



Assistant de temps d'inactivité

Guide de l'administrateur

Contenus

- Aperçu..... 3**
- Configuration de l'application.....4**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 4
 - Accès à la page de configuration de l'application..... 4
 - Gestion des dossiers d'état source.....4
 - Personnalisation de l'icône d'application..... 5
 - Configuration des préférences de l'application..... 5
 - Exportation ou importation d'un fichier de configuration..... 5
 - Configuration du numéro de port de l'imprimante..... 6
 - Sécurisation de l'application..... 6
- Utilisation de l'application..... 7**
 - Gestion de fichiers.....7
 - Affichage des journaux.....7
- Dépannage.....8**
- Avis.....10**
- Index..... 11**

Aperçu

Utilisez l'application pour accéder à vos fichiers, même lorsque le système ou le réseau informatiques sont indisponibles. L'application diffuse les fichiers vers l'imprimante en continu depuis un site FTP ou un dossier réseau, puis les enregistre sur le disque dur de l'imprimante.

Remarque : Un disque dur d'imprimante est nécessaire.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Configuration de l'application

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Accès à la page de configuration de l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Applications > Gestion des applications**.
 - Cliquez sur **Solutions pour le périphérique > Solutions (eSF)**.
 - Cliquez sur **Embedded Solutions**.
- 3 Cliquez sur **Assistant de temps d'inactivité > Configurer**.

Gestion des dossiers d'état source

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server (EWS).
- 2 Dans la section Dossier d'état source, cliquez sur **Ajouter**.

Remarque : Vous pouvez également modifier ou supprimer les dossiers existants.

- 3 Configurez les paramètres.

Remarques :

- Pour récupérer tous les fichiers, laissez le nom de fichier source vierge.
- Si vous utilisez un SFTP (FTP sécurisé), définissez l'intervalle de mise à jour sur 30 minutes minimum.
- Le nombre de fichiers qui s'affichent sur le panneau de commande de l'imprimante dépend de la mémoire de l'imprimante. Pour afficher tous les fichiers, utilisez l'application Web.
- Pour configurer la position ordinale des rapports dans la liste des rapports, spécifiez la valeur **Index**. La valeur par défaut est **1**.
- Pour supprimer les précédents rapports lors du prochain intervalle de mise à jour, sélectionnez **Supprimer les rapports inexistant**s. Pour conserver les précédents rapports lors du prochain intervalle de mise à jour, désactivez **Supprimer les rapports inexistant**s.
- Si la synchronisation des rapports ou les tentatives de connexion à l'adresse du dossier source échouent, une notification est envoyée par e-mail à l'adresse spécifiée. La notification par e-mail inclut l'identifiant du dossier d'état source et la raison de la défaillance.
- Pour utiliser la valeur d'emplacement de l'imprimante en tant que chemin de dossier source, ajoutez **/%emplacement%** à **Adresse du serveur FTP** ou à **Adresse du partage réseau**. Assurez-vous qu'un dossier source disposant du même identifiant que celui de l'emplacement de l'imprimante existe sur le serveur.

- Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

Personnalisation de l'icône d'application

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Spécifiez le texte et l'image qui doivent apparaître sur votre écran d'accueil.

Remarque : Pour certaines applications, vous devez modifier les paramètres à partir de la page de profil.

3 Appliquez les modifications.

Configuration des préférences de l'application

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Configurez les paramètres.

Remarques :

- L'impression directe enregistre automatiquement les travaux d'impression dans le dossier **\Impression directe** du disque dur de l'imprimante. Pour activer cette fonction, attribuez à l'imprimante le numéro de port **9444**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration du numéro de port de l'imprimante » à la page 6](#).
- Vous pouvez imprimer des fichiers depuis le dossier **\Impression directe** via l'application uniquement.
- Les fichiers du dossier **\Impression directe** sont automatiquement supprimés en fonction du paramètre d'expiration des rapports.
- Si la synchronisation des rapports ou les tentatives de connexion à l'adresse du dossier source échouent, le délai d'expiration des rapports est défini sur la valeur par défaut.
- Vous pouvez créer des dossiers imbriqués dans le dossier **\Impression directe** en spécifiant un nom de fichier qui respecte la convention de dénomination. Par exemple, pour enregistrer **Test.txt** dans **\Dossier1\Sous-dossier1**, renommez le fichier en **Dossier1_Sous-dossier1_Test.txt**, le trait de soulignement étant le délimiteur.
- N'importe quel caractère peut jouer le rôle de délimiteur.
- Pour la conversion du nom de fichier, vous pouvez disposer de plusieurs entrées **key=value** dans un même fichier texte. Dans le fichier, chaque entrée occupe une ligne distincte.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.

3 Cliquez sur **Appliquer**.

Exportation ou importation d'un fichier de configuration

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Exportez ou importez le fichier de configuration.

Remarques :

- Si l'erreur **JVM saturée** se produit, répétez la procédure d'exportation jusqu'à ce que le fichier de configuration soit enregistré.
- Si le délai expire et un écran vide apparaît, réactualisez le navigateur Web, puis exportez ou importez à nouveau le fichier de configuration.

Configuration du numéro de port de l'imprimante

Configuration du numéro de port de l'imprimante pour activer l'impression directe.

- 1 Depuis votre ordinateur, ouvrez le dossier Imprimantes, puis ouvrez la fenêtre des propriétés de l'imprimante.
- 2 Dans l'onglet Ports, attribuez à l'imprimante le numéro de port **9444**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Sécurisation de l'application

Renforcez la sécurité en demandant aux utilisateurs de fournir leurs informations d'authentification pour accéder à l'application.

Remarque : Pour plus d'informations sur les configurations de sécurité, reportez-vous à *Embedded Web Server—Guide de l'administrateur de sécurité*.

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres > Configuration de la sécurité**.
- 3 Dans la section Configuration avancée de la sécurité, cliquez sur **Contrôles d'accès > Gestion**.
- 4 Dans le menu Configuration des applications, sélectionnez un modèle de sécurité.
- 5 Cliquez sur **Envoyer**.

Utilisation de l'application

Gestion de fichiers

Remarques :

- L'impression directe enregistre automatiquement les travaux d'impression dans le dossier **Impression directe** du disque dur de l'imprimante. Pour activer cette fonction, attribuez à l'imprimante le numéro de port **9444**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration du numéro de port de l'imprimante](#) » à la page 6.
- Vous pouvez imprimer des fichiers depuis le dossier **Impression directe** via l'application uniquement.
- Les fichiers du dossier **Impression directe** sont automatiquement supprimés en fonction du paramètre d'expiration des rapports. Pour modifier le paramètre d'expiration, reportez-vous à la section « [Configuration des préférences de l'application](#) » à la page 5.

Utilisation de l'imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur l'icône de l'application.

Remarque : Le cas échéant, entrez vos informations d'authentification.

- 2 Si nécessaire, sélectionnez un dossier.
- 3 Gérez vos fichiers.

Remarque : L'application peut récupérer jusqu'à 2 000 fichiers, mais l'écran de l'imprimante peut afficher un maximum de seulement 300 fichiers sélectionnés aléatoirement. Pour afficher tous les fichiers, utilisez l'application Web.

Utilisation de l'application Web

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Applications > Récupération Web de l'Assistant de temps d'inactivité**.

Remarque : Le cas échéant, entrez vos informations d'authentification.

- 2 Si nécessaire, sélectionnez un dossier.
- 3 Gérez vos fichiers.

Affichage des journaux

Activez les options de journalisation pour générer des journaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des préférences de l'application](#) » à la page 5.

Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/cgi-bin/script/printer/prtapplog**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.

Remarque : Recherchez l'adresse IP sur l'écran d'accueil de l'imprimante ou dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal système

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Applications** > **Gestion des applications**.
 - Cliquez sur **Solutions pour l'appareil** > **Solutions (eSF)**.
 - Cliquez sur **Embedded Solutions**.
- 3 Cliquez sur **Système** > **Journal**.
- 4 Sélectionnez et soumettez les filtres appropriés.
- 5 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Réglez les paramètres de numérisation

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Dans les paramètres de numérisation, sélectionnez une résolution inférieure ou désactivez la numérisation couleur.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Erreur de licence

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que vous possédez une licence de l'application

Pour plus d'informations sur l'achat de licence, contactez votre représentant Lexmark.

Assurez-vous que vous possédez une licence en cours de validité

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Applications** > **Gestion des applications**.
 - Cliquez sur **Solutions pour l'appareil** > **Solutions (eSF)**.
 - Cliquez sur **Solutions intégrées**.

- 3 Cliquez sur l'état de la licence de l'application dans la liste.
- 4 Mettez la licence à jour.

Mémoire insuffisante

Vérifiez que le disque dur de l'imprimante dispose d'espace disponible

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Rapports > Imprimer répertoire**.
- 2 Notez la valeur en regard de la mention « disponible ».

Remarque : Pour plus d'informations sur l'effacement du disque dur de l'imprimante, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Impossible de récupérer les fichiers

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les paramètres du dossier source sont correctement configurés

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion des dossiers d'état source](#) » à la page 4.

Vérifiez que tous les câbles réseau appropriés sont correctement branchés et que les paramètres réseau de l'imprimante sont correctement configurés

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Impossible d'imprimer ou d'afficher les fichiers

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que l'application prend en charge le format de fichier

Pour obtenir la liste des formats de fichiers pris en charge, consultez le fichier *Readme*.

Imprimez des fichiers depuis le dossier \Impression directe via l'application Web

Assurez-vous que le navigateur Web prend en charge le format de fichier

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre navigateur.

Enregistrer le fichier sur votre ordinateur

Afficher ou imprimer le fichier à l'aide d'autres applications compatibles.

Avis

Note d'édition

Janvier 2019

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page www.lexmark.com/privacy.

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site www.lexmark.com.

© 2011 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

- accès à Embedded Web Server 4
- accès à la page de configuration 4
- activation de l'impression directe 6
- affichage des journaux d'activités 7
- affichage des journaux d'impression 7
- ajout des dossiers d'état source 4
- application
 - sécurisation 6
- application Web
 - gestion de fichiers 7

C

- configuration des options du fichier journal 5
- configuration des paramètres d'impression directe 5
- configuration des paramètres de périphérique 5
- configuration des préférences de l'application 5
- configuration du numéro de port de l'imprimante 6

D

- dépannage
 - erreur d'application 8
 - erreur de licence 8
 - impossible d'imprimer ou d'afficher les fichiers 9
 - impossible de récupérer les fichiers 9
 - mémoire insuffisante 9
- dossiers d'état source
 - ajout 4
 - gestion 4
 - modification 4
 - suppression 4

E

- échec de synchronisation 5

- Embedded Web Server
 - accès 4
 - erreur d'application 8
 - erreur de licence 8
 - expiration des rapports réinitialisation 5
 - exportation d'un fichier de configuration 5

F

- fichier de configuration
 - exportation ou importation 5
- fichiers
 - gestion à partir de l'application Web 7
 - gestion à partir de l'imprimante 7

G

- gestion de fichiers
 - à partir de l'application Web 7
 - à partir de l'imprimante 7
- gestion des dossiers d'état source 4

I

- icône d'application
 - personnalisation 5
- icône de l'écran d'accueil
 - personnalisation 5
- importation d'un fichier de configuration 5
- impossible d'imprimer ou d'afficher les fichiers 9
- impossible de récupérer les fichiers 9
- impression directe
 - activation 6
 - configuration de paramètres 5
- imprimante
 - gestion de fichiers 7

J

- journaux d'activité
 - affichage 7
- journaux d'impression
 - affichage 7

M

- mémoire insuffisante 9
- modification des dossiers d'état source 4

N

- numéro du port de l'imprimante configuration 6

O

- options du fichier journal configuration 5

P

- page de configuration de l'application
 - accès 4
- paramètres de périphérique configuration 5
- personnalisation de l'icône d'application 5
- préférences de l'application configuration 5
- présentation 3

R

- réinitialisation de l'expiration des rapports 5

S

- sécurisation de l'application 6
- suppression des dossiers d'état source 4