



设备使用情况

管理员指南

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
部署准备查对表.....	5
配置应用程序.....	6
访问应用程序的配置页.....	6
Lexmark 打印管理内部部署.....	6
Lexmark 打印管理云.....	7
疑难解答.....	10
应用程序错误.....	10
无法连接到服务器.....	10
找不到报告.....	10
注意事项.....	12
索引.....	13

修改历史

2020 年 6 月

- 添加有关验证证书的新设置的信息。

2018 年 12 月

- 添加有关打印作业文件大小的信息。

2018 年 2 月

- 初始文档发布。

概述

使用应用程序来跟踪用户使用打印机的情况。

将应用程序配置为与以下任一服务器一起工作：

- **Lexmark™ 打印管理内部部署**—用于从中央打印队列打印文档的解决方案。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署管理员指南*。
- **Lexmark 打印管理云**—从 Lexmark 维护并监视的服务器托管的云服务。它通过将框架用于管理和跟踪整个组织的文档输出来最大化云计算的性能和优点。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理云管理员指南*。

此文档提供有关如何配置和解决应用程序问题的说明。

有以下解决方案的应用知识会比较好：

- Lexmark 打印管理内部部署
- Lexmark 打印管理云
- Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)
- 云验证
- 卡验证

如需更多信息，请参阅解决方案的文档。

部署准备查对表

对于内部部署环境，请确认：

- “设备使用情况”是 1.9 版本。
- “Lexmark 打印管理内部部署”已配置。

注意：如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署配置指南*。

对于云环境，请确认：

- “设备使用情况”是 2.0 或更高版本。
- 以下项目已配置：
 - Lexmark 打印管理云

注意：如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理云配置指南*。

- “云验证”或“卡验证”

注意：如需更多信息，请参阅应用程序的管理员指南。

配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

访问应用程序的配置页

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行以下任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
- 3 根据您的打印机型号，执行以下操作之一：
 - 单击**应用程序**。
 - 单击**设置** > **应用程序** > **应用程序管理**。
 - 单击**设置** > **设备解决方案** > **解决方案 (eSF)**。
 - 单击**配置** > **嵌入式解决方案**。
- 4 单击**设备使用情况** > **配置**。

Lexmark 打印管理内部部署

配置应用程序

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 在站点 ID 字段中，键入存储报告的服务器的 ID。
- 3 在服务器类型菜单中，根据您的配置选择 **Web 服务**或 **LDD**。
- 4 在服务器 URL 字段中，键入下面任一项内容：
 - **http://hostname:9780/lmc**
 - **https://hostname/lmc**其中 **hostname** 是服务器的主机名或 IP 地址。
- 5 选择**验证证书**以验证与服务器的所有连接。如果未选择验证证书，则不会验证 CA。
注意：此设置仅在服务器类型设置为 **SaaS** 或 **LDD** 时适用。
- 6 在验证模式菜单中，选择**链式**或**对等**。
注意：默认值为链式。
- 7 上传服务器 SSL 证书以安全地连接到服务器。
- 8 在检查主机字段中，键入其他主机名（默认服务器 URL 除外）以验证证书中的条目。使用逗号来分隔多个主机名。
注意：默认情况下，白名单只包含服务器 URL。在检查主机字段中键入其他主机名，以将其包括在白名单中。

- 9 选择跟踪设置。
- 10 如果选择 LDD 作为服务器类型，请从 LDD 设置部分，配置设置。
注意：如果跟踪已启用并且服务器类型设置为 **LDD**，那么报告中会显示打印作业文件大小信息。此特性仅在某些打印机型号中可用。
- 11 单击**应用**。
注意：如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

查看报告

在您开始之前，请确认：

- 对于“Lexmark 文档流程解决方案”4.0 或更早的版本，您有 Adobe®Flash® Player 10 或更高版本。如果您的 Web 浏览器设置不允许运行 ActiveX 控件，请通过访问 Adobe 网站来手动更新插件。
- Web 浏览器 cookies 已启用。

1 打开 Web 浏览器，然后键入以下任一项：

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

其中 **hostname** 是服务器的主机名或 IP 地址。

2 登录为管理员。

注意：

- 默认的用户名和密码是 **admin**。
- 如果“Lexmark LDD 管理控制台”配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。
- 当第一次引导服务器时，启动所有服务可能需要几分钟时间。如果在引导系统后“Lexmark LDD 管理控制台”不能被立即访问，请等待几分钟，然后重试。

3 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。

4 从系统部分，选择**报告**。

注意：如需有关管理报告的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理管理员指南*。

Lexmark 打印管理云

保护对应用程序的访问

如需有关打印机上安装的“嵌入式解决方案框架 (eSF)”版本的信息，请参阅 [help information documentation](#)。

对于 **eSF 5.0 或更高版本**

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从其他登录方法部分，单击云验证或卡验证旁边的**管理权限**。
- 3 单击**所有用户**。

4 展开**功能访问**，然后选择您要跟踪的功能。

5 单击**保存**。

对于 eSF 4.0 或更早版本

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。

2 执行以下操作：

创建安全模板

安全模板由安全组建模块组成，如“内部帐户”、Kerberos、LDAP、LDAP+GSSAPI 和 Active Directory。这些模板应用于访问控制以保护打印机功能和应用程序。

a 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：

- 单击**安全 > 安全设置 > 安全模板 > 添加安全模板**。
- 单击**安全 > 编辑安全设置 > 安全模板 > 添加安全模板**。

b 键入安全模板名称，然后选择下列验证设置之一：

- 对于独立设置时的基于打印机验证，请选择内部帐户组建模块。
- 对于 Active Directory 设置时的基于打印机验证与“Lexmark 打印管理 (LPM) 无服务器刷卡打印”，请选择 LDAP+GSSAPI 组建模块。
- 对于 LDAP 验证，请选择 LDAP 组建模块。

c 单击**保存模板**。

设置访问控制

a 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：

- 单击**安全 > 安全设置 > 访问控制**。
- 单击**安全 > 编辑安全设置 > 访问控制**。

b 单击**设备应用程序**或**设备解决方案**，然后执行以下操作：

- 将“应用程序 1”或“解决方案 1”访问控制设置为内部帐户或 LDAP+GSSAPI 或 Active Directory 安全模板。
- 将“应用程序 2”或“解决方案 2”设置为应用程序安全模板。

注意：应用程序安全模板是使用 CardAuth 或 CloudAuth 作为验证设置的模板。如需更多信息，请参阅第 8 页上的[“创建安全模板”](#)。

- 将“应用程序 3”或“解决方案 3”设置为 LDAP 安全模板。

注意：

- 如果“LPM 刷卡打印”已安装，请设置“刷卡打印”访问控制为应用程序安全模板。
- 对于 eSF 2.x 版本打印机，请使用“eSF 安全管理器”应用程序来配置访问控制。

c 单击**提交**。

配置应用程序

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 在服务器类型菜单中，选择 **SaaS**。

3 在服务器 URL 字段中，键入 **https://lsp.lexmark.com/company**，其中 **company** 是分配给公司的唯一名称或 ID。

4 从 SaaS 设置部分，配置设置。

5 选择跟踪设置。

6 单击应用。

注意：如需有关每一个设置的更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

查看报告

1 打开 Web 浏览器，然后键入 **https://lsp.lexmark.com/company**，其中 **company** 是分配给公司的唯一名称或 ID。

2 登录到 Web 门户。

3 从顶部导航栏，将鼠标悬停在**文档计费**上，然后单击**报告**。

注意：如需有关理解生成的报告的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理云管理员指南*。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
 - a 清除日志文件。
 - b 将日志级别设置为**是**。
 - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

注意：解决问题之后，将日志级别设置为**否**。

联系 **Lexmark** 代表

无法连接到服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

如果选择 **LDD** 作为服务器类型，请使用 **http://address:port/path** 格式

例如：**https://123.123.123.123:9780/lmc**。

联系 **Lexmark** 代表

找不到报告

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认将验证方法分配给跟踪工作流的安全模板

如需有关为打印机分配的安全模板的更多信息，请参阅 *嵌入式 Web 服务器安全指南*。

如需有关“云验证”或“卡验证”的更多信息，请参阅应用程序的管理员指南。

对于 **eSF 4.0** 或更早的版本，请确保要求用户使用“云验证”或“卡验证”登录

当锁定屏幕被禁用而且用户没有登录时，作业不会被跟踪。

如需有关打印机的 **eSF** 版本的更多信息，请参阅 [help information documentation](#)。

如需有关“云验证”或“卡验证”的更多信息，请参阅应用程序的管理员指南。

联系 **Lexmark** 代表

注意事项

版本注意事项

2020 年 6 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2018 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Adobe Flash Player 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

B

部署准备查对表 5

C

查对表

部署准备 5

F

访问应用程序的配置页 6

G

概述 4

W

无法连接到服务器 10

Y

疑难解答

无法连接到服务器 10

应用程序错误 10

找不到报告 10

应用程序错误 10

应用程序的配置页

访问 6

Z

找不到报告 10