



Lexmark™

# Asistente de tiempo de inactividad

Versión 5.3

---

## Guía del administrador

Marzo de 2020

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
- Configuración de la aplicación..... 5**
  - Acceso a Embedded Web Server..... 5
  - Administración de carpetas de informe de origen..... 5
  - Configuración de preferencias de aplicación..... 6
  - Importación o exportación de archivos de configuración..... 6
  - Configuración del número de puerto de la impresora..... 6
- Uso de la aplicación..... 7**
  - Administración de archivos..... 7
  - Ver registros de actividad..... 7
- Solución de problemas..... 8**
  - Error de la aplicación..... 8
  - Memoria insuficiente..... 8
  - No se puede recuperar archivos..... 8
  - No se puede imprimir o visualizar archivos..... 9
- Avisos..... 10**
- Índice..... 11**

# Historial de cambios

## Marzo de 2020

- Información eliminada sobre requisitos de licencia.

## Enero de 2019

Se ha añadido información sobre lo siguiente:

- Configuración de las notificaciones de correo electrónico
- Visualización de la ubicación del dispositivo en Embedded Web Server
- Posición de carpetas de informe de origen
- Eliminación de informes anteriores
- Restablecimiento de la caducidad del informe

## Marzo de 2018

- Se ha actualizado el nombre de la aplicación de Downtime Reports a Asistente de tiempo de inactividad.

## Agosto de 2017

- Se ha añadido información sobre el formato de FTP.

## Julio de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta.

## Descripción general

Utilice la aplicación para obtener acceso a los archivos, incluso cuando el sistema de TI o la red estén caídos. La aplicación transmite archivos continuamente desde un sitio FTP o carpeta de red a la impresora y, a continuación, los guarda en el disco duro de la impresora.

**Nota:** Se requiere un disco duro de impresora.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

# Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

## Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
  - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
  - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

## Administración de carpetas de informe de origen

- 1 Desde Embedded Web Server (EWS), desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Asistente de tiempo de inactividad > Configurar**

- 2 En la sección Carpeta de informe de origen, haga clic en **Agregar**.

**Nota:** También puede editar o eliminar las carpetas existentes.

- 3 Configure los valores.

### Notas:

- Para recuperar todos los archivos, deje el nombre de archivo de origen en blanco.
- Si está utilizando SFTP (Secure FTP), configure el intervalo de actualización en al menos 30 minutos.
- La aplicación puede recuperar archivos de subcarpetas hasta el quinto nivel.
- Mantener estructura de carpetas solo se aplica cuando la aplicación está activada para recuperar archivos de subcarpetas.
- Para configurar la posición ordinal del informe en la lista de informes, especifique el valor **Índice**. El valor predeterminado es **1**.
- Para eliminar informes anteriores durante el siguiente intervalo de actualización, seleccione **Eliminar informes inexistentes**. Para mantener informes anteriores en el siguiente intervalo de actualización, desactive **Eliminar informes inexistentes**.
- Si se produce un error al intentar conectar o sincronizar informes en la dirección de la carpeta de origen, se envía una notificación a la dirección de correo electrónico especificada. La notificación por correo electrónico incluye el identificador de la carpeta de informe de origen y el motivo del error.
- Para utilizar el valor de la ubicación de la impresora como ruta de carpeta de origen, añada **/%location%** a la **dirección del servidor FTP** o a la **dirección del recurso compartido de red**. Asegúrese de que haya una carpeta de origen con el mismo identificador que la ubicación de la impresora en el servidor.
- Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

## Configuración de preferencias de aplicación

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Asistente de tiempo de inactividad > Configurar**

2 Configure los valores.

### Notas:

- Direct Print guarda automáticamente los trabajos de impresión en la carpeta **\Direct Print** del disco duro de la impresora. Para activar esta función, configure el número de puerto de la impresora como **9444**. Para obtener más información, consulte [“Configuración del número de puerto de la impresora” en la página 6](#).
- Puede imprimir archivos desde la carpeta **\Direct Print** usando solo la aplicación.
- Los archivos de la carpeta **\Direct Print** se borran automáticamente según el valor de caducidad de los informes. El valor predeterminado es 6 horas. Puede introducir hasta 8736 horas (1 año).
- Si se produce un error al intentar conectar o sincronizar informes en la dirección de la carpeta de origen, la caducidad del informe se establece en el valor predeterminado.
- Puede crear carpetas anidadas en la carpeta **\Direct Print** especificando un nombre de archivo que cumpla las convenciones de nomenclatura. Por ejemplo, para guardar **Test.txt** en **\Folder1\Subfolder1**, cambie el nombre del archivo a **Folder1\_Subfolder1\_Test.txt**, donde el guion bajo es el delimitador.
- Un delimitador puede ser cualquier carácter.
- Para la conversión de nombre de archivo, puede tener varias entradas **clave=valor** en un archivo de texto. Escriba cada entrada en una línea distinta del archivo.
- Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.

3 Haga clic en **Aplicar**.

## Importación o exportación de archivos de configuración

**Nota:** Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Asistente de tiempo de inactividad > Configurar**

2 Haga clic en **Importar** o **Exportar**.

## Configuración del número de puerto de la impresora

Configure el número de puerto de la impresora para activar Direct Print.

- 1 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, abra la ventana de propiedades de la impresora.
- 2 En la pestaña Puertos, configure el número de puerto de la impresora como **9444**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

# Uso de la aplicación

## Administración de archivos

### Notas:

- Direct Print guarda automáticamente los trabajos de impresión en la carpeta **\Direct Print** del disco duro de la impresora. Para activar esta función, configure el número de puerto de la impresora como **9444**. Para obtener más información, consulte [“Configuración del número de puerto de la impresora” en la página 6](#).
- Puede imprimir archivos desde la carpeta **\Direct Print** usando solo la aplicación.
- Los archivos de la carpeta **\Direct Print** se borran automáticamente según el valor de caducidad de los informes. Para cambiar los valores de caducidad, consulte [“Configuración de preferencias de aplicación” en la página 6](#).

### Uso de la impresora


1 Desde la pantalla de inicio, toque el icono de la aplicación.

**Nota:** Si es necesario, introduzca sus credenciales de autenticación.

2 Si es necesario, seleccione una carpeta.

3 Administre sus archivos.

### Notas:

- Para seleccionar todos los archivos de una carpeta, abra la carpeta y, a continuación, toque  > **Seleccionar todos**.
- Al seleccionar varios archivos PDF seguros, escriba la contraseña de cada uno de ellos.
- La aplicación puede recuperar hasta 2000 archivos, pero en la pantalla de la impresora solo se mostrará un máximo de 300 archivos aleatorios. Para ver todos los archivos, utilice la aplicación web.

### Uso de la aplicación web

1 En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Iniciar aplicaciones**.

2 Inicie la aplicación de recuperación web de Asistente de tiempo de inactividad.

**Nota:** Si es necesario, introduzca sus credenciales de autenticación.

3 Si es necesario, seleccione una carpeta.

4 Administre sus archivos.

## Ver registros de actividad

1 Desde Embedded Web Server, acceda a la aplicación web.

2 Edite la URL cambiando el enlace de **downtimeReporting** a **/logs**. Por ejemplo, **IP/esf/prtappauth/apps/downtimeReporting/logs**, en el que la **IP** es la dirección IP de la impresora.

# Solución de problemas

## Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

### Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a Borre el archivo de registro.
  - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
  - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

**Nota:** Después de resolver el problema, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

### Póngase en contacto con el representante de Lexmark

## Memoria insuficiente

### Asegúrese de que hay espacio disponible en el disco duro de la impresora

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.
- 2 Anote el valor al lado de "libre".

**Nota:** Para obtener más información acerca del borrado de la memoria de un disco duro de la impresora, consulte la *guía del usuario* de la impresora.

## No se puede recuperar archivos

Realice alguna de estas acciones:

### Asegúrese de que los valores de la carpeta de origen están configurados correctamente

Para FTP, utilice el formato `//ftp.server/sample`.

Para obtener más información, consulte ["Administración de carpetas de informe de origen" en la página 5](#).

### Asegúrese de que todos los cables de red adecuados estén firmemente conectados y de que los valores de red de la impresora estén configurados correctamente

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.



## No se puede imprimir o visualizar archivos

Realice alguna de estas acciones:

### **Asegúrese de que la aplicación es compatible con el formato de archivo**

Si desea acceder a una lista de formatos de archivo compatibles, consulte el archivo *Léame*.

### **Imprimir archivos desde la carpeta \Direct Print usando la aplicación web**

### **Asegúrese de que el navegador web es compatible con el formato de archivo**

Para obtener más información, consulte la documentación sobre su navegador.

### **Guarde el archivo en su ordenador**

Visualice o imprima el archivo utilizando otras aplicaciones compatibles.

# Avisos

## Nota sobre la edición

Marzo de 2020

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Índice

## A

- acceso a Embedded Web Server 5
- activación de impresión directa 6
- adición de carpetas de informe de origen 5
- administración de archivos 7
- aplicación, error 8
- archivo de configuración
  - importación o exportación 6
- archivos
  - administración 7

## C

- caducidad del informe
  - restablecer 6
- carpetas de informe de origen
  - adición 5
  - edición 5
  - eliminación 5
- configuración de los valores del dispositivo 6
- configuración de opciones de archivo de registro 6
- configuración de preferencias de aplicación 6
- configuración de valores de impresión directa 6
- configuración del número de puerto de la impresora 6

## D

- descripción general 4

## E

- edición de carpetas de informe de origen 5
- eliminación de carpetas de informe de origen 5
- Embedded Web Server
  - acceso 5
- exportación de un archivo de configuración 6

## F

- fallo de sincronización 6

## H

- historial de cambios 3

## I

- importación de un archivo de configuración 6
- impresión directa
  - activación 6
  - configuración de los valores 6

## M

- memoria insuficiente 8

## N

- no se puede imprimir o visualizar archivos 9
- no se puede recuperar archivos 8
- número de puerto de impresora
  - configuración 6

## O

- opciones de archivo de registro
  - configuración 6

## P

- preferencias de aplicación
  - configuración 6

## R

- registros de actividad
  - visualización 7
- restablecimiento de la caducidad del informe 6

## S

- solución de problemas
  - aplicación, error 8
  - memoria insuficiente 8
  - no se puede imprimir o visualizar archivos 9
  - no se puede recuperar archivos 8

## V

- valores
  - carpeta compartida 5
  - carpetas de informe de origen 5
  - FTP 5
- valores del dispositivo
  - configuración 6
- ver registros de actividad 7