



Lexmark™

# Assistant de temps d'inactivité

Version 5.3

---

## Guide de l'administrateur

Mars 2020

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Configuration de l'application..... 5**
  - Accès au serveur Web incorporé..... 5
  - Gestion des dossiers d'état source..... 5
  - Configuration des préférences de l'application..... 6
  - Importation ou exportation d'un fichier de configuration..... 6
  - Configuration du numéro de port de l'imprimante..... 6
- Utilisation de l'application..... 7**
  - Gestion de fichiers..... 7
  - Affichage des journaux d'activités..... 8
- Dépannage..... 9**
  - Erreur d'application..... 9
  - Mémoire insuffisante..... 9
  - Impossible de récupérer les fichiers..... 9
  - Impossible d'imprimer ou d'afficher les fichiers..... 10
- Avis..... 11**
- Index..... 12**

# Historique des modifications

## Mars 2020

- Suppression des informations de licence requise.

## Janvier 2019

Ajout d'informations sur les éléments suivants :

- Configuration des notifications par courrier électronique
- Affichage de l'emplacement du périphérique dans Embedded Web Server
- Etablissement de l'emplacement des dossiers d'état source
- Suppression des rapports précédents
- Réinitialisation du délai d'expiration des rapports

## Mars 2018

- Changement du nom de l'application de Rapports de temps d'inactivité en Assistant de temps d'inactivité.

## Août 2017

- Ajout d'informations sur le format FTP.

## Juillet 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonctions avec un écran tactile au format tablette.

## Aperçu

Utilisez l'application pour accéder à vos fichiers, même lorsque le système ou le réseau informatiques sont indisponibles. L'application diffuse les fichiers vers l'imprimante en continu depuis un site FTP ou un dossier réseau, puis les enregistre sur le disque dur de l'imprimante.

**Remarque :** Un disque dur d'imprimante est nécessaire.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

# Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

## Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
  - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

## Gestion des dossiers d'état source

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server (EWS) :  
**Applications** > **Assistant de temps d'inactivité** > **Configurer**

- 2 Dans la section Dossier d'état source, cliquez sur **Ajouter**.

**Remarque :** Vous pouvez également modifier ou supprimer les dossiers existants.

- 3 Configurez les paramètres.

### Remarques :

- Pour récupérer tous les fichiers, laissez le nom de fichier source vierge.
- Si vous utilisez un SFTP (FTP sécurisé), définissez l'intervalle de mise à jour sur 30 minutes minimum.
- L'application peut récupérer les fichiers jusqu'au cinquième niveau de sous-dossiers.
- Le maintien de la structure des dossiers est valable exclusivement lorsque l'application est activée pour récupérer des fichiers dans des sous-dossiers.
- Pour configurer la position ordinaire des rapports dans la liste des rapports, spécifiez la valeur **Index**. La valeur par défaut est **1**.
- Pour supprimer les précédents rapports lors du prochain intervalle de mise à jour, sélectionnez **Supprimer les rapports inexistant**s. Pour conserver les précédents rapports lors du prochain intervalle de mise à jour, désactivez **Supprimer les rapports inexistant**s.
- Si la synchronisation des rapports ou les tentatives de connexion à l'adresse du dossier source échouent, une notification est envoyée par e-mail à l'adresse spécifiée. La notification par e-mail inclut l'identifiant du dossier d'état source et la raison de la défaillance.
- Pour utiliser la valeur d'emplacement de l'imprimante en tant que chemin de dossier source, ajoutez **/%emplacement%** à **Adresse du serveur FTP** ou à **Adresse du partage réseau**. Assurez-vous qu'un dossier source disposant du même identifiant que celui de l'emplacement de l'imprimante existe sur le serveur.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.

- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

## Configuration des préférences de l'application

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

**Applications > Assistant de temps d'inactivité > Configurer**

2 Configurez les paramètres.

### Remarques :

- L'impression directe enregistre automatiquement les travaux d'impression dans le dossier **\Impression directe** du disque dur de l'imprimante. Pour activer cette fonction, attribuez à l'imprimante le numéro de port **9444**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration du numéro de port de l'imprimante » à la page 6](#).
- Vous pouvez imprimer des fichiers depuis le dossier **\Impression directe** via l'application uniquement.
- Les fichiers du dossier **\Impression directe** sont automatiquement supprimés en fonction du paramètre d'expiration des rapports. La valeur par défaut est de 6 heures. Vous pouvez entrer jusqu'à 8 736 heures (1 an).
- Si la synchronisation des rapports ou les tentatives de connexion à l'adresse du dossier source échouent, le délai d'expiration des rapports est défini sur la valeur par défaut.
- Vous pouvez créer des dossiers imbriqués dans le dossier **\Impression directe** en spécifiant un nom de fichier qui respecte la convention de dénomination. Par exemple, pour enregistrer **Test.txt** dans **\Dossier1\Sous-dossier1**, renommez le fichier en **Dossier1\_Sous-dossier1\_Test.txt**, le trait de soulignement étant le délimiteur.
- N'importe quel caractère peut jouer le rôle de délimiteur.
- Pour la conversion du nom de fichier, vous pouvez disposer de plusieurs entrées **key=value** dans un même fichier texte. Dans le fichier, chaque entrée occupe une ligne distincte.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.

3 Cliquez sur **Appliquer**.

## Importation ou exportation d'un fichier de configuration

**Remarque :** L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

**Applications > Assistant de temps d'inactivité > Configurer**

2 Cliquez sur **Importer** ou sur **Exporter**.

## Configuration du numéro de port de l'imprimante

Configuration du numéro de port de l'imprimante pour activer l'impression directe.

1 Depuis votre ordinateur, ouvrez le dossier Imprimantes, puis ouvrez la fenêtre des propriétés de l'imprimante.

2 Dans l'onglet Ports, attribuez à l'imprimante le numéro de port **9444**.

3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Utilisation de l'application

## Gestion de fichiers

### Remarques :

- L'impression directe enregistre automatiquement les travaux d'impression dans le dossier **\\impression directe** du disque dur de l'imprimante. Pour activer cette fonction, attribuez à l'imprimante le numéro de port **9444**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration du numéro de port de l'imprimante » à la page 6](#).
- Vous pouvez imprimer des fichiers depuis le dossier **\\impression directe** via l'application uniquement.
- Les fichiers du dossier **\\impression directe** sont automatiquement supprimés en fonction du paramètre d'expiration des rapports. Pour modifier le paramètre d'expiration, reportez-vous à la section [« Configuration des préférences de l'application » à la page 6](#).

### Utilisation de l'imprimante


**1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône de l'application.

**Remarque :** Si nécessaire, entrez vos informations d'authentification.

**2** Si nécessaire, sélectionnez un dossier.

**3** Gérez vos fichiers.

### Remarques :

- Pour sélectionner tous les fichiers d'un dossier, ouvrez le dossier, puis appuyez sur  > **Sélectionner tout**.
- Lorsque vous sélectionnez plusieurs fichiers PDF sécurisés, saisissez le mot de passe de chaque fichier PDF sécurisé.
- L'application peut récupérer jusqu'à 2 000 fichiers, mais l'écran de l'imprimante peut afficher un maximum de seulement 300 fichiers sélectionnés aléatoirement. Pour afficher tous les fichiers, utilisez l'application Web.

### Utilisation de l'application Web

**1** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Applications > Lancement d'applications**.

**2** Lancez l'application de récupération Web de l'Assistant de temps d'inactivité.

**Remarque :** Si nécessaire, entrez vos informations d'authentification.

**3** Si nécessaire, sélectionnez un dossier.

**4** Gérez vos fichiers.

## Affichage des journaux d'activités

- 1 Depuis Embedded Web Server, accédez à l'application Web.
- 2 Modifiez l'URL en modifiant le lien après la mention **downtimeReporting** avec l'élément **/logs**. Par exemple, **IP/esf/prtappauth/apps/downtimeReporting/logs**, où **IP** représente l'adresse IP de l'imprimante.



# Dépannage

## Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

### Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
  - a Effacez le fichier journal.
  - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
  - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

**Remarque** : Une fois le problème résolu, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

### Contactez votre représentant Lexmark

## Mémoire insuffisante

### Vérifiez qu'il y a de l'espace disponible sur le disque dur de l'imprimante

- 1 Depuis Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Rapports > Imprimer > Imprimer répertoire**.
- 2 Notez la valeur en regard de la mention « disponible ».

**Remarque** : Pour plus d'informations sur l'effacement du disque dur de l'imprimante, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

## Impossible de récupérer les fichiers

Essayez les solutions suivantes :

### Vérifiez que les paramètres du dossier source sont correctement configurés

Pour le FTP, suivez le format `//serveur.ftp/exemple`.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Gestion des dossiers d'état source »](#) à la page 5.

### Vérifiez que tous les câbles réseau appropriés sont correctement branchés et que les paramètres réseau de l'imprimante sont correctement configurés

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

## Impossible d'imprimer ou d'afficher les fichiers

Essayez les solutions suivantes :

### **Assurez-vous que l'application prend en charge le format de fichier**

Pour obtenir la liste des formats de fichiers pris en charge, consultez le fichier *Readme*.

### **Imprimez des fichiers depuis le dossier \Impression directe via l'application Web**

### **Assurez-vous que le navigateur Web prend en charge le format de fichier**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre navigateur.

### **Enregistrer le fichier sur votre ordinateur**

Afficher ou imprimer le fichier à l'aide d'autres applications compatibles.

# Avis

## Note d'édition

Mars 2020

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## A

accès à Embedded Web Server 5  
activation de l'impression directe 6  
affichage des journaux d'activités 8  
ajout des dossiers d'état source 5

## C

configuration des options du fichier journal 6  
configuration des paramètres d'impression directe 6  
configuration des paramètres de périphérique 6  
configuration des préférences de l'application 6  
configuration du numéro de port de l'imprimante 6

## D

dépannage  
  erreur d'application 9  
  impossible d'imprimer ou d'afficher les fichiers 10  
  impossible de récupérer les fichiers 9  
  mémoire insuffisante 9  
dossiers d'état source  
  ajout 5  
  modification 5  
  suppression 5

## E

échec de synchronisation 6  
Embedded Web Server  
  accès 5  
  erreur d'application 9  
  expiration des rapports réinitialisation 6  
  exportation d'un fichier de configuration 6

## F

fichier de configuration  
  importation ou exportation 6  
fichiers  
  gestion 7

## G

gestion de fichiers 7

## H

historique des modifications 3

## I

importation d'un fichier de configuration 6  
impossible d'imprimer ou d'afficher les fichiers 10  
impossible de récupérer les fichiers 9  
impression directe  
  activation 6  
  configuration de paramètres 6

## J

journaux d'activité  
  affichage 8

## M

mémoire insuffisante 9  
modification des dossiers d'état source 5

## N

numéro du port de l'imprimante  
  configuration 6

## O

options du fichier journal  
  configuration 6

## P

paramètres  
  dossier partagé 5  
  dossiers d'état source 5  
  FTP 5

paramètres de périphérique  
  configuration 6  
préférences de l'application  
  configuration 6  
présentation 4

## R

réinitialisation de l'expiration des rapports 6

## S

suppression des dossiers d'état source 5