



Assistente de inatividade

Guia do administrador

Conteúdo

- Visão geral..... 3**
- Como configurar o aplicativo..... 4**
 - Acesso ao Embedded Web Server..... 4
 - Acessando a página de configurações do aplicativo..... 4
 - Como gerenciar pastas de relatórios de origem.....4
 - Personalizando o ícone do aplicativo..... 5
 - Como configurar as preferências do aplicativo.....5
 - Exportando ou importando um arquivo de configuração..... 5
 - Como configurar o número da porta da impressora.....6
 - Protegendo o aplicativo..... 6
- Como usar o aplicativo..... 7**
 - Como gerenciar arquivos.....7
 - Exibindo registros..... 7
- Como solucionar problemas..... 8**
- Avisos.....10**
- Índice..... 11**

Visão geral

Use o aplicativo para acessar seus arquivos mesmo quando o sistema de TI ou rede estiver indisponível. O aplicativo continuamente envia os arquivos a partir de um site de FTP ou pasta de rede para a impressora e, depois, os salva no disco rígido da impressora.

Nota: É necessário um disco rígido de impressora.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Como configurar o aplicativo

Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
 - Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Acessando a página de configurações do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Aplicativos > Gerenciamento de aplicativos**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Embedded Solutions**.
- 3 Clique em **Assistente de inatividade > Configurar**.

Como gerenciar pastas de relatórios de origem

- 1 No Embedded Web Server (EWS), acesse a página de configuração do aplicativo.
 - 2 Na seção Pasta de relatórios de origem, clique em **Adicionar**.
- Nota:** É possível também editar ou excluir as pastas existentes.
- 3 Configure as definições.

Notas:

- Para recuperar todos os arquivos, deixe o nome do arquivo de origem em branco.
- Se você estiver usando o SFTP (secure FTP), configure o intervalo de atualização para pelo menos 30 minutos.
- O número de arquivos a ser mostrado no painel da impressora depende da memória da impressora. Para exibir todos os arquivos, use o aplicativo da web.
- Para configurar o número da posição do relatório na lista de relatórios, especifique o valor do **Índice**. O valor padrão é **1**.
- Para remover relatórios anteriores durante o próximo intervalo de atualização, selecione **Remover relatórios inexistentes**. Para manter relatório anteriores no próximo intervalo de atualização, desative **Remover relatórios inexistentes**.
- Se as tentativas de conexão ou sincronização do relatório com o endereço da pasta de origem falharem, será enviada uma notificação por e-mail para o endereço especificado. A notificação por e-mail inclui o identificador da pasta de origem do relatório e o motivo da falha.
- Para usar o valor do local da impressora como caminho da pasta de origem, adicione **/%location%** para o **Endereço do servidor FTP** ou para o **Endereço do compartilhamento de rede**. Certifique-se de que existe uma pasta de origem com o mesmo identificador do local da impressora no servidor.

- Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

4 Clique em **Aplicar**.

Personalizando o ícone do aplicativo

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.

2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.

Nota: Alguns aplicativos requerem que você altere as definições na página de perfil.

3 Aplique as alterações.

Como configurar as preferências do aplicativo

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Configure as definições.

Notas:

- A Impressão direta salva automaticamente trabalhos de impressão na pasta **\Impressão** direta no disco rígido da impressora. Para ativar essa função, configure o número da porta da impressora para **9444**. Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o número da porta da impressora](#)" na página 6.
- Você pode imprimir os arquivos da pasta **\Impressão direta** usando apenas o aplicativo.
- Os arquivos na pasta **\Impressão direta** são automaticamente excluídos de acordo com a configuração do relatório de expiração.
- Se as tentativas de conexão ou sincronização do relatório com o endereço da pasta de origem falharem, o tempo de expiração do relatório será ajustado para o valor padrão.
- Você pode criar pastas aninhadas na **\Impressão direta** especificando um nome de arquivo que atenda à convenção de nomenclatura. Por exemplo, para salvar **Test.txt** em **\Folder1\Subfolder1**, renomeie o arquivo para **Folder1_Subfolder1_Test.txt**, onde o sublinhado é o delimitador.
- Um delimitador pode ser qualquer caractere.
- Para conversão do nome do arquivo, você pode ter várias entradas **key=value** em um arquivo de texto. Digite cada entrada em uma linha separada no arquivo.
- Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

3 Clique em **Aplicar**.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Exporte ou importe o arquivo de configuração.

Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir a exportação até o arquivo de configuração ser salvo.

- Se o tempo limite se esgotar e uma tela em branco for exibida, atualize o navegador da Web e, em seguida, exporte ou importe o arquivo de configuração novamente.

Como configurar o número da porta da impressora

Configure o número da porta da impressora para ativar a impressão direta.

- 1 No computador, abra a pasta de impressoras e, em seguida, abra a janela de propriedades da impressora.
- 2 Na guia Portas, configure o número da porta da impressora para **9444**.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

Protegendo o aplicativo

Aumente a segurança solicitando que os usuários forneçam suas credenciais de autenticação para acessar o aplicativo da web.

Nota: Para obter mais informações sobre configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador de segurança do Embedded Web Server*.

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 2 Clique em **Segurança > Configuração de segurança**.
- 3 Na seção Configuração avançada de segurança, clique em **Controles de acesso > Gerenciamento**.
- 4 No menu Configuração de aplicativos, selecione um modelo de segurança.
- 5 Clique em **Enviar**.

Como usar o aplicativo

Como gerenciar arquivos

Notas:

- A impressão direta salva automaticamente trabalhos de impressão na pasta **\Impressão** direta no disco rígido da impressora. Para ativar essa função, configure o número da porta da impressora para **9444**. Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o número da porta da impressora](#)" na página 6.
- Você pode imprimir os arquivos da pasta **\Impressão direta** usando apenas o aplicativo.
- Os arquivos na pasta **\Impressão direta** são automaticamente excluídos de acordo com a configuração do relatório de expiração. Para alterar a configuração de expiração, consulte "[Como configurar as preferências do aplicativo](#)" na página 5.

Usando a impressora

1 Na tela inicial da impressora, toque no ícone do aplicativo.

Nota: Se necessário, insira as credenciais de autenticação.

2 Se necessário, selecione uma pasta.

3 Gerenciar seus arquivos.

Nota: O aplicativo pode recuperar até 2000 arquivos, mas somente até 300 arquivos aleatórios podem ser exibidos no visor da impressora. Para exibir todos os arquivos, use o aplicativo da web.

Usando o aplicativo da web

1 No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Recuperação do Assistente de inatividade da Web**.

Nota: Se necessário, insira as credenciais de autenticação.

2 Se necessário, selecione uma pasta.

3 Gerenciar seus arquivos.

Exibindo registros

Ativar as opções de registro para gerar registros. Para obter mais informações, consulte "[Como configurar as preferências do aplicativo](#)" na página 5.

Abra o navegador da web e digite **IP/cgi-bin/script/printer/prtapplog**, em que **IP** é o endereço IP da impressora.

Nota: Localize o endereço IP na tela de boas-vindas da impressora, ou na seção TCP/IP, no menu Rede/Portas.

Como solucionar problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o registro do sistema

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Soluções incorporadas**.
- 3 Clique em **Sistema > Log**.
- 4 Selecione e envie os filtros apropriados.
- 5 Analise o registro e solucione o problema.

Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Nas configurações de digitalização, selecione uma resolução de digitalização mais baixa ou desative a digitalização colorida.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Erro de licença

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o aplicativo está licenciado

Para obter mais informações sobre a compra de uma licença, entre em contato com seu representante Lexmark.

Verifique se a licença está atualizada

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Soluções embarcadas**.

- 3 Clique no status de licença do aplicativo na lista.
- 4 Atualize a licença.

Memória insuficiente

Verifique se há espaço disponível no disco rígido da impressora

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Relatórios > Diretório de impressão**.
- 2 Observe o valor ao lado de "livre".

Nota: Para obter informações sobre a limpeza da memória do disco rígido da impressora, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Não é possível recuperar os arquivos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que as configurações da pasta de origem foram configuradas corretamente

Para obter mais informações, consulte "[Como gerenciar pastas de relatórios de origem](#)" na página 4.

Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados com segurança e se as configurações de rede da impressora estão corretas

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Não é possível imprimir nem exibir arquivos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o aplicativo seja compatível com o formato de arquivo

Para obter uma lista de formatos de arquivos compatíveis, consulte o arquivo *Leia-me*.

Imprimir os arquivos da pasta \Impressão direta usando o aplicativo da web

Certifique-se de que o navegador é compatível com o formato de arquivo

Para obter mais informações, consulte a documentação do seu navegador.

Salve o arquivo no computador

Visualizar ou imprimir o arquivo usando outros aplicativos compatíveis.

Avisos

Aviso de edição

Janeiro de 2019

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2011 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

- aplicativo
 - protegendo 6
- aplicativo da web
 - como gerenciar arquivos 7
- arquivo de configuração
 - exportando ou importando 5
- arquivos
 - como gerenciar a partir da impressora 7
 - como gerenciar a partir do aplicativo da web 7

C

- como acessar a página de configuração 4
- como acessar o Embedded Web Server 4
- como adicionar pastas de relatórios de origem 4
- como ativar a impressão direta 6
- como configurar as definições de impressão direta 5
- como configurar as definições do dispositivo 5
- como configurar as preferências do aplicativo 5
- como configurar o número da porta da impressora 6
- como configurar opções de arquivo de registro 5
- como editar pastas de relatórios de origem 4
- como excluir pastas de relatórios de origem 4
- como exportar um arquivo de configuração 5
- como gerenciar arquivos
 - a partir da impressora 7
 - a partir do aplicativo da web 7
- como gerenciar pastas de relatórios de origem 4
- como importar um arquivo de configuração 5
- como personalizar o ícone do aplicativo 5
- como proteger o aplicativo 6

- como redefinir a expiração do relatório 5
- como solucionar problemas
 - erro de aplicativo 8
 - erro de licença 8
 - memória insuficiente 9
 - não é possível imprimir nem exibir arquivos 9
 - não é possível recuperar os arquivos 9
- como visualizar registros de atividades 7
- como visualizar registros de impressão 7

D

- definições do dispositivo
 - configurando 5

E

- Embedded Web Server
 - acessando 4
 - erro de aplicativo 8
 - erro de licença 8
 - expiração do relatório
 - redefinindo 5

F

- falha na sincronização 5

I

- ícone da tela inicial
 - personalizando 5
- ícone do aplicativo
 - personalizando 5
- impressão direta
 - ativando 6
 - como configurar as definições 5
- impressora
 - como gerenciar arquivos 7

M

- memória insuficiente 9

N

- não é possível imprimir nem exibir arquivos 9
- não é possível recuperar os arquivos 9
- número da porta da impressora
 - configurando 6

O

- opções do arquivo de registro
 - configurando 5

P

- página de configuração do aplicativo
 - acessando 4
- pastas de relatórios de origem
 - adicionando 4
 - editando 4
 - excluindo 4
 - gerenciando 4
- preferências do aplicativo
 - definindo 5

R

- registros de atividades
 - visualizando 7
- registros de impressão
 - visualizando 7

V

- visão geral 3