



Uso de dispositivos

Guia do administrador

Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Visão geral..... 4**
- Lista de verificação da prontidão de implementação..... 5**
- Configuração do aplicativo..... 6**
 - Acessando a página de configurações do aplicativo..... 6
 - Lexmark Print Management On-Premises..... 6
 - Lexmark Print Management Cloud..... 8
- Solução de problemas..... 10**
 - Erro de aplicativo..... 10
 - Não é possível conectar ao servidor..... 10
 - Não é possível encontrar relatórios..... 10
- Avisos..... 12**
- Índice..... 13**

Histórico de alterações

Junho de 2020

- Informações adicionadas sobre novas configurações para a verificação de certificados.

Dezembro de 2018

- Informações adicionadas sobre o tamanho do arquivo do trabalho de impressão.

Fevereiro de 2018

- Liberação da documentação inicial.

Visão geral

Use o aplicativo para rastrear o uso de uma impressora por um usuário.

Configure o aplicativo para funcionar com um dos seguintes servidores:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises:** uma solução para imprimir documentos a partir de uma fila de impressão central. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do Lexmark Print Management*.
- **Lexmark Print Management Cloud:** um serviço em nuvem hospedado nos servidores gerenciados e monitorados pela Lexmark. Ela maximiza os recursos e benefícios da computação na nuvem usando uma estrutura para gerenciar e controlar a transferência de documentos em toda a empresa. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do Lexmark Print Management Cloud*.

Este documento oferece instruções sobre como configurar e solucionar problemas do aplicativo.

Prefere-se o conhecimento prático das seguintes soluções:

- Gerenciamento de impressão On-Premises da Lexmark
- Lexmark Print Management Cloud
- LDD (Lexmark Document Distributor - Distribuidor de documentação Lexmark)
- Autenticação na nuvem
- Autenticação por cartão

Para obter mais informações, consulte a documentação da solução.

Lista de verificação da prontidão de implementação

Para o ambiente local, certifique-se de que:

- O Uso de dispositivos seja da versão 1.9.
- O Lexmark Print Management On-Premises esteja configurado.

Nota: Para obter mais informações, consulte *Guia de configuração do Lexmark Print Management On-Premises*.

Para o ambiente na nuvem, certifique-se de que:

- O Uso de dispositivos seja da versão 2.0 ou superior.
- Os itens a seguir estejam configurados:
 - Lexmark Print Management Cloud

Nota: Para obter mais informações, consulte o *Guia de configuração do Lexmark Print Management Cloud*.

- Autenticação na nuvem ou Autenticação por cartão

Nota: Para obter mais informações, consulte o guia do administrador do aplicativo.

Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acessando a página de configurações do aplicativo

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
 - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
- 3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Aplicativos**.
 - Clique em **Configurações > Aplicativos > Gerenc. de aplicativos**.
 - Clique em **Definições > Soluções do dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Configuração > Embedded Solutions**.
- 4 Clique em **Uso do dispositivo > Configurar**.

Lexmark Print Management On-Premises

Configuração do aplicativo

- 1 Usando o Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 No campo ID do site, digite o ID do servidor que armazena os relatórios.
- 3 No menu Tipo de servidor, dependendo da sua configuração, selecione **Web Service** ou **LDD**.
- 4 No campo URL do servidor, digite um dos seguintes procedimentos:
 - **http://hostname:9780/lmc**
 - **https://hostname/lmc**

Onde **hostname** é o nome do host ou o endereço IP do servidor.

- 5 Selecione **Verificar certificado** para validar todas as conexões com o servidor. Se a opção Verificar certificado não estiver selecionada, a autoridade de certificações não será validada.

Nota: Esta configuração é aplicável somente quando a opção Tipo de servidor está definida como **SaaS** ou **LDD**.

- 6 No menu Modo de verificação, selecione **cadeia** ou **par**.

Nota: O valor padrão é Cadeia.

- 7 Carregue o Certificado SSL do servidor para se conectar de forma segura ao servidor.

8 No campo **HostsParaVerificação**, digite os nomes de hosts adicionais (que não sejam o URL padrão do servidor) para verificar as entradas do certificado. Use vírgulas para múltiplos nomes de hosts.

Nota: Por padrão, a lista de permissões contém apenas o URL do servidor. No campo **HostsParaVerificação**, digite os nomes de hosts adicionais para incluí-los na lista de permissões.

9 Selecione as configurações de rastreamento.

10 Se LDD for selecionado como o tipo de servidor, na seção **Configurações de LDD**, configure as definições.

Nota: Se o rastreamento estiver ativado, mas o tipo de servidor esteja definido como **LDD**, as informações do tamanho do arquivo do trabalho de impressão são exibidas nos relatórios. Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

11 Clique em **Aplicar**.

Nota: para obter mais informações sobre cada definição, use a ajuda que pode ser visualizada com o mouse.

Visualizar relatórios

Antes de começar, verifique se:

- Para a versão 4.0 ou anterior do Lexmark Document Distributor, você tem: Adobe® Flash® Player versão 10 ou posterior. Se as configurações do navegador não permitirem a execução de controles ActiveX, atualize o plug-in manualmente, acessando o website da Adobe.
- Os cookies do navegador da Web estão ativados.

1 Abra um navegador da Web e digite uma das seguintes opções:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

Onde **hostname** é o nome do host ou o endereço IP do servidor.

2 Efetue login como administrador.

Notas:

- O nome de usuário e a senha padrão são **admin**.
- Se o Console de Gerenciamento Lexmark estiver configurado para se conectar a um servidor LDAP, digite seu nome de usuário e senha do LDAP.
- Iniciar todos os serviços pode levar alguns minutos quando o servidor for inicializado pela primeira vez. Se o Console de Gerenciamento Lexmark não puder ser acessado imediatamente após a inicialização do sistema, espere alguns minutos e tente novamente.

3 No Console de Gerenciamento Lexmark, clique na guia **Sistema**.

4 Na seção **Sistema**, selecione **Relatórios**.

Nota: Para obter mais informações sobre como gerenciar relatórios, consulte o *Guia do Administrador do Lexmark Print Management*.

Lexmark Print Management Cloud

Protegendo o acesso ao aplicativo

Para obter informações sobre a versão do Framework de Soluções Embarcadas (eSF) instalada em sua impressora, consulte a [documentação de informações ajuda](#).

Para eSF versão 5.0 ou posterior

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Definições > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Métodos de login adicionais, clique em **Gerenciar permissões** ao lado de Autenticação na nuvem ou Autenticação por crachá.
- 3 Clique em **Todos os usuários**.
- 4 Expanda **Acesso às funções**, em seguida, selecione as funções que você deseja acessar.
- 5 Clique em **Salvar**.

Para eSF versão 4.0 ou anterior

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 2 Faça o seguinte:

Crie um modelo de segurança

Um modelo de segurança é composto por blocos de construção de segurança, como contas internas, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI e Active Directory. Esses modelos são aplicados ao controle de acesso para proteger as funções e os aplicativos da impressora.

- a Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Segurança > Configuração de segurança > Modelo de Segurança > Adicionar um modelo de segurança**.
 - Clique em **Segurança > Editar configurações de segurança > Modelos de segurança > Adicionar um modelo de segurança**.
- b Digite um nome de modelo de segurança e selecione uma das seguintes configurações de autenticação:
 - Para autenticação com base na impressora em uma configuração isolada, selecione um bloco de construção de conta interna.
 - Para autenticação com base em impressora com Liberação de impressão sem servidor do Gerenciamento de impressão Lexmark (LPM) em uma configuração do Active Directory, selecione um bloco de construção LDAP+GSSAPI.
 - Para autenticação LDAP, selecione um bloco de construção LDAP.
- c Clique em **Salvar modelo**.

Configure os controles de acesso

- a Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Segurança > Configuração de segurança > Controles de acesso**.
 - Clique em **Segurança > Editar configurações de segurança > Controles de acesso**.

b Clique em **Aplicativos do dispositivo** ou **Soluções de dispositivo** e faça o seguinte:

- Defina Aplicativo 1 ou Solução 1 para uma conta interna ou LDAP+GSSAPI ou modelo de segurança do Active Directory.
- Defina Aplicativo 2 ou Solução 2 para o modelo de segurança do aplicativo.

Nota: O modelo de segurança do aplicativo é o modelo com CardAuth ou CloudAuth como configuração de autenticação. Para mais informações, consulte "[Crie um modelo de segurança](#)" na página 8.

- Defina Aplicativo 3 ou Solução 3 para um modelo de segurança LDAP.

Notas:

- Se a liberação de impressão LPM estiver instalada, defina o controle de acesso de liberação de impressão para o modelo de segurança do aplicativo.
- Para impressoras eSF versão 2.x, use o aplicativo Gerente de segurança eSF para configurar o controle de acesso.

c Clique em **Enviar**.

Configuração do aplicativo

- 1 Usando o Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 No menu Tipo de servidor, selecione **SaaS**.
- 3 No campo URL do servidor, digite **https://lsp.lexmark.com/company**, onde **company** é o nome ou ID exclusivo atribuído à empresa.
- 4 Na seção Definições SaaS, configure as definições.
- 5 Selecione as configurações de rastreamento.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Nota: para obter mais informações sobre cada definição, use a ajuda que pode ser visualizada com o mouse.

Exibir relatórios

- 1 Abra um navegador da Web e digite **https://lsp.lexmark.com/company**, onde **company** é o nome ou ID exclusivo atribuído à empresa.
- 2 Faça login no portal da Web.
- 3 Na barra de navegação superior, passe o mouse sobre **Contabilidade de documentos** e clique em **Relatórios**.

Nota: Para obter mais informações sobre os relatórios gerados, consulte o *Guia do administrador do Lexmark Print Management Cloud*.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a Apague o arquivo de registro.
 - b Defina o nível de registro para **Sim**.
 - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Após solucionar o problema, defina o nível de registro para **Não**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível conectar ao servidor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Se LDD for selecionado como o tipo de servidor, use o formato

http://endereço:porta/caminho

Por exemplo, **https://123.123.123.123:9780/lmc**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível encontrar relatórios

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de atribuir um método de autenticação ao modelo de segurança dos fluxos de trabalho rastreados

Para obter mais informações sobre modelos de segurança atribuídos para sua impressora, consulte o *Guia de segurança do servidor da Web incorporado*.

Para obter mais informações sobre Autenticação na nuvem ou Autenticação por cartão, consulte o guia do administrador do aplicativo.

Para a versão 4.0 ou anterior do eSF, certifique-se de exigir que os usuários façam login usando a Autenticação na nuvem ou Autenticação por cartão

Os trabalhos não são rastreados quando a tela de bloqueio está desativada e os usuários não fazem login.

Para obter informações sobre a versão do eSF da sua impressora, consulte a [documentação de informações de ajuda](#).

Para obter mais informações sobre Autenticação na nuvem ou Autenticação por cartão, consulte o guia do administrador do aplicativo.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Avisos

Aviso de edição

Junho de 2020

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe Flash Player é marca registrada ou marca comercial da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acessando a página de
configurações do aplicativo 6
erro de aplicativo 10

C

não é possível conectar ao
servidor 10
não é possível encontrar
relatórios 10
lista de verificação
 prontidão de implantação 5
configurar a página do aplicativo
 acesso 6

D

lista de verificação da prontidão
de implementação 5

O

visão geral 4

T

solução de problemas
 erro de aplicativo 10
 não é possível conectar ao
 servidor 10
 não é possível encontrar
 relatórios 10