



Lexmark™

# Personalización de pantalla

Versión 4,7

---

## Guía del administrador

Marzo de 2019

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
- Configuración de la aplicación..... 5**
  - Acceso a Embedded Web Server..... 5
  - Activación de personalización de la pantalla..... 5
  - Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas..... 5
  - Configuración de la aplicación para utilizar una unidad flash..... 6
  - Selección de un fondo de pantalla..... 6
  - Visualización de los iconos de estado en el salvapantallas..... 6
  - Acceso a las funciones de las aplicaciones y de la impresora en el salvapantallas..... 7
  - Configuración de un perfil de inicio de sesión..... 7
  - Configuración de la hora de inicio del salvapantallas..... 7
  - Personalización del texto del salvapantallas..... 7
  - Ocultar los valores del salvapantallas..... 8
  - Activación de permisos de seguridad de la aplicación..... 8
  - Importación o exportación de archivos de configuración..... 8
- Uso de la aplicación..... 9**
  - Cambio de la imagen de fondo de pantalla..... 9
  - Reproducción de una presentación de diapositivas..... 9
- Solución de problemas..... 10**
  - Error de la aplicación..... 10
  - No se puede cargar la imagen..... 11
  - No se puede acceder a los iconos de cambiar fondo de pantalla y presentación de diapositivas desde la pantalla de inicio..... 11
  - La imagen no aparece..... 11
  - Error de lectura de la unidad flash..... 12
  - No ocurre nada al insertar una unidad flash..... 12
- Avisos..... 13**
- Índice..... 15**

# Historial de cambios

## Marzo de 2019

- Se ha actualizado el tamaño de archivo necesario para las imágenes.

## Abril de 2018

- Compatibilidad adicional para las notificaciones basadas en la nube.

## Agosto de 2017

- Se han añadido instrucciones sobre la resolución de errores de la aplicación.

## Julio de 2016

- Se han añadido instrucciones sobre lo siguiente:
  - Configuración de un perfil de inicio de sesión.
  - Personalización del texto del salvapantallas.
  - Ocultar los valores del salvapantallas.
- Información sobre la ampliación del tiempo de espera de inactividad de la pantalla.
- Se ha añadido soporte para rumano, croata, serbio, eslovaco y esloveno.

## Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta.

## Descripción general

Utilice la aplicación para carga de imágenes en la impresora. Puede usar las imágenes para crear presentaciones personalizadas o para establecer el fondo de escritorio y el salvapantallas de la impresora.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

# Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

## Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
  - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
  - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

## Activación de personalización de la pantalla

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**
- 2 Active el salvapantallas, la presentación de diapositivas y el fondo de pantalla.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**
- 2 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

### Notas:

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.
- Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Configuración de la aplicación para utilizar una unidad flash

Antes de empezar, no olvide crear una carpeta en la unidad flash que contenga las imágenes que desea utilizar.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**

- 2 En la sección Ajustes del salvapantallas o Valores de presentación de diapositivas, seleccione **Activar unidad flash**.
- 3 En el cuadro de texto Ruta del directorio, especifique la ruta a la carpeta que contiene las imágenes de la unidad flash.
- 4 Si es necesario, ajuste el resto de valores.

**Nota:** Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

- 5 Haga clic en **Aplicar**.

## Selección de un fondo de pantalla

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**

- 2 Si es necesario, en la sección Valores del fondo de pantalla, active el fondo de pantalla.
- 3 En el menú Seleccionar imagen de fondo de pantalla, seleccione una imagen.

**Notas:**

- También puede agregar una imagen personalizada.
- Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

## Visualización de los iconos de estado en el salvapantallas

**Nota:** Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**

- 2 En la sección Ajustes del salvapantallas, seleccione **Activar estado**.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Acceso a las funciones de las aplicaciones y de la impresora en el salvapantallas

**Nota:** Para ver los iconos de las aplicaciones, necesita instalar y activar las aplicaciones compatibles en la impresora. Si desea acceder a una lista de las aplicaciones compatibles, consulte el archivo *Léame*.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**
- 2 En la sección Ajustes del salvapantallas, seleccione **Activar configuración de acceso rápido**.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Configuración de un perfil de inicio de sesión

Un perfil de inicio de sesión permite al usuario acceder automáticamente a una aplicación determinada después de iniciar sesión en la impresora.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**
- 2 En la sección de Configuración del salvapantallas, en el campo Perfil de inicio de sesión, escriba el nombre de la aplicación.  
**Nota:** El nombre de la aplicación distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Configuración de la hora de inicio del salvapantallas

- 1 En el servidor Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Dispositivo > Preferencias**.
- 2 En el campo Tiempo de espera de pantalla, especifique el tiempo que debe pasar antes de que la pantalla entre en estado de inactividad.
- 3 Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Si las indicaciones de voz están activadas, tanto el tiempo de espera por inactividad de la pantalla como el tiempo de inicio del salvapantallas se amplían automáticamente a 10 veces los valores actuales en segundos.

## Personalización del texto del salvapantallas

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**
- 2 En la sección Configuración del salvapantallas, haga lo siguiente:
  - Para personalizar el texto del salvapantallas, escriba el mensaje en el campo Texto personalizado.
  - Para cambiar el color y la ubicación del salvapantallas, seleccione la configuración adecuada.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Ocultar los valores del salvapantallas

**Nota:** Los valores del salvapantallas no afectan a los valores de la pantalla de inicio.

**1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**

**2** En la sección Valores del salvapantallas, elimine uno o más de lo siguiente:

- **Tiempo de visualización**
- **Mostrar IP**
- **Mostrar fecha**

**3** Haga clic en **Aplicar**.

## Activación de permisos de seguridad de la aplicación

**1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.

**2** En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.

**3** Expanda **Aplicaciones** y, a continuación, active la aplicación que desee.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Importación o exportación de archivos de configuración

**Nota:** Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

**1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Personalización de la pantalla > Configurar**

**2** Haga clic en **Importar** o **Exportar**.



# Uso de la aplicación

Antes de empezar, asegúrese de que los permisos de seguridad de la aplicación están activados. Para obtener más información, consulte [“Activación de permisos de seguridad de la aplicación” en la página 8](#).

## Cambio de la imagen de fondo de pantalla

**1** En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

**2** Seleccione el fondo de pantalla que desea utilizar.

**Nota:** Puede añadir una imagen personalizada en Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte [“Selección de un fondo de pantalla” en la página 6](#).

**3** Haga clic en **Aplicar**.

## Reproducción de una presentación de diapositivas

### Notas:

- Antes de utilizar la aplicación, asegúrese de configurar los valores de la presentación de diapositivas. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la aplicación” en la página 5](#).
- La aplicación puede utilizar imágenes de una unidad flash o imágenes cargadas en Embedded Web Server. Si la aplicación se configura para ambas opciones, se utilizan las imágenes de la unidad flash.

## Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

**1** Inserte la unidad flash en el puerto USB de su impresora.

**Nota:** Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

**2** En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**. Las imágenes aparecen en orden alfabético.

### Notas:

- Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.
- Para almacenar las imágenes en la impresora, utilice Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte [“Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas” en la página 5](#).

## Reproducción de una presentación de diapositivas de Embedded Web Server

En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**. Las imágenes aparecen en el orden en que se muestran en la página de configuración de la aplicación.

**Nota:** No se puede utilizar una entrada sin imagen en la presentación de diapositivas.

# Solución de problemas

## Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

### Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a Borre el archivo de registro.
  - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
  - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

**Nota:** Después de resolver el problema, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

### Si la impresora se está ejecutando con el firmware de nivel 4, devuelva la aplicación a una versión anterior

**Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Realice alguna de las siguientes acciones en Embedded Web Server:

#### Comprobar el nivel de firmware de la impresora

- 1 Haga clic en **Estado**.
- 2 En la sección Impresora, compruebe el nivel de firmware.  
El nivel de firmware debe ser al menos **yyyyy.04y.yyyy**, donde **y** es la información de la impresora.

#### Devuelva la aplicación a una versión anterior

**Nota:** Al devolver la aplicación a una versión anterior se elimina la configuración actual de la aplicación.

- 1 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 2 En la lista, seleccione la aplicación y, a continuación, haga clic en **Cambiar a versión anterior**.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## No se puede cargar la imagen

**Asegúrese de que el tipo de archivo es compatible y de que la imagen no supera el tamaño máximo del archivo**

Utilice una imagen GIF, JPEG o PNG que no supere 1MB.

- Las dimensiones de las imágenes de fondo de pantalla deben ser de 800 x 405 píxeles.
- Las dimensiones de las imágenes de salvapantallas deben ser de 800 x 480 píxeles.

## No se puede acceder a los iconos de cambiar fondo de pantalla y presentación de diapositivas desde la pantalla de inicio

**Asegúrese de que los permisos de seguridad de la aplicación están activados.**

Para obtener más información, consulte [“Activación de permisos de seguridad de la aplicación” en la página 8.](#)

## La imagen no aparece

Realice al menos una de las siguientes acciones:

**Asegúrese de que el tipo de archivo es compatible y de que la imagen no supera el tamaño máximo del archivo**

Utilice una imagen GIF, JPEG o PNG que no supere 1MB.

- Las dimensiones de las imágenes de fondo de pantalla deben ser de 800 x 405 píxeles.
- Las dimensiones de las imágenes de salvapantallas deben ser de 800 x 480 píxeles.

**Asegúrese de que la ruta del directorio que dirija a las imágenes en la unidad flash es correcta**

Para obtener más información, consulte [“Configuración de la aplicación para utilizar una unidad flash” en la página 6.](#)

**No olvide activar el salvapantallas y la presentación de diapositivas**

Para obtener más información, consulte [“Activación de personalización de la pantalla” en la página 5.](#)

**Nota:** Si la memoria disponible de la impresora es inferior a 2308 KB, se muestra la imagen predeterminada. Las imágenes personalizadas se muestran una vez que haya suficiente memoria disponible.

## Error de lectura de la unidad flash

### **Asegúrese de que la unidad flash es compatible con la impresora**

Estos son los requisitos mínimos:

- USB 2.0
- Estándar de alta velocidad
- Conector de tipo A
- Unidad flash formateada para el sistema de archivos FAT

Para conocer más detalles acerca de las unidades flash, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

## No ocurre nada al insertar una unidad flash

### **Compruebe que ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.**

La unidad flash solo funciona si se inserta en el puerto USB frontal.

### **Asegúrese de que la impresora no está ocupada actualmente con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.**

### **Asegúrese de que la unidad flash es compatible.**

Para obtener más información sobre los dispositivos de memoria flash probados y aprobados, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

### **Asegúrese de que el puerto USB de la impresora está activado.**

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

### **Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

# Avisos

## Nota sobre la edición

Marzo de 2019

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Additional copyrights

This product includes software developed by:

Copyright (c) 2002 Juha Yrjola. All rights reserved.

Copyright (c) 2001 Markus Friedl

Copyright (c) 2002 Olaf Kirch

Copyright (c) 2003 Kevin Stefanik

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
2. Redistribution in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Índice

## A

- acceso a Embedded Web Server 5
- activación de permisos de seguridad de la aplicación 8
- adición
  - imagen personalizada 6
  - imágenes 5
- aplicaciones
  - visualización en el salvapantallas 7
- archivo de configuración
  - importación o exportación 8

## B

- botón Estado
  - visualización en el salvapantallas 6

## C

- cambio de la imagen de fondo de pantalla 9
- configuración de hora de inicio del salvapantallas 7
- configuración del perfil de inicio de sesión 7

## D

- descripción general 4

## E

- edición
  - imágenes 5
- eliminación
  - imágenes 5
- Embedded Web Server
  - acceso 5
- error de aplicación 10
- error de lectura de la unidad flash 12
- exportación de un archivo de configuración 8

## F

- fondo de pantalla
  - habilitación 5

- selección 6

## H

- habilitación
  - fondo de pantalla 5
  - presentación de diapositivas 5
  - salvapantallas 5
- historial de cambios 3
- hora de inicio del salvapantallas configuración 7

## I

- imagen de fondo de pantalla
  - cambio 9
- imagen personalizada
  - adición 6
- imágenes
  - adición 5
  - edición 5
  - eliminación 5
- importación de un archivo de configuración 8

## L

- la imagen no aparece 11

## N

- no ocurre nada al insertar una unidad flash 12
- no se detecta la unidad flash 12
- no se puede acceder a los iconos de cambiar fondo de pantalla y presentación de diapositivas desde la pantalla de inicio 11
- no se puede cargar la imagen 11

## O

- ocultar los valores del salvapantallas 8
  - dirección IP 8
  - fecha 8
  - hora 8

## P

- perfil de inicio de sesión
  - configuración 7
- permisos de seguridad
  - habilitación 8
- permisos de seguridad de la aplicación
  - habilitación 8
- personalización del texto del salvapantallas 7
- presentación de diapositivas
  - configuración de la aplicación para utilizar una unidad flash 6
  - ejecución 9
  - habilitación 5

## R

- reproducción de una presentación de diapositivas Embedded Web Server 9
- unidad flash 9

## S

- salvapantallas
  - configuración de la aplicación para utilizar una unidad flash 6
  - habilitación 5
  - ocultación de valores 8
  - visualización de aplicaciones 7
  - visualización de valores 8
  - visualización del botón Estado 6
- selección
  - fondo de pantalla 6
- solución de problemas
  - error de aplicación 10
  - error de lectura de la unidad flash 12
  - la imagen no aparece 11
  - no ocurre nada al insertar una unidad flash 12
  - no se detecta la unidad flash 12
  - no se puede acceder a los iconos de cambiar fondo de pantalla y presentación de

diapositivas desde la pantalla  
de inicio 11  
no se puede cargar la  
imagen 11

## **T**

texto del salvapantallas  
personalización 7

## **U**

unidad flash  
configuración de la aplicación  
para su uso 6

## **V**

valores  
salvapantallas 8  
visualización de ajustes del  
salvapantallas 8  
visualización de aplicaciones en  
el salvapantallas 7  
visualización del botón Estado en  
el salvapantallas 6