



Assistente tempi di fermo

Versione 5.3

Guida dell'amministratore

Marzo 2020

www.lexmark.com

Sommario

- Cronologia delle modifiche..... 3**
- Panoramica..... 4**
- Configurazione dell'applicazione..... 5**
 - Accesso al server Web incorporato..... 5
 - Gestione delle cartelle dei report di origine..... 5
 - Impostazione delle preferenze dell'applicazione..... 6
 - Importazione o esportazione di un file di configurazione..... 6
 - Configurazione del numero porta della stampante..... 6
- Uso dell'applicazione..... 7**
 - Gestione dei file..... 7
 - Visualizzazione registri attività..... 7
- Risoluzione dei problemi..... 8**
 - Errore dell'applicazione..... 8
 - Memoria insufficiente..... 8
 - Impossibile recuperare i file..... 8
 - Impossibile stampare o visualizzare i file..... 9
- Avvertenze..... 10**
- Indice..... 11**

Cronologia delle modifiche

Marzo 2020

- Rimosse le informazioni sul requisito della licenza.

Gennaio 2019

Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:

- Configurazione delle notifiche e-mail
- Visualizzazione della posizione della periferica su Embedded Web Server.
- Posizione delle cartelle dei report di origine
- Rimozione dei report precedenti
- Azzeramento del timer di scadenza del report

Marzo 2018

- Aggiornato il nome dell'applicazione da Report sui tempi di fermo ad Assistente tempi di fermo.

Agosto 2017

- Aggiunte informazioni relative al formato FTP.

Luglio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch screen simile a un tablet.

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per accedere ai file in uso anche quando il sistema IT o la rete non sono disponibili. L'applicazione trasmette continuamente i file da un sito FTP o cartella di rete alla stampante, quindi li salva sul disco rigido della stampante.

Nota: È richiesto un disco rigido per la stampante.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Gestione delle cartelle dei report di origine

- 1 In Embedded Web Server (EWS), accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Assistente tempi di fermo > Configura

- 2 Nella sezione Cartella report di origine, fare clic su **Aggiungi**.

Nota: È inoltre possibile modificare o eliminare cartelle esistenti.

- 3 Configurare le impostazioni.

Note:

- Per recuperare tutti i file, lasciare il nome del file di origine vuoto.
- Se si utilizza SFTP (Secure FTP), impostare l'intervallo di aggiornamento su 30 minuti (minimo).
- L'applicazione può recuperare file da sottocartelle fino al quinto livello.
- L'opzione Mantieni struttura cartelle è applicabile solo quando l'applicazione è abilitata per recuperare file da sottocartelle.
- Per configurare la posizione ordinale del report nell'elenco dei report, specificare il valore dell'**indice**. Il valore predefinito è **1**.
- Per rimuovere i report precedenti durante il successivo intervallo di aggiornamento, selezionare **Rimuovi i report inesistenti**. Per mantenere i report precedenti durante il successivo intervallo di aggiornamento, disabilitare **Rimuovi i report inesistenti**.
- Se la sincronizzazione dei report o i tentativi di connessione all'indirizzo della cartella di origine non vanno a buon fine, viene inviata una notifica e-mail all'indirizzo specificato. La notifica e-mail include l'identificativo della cartella dei report di origine e il motivo dell'errore.
- Per utilizzare il valore della posizione della stampante come percorso della cartella di origine, aggiungere **/%location%** su **Indirizzo server FTP** o su **Indirizzo condivisione di rete**. Accertarsi che la cartella di origine con lo stesso identificativo della posizione della stampante sia presente sul server.
- Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

- 4 Fare clic su **Applica**.

Impostazione delle preferenze dell'applicazione

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Assistente tempi di fermo > Configura

2 Configurare le impostazioni.

Note:

- Direct Print consente di salvare automaticamente i processi di stampa nella cartella **\Direct Print** sul disco fisso della stampante. Per attivare questa funzione, impostare il numero di porta della stampante su **9444**. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione del numero porta della stampante" a pagina 6](#).
- È possibile stampare file dalla cartella **\Direct Print** utilizzando solo l'applicazione.
- I file nella cartella **\Direct Print** vengono eliminati automaticamente a seconda dell'impostazione di scadenza del report. L'impostazione predefinita è 6 ore. È possibile immettere fino a 8736 ore (1 anno).
- Se la sincronizzazione dei report o i tentativi di connessione all'indirizzo della cartella di origine non vanno a buon fine, la scadenza del report viene impostata sul valore predefinito.
- È possibile creare cartelle nidificate nella cartella **\Direct Print** specificando un nome file che soddisfi la convenzione per la denominazione. Ad esempio, per salvare **Test.txt** in **\Folder1\Subfolder1**, ridenominare il file nel modo seguente: **Folder1_Subfolder1_Test.txt**, in cui il carattere di sottolineatura rappresenta il delimitatore.
- Un delimitatore può essere qualsiasi carattere.
- Per la conversione del nome file, sono disponibili più voci **chiave=valore** in un unico file di testo. Immettere ciascuna voce su una riga separata del file.
- Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

3 Fare clic su **Applica**.

Importazione o esportazione di un file di configurazione

Nota: L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Assistente tempi di fermo > Configura

2 Fare clic su **Importa** o **Esporta**.

Configurazione del numero porta della stampante

Configurare il numero di porta della stampante per attivare Direct Print.

1 Dal computer, aprire la cartella stampanti, quindi aprire la finestra Proprietà della stampante.

2 Nella scheda Porte, impostare il numero di porta della stampante su **9444**.

3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Uso dell'applicazione

Gestione dei file

Note:

- Direct Print consente di salvare automaticamente i processi di stampa nella cartella **\Direct Print** sul disco fisso della stampante. Per attivare questa funzione, impostare il numero di porta della stampante su **9444**. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione del numero porta della stampante](#)" a [pagina 6](#).
- È possibile stampare file dalla cartella **\Direct Print** utilizzando solo l'applicazione.
- I file nella cartella **\Direct Print** vengono eliminati automaticamente a seconda dell'impostazione di scadenza del report. Per modificare l'impostazione di scadenza, vedere "[Impostazione delle preferenze dell'applicazione](#)" a [pagina 6](#).

Uso della stampante


1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.

Nota: Se necessario, immettere le credenziali di autenticazione.

2 Se necessario, selezionare una cartella.

3 Gestire i file.

Note:

- Per selezionare tutti i file presenti in una cartella, aprire la cartella e toccare  > **Seleziona tutto**.
- Se si selezionano più file PDF protetti, digitare la password per ciascuno di essi.
- L'applicazione può recuperare fino a 2.000 file, ma è possibile visualizzare fino a un massimo di 300 file in ordine casuale sul display della stampante. Per visualizzare tutti i file, utilizzare l'applicazione Web.

Uso dell'applicazione Web

1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni > Avvia applicazioni**.

2 Avviare l'applicazione Recupero Web Assistente tempi di fermo.

Nota: Se necessario, immettere le credenziali di autenticazione.

3 Se necessario, selezionare una cartella.

4 Gestire i file.

Visualizzazione registri attività

1 Da Embedded Web Server, accedere all'applicazione Web.

2 Per modificare l'URL, modificare il collegamento dopo **downtimeReporting** in **/logs**. Ad esempio, **IP/esf/prtappauth/apps/downtimeReporting/logs**, in cui **IP** è l'indirizzo IP della stampante.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a** Eliminare il file di registro.
 - b** Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
 - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su **No**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Memoria insufficiente

Accertarsi che vi sia spazio sufficiente sul disco rigido della stampante

- 1** Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Report > Stampa > Stampa directory**.
- 2** Annotare il valore accanto a "libero".

Nota: Per informazioni sulla cancellazione della memoria del disco rigido della stampante, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

Impossibile recuperare i file

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che le impostazioni della cartella origine siano configurate correttamente

Per FTP, seguire il formato `//ftp.server/sample`.

Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle cartelle dei report di origine" a pagina 5](#).

Assicurarsi che tutti i cavi di rete appropriati siano saldamente collegati e che le impostazioni di rete della stampante siano correttamente configurate

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Impossibile stampare o visualizzare i file

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che l'applicazione supporti il formato del file

Per un elenco dei formati di file supportati, consultare il file *Leggimi*.

Stampare i file dalla cartella \Direct Print utilizzando l'applicazione Web

Assicurarsi che il browser Web supporti il formato del file

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il browser.

Salvare il file sul computer

Visualizzare o stampare il file utilizzando altre applicazioni compatibili.

Avvertenze

Nota all'edizione

Marzo 2020

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso a Embedded Web Server 5
aggiunta di cartelle dei report di origine 5
attivazione di direct print 6

C

cartelle dei report di origine
 aggiunta 5
 eliminazione 5
 modifica 5
configurazione delle impostazioni della periferica 6
configurazione delle impostazioni di direct print 6
configurazione delle opzioni del file di registro 6
configurazione del numero porta della stampante 6
cronologia delle modifiche 3

D

direct print
 attivazione 6
 configurazione delle impostazioni 6

E

eliminazione delle cartelle dei report di origine 5
Embedded Web Server
 accesso 5
errore applicazione 8
esportazione di un file di configurazione 6

F

file
 gestione 7
file di configurazione
 importazione o esportazione 6

G

gestione dei file 7

I

importazione di un file di configurazione 6
impossibile recuperare i file 8
impossibile stampare o visualizzare i file 9
impostazione delle preferenze dell'applicazione 6
impostazioni
 cartella condivisa 5
 cartelle dei report di origine 5
 FTP 5
impostazioni periferica
 configurazione 6

M

memoria insufficiente 8
modifica delle cartelle dei report di origine 5

N

numero porta della stampante
 configurazione 6

O

opzioni del file di registro
 configurazione 6

P

panoramica 4
preferenze dell'applicazione
 impostazione 6

R

registri di attività
 visualizzazione 7
reimpostazione della scadenza del report 6
risoluzione dei problemi
 errore applicazione 8
 impossibile recuperare i file 8
 impossibile stampare o visualizzare i file 9
 memoria insufficiente 8

S

scadenza report
 reimpostazione 6
sincronizzazione non riuscita 6

V

visualizzazione registri attività 7