



Lexmark™

Assistent für Ausfallzeiten

Administratorhandbuch

Inhalt

- Übersicht..... 3**
- Konfigurieren der Anwendung..... 4**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 4
 - Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung.....4
 - Verwalten der Quellberichtordner.....4
 - Anpassen des Anwendungssymbols..... 5
 - Einrichten der Anwendungseinstellungen.....5
 - Exportieren oder Importieren einer Konfigurationsdatei..... 5
 - Konfigurieren der Druckeranschlussnummer..... 6
 - Sichern der Anwendung..... 6
- Verwenden der Anwendung..... 7**
 - Dateien verwalten.....7
 - Anzeigen von Protokollen..... 7
- Fehlerbehebung..... 8**
- Hinweise..... 10**
- Index..... 11**

Übersicht

Greifen Sie mit der Anwendung auf Ihre Dateien zu, selbst wenn das IT-System oder Netzwerk ausgefallen ist. Die Anwendung übermittelt die Dateien ununterbrochen von einer FTP-Site oder einem Netzwerkordner an den Drucker und speichert sie auf der Druckerfestplatte.

Hinweis: Eine Druckerfestplatte ist erforderlich.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Konfigurieren der Anwendung

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Zeigen Sie die IP-Adresse im Abschnitt "TCP/IP" des Menüs "Netzwerk/Anschlüsse" an.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
 - Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
 - Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.
- 3 Klicken Sie auf **Assistent für Ausfallzeiten > Konfigurieren**.

Verwalten der Quellberichtordner

- 1 Greifen Sie über den Embedded Web Server (EWS) auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Klicken Sie im Abschnitt "Quellberichtordner" auf **Hinzufügen**.

Hinweis: Sie können auch vorhandene Ordner bearbeiten oder löschen.

- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Hinweise:

- Lassen Sie den Quelldateinamen leer, um alle Dateien abzurufen.
- Wenn Sie SFTP (sicheres FTP) verwenden, legen Sie das Aktualisierungsintervall auf mindestens 30 Minuten fest.
- Die Anzahl der auf dem Druckerbedienfeld angezeigten Dateien hängt vom Druckerarbeitspeicher ab. Mit der Webanwendung können Sie alle Dateien anzeigen.
- Geben Sie den Wert für **Index** an, um die Ordinalposition des Berichts in der Berichtsliste festzulegen. Der Standard ist **1**.
- Wählen Sie **Nicht vorhandene Berichte entfernen** aus, um vorangegangene Berichte beim nächsten Aktualisierungsintervall zu entfernen. Deaktivieren Sie **Nicht vorhandene Berichte entfernen**, um vorangegangene Berichte beim nächsten Aktualisierungsintervall zu behalten.
- Wenn Berichtssynchronisierungen oder Verbindungsversuche zur Quellordneradresse fehlschlagen, wird eine E-Mail-Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. In der E-Mail-Benachrichtigung sind der Bezeichner des Quellberichtordners und der Grund für das Fehlschlagen angegeben.

- Fügen Sie **/%location%** zur **FTP-Serveradresse** oder zur **Netzwerkfreigabe-Adresse** hinzu, um den Druckerstandortwert als Quellordnerpfad festzulegen. Stellen Sie sicher, dass auf dem Server ein Quellordner mit dem gleichen Bezeichner wie der Druckerstandort vorhanden ist.
- Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.

4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Anpassen des Anwendungssymbols

1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

2 Geben Sie den Text und das Bild an, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.

Hinweis: Für einige Anwendungen müssen die Einstellungen auf der Profildseite geändert werden.

3 Speichern Sie die Änderungen.

Einrichten der Anwendungseinstellungen

1 Greifen Sie über den Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

2 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Hinweise:

- Beim direkten Druck werden Druckaufträge automatisch im Ordner **\Direct Print** auf der Druckerfestplatte gespeichert. Konfigurieren Sie den Druckeranschluss mit der Nummer **9444**, um diese Funktion zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Druckeranschlussnummer" auf Seite 6](#).
- Sie können Dateien im Ordner **\Direct Print** nur mit der Anwendung drucken.
- Dateien im Ordner **\Direct Print** werden entsprechend der Einstellung für den Berichtsablauf automatisch gelöscht.
- Wenn Berichtssynchronisierungen oder Verbindungsversuche zur Quellordneradresse fehlschlagen, wird der Berichtsablaufzeitpunkt auf den Standardwert festgelegt.
- Sie können verschachtelte Ordner im Ordner **\Direct Print** erstellen, indem Sie einen Dateinamen festlegen, der die Namenskonvention erfüllt. Beispiel: Um **Test.txt** in **\Ordner1\Unterordner1** zu speichern, benennen Sie die Datei in **Ordner1_Unterordner1_Test.txt** um, wobei der Unterstrich dem Trennzeichen entspricht.
- Ein Trennzeichen kann jedes Zeichen sein.
- Gemäß der Dateinamenskönvention kann eine Textdatei mehrere **Schlüssel=Wert**-Einträge enthalten. Jeder Eintrag muss in einer eigenen Zeile in die Datei eingegeben werden.
- Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.

3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Exportieren oder Importieren einer Konfigurationsdatei

1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

2 Exportieren oder importieren Sie die Konfigurationsdatei.

Hinweise:

- Wenn ein **JVM-Fehler aufgrund von zu wenig Arbeitsspeicher** aufgetreten ist, müssen Sie den Exportprozess wiederholen, bis die Konfigurationsdatei gespeichert wurde.
- Wenn eine Zeitüberschreitung auftritt oder ein leerer Bildschirm angezeigt wird, müssen Sie den Webbrowser aktualisieren und anschließend die Konfigurationsdatei erneut exportieren oder importieren.

Konfigurieren der Druckeranschlussnummer

Konfigurieren Sie die Druckeranschlussnummer um den direkten Druck zu aktivieren.

- 1 Öffnen Sie auf dem Computer die Druckerordner und anschließend die Druckereigenschaften.
- 2 Konfigurieren Sie in der Registerkarte "Anschlüsse" den Druckeranschluss mit der Nummer **9444**.
- 3 Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sichern der Anwendung

Erhöhen Sie die Sicherheit, indem Sie die Benutzer beim Zugriff auf die Anwendung dazu auffordern, ihre Authentifizierungsinformationen einzugeben.

Hinweis: Weitere Informationen zur Sicherheitskonfiguration finden Sie unter *Administratorhandbuch zu Embedded Web Server*.

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitseinstellung**.
- 3 Klicken Sie im Abschnitt "Erweiterte Sicherheitseinstellung" auf **Zugriffssteuerungen > Management**.
- 4 Wählen Sie im Menü "Apps-Konfiguration" eine Sicherheitsvorlage aus.
- 5 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Verwenden der Anwendung

Dateien verwalten

Hinweise:

- Beim direkten Druck werden Druckaufträge automatisch im Ordner **\Direct Print** auf der Druckerfestplatte gespeichert. Konfigurieren Sie den Druckeranschluss mit der Nummer **9444**, um diese Funktion zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Druckeranschlussnummer" auf Seite 6](#).
- Sie können Dateien im Ordner **\Direct Print** nur mit der Anwendung drucken.
- Dateien im Ordner **\Direct Print** werden entsprechend der Einstellung für den Berichtsablauf automatisch gelöscht. Unter ["Einrichten der Anwendungseinstellungen" auf Seite 5](#) erfahren Sie, wie Sie die Ablauf-Einstellung ändern.

Verwendung des Druckers

- 1 Drücken Sie auf dem Startbildschirm des Druckers das Anwendungssymbol.

Hinweis: Geben Sie ggf. Ihre Authentifizierungsinformationen ein.

- 2 Wählen Sie ggf. einen Ordner aus.

- 3 Verwalten Sie Ihre Dateien.

Hinweis: Die Anwendung kann bis zu 2000 Dateien abrufen, jedoch werden nur bis zu 300 zufällige Dateien auf dem Druckerdisplay angezeigt. Mit der Webanwendung können Sie alle Dateien anzeigen.

Verwenden der Webanwendung

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Anwendungen > Assistent für Ausfallzeiten - Abruf aus dem Web**.

Hinweis: Geben Sie ggf. Ihre Authentifizierungsinformationen ein.

- 2 Wählen Sie ggf. einen Ordner aus.

- 3 Verwalten Sie Ihre Dateien.

Anzeigen von Protokollen

Aktivieren Sie die Protokollierungsoptionen zum Generieren von Protokollen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Einrichten der Anwendungseinstellungen" auf Seite 5](#).

Öffnen Sie den Webbrowser, und geben Sie dann **IP/cgi-bin/script/printer/prtapplog** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.

Hinweis: Suchen Sie die IP-Adresse auf der Startseite des Druckers, oder sehen Sie diese unter dem Menü "Netzwerk/Anschlüsse" im Abschnitt "TCP/IP".

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen des Systemprotokolls

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
 - Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
 - Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.
- 3 Klicken Sie auf **System > Protokoll**.
- 4 Wählen und übermitteln Sie die entsprechenden Filter.
- 5 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Anpassen der Scaneinstellungen

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Wählen Sie in den Scaneinstellungen eine niedrigere Scanauflösung aus, oder deaktivieren Sie die Farbscanfunktion.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Lizenzfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die Anwendung lizenziert ist

Weitere Informationen zum Erwerb einer Lizenz erhalten Sie von Ihrem Lexmark Händler.

Stellen Sie sicher, dass die Lizenz aktuell ist

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
 - Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
 - Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.

- 3 Klicken Sie in der Liste auf den Lizenzstatus der Anwendung.
- 4 Aktualisieren Sie die Lizenz.

Nicht genug Speicher

Stellen Sie sicher, dass auf der Druckerfestplatte Speicherplatz verfügbar ist

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Berichte > Druckverzeichnis**.
- 2 Achten Sie auf den Wert neben "frei"

Hinweis: Informationen zum Löschen des Druckerfestplattenspeichers finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Dateien können nicht abgerufen werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungen für den Quellordner ordnungsgemäß konfiguriert wurden

Weitere Informationen finden Sie unter "[Verwalten der Quellberichtordner](#)" auf Seite 4.

Vergewissern Sie sich, dass sämtliche Netzwerkkabel richtig angeschlossen sind und dass die Netzwerkeinstellungen für den Drucker richtig konfiguriert sind

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Dateien können nicht gedruckt oder angezeigt werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das Dateiformat vom Drucker unterstützt wird

Eine Liste der unterstützten Dateiformate finden Sie in der *Readme*-Datei.

Drucken Sie Dateien im Ordner \Direct Print mit der Webanwendung

Stellen Sie sicher, dass das Dateiformat von Ihrem Webbrowser unterstützt wird

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Browser.

Speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer

Verwenden Sie andere kompatible Anwendungen, um die Datei anzuzeigen oder zu drucken.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

Januar 2019

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter www.lexmark.com/privacy.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2011 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

- Aktivitätsprotokolle
 - Anzeigen 7
- Aktivitätsprotokolle anzeigen 7
- Anpassen des
- Anwendungssymbols 5
- Anwendung
 - Sichern 6
- Anwendungseinstellungen
 - Einstellung 5
- Anwendungsfehler 8
- Anwendungssymbol
 - Anpassen 5

B

- Bearbeiten eines Quellberichtordners 4
- Berichtablauf
 - Zurücksetzen 5
- Berichtablauf zurücksetzen 5

D

- Dateien
 - Über den Drucker verwalten 7
 - Über die Webanwendung verwalten 7
- Dateien können nicht abgerufen werden 9
- Dateien können nicht gedruckt oder angezeigt werden 9
- Dateien verwalten
 - Über den Drucker 7
 - Über die Webanwendung 7
- Direkten Druck aktivieren 6
- Direkter Druck
 - Aktivieren 6
 - Einstellungen konfigurieren 5
- Drucker
 - Dateien verwalten 7
- Druckeranschlussnummer
 - Konfigurieren 6
- Druckerprotokolle
 - Anzeigen 7
- Druckerprotokolle anzeigen 7

E

- Einrichten von
- Anwendungseinstellungen 5
- Embedded Web Server
 - Zugreifen auf 4
- Exportieren einer Konfigurationsdatei 5

F

- Fehlerbehebung
 - Anwendungsfehler 8
 - Dateien können nicht abgerufen werden 9
 - Dateien können nicht gedruckt oder angezeigt werden 9
 - Lizenzfehler 8
 - Nicht genug Speicher 9

G

- Geräteeinstellungen
 - Konfigurieren 5

H

- Hinzufügen eines Quellberichtordners 4

I

- Importieren einer Konfigurationsdatei 5

K

- Konfigurationsdatei
 - Exportieren oder importieren 5
- Konfigurationsseite für die Anwendung
 - Zugreifen auf 4
- Konfigurieren der Druckeranschlussnummer 6
- Konfigurieren der Protokolldatei-Optionen 5
- Konfigurieren von Einstellungen für den direkten Druck 5
- Konfigurieren von Geräteeinstellungen 5

L

- Lizenzfehler 8
- Löschen eines Quellberichtordners 4

N

- Nicht genug Speicher 9

P

- Protokolldatei-Optionen
 - Konfigurieren 5

Q

- Quellberichtordner
 - Bearbeiten 4
 - Hinzufügen 4
 - Löschen 4
 - verwalten 4

S

- Sichern der Anwendung 6
- Startbildschirmsymbol
 - Anpassen 5
- Synchronisierung fehlgeschlagen 5

Ü

- Überblick 3

V

- Verwalten der Quellberichtordner 4

W

- Webanwendung
 - Dateien verwalten 7

Z

- Zugreifen auf den Embedded Web Server 4
- Zugreifen auf die Konfigurationsseite 4