



Lexmark™

Assistent für Ausfallzeiten

Version 5.3

Administratorhandbuch

März 2020

www.lexmark.com

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht..... 4**
- Konfigurieren der Anwendung..... 5**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 5
 - Verwalten der Quellberichtordner..... 5
 - Einrichten der Anwendungseinstellungen..... 6
 - Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei..... 6
 - Konfigurieren der Druckeranschlussnummer..... 6
- Verwenden der Anwendung..... 7**
 - Dateien verwalten..... 7
 - Aktivitätsprotokolle anzeigen..... 8
- Fehlerbehebung..... 9**
 - Anwendungsfehler..... 9
 - Nicht genug Speicher..... 9
 - Dateien können nicht abgerufen werden..... 9
 - Dateien können nicht gedruckt oder angezeigt werden..... 10
- Hinweise..... 11**
- Index..... 12**

Änderungsverlauf

März 2020

- Entfernte Informationen zu Lizenzanforderungen.

Januar 2019

Zusatzinformationen zu folgenden Themen:

- Konfigurieren der E-Mail-Benachrichtigungen
- Anzeige des Gerätestandorts auf dem Embedded Web Server
- Positionierung von Quellberichtordnern
- Entfernen von vorangegangenen Berichten
- Zurücksetzen des Berichtablauf-Timers

März 2018

- Der Anwendungsname wurde von Ausfallzeitberichte zu Assistent für Ausfallzeiten geändert.

August 2017

- Zusatzinformationen zum FTP-Format.

Juli 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display.

Übersicht

Greifen Sie mit der Anwendung auf Ihre Dateien zu, selbst wenn das IT-System oder Netzwerk ausgefallen ist. Die Anwendung übermittelt die Dateien ununterbrochen von einer FTP-Site oder einem Netzwerkordner an den Drucker und speichert sie auf der Druckerfestplatte.

Hinweis: Eine Druckerfestplatte ist erforderlich.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Konfigurieren der Anwendung

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen > Netzwerk/Anschlüsse > Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Verwalten der Quellberichtordner

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server (EWS) zur Konfigurationsseite der Anwendung:

Apps > Assistent für Ausfallzeiten > Konfigurieren

- 2 Klicken Sie im Abschnitt "Quellberichtordner" auf **Hinzufügen**.

Hinweis: Sie können auch vorhandene Ordner bearbeiten oder löschen.

- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Hinweise:

- Lassen Sie den Quelldateinamen leer, um alle Dateien abzurufen.
- Wenn Sie SFTP (sicheres FTP) verwenden, legen Sie das Aktualisierungsintervall auf mindestens 30 Minuten fest.
- Die Anwendung kann Dateien aus Ordnern abrufen, die bis zu fünf Ebenen unter dem Quellordner geschachtelt sind.
- Die Einstellung "Ordnerstruktur beibehalten" ist nur wirksam, wenn die Anwendung in der Lage ist, Dateien aus Unterordnern abzurufen.
- Geben Sie den Wert für **Index** an, um die Ordinalposition des Berichts in der Berichtsliste festzulegen. Der Standard ist **1**.
- Wählen Sie **Nicht vorhandene Berichte entfernen** aus, um vorangegangene Berichte beim nächsten Aktualisierungsintervall zu entfernen. Deaktivieren Sie **Nicht vorhandene Berichte entfernen**, um vorangegangene Berichte beim nächsten Aktualisierungsintervall zu behalten.
- Wenn Berichtssynchronisierungen oder Verbindungsversuche zur Quellordneradresse fehlschlagen, wird eine E-Mail-Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. In der E-Mail-Benachrichtigung sind der Bezeichner des Quellberichtordners und der Grund für das Fehlschlagen angegeben.
- Fügen Sie **/%location%** zur **FTP-Serveradresse** oder zur **Netzwerkfreigabe-Adresse** hinzu, um den Druckerstandortwert als Quellordnerpfad festzulegen. Stellen Sie sicher, dass auf dem Server ein Quellordner mit dem gleichen Bezeichner wie der Druckerstandort vorhanden ist.
- Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.

- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Einrichten der Anwendungseinstellungen

1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:

Apps > Assistent für Ausfallzeiten > Konfigurieren

2 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

Hinweise:

- Beim direkten Druck werden Druckaufträge automatisch im Ordner **\Direct Print** auf der Druckerfestplatte gespeichert. Konfigurieren Sie den Druckeranschluss mit der Nummer **9444**, um diese Funktion zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren der Druckeranschlussnummer](#)" auf Seite 6.
- Sie können Dateien im Ordner **\Direct Print** nur mit der Anwendung drucken.
- Dateien im Ordner **\Direct Print** werden entsprechend der Einstellung für den Berichtsablauf automatisch gelöscht. Die Standardeinstellung ist 6 Stunden. Sie können bis zu 8736 Stunden (1 Jahr) eingeben.
- Wenn Berichtssynchronisierungen oder Verbindungsversuche zur Quellordneradresse fehlschlagen, wird der Berichtsablaufzeitpunkt auf den Standardwert festgelegt.
- Sie können verschachtelte Ordner im Ordner **\Direct Print** erstellen, indem Sie einen Dateinamen festlegen, der die Namenskonvention erfüllt. Beispiel: Um **Test.txt** in **\Ordner1\Untersubordner1** zu speichern, benennen Sie die Datei in **Ordner1_Untersubordner1_Test.txt** um, wobei der Unterstrich dem Trennzeichen entspricht.
- Ein Trennzeichen kann jedes Zeichen sein.
- Gemäß der Dateinamenskonvention kann eine Textdatei mehrere **Schlüssel=Wert**-Einträge enthalten. Jeder Eintrag muss in einer eigenen Zeile in die Datei eingegeben werden.
- Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.

3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

Hinweis: Importieren von Konfigurationsdateien überschreibt die vorhandenen Anwendungskonfigurationen.

1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.

Apps > Assistent für Ausfallzeiten > Konfigurieren

2 Klicken Sie auf **Importieren** oder **Exportieren**.

Konfigurieren der Druckeranschlussnummer

Konfigurieren Sie die Druckeranschlussnummer um den direkten Druck zu aktivieren.

1 Öffnen Sie auf dem Computer die Druckerordner und anschließend die Druckereigenschaften.

2 Konfigurieren Sie in der Registerkarte "Anschlüsse" den Druckeranschluss mit der Nummer **9444**.

3 Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Verwenden der Anwendung

Dateien verwalten

Hinweise:

- Beim direkten Druck werden Druckaufträge automatisch im Ordner **\Direct Print** auf der Druckerfestplatte gespeichert. Konfigurieren Sie den Druckeranschluss mit der Nummer **9444**, um diese Funktion zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Druckeranschlussnummer" auf Seite 6](#).
- Sie können Dateien im Ordner **\Direct Print** nur mit der Anwendung drucken.
- Dateien im Ordner **\Direct Print** werden entsprechend der Einstellung für den Berichtsablauf automatisch gelöscht. Unter ["Einrichten der Anwendungseinstellungen" auf Seite 6](#) erfahren Sie, wie Sie die Ablauf-Einstellung ändern.

Verwendung des Druckers


1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.

Hinweis: Geben Sie ggf. Ihre Authentifizierungsinformationen ein.

2 Wählen Sie ggf. einen Ordner aus.

3 Verwalten Sie Ihre Dateien.

Hinweise:

- Öffnen Sie den Ordner und berühren Sie anschließend  > **Alle auswählen**, um alle Dateien in einem Ordner auszuwählen.
- Geben Sie das Kennwort für jede sichere PDF-Datei ein, wenn Sie mehrere sichere PDF-Dateien auswählen.
- Die Anwendung kann bis zu 2000 Dateien abrufen, jedoch werden nur bis zu 300 zufällige Dateien auf dem Druckerdisplay angezeigt. Mit der Webanwendung können Sie alle Dateien anzeigen.

Verwenden der Webanwendung

1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Apps > Apps starten**.

2 Starten Sie die Anwendung zum Online-Abfragen des Assistenten für Ausfallzeiten.

Hinweis: Geben Sie ggf. Ihre Authentifizierungsinformationen ein.

3 Wählen Sie ggf. einen Ordner aus.

4 Verwalten Sie Ihre Dateien.

Aktivitätsprotokolle anzeigen

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Web-Anwendung zu.
- 2 Bearbeiten Sie die URL, indem Sie den Link nach **ausfallsichereBerichte** zu **/Protokolle** ändern.
Beispiel: **IP/esf/prtappauth/apps/ausfallsichereBerichte/Protokolle**, wobei **IP** die IP-Adresse des Druckers ist.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
 - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Hinweis: Nachdem das Problem gelöst wurde, legen Sie die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Nicht genug Speicher

Stellen Sie sicher, dass auf der Druckerfestplatte Speicherplatz verfügbar ist

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Berichte > Druck > Verzeichnis drucken**.
- 2 Achten Sie auf den Wert neben "frei"

Hinweis: Informationen zum Löschen des Druckerfestplattenspeichers finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Dateien können nicht abgerufen werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungen für den Quellordner ordnungsgemäß konfiguriert wurden

Verwenden Sie bei FTP das Format **//ftp.server/sample**.

Weitere Informationen finden Sie unter "[Verwalten der Quellberichtordner](#)" auf Seite 5.

Vergewissern Sie sich, dass sämtliche Netzwerkkabel richtig angeschlossen sind und dass die Netzwerkeinstellungen für den Drucker richtig konfiguriert sind

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Dateien können nicht gedruckt oder angezeigt werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das Dateiformat vom Drucker unterstützt wird

Eine Liste der unterstützten Dateiformate finden Sie in der *Readme*-Datei.

Drucken Sie Dateien im Ordner \Direct Print mit der Webanwendung

Stellen Sie sicher, dass das Dateiformat von Ihrem Webbrowser unterstützt wird

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Browser.

Speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer

Verwenden Sie andere kompatible Anwendungen, um die Datei anzuzeigen oder zu drucken.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

März 2020

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter www.lexmark.com/privacy.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

- Aktivitätsprotokolle
 - Anzeigen 8
- Aktivitätsprotokolle anzeigen 8
- Anwendungseinstellungen
 - einrichten 6
- Anwendungsfehler 9

Ä

- Änderungsverlauf 3

B

- bearbeiten eines Quellberichtordners 5
- Berichtablauf
 - zurücksetzen 6
- Berichtablauf zurücksetzen 6

D

- Dateien
 - verwalten 7
- Dateien können nicht abgerufen werden 9
- Dateien können nicht gedruckt oder angezeigt werden 10
- Dateien verwalten 7
- direkten Druck aktivieren 6
- direkter Druck
 - aktivieren 6
 - Einstellungen konfigurieren 6
- Druckeranschlussnummer
 - konfigurieren 6

E

- Einrichten von Anwendungseinstellungen 6
- Einstellungen
 - freigegebener Ordner 5
 - FTP 5
 - Quellberichtordner 5
- Embedded Web Server
 - Zugreifen auf 5
- Exportieren einer Konfigurationsdatei 6

F

- Fehlerbehebung
 - Anwendungsfehler 9
 - Dateien können nicht abgerufen werden 9
 - Dateien können nicht gedruckt oder angezeigt werden 10
 - Nicht genug Speicher 9

G

- Geräteeinstellungen
 - konfigurieren 6

H

- hinzufügen eines Quellberichtordners 5

I

- Importieren einer Konfigurationsdatei 6

K

- Konfigurationsdatei
 - Importieren oder Exportieren 6
- konfigurieren der Druckeranschlussnummer 6
- Konfigurieren der Protokolldatei-Optionen 6
- Konfigurieren von Einstellungen für den direkten Druck 6
- Konfigurieren von Geräteeinstellungen 6

L

- löschen eines Quellberichtordners 5

N

- Nicht genug Speicher 9

P

- Protokolldatei-Optionen
 - konfigurieren 6

Q

- Quellberichtordner
 - Bearbeiten 5
 - Hinzufügen 5
 - Löschen 5

S

- Synchronisierung fehlgeschlagen 6

Ü

- Überblick 4

Z

- Zugriff auf den Embedded Web Server 5