



Lexmark™

# Downtime Assistant

Versão 5,3

---

## Guia do administrador

Março de 2020

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Conteúdo

<b>Histórico de alterações.....</b>	<b>3</b>
<b>Visão geral.....</b>	<b>4</b>
<b>Como configurar o aplicativo.....</b>	<b>5</b>
Acesso ao Embedded Web Server.....	5
Como gerenciar pastas de relatórios de origem.....	5
Como configurar as preferências do aplicativo.....	6
Importação e exportação de um arquivo de configuração.....	6
Como configurar o número da porta da impressora.....	6
<b>Como usar o aplicativo.....</b>	<b>7</b>
Como gerenciar arquivos.....	7
Como visualizar registros de atividades.....	7
<b>Como solucionar problemas.....</b>	<b>8</b>
Erro de aplicativo.....	8
Memória insuficiente.....	8
Não é possível recuperar os arquivos.....	8
Não é possível imprimir nem exibir arquivos.....	9
<b>Avisos.....</b>	<b>10</b>
<b>Índice.....</b>	<b>11</b>

# Histórico de alterações

## Março de 2020

- Solicitação de informações removidas da licença.

## Janeiro de 2019

Informações adicionadas sobre os seguintes itens:

- Como configurar as notificações de e-mail
- Como exibir a localização do dispositivo no Embedded Web Server
- Como posicionar pastas de relatórios de origem
- Como remover relatórios anteriores
- Como reconfigurar o tempo de expiração do relatório

## Março de 2018

- Nome do aplicativo atualizado de Relatórios de tempo de inatividade para Downtime Assistant

## Agosto de 2017

- Informações adicionais sobre o formato do FTP.

## Julho de 2016

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

## Visão geral

Use o aplicativo para acessar seus arquivos mesmo quando o sistema de TI ou rede estiver indisponível. O aplicativo continuamente envia os arquivos a partir de um site de FTP ou pasta de rede para a impressora e, depois, os salva no disco rígido da impressora.

**Nota:** É necessário um disco rígido de impressora.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

# Como configurar o aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

## Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
  - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

## Como gerenciar pastas de relatórios de origem

- 1 No Embedded Web Server (EWS), navegue até a página de configuração do aplicativo:

**Aplicativos > Downtime Assistant > Configurar**

- 2 Na seção Pasta de relatórios de origem, clique em **Adicionar**.

**Nota:** É possível também editar ou excluir as pastas existentes.

- 3 Configure as definições.

### Notas:

- Para recuperar todos os arquivos, deixe o nome do arquivo de origem em branco.
- Se você estiver usando o SFTP (Secure FTP), então, configure o intervalo de atualização como pelo menos 30 minutos.
- O aplicativo pode recuperar arquivos de subpastas até o quinto nível.
- A opção Manter estrutura de pastas só se aplica se o aplicativo estiver habilitado para recuperar arquivos de subpastas.
- Para configurar o número da posição do relatório na lista de relatórios, especifique o valor do **Índice**. O valor padrão é **1**.
- Para remover relatórios anteriores durante o próximo intervalo de atualização, selecione **Remover relatórios inexistentes**. Para manter relatório anteriores no próximo intervalo de atualização, desative **Remover relatórios inexistentes**.
- Se as tentativas de conexão ou sincronização do relatório com o endereço da pasta de origem falharem, será enviada uma notificação por e-mail para o endereço especificado. A notificação por e-mail inclui o identificador da pasta de origem do relatório e o motivo da falha.
- Para usar o valor do local da impressora como caminho da pasta de origem, adicione **/%location%** para o **Endereço do servidor FTP** ou para o **Endereço do compartilhamento de rede**. Certifique-se de que existe uma pasta de origem com o mesmo identificador do local da impressora no servidor.
- Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

- 4 Clique em **Aplicar**.

## Como configurar as preferências do aplicativo

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

**Aplicativos > Downtime Assistant > Configurar**

2 Configure as definições.

### Notas:

- A impressão direta salva automaticamente trabalhos de impressão na pasta **\Impressão direta** no disco rígido da impressora. Para ativar essa função, configure o número da porta da impressora para **9444**. Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o número da porta da impressora](#)" na página 6.
- Você pode imprimir os arquivos da pasta **\Impressão direta** usando apenas o aplicativo.
- Os arquivos na pasta **\Impressão direta** são automaticamente excluídos de acordo com a configuração do relatório de expiração. A configuração padrão é de 6 horas. Você pode inserir até 8.736 horas (1 ano).
- Se as tentativas de conexão ou sincronização do relatório com o endereço da pasta de origem falharem, o tempo de expiração do relatório será ajustado para o valor padrão.
- Você pode criar pastas aninhadas na **\Impressão direta** especificando um nome de arquivo que atenda à convenção de nomenclatura. Por exemplo, para salvar **Test.txt** em **\Folder1\Subfolder1**, renomeie o arquivo para **Folder1\_Subfolder1\_Test.txt**, onde o sublinhado é o delimitador.
- Um delimitador pode ser qualquer caractere.
- Para conversão do nome do arquivo, você pode ter várias entradas **key=value** em um arquivo de texto. Digite cada entrada em uma linha separada no arquivo.
- Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

3 Clique em **Aplicar**.

## Importação e exportação de um arquivo de configuração

**Nota:** Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.

**Aplicativos > Downtime Assistant > Configurar**

2 Clique em **Importar** ou **Exportar**.

## Como configurar o número da porta da impressora

Configure o número da porta da impressora para ativar a impressão direta.

1 No computador, abra a pasta de impressoras e, em seguida, abra a janela de propriedades da impressora.

2 Na guia Portas, configure o número da porta da impressora para **9444**.

3 Siga as instruções na tela do computador.

# Como usar o aplicativo

## Como gerenciar arquivos

### Notas:

- A impressão direta salva automaticamente trabalhos de impressão na pasta **\\Impressão direta** no disco rígido da impressora. Para ativar essa função, configure o número da porta da impressora para **9444**. Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o número da porta da impressora](#)" na página 6.
- Você pode imprimir os arquivos da pasta **\\Impressão direta** usando apenas o aplicativo.
- Os arquivos na pasta **\\Impressão direta** são automaticamente excluídos de acordo com a configuração do relatório de expiração. Para alterar a configuração de expiração, consulte "[Como configurar as preferências do aplicativo](#)" na página 6.


### Como usar a impressora

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.

**Nota:** Se necessário, insira as credenciais de autenticação.

- 2 Se necessário, selecione uma pasta.
- 3 Gerenciar seus arquivos.

### Notas:

- Para selecionar todos os arquivos em uma pasta, abra a pasta e toque em  > **Selecionar tudo**.
- Ao selecionar vários arquivos PDF, digite a senha para cada arquivo Secure PDF.
- O aplicativo pode recuperar até 2000 arquivos, mas somente até 300 arquivos aleatórios podem ser exibidos no visor da impressora. Para exibir todos os arquivos, use o aplicativo da web.

### Como usar o aplicativo da web

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos > Iniciar Aplicativos**.
- 2 Inicie o aplicativo Recuperação do Assistente de inatividade da Web.  
**Nota:** Se necessário, insira as credenciais de autenticação.
- 3 Se necessário, selecione uma pasta.
- 4 Gerenciar seus arquivos.

## Como visualizar registros de atividades

- 1 No Embedded Web Server, acesse o aplicativo da web.
- 2 Edite a URL alterando o link após **downtimeReporting** para **/log**. Por exemplo, **IP/esf/prtappauth/apps/downtimeReporting/logs**, onde **IP** é o endereço IP da impressora.

# Como solucionar problemas

## Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
  - a Apague o arquivo de registro.
  - b Defina o nível de registro para **Sim**.
  - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

**Nota:** Após solucionar o problema, defina o nível de registro para **Não**.

### Entre em contato com o seu representante da Lexmark

## Memória insuficiente

### Verifique se há espaço disponível no disco rígido da impressora

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Relatórios > Impressão > Diretório de impressão**.
- 2 Observe o valor ao lado de "livre".

**Nota:** Para obter informações sobre a limpeza da memória do disco rígido da impressora, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

## Não é possível recuperar os arquivos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Certifique-se de que as configurações da pasta de origem foram configuradas corretamente

Para FTP, siga o formato **//ftp.server/sample**.

Para obter mais informações, consulte ["Como gerenciar pastas de relatórios de origem" na página 5](#).

### Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados com segurança e se as definições de rede da impressora estão configuradas corretamente

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.



## **Não é possível imprimir nem exibir arquivos**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Certifique-se de que o aplicativo seja compatível com o formato de arquivo**

Para obter uma lista de formatos de arquivos compatíveis, consulte o arquivo *Leia-me*.

### **Imprimir os arquivos da pasta \Impressão direta usando o aplicativo da web**

### **Certifique-se de que o navegador é compatível com o formato de arquivo**

Para obter mais informações, consulte a documentação do seu navegador.

### **Salve o arquivo no computador**

Visualizar ou imprimir o arquivo usando outros aplicativos compatíveis.

# Avisos

## Aviso de edição

Março de 2020

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

arquivo de configuração  
  importando ou exportando 6  
arquivos  
  gerenciando 7

## C

como acessar o Embedded Web Server 5  
como adicionar pastas de relatórios de origem 5  
como ativar a impressão direta 6  
como configurar as definições de impressão direta 6  
como configurar as definições do dispositivo 6  
como configurar as preferências do aplicativo 6  
como configurar o número da porta da impressora 6  
como configurar opções de arquivo de registro 6  
como editar pastas de relatórios de origem 5  
como excluir pastas de relatórios de origem 5  
como exportar um arquivo de configuração 6  
como gerenciar arquivos 7  
como importar um arquivo de configuração 6  
como reconfigurar a expiração do relatório 6  
como solucionar problemas  
  erro de aplicativo 8  
  memória insuficiente 8  
  não é possível imprimir nem exibir arquivos 9  
  não é possível recuperar os arquivos 8  
como visualizar registros de atividades 7  
configurações  
  FTP 5  
  pasta compartilhada 5  
  pastas de relatórios de origem 5

## D

definições do dispositivo  
  configurando 6

## E

Embedded Web Server  
  acessando 5  
erro de aplicativo 8  
expiração de relatório  
  reconfigurando 6

## F

falha na sincronização 6

## H

histórico de alterações 3

## I

impressão direta  
  ativando 6  
  como configurar as definições 6

## M

memória insuficiente 8

## N

não é possível imprimir nem exibir arquivos 9  
não é possível recuperar os arquivos 8  
número da porta da impressora  
  configurando 6

## O

opções do arquivo de registro  
  configurando 6

## P

pastas de relatórios de origem  
  adicionando 5  
  editando 5  
  excluindo 5  
preferências do aplicativo  
  configurando 6

## R

registros de atividades  
  visualizando 7

## V

visão geral 4