wersji aplikacji Embedded Solutions Framework (eSF) zainstalowanej w drukarce są dostępne w [dokumentacji pomocy](#).

W przypadku eSF w wersji 5.0 lub nowszej

- 1 W oknie wbudowanego serwera WWW kliknij **Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania**.
- 2 W sekcji Dodatkowe metody logowania kliknij **Zarządzaj uprawnieniami** obok opcji Uwierzytelnianie w chmurze lub Uwierzytelnianie kartą.
- 3 Kliknij opcję **Wszyscy użytkownicy**.
- 4 Rozwiń **Dostęp do funkcji**, a następnie wybierz funkcje, które chcesz śledzić.
- 5 Kliknij przycisk **Zapisz**.

W przypadku eSF w wersji 4.0 lub starszej

- 1 W oknie wbudowanego serwera WWW kliknij **Ustawienia** lub **Konfiguracja**.
- 2 Wykonaj następujące czynności:

Utwórz szablon zabezpieczeń

Szablon zabezpieczeń składa się z bloków funkcjonalnych zabezpieczeń, takich jak konta wewnętrzne, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI oraz Active Directory. Szablony te są stosowane względem kontroli dostępu w celu zabezpieczenia funkcji drukarek oraz aplikacji.

- a W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij kolejno opcje **Bezpieczeństwo > Konfiguracja bezpieczeństwa > Szablon zabezpieczeń > Dodaj szablon zabezpieczeń**.
 - Kliknij kolejno opcje **Bezpieczeństwo > Edytuj konfiguracje zabezpieczeń > Szablony zabezpieczeń > Dodaj szablon zabezpieczeń**.
- b Wprowadź nazwę szablonu zabezpieczeń, a następnie wybierz jedną z poniższych konfiguracji uwierzytelniania:
 - W celu uzyskania uwierzytelniania za pomocą drukarki w przypadku samodzielnej konfiguracji, wybierz blok funkcjonalny kont wewnętrznych.
 - W celu uzyskania uwierzytelniania za pomocą rozwiązania bezserwerowego zwalniania wydruków Lexmark Print Management (LPM) w przypadku konfiguracji Active Directory, wybierz blok funkcjonalny LDAP+GSSAPI.
 - W celu uzyskania uwierzytelniania LDAP, wybierz blok funkcjonalny LDAP.
- c Kliknij przycisk **Zapisz szablon**.

Skonfiguruj kontrole dostępu

- a W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij **Bezpieczeństwo > Konfiguracja bezpieczeństwa > Kontrola dostępu**.
 - Kliknij **Bezpieczeństwo > Edytuj konfiguracje zabezpieczeń > Kontrola dostępu**.

b Kliknij **Aplikacje urządzenia** lub **Rozwiązania urządzenia**, a następnie wykonaj poniższe czynności:

- Dla ustawienia Aplikacja 1 lub Rozwiązanie 1 wybierz szablon zabezpieczeń konta wewnętrznego, LDAP+GSSAPI lub Active Directory.
- Dla ustawienia Aplikacja 2 lub Rozwiązanie 2 wybierz szablon zabezpieczeń aplikacji.

Uwaga: Szablon zabezpieczeń aplikacji jest szablonem z opcją CardAuth lub CloudAuth jako konfiguracją uwierzytelniania. Więcej informacji można znaleźć w sekcji „[Utwórz szablon zabezpieczeń](#)” na str. 8.

- Dla ustawienia Aplikacja 3 lub Rozwiązanie 3 wybierz szablon zabezpieczeń LDAP.

Uwagi:

- Jeżeli zainstalowano funkcję Zwalnianie wydruków LPM, dla kontroli dostępu funkcji Zwalnianie wydruków ustaw szablon zabezpieczeń aplikacji.
- Drukarki eSF w wersji 2.x używają aplikacji eSF Security Manager w celu konfiguracji kontroli dostępu.

c Kliknij opcję **Wyślij**.

Konfigurowanie aplikacji

- 1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W menu Typ serwera wybierz opcję **SaaS**.
- 3 W polu Adres URL serwera wpisz **https://lsp.lexmark.com/company**, gdzie **company** to unikatowa nazwa lub identyfikator przypisany do firmy.
- 4 Skonfiguruj ustawienia w sekcji Ustawienia SaaS.
- 5 Wybierz żądane ustawienia śledzenia.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych ustawień, zapoznaj się z pomocą otwieraną za pomocą myszy.

Oglądanie raportów

- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz **https://lsp.lexmark.com/company**, gdzie **company** to unikatowa nazwa lub identyfikator przypisany do firmy.
- 2 Zaloguj się do portalu internetowego.
- 3 Na górnym pasku nawigacyjnym ustaw kursor myszy na opcji **Document Accounting**, a następnie kliknij **Raporty**.

Uwaga: Więcej informacji na temat generowanych raportów zawiera *Podręcznik administratora Lexmark Print Management Cloud*.

Rozwiązywanie problemów

Błąd aplikacji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Sprawdź dziennik diagnostyki

- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz **IP/se**, gdzie **IP** to adres IP drukarki.
- 2 Kliknij opcję **Wbudowane rozwiązania**, a następnie wykonaj następujące czynności:
 - a Wyczyść plik dziennika.
 - b Jako poziom rejestrowania ustaw wartość **Tak**.
 - c Wygeneruj plik dziennika.
- 3 Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Uwaga: Po rozwiązaniu problemu, jako poziom rejestrowania ustaw wartość **Nie**.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Nie można połączyć się z serwerem

Spróbuj następujących rozwiązań:

Jeśli LDD jest wybrane jako typ serwera, użyj formatu `http://adres:port/ścieżka`

Na przykład `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Nie można znaleźć raportów

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, aby przypisać metodę uwierzytelniania do szablonu zabezpieczeń monitorowanych przepływów pracy

Więcej informacji na temat przypisanego szablonu zabezpieczeń dla drukarki zawiera *Podręcznik bezpieczeństwa wbudowanego serwera WWW*.

Więcej informacji na temat uwierzytelniania w chmurze lub uwierzytelnienia kartą zawiera podręcznik administratora aplikacji.

W przypadku korzystania z oprogramowania eSF w wersji 4.0 lub starszej należy upewnić się, że wymagane jest logowanie użytkowników za pomocą uwierzytelnienia kartą lub uwierzytelnienia w chmurze

Zadania nie są rejestrowane, gdy blokada ekranu jest wyłączona, a użytkownicy nie logują się.

Informacje dotyczące wersji aplikacji eSF zainstalowanej w drukarce są dostępne w [dokumentacji pomocy](#).

Więcej informacji na temat uwierzytelniania w chmurze lub uwierzytelnienia kartą zawiera podręcznik administratora aplikacji.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Informacje

Informacje o wydaniu

Czerwiec 2020

Niniejsze oświadczenie nie ma zastosowania w krajach, w których podobne postanowienia są niezgodne z obowiązującym prawem: FIRMA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ „W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE”, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH RĘKOJMI I GWARANCJI, W TYM BEZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I UŻYTECZNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. W niektórych krajach wykluczenie gwarancji wyraźnych lub domniemanych w przypadku określonych transakcji jest niedozwolone, dlatego to oświadczenie może nie dotyczyć wszystkich użytkowników.

Niniejsza publikacja może zawierać nieścisłości techniczne lub błędy drukarskie. Przedstawione informacje podlegają okresowym zmianom; zmiany te będą uwzględniane w kolejnych wydaniach. Udoskonalenia lub zmiany opisanych tutaj produktów lub programów mogą być wprowadzane w dowolnym czasie.

Znajdujące się w niniejszej publikacji odnośniki do produktów, programów lub usług nie oznaczają, że ich producent zamierza udostępnić je we wszystkich krajach, w których działa. Umieszczenie odnośnika do produktu, programu lub usługi nie oznacza, że dozwolone jest używanie wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast tego produktu, programu lub usługi można użyć funkcjonalnie równoważnego zamiennika, pod warunkiem jednak, że nie narusza to niczyjej własności intelektualnej. Ocena i testowanie współdziałania z innymi produktami, programami lub usługami, poza jawnie wymienionymi przez wytwórcę, odbywa się na odpowiedzialność użytkownika.

Aby uzyskać pomoc techniczną firmy Lexmark, należy odwiedzić stronę <http://support.lexmark.com>.

Informacje na temat zasad ochrony prywatności firmy Lexmark regulujące korzystanie z tego produktu znajdują się na stronie www.lexmark.com/privacy.

Informacje o materiałach eksploatacyjnych oraz pliki do pobrania można znaleźć w witrynie www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Znaki towarowe

Lexmark oraz logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Adobe Flash Player jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Adobe Systems Incorporated w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Indeks

A

uzyskiwanie dostępu do strony
konfiguracji aplikacji 6
błąd aplikacji 10

C

nie można połączyć się z
serwerem 10
nie można znaleźć raportów 10
wykaz czynności kontrolnych
gotowość do wdrożenia 5
strona konfiguracji aplikacji
dostęp 6

D

lista kontrolna gotowości do
wdrożenia 5

O

informacje ogólne 4

T

rozwiązywanie problemów
błąd aplikacji 10
nie można połączyć się z
serwerem 10
nie można znaleźć raportów 10