



Assistente tempi di fermo

Guida dell'amministratore

Sommario

- Panoramica..... 3**
- Configurazione dell'applicazione..... 4**
 - Accesso al server Web incorporato..... 4
 - Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione..... 4
 - Gestione delle cartelle dei report di origine..... 4
 - Personalizzazione dell'icona dell'applicazione..... 5
 - Impostazione delle preferenze dell'applicazione..... 5
 - Esportazione o importazione di un file di configurazione..... 5
 - Configurazione del numero porta della stampante..... 6
 - Protezione dell'applicazione..... 6
- Uso dell'applicazione..... 7**
 - Gestione dei file..... 7
 - visualizzazione dei registri..... 7
- Risoluzione dei problemi..... 8**
- Avvertenze..... 10**
- Indice..... 11**

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per accedere ai file in uso anche quando il sistema IT o la rete non sono disponibili. L'applicazione trasmette continuamente i file da un sito FTP o cartella di rete alla stampante, quindi li salva sul disco rigido della stampante.

Nota: È richiesto un disco rigido per la stampante.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Configurazione dell'applicazione

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
 - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
 - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 3 Fare clic su **Assistente tempi di fermo** > **Configura**.

Gestione delle cartelle dei report di origine

- 1 Da Embedded Web Server (EWS), accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nella sezione Cartella report di origine, fare clic su **Aggiungi**.
Nota: È inoltre possibile modificare o eliminare cartelle esistenti.
- 3 Configurare le impostazioni.

Note:

- Per recuperare tutti i file, lasciare il nome del file di origine vuoto.
- Se si utilizza SFTP (Secure FTP), impostare l'intervallo di aggiornamento su 30 minuti (minimo).
- Il numero di file da visualizzare sul pannello della stampante dipende dalla memoria della stampante. Per visualizzare tutti i file, utilizzare l'applicazione Web.
- Per configurare la posizione ordinale del report nell'elenco dei report, specificare il valore dell'**indice**. Il valore predefinito è **1**.
- Per rimuovere i report precedenti durante il successivo intervallo di aggiornamento, selezionare **Rimuovi i report inesistenti**. Per mantenere i report precedenti durante il successivo intervallo di aggiornamento, disabilitare **Rimuovi i report inesistenti**.
- Se la sincronizzazione dei report o i tentativi di connessione all'indirizzo della cartella di origine non vanno a buon fine, viene inviata una notifica e-mail all'indirizzo specificato. La notifica e-mail include l'identificativo della cartella dei report di origine e il motivo dell'errore.
- Per utilizzare il valore della posizione della stampante come percorso della cartella di origine, aggiungere **/%location%** su **Indirizzo server FTP** o su **Indirizzo condivisione di rete**. Accertarsi che la cartella di origine con lo stesso identificativo della posizione della stampante sia presente sul server.

- Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

4 Fare clic su **Applica**.

Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare nella schermata iniziale.

Nota: alcune applicazioni richiedono la modifica delle impostazioni dalla pagina del profilo.

3 Applicare le modifiche.

Impostazione delle preferenze dell'applicazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Configurare le impostazioni.

Note:

- Direct Print consente di salvare automaticamente i processi di stampa nella cartella **\Direct Print** sul disco fisso della stampante. Per attivare questa funzione, impostare il numero di porta della stampante su **9444**. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione del numero porta della stampante" a pagina 6](#).
- È possibile stampare file dalla cartella **\Direct Print** utilizzando solo l'applicazione.
- I file nella cartella **\Direct Print** vengono eliminati automaticamente a seconda dell'impostazione di scadenza del report.
- Se la sincronizzazione dei report o i tentativi di connessione all'indirizzo della cartella di origine non vanno a buon fine, la scadenza del report viene impostata sul valore predefinito.
- È possibile creare cartelle nidificate nella cartella **\Direct Print** specificando un nome file che soddisfi la convenzione per la denominazione. Ad esempio, per salvare **Test.txt** in **\Folder1\Subfolder1**, ridenominare il file nel modo seguente: **Folder1_Subfolder1_Test.txt**, in cui il carattere di sottolineatura rappresenta il delimitatore.
- Un delimitatore può essere qualsiasi carattere.
- Per la conversione del nome file, sono disponibili più voci **chiave=valore** in un unico file di testo. Immettere ciascuna voce su una riga separata del file.
- Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

3 Fare clic su **Applica**.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Importare o esportare il file di configurazione.

Note:

- Se viene visualizzato il messaggio di errore **Memoria esaurita di JVM**, ripetere l'esportazione finché il file di configurazione non viene salvato.
- Se si verifica una condizione di timeout e viene visualizzata una schermata vuota, aggiornare il browser Web, quindi esportare o importare nuovamente il file di configurazione.

Configurazione del numero porta della stampante

Configurare il numero di porta della stampante per attivare Direct Print.

- 1 Dal computer, aprire la cartella stampanti, quindi aprire la finestra Proprietà della stampante.
- 2 Nella scheda Porte, impostare il numero di porta della stampante su **9444**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Protezione dell'applicazione

Aumentare il livello di protezione richiedendo agli utenti di fornire le credenziali di autenticazione per accedere all'applicazione.

Nota: per ulteriori informazioni sulle configurazioni di protezione, consultare la *Guida dell'amministratore della protezione di Embedded Web Server*.

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 Fare clic su **Protezione > Impostazioni di protezione**.
- 3 Dalla sezione Impostazioni di protezione avanzata, fare clic su **Controlli accesso**.
- 4 Nel menu Configurazione applicazioni, selezionare un modello di protezione.
- 5 Fare clic su **Inoltra**.

Uso dell'applicazione

Gestione dei file

Note:

- Direct Print consente di salvare automaticamente i processi di stampa nella cartella **\Direct Print** sul disco rigido della stampante. Per attivare questa funzione, impostare il numero di porta della stampante su **9444**. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione del numero porta della stampante" a pagina 6](#).
- È possibile stampare file dalla cartella **\Direct Print** utilizzando solo l'applicazione.
- I file nella cartella **\Direct Print** vengono eliminati automaticamente a seconda dell'impostazione di scadenza del rapporto. Per modificare l'impostazione di scadenza, vedere ["Impostazione delle preferenze dell'applicazione" a pagina 5](#).

Uso della stampante

1 Dalla schermata iniziale della stampante, toccare l'icona dell'applicazione.

Nota: Se necessario, immettere le credenziali di autenticazione.

2 Se necessario, selezionare una cartella.

3 Gestione dei file.

Nota: l'applicazione può recuperare fino a 2.000 file, ma è possibile visualizzare solo fino a un massimo di 300 file in ordine casuale sul pannello di controllo della stampante. Per visualizzare tutti i file, utilizzare l'applicazione Web.

Uso dell'applicazione Web

1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni > Recupero Web Assistente tempi di fermo**.

Nota: Se necessario, immettere le credenziali di autenticazione.

2 Se necessario, selezionare una cartella.

3 Gestione dei file.

visualizzazione dei registri

Attivare le opzioni di registrazione per generare i registri. Per ulteriori informazioni, vedere ["Impostazione delle preferenze dell'applicazione" a pagina 5](#).

Aprire un browser Web e digitare **IP/cgi-bin/script/printer/prtapplog**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.

Nota: individuare l'indirizzo IP nella schermata iniziale della stampante o visualizzarlo nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di sistema

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
 - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
 - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 3 Fare clic su **Sistema** > **Registro**.
- 4 Selezionare e inviare i filtri appropriati.
- 5 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Regolazione delle impostazioni di acquisizione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nelle impostazioni di scansione, selezionare una risoluzione di scansione inferiore o disattivare la scansione a colori.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Errore licenza

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che l'applicazione sia concessa in licenza

Per ulteriori informazioni sull'acquisto di una licenza, contattare il rappresentante Lexmark.

Verificare che la licenza sia aggiornata

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
 - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
 - Fare clic su **Embedded Solutions**.

- 3 Fare clic sullo stato della licenza dell'applicazione dall'elenco.
- 4 Aggiornare la licenza.

Memoria insufficiente

Accertarsi che vi sia spazio disponibile sul disco rigido della stampante

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Report > Stampa directory**.
- 2 Annotare il valore accanto a "libero".

Nota: Per informazioni sulla cancellazione della memoria del disco rigido della stampante, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

Impossibile recuperare i file

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che le impostazioni della cartella origine siano configurate correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle cartelle dei report di origine" a pagina 4](#).

Assicurarsi che tutti i cavi di rete appropriati siano saldamente collegati e che le impostazioni di rete della stampante siano correttamente configurate

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Impossibile stampare o visualizzare i file

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che l'applicazione supporti il formato del file

Per un elenco dei formati di file supportati, consultare il file *Leggimi*.

Stampare i file dalla cartella \Direct Print utilizzando l'applicazione Web

Assicurarsi che il browser Web supporti il formato del file

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il browser.

Salvare il file sul computer

Visualizzare o stampare il file utilizzando altre applicazioni compatibili.

Avvertenze

Nota all'edizione

Gennaio 2019

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2011 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso a Embedded Web Server 4
accesso alla pagina di configurazione 4
aggiunta di cartelle dei report di origine 4
applicazione
 fissaggio 6
applicazione Web
 gestione dei file 7
attivazione di direct print 6

C

cartelle dei report di origine
 aggiunta 4
 eliminazione 4
 gestione 4
 modifica 4
configurazione delle impostazioni della periferica 5
configurazione delle impostazioni di direct print 5
configurazione delle opzioni del file di registro 5
configurazione del numero porta della stampante 6

D

direct print
 attivazione 6
 configurazione delle impostazioni 5

E

eliminazione delle cartelle dei report di origine 4
Embedded Web Server
 accesso 4
errore applicazione 8
errore licenza 8
esportazione di un file di configurazione 5

F

file
 gestione dall'applicazione Web 7
 gestione dalla stampante 7
file di configurazione
 esportazione o importazione 5

G

gestione dei file
 dall'applicazione Web 7
 dalla stampante 7
gestione delle cartelle dei report di origine 4

I

icona dell'applicazione
 personalizzazione 5
icona della schermata iniziale
 personalizzazione 5
importazione di un file di configurazione 5
impossibile recuperare i file 9
impossibile stampare o visualizzare i file 9
impostazione delle preferenze dell'applicazione 5
impostazioni periferica
 configurazione 5

M

memoria insufficiente 9
modifica delle cartelle dei report di origine 4

N

numero porta della stampante
 configurazione 6

O

opzioni del file di registro
 configurazione 5

P

pagina di configurazione per l'applicazione
 accesso 4
panoramica 3
personalizzazione dell'icona dell'applicazione 5
preferenze dell'applicazione
 impostazione 5
protezione dell'applicazione 6

R

registri di attività
 visualizzazione 7
registri di stampa
 visualizzazione 7
reimpostazione della scadenza del report 5
risoluzione dei problemi
 errore applicazione 8
 errore licenza 8
 impossibile recuperare i file 9
 impossibile stampare o visualizzare i file 9
 memoria insufficiente 9

S

scadenza report
 reimpostazione 5
sincronizzazione non riuscita 5
stampante
 gestione dei file 7

V

visualizzazione dei registri di stampa 7
visualizzazione registri attività 7