



# **Assistente tempi di fermo**

**Versione 5.3**

---

## **Guida dell'amministratore**

**Marzo 2020**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

# Sommario

- Cronologia delle modifiche..... 3**
- Panoramica..... 4**
- Configurazione dell'applicazione..... 5**
  - Accesso al server Web incorporato..... 5
  - Gestione delle cartelle dei report di origine..... 5
  - Impostazione delle preferenze dell'applicazione..... 6
  - Importazione o esportazione di un file di configurazione..... 6
  - Configurazione del numero porta della stampante..... 6
- Uso dell'applicazione..... 7**
  - Gestione dei file..... 7
  - Visualizzazione registri attività..... 7
- Risoluzione dei problemi..... 8**
  - Errore dell'applicazione..... 8
  - Memoria insufficiente..... 8
  - Impossibile recuperare i file..... 8
  - Impossibile stampare o visualizzare i file..... 9
- Avvertenze..... 10**
- Indice..... 11**

# Cronologia delle modifiche

## Marzo 2020

- Rimosse le informazioni sul requisito della licenza.

## Gennaio 2019

Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:

- Configurazione delle notifiche e-mail
- Visualizzazione della posizione della periferica su Embedded Web Server.
- Posizione delle cartelle dei report di origine
- Rimozione dei report precedenti
- Azzeramento del timer di scadenza del report

## Marzo 2018

- Aggiornato il nome dell'applicazione da Report sui tempi di fermo ad Assistente tempi di fermo.

## Agosto 2017

- Aggiunte informazioni relative al formato FTP.

## Luglio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch screen simile a un tablet.

# Panoramica

Utilizzare l'applicazione per accedere ai file in uso anche quando il sistema IT o la rete non sono disponibili. L'applicazione trasmette continuamente i file da un sito FTP o cartella di rete alla stampante, quindi li salva sul disco rigido della stampante.

**Nota:** È richiesto un disco rigido per la stampante.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

# Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

## Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
  - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

## Gestione delle cartelle dei report di origine

- 1 In Embedded Web Server (EWS), accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Assistente tempi di fermo > Configura**

- 2 Nella sezione Cartella report di origine, fare clic su **Aggiungi**.

**Nota:** È inoltre possibile modificare o eliminare cartelle esistenti.

- 3 Configurare le impostazioni.

**Note:**

- Per recuperare tutti i file, lasciare il nome del file di origine vuoto.
- Se si utilizza SFTP (Secure FTP), impostare l'intervallo di aggiornamento su 30 minuti (minimo).
- L'applicazione può recuperare file da sottocartelle fino al quinto livello.
- L'opzione Mantieni struttura cartelle è applicabile solo quando l'applicazione è abilitata per recuperare file da sottocartelle.
- Per configurare la posizione ordinale del report nell'elenco dei report, specificare il valore dell'**indice**. Il valore predefinito è **1**.
- Per rimuovere i report precedenti durante il successivo intervallo di aggiornamento, selezionare **Rimuovi i report inesistenti**. Per mantenere i report precedenti durante il successivo intervallo di aggiornamento, disabilitare **Rimuovi i report inesistenti**.
- Se la sincronizzazione dei report o i tentativi di connessione all'indirizzo della cartella di origine non vanno a buon fine, viene inviata una notifica e-mail all'indirizzo specificato. La notifica e-mail include l'identificativo della cartella dei report di origine e il motivo dell'errore.
- Per utilizzare il valore della posizione della stampante come percorso della cartella di origine, aggiungere **/%location%** su **Indirizzo server FTP** o su **Indirizzo condivisione di rete**. Accertarsi che la cartella di origine con lo stesso identificativo della posizione della stampante sia presente sul server.
- Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

- 4 Fare clic su **Applica**.

## Impostazione delle preferenze dell'applicazione

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Assistente tempi di fermo > Configura**

2 Configurare le impostazioni.

**Note:**

- Direct Print consente di salvare automaticamente i processi di stampa nella cartella **\Direct Print** sul disco fisso della stampante. Per attivare questa funzione, impostare il numero di porta della stampante su **9444**. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione del numero porta della stampante" a pagina 6](#).
- È possibile stampare file dalla cartella **\Direct Print** utilizzando solo l'applicazione.
- I file nella cartella **\Direct Print** vengono eliminati automaticamente a seconda dell'impostazione di scadenza del report. L'impostazione predefinita è 6 ore. È possibile immettere fino a 8736 ore (1 anno).
- Se la sincronizzazione dei report o i tentativi di connessione all'indirizzo della cartella di origine non vanno a buon fine, la scadenza del report viene impostata sul valore predefinito.
- È possibile creare cartelle nidificate nella cartella **\Direct Print** specificando un nome file che soddisfi la convenzione per la denominazione. Ad esempio, per salvare **Test.txt** in **\Folder1\Subfolder1**, ridenominare il file nel modo seguente: **Folder1\_Subfolder1\_Test.txt**, in cui il carattere di sottolineatura rappresenta il delimitatore.
- Un delimitatore può essere qualsiasi carattere.
- Per la conversione del nome file, sono disponibili più voci **chiave=valore** in un unico file di testo. Immettere ciascuna voce su una riga separata del file.
- Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

3 Fare clic su **Applica**.

## Importazione o esportazione di un file di configurazione

**Nota:** L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Assistente tempi di fermo > Configura**

2 Fare clic su **Importa** o **Esporta**.

## Configurazione del numero porta della stampante

Configurare il numero di porta della stampante per attivare Direct Print.

1 Dal computer, aprire la cartella stampanti, quindi aprire la finestra Proprietà della stampante.

2 Nella scheda Porte, impostare il numero di porta della stampante su **9444**.

3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

# Uso dell'applicazione

## Gestione dei file

### Note:

- Direct Print consente di salvare automaticamente i processi di stampa nella cartella **\Direct Print** sul disco fisso della stampante. Per attivare questa funzione, impostare il numero di porta della stampante su **9444**. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione del numero porta della stampante](#)" a [pagina 6](#).
- È possibile stampare file dalla cartella **\Direct Print** utilizzando solo l'applicazione.
- I file nella cartella **\Direct Print** vengono eliminati automaticamente a seconda dell'impostazione di scadenza del report. Per modificare l'impostazione di scadenza, vedere "[Impostazione delle preferenze dell'applicazione](#)" a [pagina 6](#).

## Uso della stampante

**1** Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.

**Nota:** Se necessario, immettere le credenziali di autenticazione.

**2** Se necessario, selezionare una cartella.

**3** Gestire i file.

### Note:

- Per selezionare tutti i file presenti in una cartella, aprire la cartella e toccare  > **Seleziona tutto**.
- Se si selezionano più file PDF protetti, digitare la password per ciascuno di essi.
- L'applicazione può recuperare fino a 2.000 file, ma è possibile visualizzare fino a un massimo di 300 file in ordine casuale sul display della stampante. Per visualizzare tutti i file, utilizzare l'applicazione Web.

## Uso dell'applicazione Web

**1** Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni > Avvia applicazioni**.

**2** Avviare l'applicazione Recupero Web Assistente tempi di fermo.

**Nota:** Se necessario, immettere le credenziali di autenticazione.

**3** Se necessario, selezionare una cartella.

**4** Gestire i file.

## Visualizzazione registri attività

**1** Da Embedded Web Server, accedere all'applicazione Web.

**2** Per modificare l'URL, modificare il collegamento dopo **downtimeReporting** in **/logs**. Ad esempio, **IP/esf/prtappauth/apps/downtimeReporting/logs**, in cui **IP** è l'indirizzo IP della stampante.

# Risoluzione dei problemi

## Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Controllare il registro di diagnostica

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - a** Eliminare il file di registro.
  - b** Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
  - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

**Nota:** Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su **No**.

### Contattare il rappresentante Lexmark

## Memoria insufficiente

### Accertarsi che vi sia spazio sufficiente sul disco rigido della stampante

- 1** Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Report > Stampa > Stampa directory**.
- 2** Annotare il valore accanto a "libero".

**Nota:** Per informazioni sulla cancellazione della memoria del disco rigido della stampante, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

## Impossibile recuperare i file

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Assicurarsi che le impostazioni della cartella origine siano configurate correttamente

Per FTP, seguire il formato `//ftp.server/sample`.

Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle cartelle dei report di origine" a pagina 5](#).

### Assicurarsi che tutti i cavi di rete appropriati siano saldamente collegati e che le impostazioni di rete della stampante siano correttamente configurate

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

## Impossibile stampare o visualizzare i file

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **Assicurarsi che l'applicazione supporti il formato del file**

Per un elenco dei formati di file supportati, consultare il file *Leggimi*.

### **Stampare i file dalla cartella \Direct Print utilizzando l'applicazione Web**

### **Assicurarsi che il browser Web supporti il formato del file**

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il browser.

### **Salvare il file sul computer**

Visualizzare o stampare il file utilizzando altre applicazioni compatibili.

# Avvertenze

## Nota all'edizione

Marzo 2020

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

## A

accesso a Embedded Web Server 5  
aggiunta di cartelle dei report di origine 5  
attivazione di direct print 6

## C

cartelle dei report di origine  
  aggiunta 5  
  eliminazione 5  
  modifica 5  
configurazione delle impostazioni della periferica 6  
configurazione delle impostazioni di direct print 6  
configurazione delle opzioni del file di registro 6  
configurazione del numero porta della stampante 6  
cronologia delle modifiche 3

## D

direct print  
  attivazione 6  
  configurazione delle impostazioni 6

## E

eliminazione delle cartelle dei report di origine 5  
Embedded Web Server  
  accesso 5  
errore applicazione 8  
esportazione di un file di configurazione 6

## F

file  
  gestione 7  
file di configurazione  
  importazione o esportazione 6

## G

gestione dei file 7

## I

importazione di un file di configurazione 6  
impossibile recuperare i file 8  
impossibile stampare o visualizzare i file 9  
impostazione delle preferenze dell'applicazione 6  
impostazioni  
  cartella condivisa 5  
  cartelle dei report di origine 5  
  FTP 5  
impostazioni periferica  
  configurazione 6

## M

memoria insufficiente 8  
modifica delle cartelle dei report di origine 5

## N

numero porta della stampante  
  configurazione 6

## O

opzioni del file di registro  
  configurazione 6

## P

panoramica 4  
preferenze dell'applicazione  
  impostazione 6

## R

registri di attività  
  visualizzazione 7  
reimpostazione della scadenza del report 6  
risoluzione dei problemi  
  errore applicazione 8  
  impossibile recuperare i file 8  
  impossibile stampare o visualizzare i file 9  
  memoria insufficiente 8

## S

scadenza report  
  reimpostazione 6  
sincronizzazione non riuscita 6

## V

visualizzazione registri attività 7