



# 裝置使用量

管理者手冊

2020 年 6 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 內容

變更歷程記錄.....	3
總覽.....	4
部署整備核對清單.....	5
配置應用程式.....	6
存取應用程式的配置頁.....	6
Lexmark 列印管理就地部署.....	6
Lexmark 列印管理雲端.....	7
疑難排解.....	10
應用程式錯誤.....	10
無法連接至伺服器.....	10
找不到報告.....	10
注意事項.....	12
索引.....	13

## 變更歷程記錄

### 2020 年 6 月

- 新增驗證憑證之新設定的相關資訊。

### 2018 年 12 月

- 新增列印工作檔案大小的相關資訊。

### 2018 年 2 月

- 文件初版。

## 總覽

使用應用程式追蹤使用者的印表機使用量。

配置要與下列其中一部伺服器搭配使用的應用程式：

- **Lexmark™ 列印管理就地部署**——一種解決方案，適用於從集中的列印佇列列印文件。如需其他資訊，請參閱您的印表機適用的 *Lexmark 列印管理就地部署管理者手冊*。
- **Lexmark 列印管理雲端**——一種雲端服務，它是從 Lexmark 所維護及監控的伺服器進行控管。它充分運用雲端運算的功能與優勢，提供一種架構讓您管理及追蹤整個組織的文件輸出。如需其他資訊，請參閱您的印表機適用的 *Lexmark 列印管理雲端管理者手冊*。

本文件提供有關應用程式之配置與疑難排解方式的指示。

最好具備有關下列解決方案的實務知識：

- Lexmark 列印管理就地部署
- Lexmark 列印管理雲端
- Lexmark 文件分送系統 (LDD)
- 雲端鑑別
- 證件鑑別

如需其他資訊，請參閱解決方案說明文件。

## 部署整備核對清單

若是就地部署環境，請確定下列事項：

- 「裝置使用量」的版本是 1.9 版。
- 已配置 Lexmark 列印管理就地部署。

**請注意：**如需其他資訊，請參閱您的印表機適用的 *Lexmark 列印管理就地部署配置指南*。

若是雲端環境，請確定下列事項：

- 「裝置使用量」的版本是 2.0 版以上。
- 已配置以下各項：
  - Lexmark 列印管理雲端

**請注意：**如需其他資訊，請參閱您的印表機適用的 *Lexmark 列印管理雲端配置指南*。

- 雲端鑑別或證件鑑別

**請注意：**如需其他資訊，請參閱應用程式管理者手冊。

# 配置應用程式

您必須擁有管理權限，才能配置此應用程式。

## 存取應用程式的配置頁

- 1 取得印表機的 IP 位址。請執行下列其中一項：
  - 在印表機主畫面上尋找 IP 位址。
  - 從印表機主畫面，觸控**設定** > **網路/連接埠** > **網路總覽**。
- 2 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。
- 3 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
  - 按一下**應用程式**。
  - 按一下**設定** > **應用程式** > **應用程式管理**。
  - 按一下**設定** > **裝置解決方案** > **解決方案 (eSF)**。
  - 按一下**配置** > **內嵌式解決方案**。
- 4 按一下**裝置使用量** > **配置**。

## Lexmark 列印管理就地部署

### 配置應用程式

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的配置頁面。
- 2 在網站 ID 欄位中，輸入儲存報告之伺服器的 ID。
- 3 在伺服器類型功能表中，根據您的配置，選取 **Web 服務**或 **LDD**。
- 4 在伺服器 URL 欄位中，輸入下列其中一項：
  - **http: //hostname: 9780/lmc**
  - **https: //hostname/lmc**其中 **hostname** 是伺服器的主電腦名稱或 IP 位址。
- 5 選取**驗證憑證**以驗證所有連至伺服器的連線。如果未選取驗證憑證，則不會驗證 CA。  
**請注意：**此設定僅適用於伺服器類型設為 **SaaS** 或 **LDD** 時。
- 6 在驗證模式功能表中，選取**鏈結**或**對等**。  
**請注意：**預設值為鏈結。
- 7 上傳伺服器 SSL 憑證，以利用安全的方式連接至伺服器。
- 8 在主電腦名稱欄位中，輸入其他主電腦名稱 (預設伺服器 URL 除外)，以驗證憑證中的項目。使用逗點區隔多個主電腦名稱。  
**請注意：**依預設，該白名單僅包含伺服器 URL。在主電腦名稱欄位中鍵入其他主機名稱，以將其納入白名單。

9 選取追蹤設定。

10 若已選取 LDD 作為伺服器類型，則在 LDD 設定區段中，配置設定。

**請注意：**若已啟用追蹤且伺服器類型設為 **LDD**，則列印工作檔案大小資訊會顯示在報告中。此功能僅適用於部分印表機型號。

11 按一下套用。

**請注意：**如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

## 檢視報告

開始之前，請確定：

- 如為 Lexmark 文件分送系統 4.0 版或更舊版本，需具有 Adobe®Flash® Player 第 10 版或更新版本。若您的 Web 瀏覽器設定不允許執行 ActiveX 控制項，請造訪 Adobe 網站，手動升級此外掛程式。
- 已啟用 Web 瀏覽器 Cookies。

1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入下列其中一項：

- **http: //hostname: 9780/lmc**
- **https: //hostname/lmc**

其中 **hostname** 是伺服器的主電腦名稱或 IP 位址。

2 以管理者身分登入。

**請注意：**

- 預設的使用者名稱和密碼是 **admin**。
- 若將 Lexmark Management Console-LDD 管控平台配置為連接至 LDAP 伺服器，請輸入您的 LDAP 使用者名稱和密碼。
- 若已事先啟動了伺服器，便需花幾分鐘的時間，才能起始所有的服務。若啟動系統後無法立即存取 Lexmark Management Console-LDD 管控平台，請稍候數分鐘後再重試。

3 從 Lexmark Management Console-LDD 管控平台，按一下**系統**標籤。

4 從系統區段中，選取**報告**。

**請注意：**如需管理報告的詳細資訊，請參閱 *Lexmark 列印管理管理者手冊*。

## Lexmark 列印管理雲端

### 防護應用程式的存取權限

如需印表機上安裝的內嵌式解決方案架構 (eSF) 版本資訊，請參閱[說明資訊文件](#)。

#### eSF 5.0 版或更新版本

1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，按一下**設定 > 安全性 > 登入方法**。

2 從其他登入方法區段，按一下雲端鑑別或證件鑑別旁邊的**管理權限**。

3 按一下**所有使用者**。

- 4 展開**功能存取**，然後選取您要追蹤的功能。
- 5 按一下**儲存**。

## eSF 第 4.0 版或更新版本

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定**或**配置**。
- 2 請執行以下各項：

### 建立安全範本

安全範本由安全性建立區塊組成，例如：「內部帳戶」、Kerberos、LDAP、LDAP+GSSAPI 及 Active Directory。這些範本會套用至存取控制，以保障印表機功能和應用程式的安全。

- a 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
  - 按一下**安全性 > 安全設定 > 安全範本 > 新增安全範本**。
  - 按一下**安全性 > 編輯安全設定 > 安全範本 > 新增安全範本**。
- b 輸入安全範本名稱，然後選取下列其中一種鑑別設定：
  - 若是依照獨立式設定而進行的印表機型鑑別，請選取內部帳戶建立區塊。
  - 若是依照 Active Directory 設定，利用 Lexmark 列印管理 (LPM) 無伺服器釋放機密列印而進行的印表機型鑑別，請選取 LDAP+GSSAPI 建立區塊。
  - 若是 LDAP 鑑別，請選取 LDAP 建立區塊。
- c 按一下**儲存範本**。

### 配置存取控制

- a 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
  - 按一下**安全性 > 安全設定 > 存取控制**。
  - 按一下**安全性 > 編輯安全設定 > 存取控制**。
- b 按一下**裝置應用程式**或**裝置解決方案**，然後執行下列動作：
  - 將「應用程式 1」或「解決方案 1」設為內部帳戶或 LDAP+GSSAPI 或 Active Directory 安全範本。
  - 將「應用程式 2」或「解決方案 2」設為應用程式安全範本。

**請注意：**應用程式安全範本是一種以 CardAuth 或 CloudAuth 作為鑑別設定的範本。詳情請參閱第 8 頁的“[建立安全範本](#)”。
  - 將「應用程式 3」或「解決方案 3」設為 LDAP 安全範本。

#### 請注意：

- 若有安裝「LPM 釋放機密列印」，請將「釋放機密列印」存取控制設為應用程式安全範本。
  - eSF 2.x 版印表機使用「eSF 安全管理程式」應用程式來配置存取控制。
- c 按一下**提出**。

## 配置應用程式

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 在伺服器類型功能表中，選取 **SaaS**。
- 3 在伺服器 URL 欄位中，輸入 **https://lsp.lexmark.com/company**，其中 **company** 是指定給公司的唯一名稱或 ID。

- 4 從 SaaS 設定區段，配置設定。
- 5 選取追蹤設定。
- 6 按一下套用。

**請注意：**如需有關各項設定的其他資訊，請參閱浮現式說明。

## 檢視報告

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **https://lsp.lexmark.com/公司**的任何值，其中**公司**是指定給貴公司的唯一名稱或 ID。
- 2 登入 Web 入口網站。
- 3 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**文件統計**，然後按一下文字欄位旁邊的**報告**。

**請注意：**如需有關瞭解所產生之報告的其他資訊，請參閱 *Lexmark 列印管理雲端管理者手冊*。

# 疑難排解

## 應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se** 的任何值，其中 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 按一下**內嵌式解決方案**，然後執行下列各項：
  - a 清除日誌檔。
  - b 將記錄層級設為「是」。
  - c 產生日誌檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。

**請注意：**解決問題之後，設定記錄階層設為否。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 無法連接至伺服器

請嘗試下列其中一個或多個項目：

若選取 **LDD** 作為伺服器類型，請使用 **http://address:port/path** 格式

例如：**https://123.123.123.123:9780/lmc**。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 找不到報告

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請務必指定已追蹤工作流程安全性範本的鑑別方式。

如需有關已指定的印表機安全性範本的其他資訊，請參閱**內嵌式 Web 伺服器安全性指南**。

如需有關「雲端鑑別」或「證件鑑別」的其他資訊，請參閱**應用程式管理者手冊**。

若是 **eSF 4.0** 版以上，請務必要求使用者使用「雲端鑑別」或「證件鑑別」登入。

停用鎖定畫面及使用者未登入時，不會追蹤工作。

如需有關印表機 **eSF** 版本的其他資訊，請參閱**說明資訊文件**。

如需有關「雲端鑑別」或「證件鑑別」的其他資訊，請參閱**應用程式管理者手冊**。

---

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

# 注意事項

## 版本注意事項

2020 年 6 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

有關 Lexmark 使用本產品隱私權聲明政策的訊息，請造訪 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2018 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

## 商標

Lexmark 和 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

Adobe Flash Player 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及（或）其他國家/地區的註冊商標或商標。

所有其他商標為其個別所有人之財產。

# 索引

## 六劃

存取應用程式的配置頁 6

## 七劃

找不到報告 10

## 十劃

核對清單  
部署整備 5

## 十一劃

部署整備核對清單 5

## 十二劃

無法連接至伺服器 10

## 十四劃

疑難排解  
找不到報告 10  
無法連接至伺服器 10  
應用程式錯誤 10

## 十六劃

應用程式的配置頁面  
存取 6  
應用程式錯誤 10

## 十七劃

總覽 4