



应急报告打印

管理员指南

目录

概述.....	3
配置应用程序.....	4
访问“嵌入式 Web 服务器”	4
访问应用程序的配置页.....	4
管理源报告文件夹.....	4
定制应用程序图标.....	5
设置应用程序首选项.....	5
导出或导入配置文件.....	5
配置打印机端口号.....	5
保护应用程序.....	6
使用应用程序.....	7
管理文件.....	7
查看日志.....	7
疑难解答.....	8
注意事项.....	10
索引.....	11

概述

即使 IT 系统或网络发生故障，仍可使用应用程序访问您的文件。该应用程序不断地将文件从 FTP 站点或网络文件夹传输到打印机，然后将它们保存在打印机硬盘上。

注意：需要打印机硬盘。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

配置应用程序

访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

访问应用程序的配置页

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下面的操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 单击**应急报告打印 > 配置**。

管理源报告文件夹

- 1 从“嵌入式 Web 服务器 (EWS)”，访问应用程序的配置页。
- 2 从“源报告文件夹”部分，单击**添加**。

注意：您还可以编辑或删除现有的文件夹。

- 3 配置设置。

注意：

- 要检索所有文件，请将源文件名称留空。
- 如果您使用 SFTP（安全 FTP），请将更新间隔设置为至少 30 分钟。
- 打印机面板上显示的文件数量取决于打印机内存。要查看所有文件，请使用 Web 应用程序。
- 要配置报告在报告列表中的序数位置，请指定**索引值**。默认值是 **1**。
- 要在下一次更新间隔期间移除以前的报告，请选择**移除不存在的报告**。要在下一次更新间隔期间维持以前的报告，请禁用**移除不存在的报告**。
- 如果与源文件夹地址的报告同步或连接尝试失败，则会发送电子邮件通知到指定的电子邮件地址。电子邮件通知包括源报告文件夹的标识符和失败的原因。
- 要使用打印机位置值作为源文件夹路径，请添加 **/%location%** 至 **FTP 服务器地址**或者**网络共享地址**。确保服务器上存在具有与打印机位置相同标识符的源文件夹。
- 如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

- 4 单击**应用**。

定制应用程序图标

- 1 从 **Embedded Web Server**，访问应用程序的配置页。
- 2 指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。
注意：一些应用程序要求从配置文件页更改设置。
- 3 应用更改。

设置应用程序首选项

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 配置设置。
注意：
 - “直接打印”自动将打印作业保存在打印机硬盘上的 **\Direct Print** 文件夹中。要激活此功能，请将打印机端口号配置为 **9444**。如需更多信息，请参阅第 5 页上的“[配置打印机端口号](#)”。
 - 您只能使用该应用程序打印 **\Direct Print** 文件夹中的文件。
 - 根据报告有效期限设置，**\Direct Print** 文件夹中的文件会被自动删除。
 - 如果与源文件夹地址的报告同步或连接尝试失败，则将报告有效期限时间设置为默认值。
 - 您可以通过指定符合命名约定的文件名，在 **\Direct Print** 文件夹中创建嵌套文件夹。例如，要将 **Test.txt** 保存在 **\Folder1\Subfolder1** 中，请将文件重命名为 **Folder1_Subfolder1_Test.txt**，其中下划线是分隔符。
 - 分隔符可以是任何字符。
 - 对于文件名转换，您可以在一个文本文件中有多个 **key=value** 输入项。将每一个输入项键入文件的单独一行中。
 - 如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。
- 3 单击**应用**。

导出或导入配置文件

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 导出或导入配置文件。

注意：

- 如果出现 **JVM 内存不足** 错误，请重复导出过程，直到配置文件被保存。
- 如果发生超时并出现空白屏幕，请刷新 **Web** 浏览器，然后再次导出或导入配置文件。

配置打印机端口号

配置打印机端口号以激活“直接打印”。

- 1 从计算机，打开打印机文件夹，然后打开打印机属性窗口。
- 2 从“端口”选项卡，将打印机端口号配置为 **9444**。

3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

保护应用程序

通过要求用户提供他们的验证凭证才能访问应用程序来提高安全性。

注意：如需有关安全配置的更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server — Security Administrator's Guide*（嵌入式 Web 服务器 — 安全管理员指南）。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 单击**安全 > 安全设置**。
- 3 从“高级安全设置”部分，单击**访问控制 > 管理**。
- 4 在“应用程序配置”菜单中，选择一个安全模板。
- 5 单击**提交**。

使用应用程序

管理文件

注意：

- “直接打印”自动将打印作业保存在打印机硬盘上的 **\Direct Print** 文件夹中。要激活此功能，请将打印机端口号配置为 **9444**。如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“配置打印机端口号”](#)。
- 您只能使用该应用程序打印 **\Direct Print** 文件夹中的文件。
- 根据报告过期设置，**\Direct Print** 文件夹中的文件会被自动删除。要更改过期设置，请参阅[第 5 页上的“设置应用程序首选项”](#)。

使用打印机

- 1 从打印机主屏幕，触摸应用程序图标。

注意：如果需要，请输入您的验证凭证。

- 2 如果需要，请选择文件夹。

- 3 管理您的文件。

注意：该应用程序能够检索最多 2000 个文件，但只有最多 300 个随机文件可以显示在打印机显示屏上。要查看所有文件，请使用 **Web** 应用程序。

使用 Web 应用程序

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 应急报告打印 Web 检索**。

注意：如果需要，请输入您的验证凭证。

- 2 如果需要，请选择文件夹。

- 3 管理您的文件。

查看日志

启用日志记录选项来生成日志。如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“设置应用程序首选项”](#)。

打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/cgi-bin/script/printer/prtapplog**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。

注意：在打印机主屏幕上找到 IP 地址，或者在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看它。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查系统日志

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 单击**系统 > 日志**。
- 4 选择并提交适当的过滤器。
- 5 分析日志，然后解决问题。

调整扫描设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 在扫描设置中，选择较低的扫描分辨率或关闭彩色扫描。
- 3 单击**应用**。

联系 Lexmark 代表

许可证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序已被许可

如需有关购买许可证的更多信息，请与 Lexmark 代表联系。

确认许可证是最新的

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。

- 3 从列表单击应用程序的许可证状态。
- 4 更新许可证。

内存不足

确认打印机硬盘中有可用空间

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**报告 > 打印目录**。
- 2 请注意“可用”旁边的值。

注意：如需有关清除打印机硬盘内存的信息，请参阅打印机*用户指南*。

无法检索文件

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认源文件夹设置配置正确

如需更多信息，请参阅[第 4 页上的“管理源报告文件夹”](#)。

确认所有适当的网络电缆是否连接牢固并且打印机的网络设置是否正确配置

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

无法打印或查看文件

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序支持该文件格式

如需支持的文件格式列表，请参阅*自述文件*。

使用 Web 应用程序打印 \Direct Print 文件夹中的文件

确认您的 Web 浏览器支持该文件格式

如需更多信息，请参阅浏览器的文档。

将文件保存到计算机

使用其他兼容的应用程序查看或打印文件。

注意事项

版本注意事项

2019 年 1 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2011 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

B

- 保护应用程序 6
- 报告有效期限
 - 重置 5
- 编辑源报告文件夹 4

C

- 查看打印日志 7
- 查看活动日志 7
- 重置报告有效期限 5

D

- 打印机
 - 管理文件 7
- 打印机端口号
 - 配置 5
- 打印日志
 - 查看 7
- 导出配置文件 5
- 导入配置文件 5
- 定制应用程序图标 5

F

- 访问配置页 4
- 访问“嵌入式 Web 服务器” 4

G

- 概述 3
- 管理文件
 - 从 Web 应用程序 7
 - 从打印机 7
- 管理源报告文件夹 4

H

- 活动日志
 - 查看 7

N

- 内存不足 9

P

- 配置打印机端口号 5
- 配置日志文件选项 5
- 配置设备设置 5
- 配置文件
 - 导出或导入 5

- 配置直接打印设置 5

Q

- 启用直接打印 5
- 嵌入式 Web 服务器
 - 访问 4

R

- 日志文件选项
 - 配置 5

S

- 删除源报告文件夹 4
- 设备设置
 - 配置 5
- 设置应用程序首选项 5

T

- 添加源报告文件夹 4
- 同步失败 5

W

- Web 应用程序
 - 管理文件 7
- 文件
 - 从 Web 应用程序管理 7
 - 从打印机管理 7
- 无法打印或查看文件 9
- 无法检索文件 9

X

- 许可证错误 8

Y

- 疑难解答
 - 内存不足 9
 - 无法打印或查看文件 9
 - 无法检索文件 9
 - 许可证错误 8
 - 应用程序错误 8
- 应用程序
 - 保护 6
 - 应用程序错误 8
 - 应用程序的配置页
 - 访问 4

- 应用程序首选项
 - 设置 5
- 应用程序图标
 - 定制 5
- 源报告文件夹
 - 编辑 4
 - 管理 4
 - 删除 4
 - 添加 4

Z

- 直接打印
 - 配置设置 5
 - 启用 5
- 主屏幕图标
 - 定制 5