

# **Aygıt Kullanımı**

Yönetici Kılavuzu

Haziran 2020

www.lexmark.com

# İçerikler

Değişiklik geçmişi	3
Genel Bakış	4
Dağıtıma hazır olma denetim listesi	5
Uygulamayı yapılandırma	6
Uygulama yapılandırma sayfasına erişme	6
Tesislerde Lexmark Yazdırma Yönetimi	6
Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulutu	8
Sorun Giderme	10
Uygulama hatası	
Sunucuya bağlanılamıyor	10
Raporlar bulunamıyor	10
Uyarılar	
Dizin	13

# Değişiklik geçmişi

# Haziran 2020

• Sertifikaları doğrulamaya yönelik yeni ayarlarla ilgili bilgiler eklendi.

# Aralık 2018

• Yazdırma işi dosya boyutu hakkında bilgiler eklendi.

# Şubat 2018

• İlk belge sürümü.

# Genel Bakış

Uygulamayı bir kullanıcı tarafından yazıcı kullanımını izlemek üzere kullanın.

Uygulamayı aşağıdaki sunuculardan biriyle çalışmak üzere yapılandırın:

- Lexmark<sup>™</sup> Tesislerde Yazdırma Yönetimi: Belgeleri merkezi bir yazdırma kuyruğundan yazdırma çözümü. Daha fazla bilgi için bkz.*Tesislerde Lexmark Yazdırma Yönetimi Yönetici Kılavuzu*.
- Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulutu: Lexmark tarafından muhafaza edilen ve izlenen sunuculardan sağlanan bir bulut sistemi. Kuruluşunuzda belge çıktısını yönetmeye ve izlemeye yönelik bir çerçeve kullanarak bulut bilgi işlem özelliklerini ve avantajlarını en üst düzeye taşır. Daha fazla bilgi için bkz. *Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulutu Yönetici Kılavuzu*.

Bu belgede uygulamanın yapılandırılması ve sorun gidermesiyle ilgili talimatlar verilir.

Aşağıdaki çözümlere dair yeterli bilgiye sahip olunması tercih edilir:

- Tesislerde Lexmark Yazdırma Yönetimi
- Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulutu
- Lexmark Document Distributor (LDD)
- Bulut Kimlik Doğrulaması
- Kart Kimlik Doğrulaması

Daha fazla bilgi için çözüm belgelerine başvurun.

# Dağıtıma hazır olma denetim listesi

Tesis ortamında şunları kontrol edin:

Aygıt Kullanımı sürüm 1.9 olmalıdır.

Tesislerde Lexmark Yazdırma Yönetimi yapılandırılmalıdır.

Not: Daha fazla bilgi için bkz. Tesislerde Lexmark Yazdırma Yönetimi Yapılandırma Kılavuzu.

Bulut ortamında şunları kontrol edin:



- Aşağıdakiler yapılandırılmalıdır:
  - Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulutu

Not: Daha fazla bilgi için bkz. Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulutu Yapılandırma Kılavuzu.

– Bulut Kimlik Doğrulaması veya Kart Kimlik Doğrulaması

Not: Daha fazla bilgi için uygulamanın yönetici kılavuzuna bakın.

# Uygulamayı yapılandırma

Uygulamayı yapılandırmak için yönetici haklarınızın olması gerekebilir.

# Uygulama yapılandırma sayfasına erişme

- 1 Yazıcının IP adresini alın. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - IP adresini yazıcı ana ekranında bulun.
  - Yazıcı ana ekranından Ayarlar > Ağ/Bağlantı Noktaları > Ağa Genel Bakış öğesine dokunun.
- 2 Bir web tarayıcısı açın ve yazıcının IP adresini yazın.
- **3** Yazıcı modelinize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Uygulamalar öğesine tıklayın.
  - Ayarlar > Uygulamalar > Uygulama Yönetimi öğesine tıklayın.
  - Ayarlar > Aygıt Çözümleri > Çözümler (eSF) öğesine tıklayın.
  - Yapılandırma > Yerleşik Çözümler öğesine tıklayın.
- 4 Aygıt Kullanımı > Yapılandır öğelerine tıklayın.

# Tesislerde Lexmark Yazdırma Yönetimi

### Uygulamayı yapılandırma

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Site Kimliği alanına raporların saklandığı sunucu kimliğini yazın.
- 3 Sunucu Türü menüsünde, yapılandırmanıza bağlı olarak Web Hizmeti veya LDD öğesini seçin.
- 4 Sunucu URL'si alanına şunlardan birini yazın:
  - http://hostname:9780/lmc
  - https://hostname/Imc

Burada *hostname*, sunucunun ana bilgisayar adı veya IP adresidir.

**5** Sunucuya yapılan tüm bağlantıları doğrulamak için **Sertifikayı Doğrula** öğesini seçin. Sertifikayı Doğrula öğesi seçilmezse CA doğrulanmaz.

Not: Bu ayar yalnızca Sunucu Türü SaaS veya LDD olarak ayarlandığında geçerlidir.

6 Doğrulama Modu menüsünde zincir veya eşler arası öğesini seçin.

Not: Varsayılan değer zincir'dir.

7 Sunucuya güvenli bir şekilde bağlanmak için sunucu SSL sertifikası öğesini yükleyin.

8 KontrolAnaBilgisayarları alanında, sertifikadaki girişleri doğrulamak için ek ana bilgisayar adlarını (varsayılan sunucu URL'si dışında) yazın. Birden fazla ana bilgisayar adını ayırmak için virgül kullanın.

**Not:** İlgili beyaz liste varsayılan olarak sadece sunucu URL'sini içerir. Beyaz listeye eklemek üzere KontrolAnaBilgisayarları alanına ek ana bilgisayar adlarını yazın.

- 9 İzlenen ayarları seçin.
- **10** Seçili sunucu türü LDD ise LDD Ayarları bölümünden ayarları yapılandırın.

**Not:** İzleme etkinleştirildiyse ve sunucu türü **LDD** olarak ayarlandıysa raporlarda yazdırma işi dosya boyutu bilgileri gösterilir. Bu özellik yalnızca bazı yazıcı modellerinde bulunur.

11 Uygula öğesine tıklayın.

Not: Her bir ayar hakkında daha fazla bilgi edinmek için fareyi yardım öğesinin üzerine getirin.

### Raporları görüntüleme

Başlamadan önce, şunlardan emin olun:

- Lexmark Document Distributor sürüm 4.0 veya daha önceki sürümlerde Adobe<sup>®</sup>Flash<sup>®</sup> Player sürüm 10 veya üzeri bir sürüm kullanılır. Web tarayıcınızın ayarları ActiveX denetimlerinin çalıştırılmasına izin vermiyorsa Adobe web sitesini ziyaret ederek eklentiyi manuel olarak güncelleyin.
- Web tarayıcı tanımlama bilgileri etkinleştirildi.
- 1 Bir web tarayıcısı açın ve aşağıdakilerden birini yazın:
  - http://hostname:9780/lmc
  - https://hostname/Imc

Burada *hostname*, sunucunun ana bilgisayar adı veya IP adresidir.

**2** Yönetici olarak oturum açın.

#### Notlar:

- Varsayılan kullanıcı adı ve parola admin sözcüğüdür.
- Lexmark Management Console, bir LDAP sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırılmışsa LDAP kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.
- Sunucu ilk defa önyüklendiğinde hizmetlerin başlatılması birkaç dakika alabilir. Sisteme önyükleme yapıldıktan hemen sonra Lexmark Management Console'a erişemiyorsanız birkaç dakika bekleyin ve sonra tekrar deneyin.
- **3** Lexmark Management Console'da **Sistem** sekmesine tıklayın.
- 4 Sistem bölümünden Raporlar öğesini seçin.

**Not:** Raporların yönetilmesine ilişkin daha fazla bilgi için bkz. *Lexmark Yazdırma Yönetimi Yönetici Kılavuzu*.

# Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulutu

### Uygulama erişimini sabitleme

Yazıcınızda yüklü olan Yerleşik Çözümler Çerçevesi (eSF) sürümü ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. yardım bilgileri belgesi.

### eSF 5.0 sürümü veya üzeri sürümler için

- 1 Embedded Web Server'dan Ayarlar > Güvenlik > Oturum Açma Yöntemleri öğelerine tıklayın.
- 2 Ek Oturum Açma Yöntemleri bölümünde, Bulut Kimlik Doğrulaması veya Kart Kimlik Doğrulaması öğesinin yanındaki **İzinleri Yönet** öğesine tıklayın.
- 3 Tüm Kullanıcılar öğesine tıklayın.
- 4 İşlev Erişimi bölümünü genişletin ve ardından izlemek istediğiniz işlevleri seçin.
- 5 Kaydet öğesine tıklayın.

### eSF 4.0 sürümü veya önceki sürümler için

- 1 Embedded Web Server'dan Ayarlar veya Yapılandırma öğesine tıklayın.
- 2 Aşağıdakileri yapın:

#### Güvenlik şablonu oluşturma

Güvenlik şablonu; İç Hesaplar, Kerberos, LDAP, LDAP+GSSAPI ve Active Directory gibi güvenlik blok yapılarından oluşur. Yazıcı işlevlerini ve uygulamalarını güvence altına almak için bu şablonlar erişim denetimine uygulanır.

- a Yazıcı modelinize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Güvenlik > Güvenlik Kurulumu > Güvenlik Şablonu > Güvenli Şablonu Ekle öğesine tıklayın.
  - Güvenlik > Güvenlik Ayarlarını Düzenle > Güvenlik Şablonları > Güvenli Şablonu Ekle öğesine tıklayın.
- **b** Bir güvenlik şablonu adı girin ve aşağıdaki kimlik doğrulama ayarlarından birini seçin:
  - Bağımız bir ayarda yazıcı tabanlı kimlik doğrulaması için iç hesap blok yapısını seçin.
  - Bir Active Directory kurulumunda Lexmark Yazdırma Yönetimi (LPM) Sunucusuz Baskı Sürümü ile yazıcı tabanlı kimlik doğrulaması için LDAP+GSSAPI blok yapısını seçin.
  - LDAP kimlik doğrulaması için bir LDAP blok yapısını belirleyin.
- c Şablonu Kaydet öğesine tıklayın.

#### Erişim denetimlerini yapılandırma

- **a** Yazıcı modelinize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Güvenlik > Güvenlik Kurulumu > Erişim Denetimleri öğesine tıklayın.
  - Güvenlik > Güvenlik Ayarlarını Düzenle > Erişim Denetimleri öğesine tıklayın.

- **b** Aygıt Uygulamaları veya Aygıt Çözümleri öğesine tıklayın ve aşağıdakileri uygulayın:
  - Uygulama 1 veya Çözüm 1'i bir iç hesaba veya LDAP+GSSAPI ya da Active Directory güvenlik şablonuna ayarlayın.
  - Uygulama 2 veya Çözüm 2'yi uygulama güvenlik şablonuna ayarlayın.

**Not:** Uygulama güvenlik şablonunda kimlik doğrulama ayarı olarak CardAuth veya CloudAuth belirlenmiştir. Daha fazla bilgi için bkz. <u>8. sayfadaki "Güvenlik şablonu oluşturma"</u>.

• Uygulama 3 veya Çözüm 3'ü bir LDAP güvenlik şablonuna ayarlayın.

#### Notlar:

- LPM Baskı Sürümü yüklüyse Baskı Sürümü erişim denetimini uygulama güvenlik şablonuna ayarlayın.
- eSF sürüm 2.x yazıcılarda erişim denetimini yapılandırmak için eSF Güvenlik Yöneticisi uygulamasını kullanın.
- c Gönder öğesine tıklayın.

### Uygulamayı yapılandırma

- 1 Embedded Web Server'dan uygulamanın yapılandırma sayfasına erişin.
- 2 Sunucu Türü menüsünde SaaS öğesini seçin.
- **3** Sunucu URL'si alanına **https://lsp.lexmark.com/***company* yazın. Burada *company*, şirketinize atanan benzersiz ad veya kimliği belirtir.
- 4 SaaS Ayarları bölümünden ayarları yapılandırın.
- 5 İzlenen ayarları seçin.
- 6 Uygula öğesine tıklayın.

Not: Her bir ayar hakkında daha fazla bilgi edinmek için fareyi yardım öğesinin üzerine getirin.

### Raporları görüntüleme

- 1 Bir web tarayıcı açın ve http://lsp.lexmark.com/company yazın. Burada company, şirketinize atanan benzersiz ad veya kimliği belirtir.
- **2** Web portalında oturum açın.
- **3** Üst gezinme çubuğunda, fare imlecini **Belge Hesaplama** öğesinin üzerine getirin ve ardından **Raporlar** öğesine tıklayın.

**Not:** Oluşturulan raporların anlaşılmasına ilişkin daha fazla bilgi için bkz. *Lexmark Yazdırma Yönetimi Bulut Yönetici Kılavuzu*.

# Sorun Giderme

# Uygulama hatası

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

### Tanılama günlüğünü kontrol edin

- 1 Bir web tarayıcısı açıp şunu girin (Burada IP yazılı alana yazıcının IP adresi girilecektir): IP/se.
- 2 Yerleşik Çözümler öğesine tıklayın ve aşağıdaki adımları izleyin:
  - **a** Kayıt dosyasını temizleyin.
  - **b** Kayıt seviyesini **Evet** olarak ayarlayın.
  - c Kayıt dosyası oluşturun.
- 3 Günlüğü analiz edin ve sorunu çözün.

Not: Sorunu çözdükten sonra kayıt seviyesini Hayır olarak ayarlayın.

### Lexmark temsilcinizle iletişime geçin

# Sunucuya bağlanılamıyor

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

### Seçili sunucu türü LDD ise http://address:port/path formatını kullanın

Örneğin, https://123.123.123.123.9780/Imc.

Lexmark temsilcinizle iletişime geçin

# Raporlar bulunamıyor

Aşağıdakilerden birini veya daha fazlasını deneyin:

### İzlenen iş akışlarının güvenlik şablonu için bir kimlik doğrulama yöntemi atadığınızdan emin olun

Yazıcınız için atanan güvenlik şablonuna ilişkin daha fazla bilgi için bkz. *Embedded Web Server Güvenlik Kılavuzu*.

Bulut Kimlik Doğrulaması veya Kart Kimlik Doğrulaması'na ilişkin daha fazla bilgi için uygulamanın yönetici kılavuzuna bakın.

### eSF sürüm 4.0 veya önceki sürümlerde kullanıcıların Bulut Kimlik Doğrulaması veya Kart Kimlik Doğrulaması ile oturum açması gerektiğinden emin olun

Kilit ekranı devre dışı bırakıldığında ve kullanıcılar oturum açmadığında işler izlenmez.

Yazıcınızda yüklü eSF sürümü ile ilgili daha fazla bilgi için yardım bilgileri belgesine bakın.

Bulut Kimlik Doğrulaması veya Kart Kimlik Doğrulaması'na ilişkin daha fazla bilgi için uygulamanın yönetici kılavuzuna bakın.

### Lexmark temsilcinizle iletişime geçin

# Uyarılar

# Sürüm uyarısı

Haziran 2020

Aşağıdaki paragraf bu tür şartların yasalara aykırı olduğu ülkeler için geçersizdir. LEXMARK INTERNATIONAL, INC. BU YAYINI, "OLDUĞU GİBİ", TİCARİ YA DA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GİBİ HERHANGİ BİR KONUDA DOLAYLI VEYA DOĞRUDAN GARANTİ VERMEKSİZİN SAĞLAMAKTADIR. Bazı ülkelerde, belirli konularda dolaylı ya da doğrudan garantilerin reddedilmesine izin verilmez; bu nedenle, bu bildirim sizin için geçerli olmayabilir.

Bu yayın, teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları içerebilir. Bu yayında açıklanan bilgilerde düzenli olarak değişiklik yapılmaktadır; bu değişiklikler sonraki basımlara yansıtılacaktır. Hakkında bilgi verilen ürünler ya da programlar üzerinde herhangi bir zamanda geliştirme çalışmaları ya da değişiklikler yapılabilir.

Bu yayında belirli ürünlerden, programlardan ya da hizmetlerden söz edilmesi, bu ürünlerin, programların ya da hizmetlerin sizin ülkenizde de kullanıma sunulacağı anlamına gelmez. Herhangi bir ürün, program ya da hizmetten söz edilmesi, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılabileceği anlamına gelmez. Geçerli fikri mülkiyet haklarına aykırı olmayan ve işlevsel olarak eşit herhangi bir ürün, program ya da hizmet kullanılabilir. Üretici tarafından açıkça belirtilenler dışında, diğer ürünlerle, programlarla ya da hizmetlerle birlikte kullanım olanaklarının değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

Lexmark teknik desteği için şu adrese gidin: http://support.lexmark.com.

Lexmark'ın bu ürünün kullanımına ilişkin gizlilik ilkesi hakkında bilgi almak için **www.lexmark.com/privacy** adresine gidin.

Sarf malzemeleri ve indirmeler hakkında bilgi almak için <u>www.lexmark.com</u> adresine gidin.

### © 2018 Lexmark International, Inc.

Tüm hakları saklıdır.

# Ticari markalar

Lexmark ve Lexmark logosu; Lexmark International, Inc.ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Adobe Flash Player, Adobe Systems Incorporated'ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markası ya da tescilli ticari markasıdır.

Diğer tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

# Dizin

### Α

uygulama yapılandırma sayfasına erişme 6 uygulama hatası 10

# С

sunucuya bağlanılamıyor 10 raporlar bulunamıyor 10 denetim listesi dağıtıma hazır olma 5 uygulama yapılandırma sayfası erişme 6

# D

dağıtıma hazır olma denetim listesi 5

# 0

genel bakış 4

# Т

sorun giderme uygulama hatası 10 sunucuya bağlanılamıyor 10 raporlar bulunamıyor 10