



Использование устройства

Руководство администратора

Содержимое

История изменений.....	3
Общие сведения.....	4
Контрольный список готовности к развертыванию.....	5
Настройка приложения.....	6
Открытие страницы конфигурации для приложения.....	6
Lexmark Print Management On-Premises.....	6
Lexmark Print Management Cloud.....	8
Поиск и устранение неисправностей.....	11
Ошибка приложения.....	11
Невозможно подключиться к серверу.....	11
Не удается найти отчеты.....	11
Уведомления.....	13
Указатель.....	14

История изменений

Июнь 2020 г.

- Добавлена информация о новых настройках для проверки сертификатов.

Декабрь 2018 г.

- Добавлена информация о размере файла задания на печать.

Февраль 2018 г.

- Первоначальная редакция документа.

Общие сведения

Используйте приложение для отслеживания использования принтера пользователем.

Настройте приложение для работы с любым из следующих серверов:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises** — решение для печати документов из центральной очереди печати. Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Lexmark Print Management Cloud**— облачная служба, развернутая на серверах, которые обслуживаются и за которыми следит компания Lexmark. Оно позволяет максимально эффективно использовать возможности и преимущества облачного сервиса, управляя и отслеживая вывод документов в вашей организации через платформу. Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора Lexmark Print Management Cloud*.

В данном документе приводятся инструкции по настройке и устранению проблем с программным обеспечением.

Наличие навыков работы со следующими решениями является предпочтительным.

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Проверка подлинности Cloud
- Проверка подлинности карт

Подробнее см. в документации по решению.

Контрольный список готовности к развертыванию

При использовании на предприятии убедитесь, что:

- Версия используемого устройства — 1.9.
- Программа управления печатью Lexmark Print Management On-Premises настроена.

Примечание: Дополнительные сведения см. в *Руководстве по настройке Lexmark Print Management On-Premises*.

При использовании в облачной среде убедитесь, что:

- Версия используемого устройства — 2.0 или выше.
- Следующие элементы настроены:
 - Lexmark Print Management Cloud

Примечание: Дополнительные сведения см. в *Руководстве по настройке Lexmark Print Management Cloud*.

- Проверка подлинности Cloud или проверка подлинности карт

Примечание: Дополнительные сведения см. в руководстве администратора для приложения.

Настройка приложения

Для настройки приложения необходимо обладать привилегиями администратора.

Открытие страницы конфигурации для приложения

- 1 Получение IP-адреса принтера. Выполните одно из следующих действий.
 - Найдите IP-адрес на начальном экране принтера.
 - На начальном экране принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети**.
- 2 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
- 3 В зависимости от модели принтера выполните следующее:
 - Нажмите **Приложения**.
 - Щелкните **Параметры > Приложения > Управление приложениями**.
 - Нажмите **Параметры > Решения устройств > Решения (eSF)**.
 - Нажмите **Конфигурация > Встроенные решения**.
- 4 Нажмите **Использование устройства > Настроить**.

Lexmark Print Management On-Premises

Настройка приложения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 В поле Идентификатор сайта введите идентификатор сервера, на котором хранятся отчеты.
- 3 В меню Тип сервера выберите **Веб-служба** или **LDD** в зависимости от конфигурации.
- 4 В поле URL сервера введите один из следующих адресов:
 - **http://hostname:9780/lmc**
 - **https://hostname/lmc,**где **hostname** — это имя хоста или IP-адрес сервера.
- 5 Выберите **Проверить сертификат**, чтобы проверить все подключения к серверу. Если параметр Проверить сертификат не выбран, сертификат ЦС не будет проверен.

Примечание: Этот параметр применим только в том случае, если для параметра Тип сервера установлено значение **SaaS** или **LDD**.
- 6 В меню Режим проверки выберите **по цепочке** или **одноранговый**.

Примечание: По умолчанию установлено значение по цепочке.
- 7 Загрузите Сертификат SSL для сервера, чтобы установить защищенное подключение к серверу.

8 В поле Проверка хостов введите дополнительные имена хостов (кроме URL сервера по умолчанию) для проверки записей в сертификате. Используйте запятые для разделения нескольких имен хостов.

Примечание: По умолчанию этот белый список содержит только URL сервера. Введите дополнительные имена хостов в поле Проверка хостов, чтобы включить их в белый список.

9 Выберите требуемые значения параметров отслеживания.

10 Если в качестве типа сервера выбран LDD, настройте параметры в разделе Параметры LDD.

Примечание: Если включено отслеживание и выбран тип сервера **LDD**, в отчетах отображается информация о размере файла задания на печать. Эта функция доступна только для некоторых моделей принтеров.

11 Нажмите **Применить**.

Примечание: Для получения дополнительной информации о каждом параметре см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.

Просмотр отчетов

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Для Lexmark Document Distributor версии 4.0 или более ранней установлено программное обеспечение Adobe®Flash® Player версии 10 или более поздней. Если в настройках веб-браузера запрещен запуск элементов управления ActiveX, обновите плагин вручную, перейдя на веб-сайт компании Adobe.
- Cookie-файлы веб-браузера включены.

1 Откройте веб-браузер и введите один из следующих адресов URL:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc,**

где **hostname** — это имя хоста или IP-адрес сервера.

2 Войдите в систему как администратор.

Примечания.

- По умолчанию в качестве имени пользователя и пароля используется **admin**.
- Если консоль управления печатью Lexmark Management Console настроена для подключения к серверу LDAP, введите свои имя пользователя и пароль для сервера LDAP.
- При первой загрузке сервера запуск всех служб может занять несколько минут. Если не удастся получить доступ к консоли управления печатью Lexmark Management Console сразу после загрузки системы, подождите несколько минут, а затем повторите попытку.

3 На консоли управления печатью Lexmark Management Console откройте вкладку **Система**.

4 В разделе Система выберите **Отчеты**.

Примечание: Для получения дополнительной информации об управлении отчетами см. *Руководство администратора Lexmark Print Management*.

Lexmark Print Management Cloud

Обеспечение безопасного доступа к приложению

Для получения информации о версии платформы встроенных решений (eSF), установленной на принтере, см. [документацию со справочными материалами](#).

Для eSF версии 5.0 или выше

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе Дополнительные методы входа нажмите **Управление правами** рядом с модулем Проверка подлинности Cloud или модулем Проверка подлинности карт.
- 3 Нажмите **Все пользователи**.
- 4 Разверните **Доступ к функциям**, а затем выберите функции, которые необходимо отслеживать.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

Для eSF версии 4.0 или ниже

- 1 Из окна Embedded Web Server выберите **Параметры** или **Конфигурация**.
- 2 Выполните следующие действия:

Создайте шаблон безопасности

Шаблон безопасности создается из блоков безопасности, таких как «Внутренние учетные записи», Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI и Active Directory. Такие шаблоны применяются к функции управления доступом, чтобы защитить функции и приложения принтера.

- а В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:
 - Нажмите **Безопасность > Настройка безопасности > Шаблон безопасности > Добавить шаблон безопасности**.
 - Нажмите **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Шаблоны безопасности > Добавить шаблон безопасности**.
- б Введите имя шаблона безопасности, затем выберите один из следующих параметров проверки подлинности:
 - Для функции проверки подлинности на принтере при независимой установке выберите блок внутренней учетной записи.
 - Для функции проверки подлинности на принтере с помощью компонента вывода на печать Lexmark Print Management (LPM) Serverless Print Release при настройке Active Directory выберите блок LDAP+GSSAPI.
 - Для функции проверки подлинности LDAP выберите блок LDAP.
- в Нажмите кнопку **Сохранить шаблон**.

Настройте управление доступом

а В зависимости от модели принтера выполните одно из следующего:

- Нажмите **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Параметры управления доступом**.
- Нажмите **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Параметры управления доступом**.

б Нажмите **Приложения устройства** или **Решения устройства**, затем выполните следующее:

- Задайте для «Приложение 1» или «Решение 1» значение внутренней учетной записи, LDAP +GSSAPI или шаблона безопасности Active Directory.
- Задайте для «Приложение 2» или «Решение 2» значение шаблона безопасности приложения.

Примечание: Шаблон безопасности приложения — это шаблон с CardAuth или CloudAuth в качестве средства проверки подлинности. Для получения дополнительной информации см. [“Создайте шаблон безопасности” на стр. 8](#).

- Задайте для «Приложение 3» или «Решение 3» значение шаблона безопасности LDAP.

Примечания.

- Если установлен компонент вывода на печать LPM, задайте для управления доступом вывода на печать значение шаблона безопасности приложения.
- Для принтеров с eSF версии 2.x воспользуйтесь приложением eSF Security Manager для настройки управления доступом.

в Нажмите **Отправить**.

Настройка приложения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 В меню Тип сервера выберите **SaaS**.
- 3 В поле URL сервера введите **https://lsp.lexmark.com/company**, где **company** — это уникальное название или идентификатор, назначенный компании.
- 4 В разделе Параметры SaaS настройте параметры.
- 5 Выберите требуемые значения параметров отслеживания.
- 6 Нажмите **Применить**.

Примечание: Для получения дополнительной информации о каждом параметре см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.

Просмотр отчетов

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса URL введите **https://lsp.lexmark.com/company**, где **company** — это уникальное название или идентификатор, назначенный компании.
- 2 Войдите на веб-портал.

- 3 На верхней панели навигации наведите курсор мыши на элемент **Учет документации**, а затем выберите **Отчеты**.

Примечание: Дополнительные сведения о создаваемых отчетах см. в *Руководстве администратора Lexmark Print Management Cloud*.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:
 - а Очистите файл журнала.
 - б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.
 - в Сгенерируйте файл журнала.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечание: После устранения проблемы задайте для функции ведения журнала значение **Нет**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Невозможно подключиться к серверу

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Если в качестве типа сервера выбран LDD, воспользуйтесь следующим форматом адреса: `http://address:port/path`

Например, `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

Обратитесь к представителю Lexmark

Не удается найти отчеты

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Обязательно назначьте метод проверки подлинности в шаблон безопасности отслеживаемых рабочих потоков

Дополнительные сведения об установленных шаблонах безопасности для вашего принтера, см. в *Руководстве по безопасности Embedded Web Server*.

Дополнительные сведения о проверке подлинности Cloud и проверке подлинности карт см. в руководстве администратора для приложения.

Для платформы встроенных решений (eSF) версии 4.0 или более ранней обязательно требуйте от пользователей входа с помощью проверки подлинности Cloud или карты

Задания не отслеживаются, если экран блокировки отключен, и пользователи не выполняют вход.

Дополнительные сведения о версии установленной на вашем принтере платформы встроенных решений (eSF) см. [документ со справочными материалами](#).

Дополнительные сведения о проверке подлинности Cloud и проверке подлинности карт см. в руководстве администратора для приложения.

Обратитесь к представителю Lexmark

Уведомления

Уведомление о редакции

Июнь 2020 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Для получения технической поддержки Lexmark перейдите на веб-сайт <http://support.lexmark.com>.

Для получения информации о политике конфиденциальности Lexmark, регулирующей использование настоящего продукта, перейдите по адресу www.lexmark.com/privacy.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на веб-сайте www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Adobe Flash Player является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Adobe Systems Incorporated, зарегистрированным в США и/или других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Указатель

А

открытие страницы
конфигурации для
приложения 6
ошибка приложения 11

С

невозможно подключиться к
серверу. 11
не удастся найти отчеты 11
контрольный список
готовность к
развертыванию 5
страница конфигурации для
приложения
доступ 6

Д

контрольный список
готовности к развертыванию 5

О

общие сведения 4

Т

устранение неполадок
ошибка приложения 11
невозможно подключиться к
серверу. 11
не удастся найти отчеты 11