



Enhetsanvändning

Administratörshandbok

Innehåll

Ändringshistorik.....	3
Översikt.....	4
Checklista för distribueringsberedskap.....	5
Konfigurera programmet.....	6
Öppna programmets konfigurationssida.....	6
Lexmark Print Management On-Premises.....	6
Lexmark Print Management Cloud.....	8
Felsökning.....	10
Programfel.....	10
Det går inte att ansluta till servern.....	10
Det går inte att hitta rapporter.....	10
Anmärkningar.....	12
Index.....	13

Ändringshistorik

Juni 2020

- Information om nya inställningar för verifiering av certifikat lades till.

December 2018

- Information om filstorlek för utskriftsjobb lades till.

Februari 2018

- Första versionen av dokumentet.

Översikt

Använd programmet för att spåra en användares användning av en skrivare.

Konfigurera programmet att fungera med någon av följande servrar:

- **Lexmark™ Print Management On-Premises** – en lösning som gör det möjligt att skriva ut dokument från en central utskriftskö. Mer information finns i *Administratörshandboken för Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Lexmark Print Management Cloud** – en molntjänst med värdserverar som underhålls och övervakas av Lexmark. Den maximerar egenskaperna hos och fördelarna med molntjänster genom att använda ett ramverk för att hantera och spåra dokumentutskrifter i hela din organisation. Mer information finns i *Administratörshandboken för Lexmark Print Management Cloud*.

I det här dokumentet finns det instruktioner om hur du konfigurerar och felsöker programmet.

Praktisk kännedom om följande lösningar rekommenderas:

- Lexmark Print Management On-Premises
- Lexmark Print Management Cloud
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Cloud Authentication
- Card Authentication

Mer information finns i lösningens dokumentation.

Checklista för distribueringsberedskap

Se till att följande stämmer för Premise-miljön:

- Device Usage är version 1.9.
- Lexmark Print Management On-Premises är konfigurerat.

Obs! Mer information finns i *Konfigurationshandboken för Lexmark Print Management On-Premises*.

Se till att följande stämmer för molnmiljön:

- Device Usage är version 2.0 eller senare.
- Följande är konfigurerat:
 - Lexmark Print Management Cloud

Obs! Mer information finns i *Konfigurationshandboken för Lexmark Print Management Cloud*.

- Cloud Authentication eller Card Authentication

Obs! Mer information finns i programmets administratörshandbok.

Konfigurera programmet

Du kan behöva administrationsbehörighet för att konfigurera programmet.

Öppna programmets konfigurationssida

- 1 Hämta skrivarens IP-adress. Gör något av följande:
 - Leta upp skrivarens IP-adress på skrivarens startskärm.
 - Från skrivarens startskärm trycker du på **Inställningar > Nätverk/portar > Nätverksöversikt**.
- 2 Öppna en webbläsare och skriv skrivarens IP-adress.
- 3 Beroende på skrivarmodellen gör du något av följande:
 - Klicka på **Program**.
 - Klicka på **Inställningar > Program > Hantera program**.
 - Klicka på **Inställningar > Enhetslösningar > Lösningar (eSF)**.
 - Klicka på **Konfiguration > Inbäddade lösningar**.
- 4 Klicka på **Device Usage > Konfigurera**.

Lexmark Print Management On-Premises

Konfigurera programmet

- 1 Öppna programmets konfigurationssida genom Embedded Web Server.
- 2 Ange ID:t för den server där rapporter lagras i fältet Plats-ID.
- 3 Beroende på din konfiguration väljer du **Webbtjänst** eller **LDD** på menyn Servertyp.
- 4 I fältet Server-URL anger du något av följande:
 - **http://värdnamn:9780/lmc**
 - **https://värdnamn/lmc**där **värdnamn** är serverns värdnamn eller IP-adress.
- 5 Välj **Verifiera certifikat** för att validera alla anslutningar till servern. Om du inte väljer Verifiera certifikat kommer CA inte att valideras.

Obs! Den här inställningen gäller endast när Servertyp är inställd på **SaaS** eller **LDD**.
- 6 I menyn Verifieringsläge väljer du antingen **kedja** eller **peer** .

Obs! Standardvärdet är kedja.
- 7 Överför serverns SSL-certifikat för säker anslutning till servern.

8 I fältet Kontrollvärdar skriver du in de ytterligare värdnamnen (förutom standardserverns URL) för att verifiera posterna i certifikatet. Använd kommatecken för att skilja flera värdnamn åt.

Obs! Som standard innehåller den vitlistan bara serverns URL. Skriv in ytterligare värdnamn i fältet Kontrollvärdar för att inkludera dem i vitlistan.

9 Välj inställningarna för spårning.

10 Om du väljer LDD som servertyp konfigurerar du inställningarna i avsnittet LDD-inställningar.

Obs! Om spårning är aktiverat och servertypen är inställd som **LDD** visas information om filstorleken för utskriftsjobb i rapporterna. Den här funktionen är endast tillgänglig på vissa skrivarmodeller.

11 Klicka på **Verkställ**.

Obs! Mer information om inställningarna visas om du för pekaren över hjälpen.

Visa rapporter

Innan du börjar ser du till att:

- För Lexmark Document Distributor version 4.0 eller tidigare har du Adobe® Flash® Player version 10 eller senare. Om webbläsarinställningarna inte tillåter att ActiveX körs måste du manuellt gå till Adobes webbplats och uppdatera insticksprogrammet.
- Webbläsarcookies är aktiverade.

1 Öppna en webbläsare och ange något av följande:

- **http://värdnamn:9780/lmc**
- **https://värdnamn/lmc**

där **värdnamn** är serverns värdnamn eller IP-adress.

2 Logga in som administratör.

Anmärkningar:

- Standardvärdet för användarnamn och lösenord är **admin**.
- Om Lexmark Management Console är konfigurerat för att ansluta till en LDAP-server anger du ditt LDAP-användarnamn och -lösenord.
- När servern startas för första gången kan det ta några minuter innan alla tjänster är igång. Om du inte kan komma åt Lexmark Management Console direkt efter att ha startat systemet väntar du några minuter och försöker sedan igen.

3 Klicka på fliken **System** i Lexmark Management Console.

4 I avsnittet System väljer du **Rapporter**.

Obs! Mer information om att hantera rapporter finns i *Administratörshandboken för Lexmark Print Management*.

Lexmark Print Management Cloud

Säkra åtkomst till programmet

Om du vill ha mer information om den version av Embedded Solutions Framework (eSF) som är installerad på skrivaren kan du se [hjälpdokumentationen](#).

För eSF-version 5.0 eller senare

- 1 Från Embedded Web Server klickar du på **Inställningar** > **Säkerhet** > **Inloggningsmetoder**.
- 2 I avsnittet Ytterligare inloggningsmetoder klickar du på **Hantera behörigheter** bredvid Cloud Authentication eller Card Authentication.
- 3 Klicka på **Alla användare**.
- 4 Expandera **Funktionsbehörighet** och välj sedan de funktioner du vill spåra.
- 5 Klicka på **Spara**.

För eSF-version 4.0 eller tidigare

- 1 I Embedded Web Server klickar du på **Inställningar** eller **Konfiguration**.
- 2 Gör följande:

Skapa en säkerhetsmall

En säkerhetsmall består av byggblock för t.ex. interna konton, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI och Active Directory. Dessa mallar används vid åtkomstkontroll för att skydda skrivarfunktionerna och programmen.

- a Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:
 - Klicka på **Säkerhet** > **Säkerhetsinställningar** > **Säkerhetsmall** > **Lägg till en säkerhetsmall**.
 - Klicka på **Säkerhet** > **Redigera säkerhetsinställningar** > **Säkerhetsmallar** > **Lägg till en säkerhetsmall**.
- b Skriv ett namn på en säkerhetsmall och välj sedan en av följande autentiseringsmetoder:
 - Välj ett byggblock för ett internt konto för skrivarbaserad autentisering i en fristående installation.
 - För skrivarbaserad autentisering med Lexmark Print Management (LPM) Serverless Print Release i en Active Directory-konfiguration väljer du byggblocket LDAP+GSSAPI.
 - För LDAP-autentisering väljer du ett LDAP-byggblock.
- c Klicka på **Spara mall**.

Konfigurera åtkomstkontrollen

- a Beroende på skrivarmodell gör du något av följande:
 - Klicka på **Säkerhet** > **Säkerhetsinställningar** > **Åtkomstkontroll**.
 - Klicka på **Säkerhet** > **Redigera säkerhetsinställningar** > **Åtkomstkontroll**.

b Klicka på **Enhetsprogram** eller **Enhetslösningar** och gör sedan följande:

- Ställ in Program 1 eller Lösning 1 på ett internt konto eller en säkerhetsmall för LDAP+GSSAPI eller Active Directory.
- Ställ in Program 2 eller Lösning 2 på programmets säkerhetsmall.

Obs! Programmets säkerhetsmall är mallen med CardAuth eller CloudAuth som autentiseringsinställning. Mer information finns i ["Skapa en säkerhetsmall" på sidan 8](#).

- Ställ in Program 3 eller Lösning 3 på en LDAP-säkerhetsmall.

Anmärkningar:

- Om LPM Print Release är installerat ställer du in åtkomstkontroll för Print Release på programmets säkerhetsmall.
- Använd programmet eSF Security Manager för att konfigurera åtkomstkontroll för skrivare med eSF version 2.x.

c Klicka på **Skicka**.

Konfigurera programmet

- 1 Öppna programmets konfigurationssida genom Embedded Web Server.
- 2 På menyn Servertyp väljer du **SaaS**.
- 3 I fältet Server-URL anger du **https://lsp.lexmark.com/företag**, där **företag** är företagets unika namn eller ID.
- 4 Konfigurera inställningarna i avsnittet SaaS-inställningar.
- 5 Välj inställningarna för spårning.
- 6 Klicka på **Verkställ**.

Obs! Mer information om inställningarna visas om du för pekaren över hjälpen.

Visa rapporter

- 1 Öppna en webbläsare och ange sedan **https://lsp.lexmark.com/företag**, där **företag** är företagets unika namn eller ID.
- 2 Logga in på webbportalen.
- 3 Placera markören över **Dokumenträkning** och klicka sedan på **Rapporter**.

Obs! Mer information om att förstå genererade rapporter finns i *Administratörshandboken för Lexmark Print Management Cloud*.

Felsökning

Programfel

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera diagnostikloggen

- 1 Öppna en webbläsare och skriv sedan **IP/se**, där **IP** är skrivarens IP-adress.
- 2 Klicka på **Inbäddade lösningar** och gör sedan följande:
 - a Rensa loggfilen.
 - b Ställ in loggningsnivån på **Ja**.
 - c Generera loggfilen.
- 3 Analysera loggen och lös sedan problemet.
Obs! När du har åtgärdat problemet ställer du in loggningsnivån på **Nej**.

Kontakta Lexmarkrepresentanten

Det går inte att ansluta till servern

Prova något/några av följande alternativ:

Om du har valt LDD som servertyp använder du `http://adress:port/sökväg` som format

Till exempel `https://123.123.123.123:9780/lmc`.

Kontakta Lexmarkrepresentanten

Det går inte att hitta rapporter

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att tilldela en autentiseringsmetod till säkerhetsmallen för de spårade arbetsflödena

Mer information om att tilldela säkerhetsmallar för din skrivare finns i *Säkerhetsguiden för Embedded Web Server*.

Mer information om Cloud Authentication och Card Authentication finns i programmets administratörshandbok.

Se till att användare måste logga in genom Cloud Authentication eller Card Authentication för eSF version 4.0

Jobb spåras inte när låsskärmen är inaktiverad och användare inte loggar in.

Mer information om eSF-versionen på din skrivare finns i [hjälpdokumentationen](#).

Mer information om Cloud Authentication och Card Authentication finns i programmets administratörshandbok.

Kontakta Lexmarkrepresentanten

Anmärkningar

Om utgåvan

Juni 2020

Följande stycke gäller inte i de länder där sådana föreskrifter står i strid med gällande lag. LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERERAR DENNA SKRIFT I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. Vissa stater tillåter inte friskrivningar från explicita eller implicita garantier vid vissa transaktioner, och därför är det möjligt att uttalandet ovan inte gäller just dig.

Denna skrift kan innehålla tekniska felaktigheter eller tryckfel. Innehållet är föremål för periodiska ändringar, sådana förändringar införlivas i senare utgåvor. Förbättringar eller förändringar av de produkter eller programvaror som beskrivs kan när som helst ske.

Hänvisningar till produkter, program och tjänster i det här dokumentet innebär inte att tillverkaren avser att göra dessa tillgängliga i alla länder. Hänvisningar till olika produkter, program eller tjänster innebär inte att endast dessa produkter, program eller tjänster kan användas. Andra produkter, program eller tjänster med likvärdiga funktioner där ingen konflikt föreligger vad gäller upphovsrätt kan användas istället. Det är upp till användaren att utvärdera och kontrollera funktionen i samverkan med produkter, program eller tjänster andra än de som uttryckligen anges av tillverkaren.

Teknisk support från Lexmark finns på <http://support.lexmark.com>.

Om du vill ha information om Lexmarks sekretesspolicy som reglerar användning av denna produkt, gå till www.lexmark.com/privacy.

Mer information om förbrukningsmaterial och nedladdningar finns på www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Med ensamrätt.

Varumärken

Lexmark och Lexmarks logotyp är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lexmark International, Inc. i USA och/eller andra länder.

Adobe Flash Player är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Adobe Systems Incorporated i USA och/eller i andra länder.

Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Index

A

öppna programmets
konfigurationssida 6
programfel 10

C

det går inte att ansluta till
servern 10
det går inte att hitta rapporter 10
checklista
distribueringsberedskap 5
konfigurationssida för
programmet
öppna 6

D

checklista för
distribueringsberedskap 5

O

översikt 4

T

felsökning
programfel 10
det går inte att ansluta till
servern 10
det går inte att hitta
rapporter 10