



应急报告打印

版本 5.3

管理员指南

2020 年 3 月

www.lexmark.com

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
配置应用程序.....	5
访问“嵌入式 Web 服务器”	5
管理源报告文件夹.....	5
设置应用程序首选项.....	5
导入或导出配置文件.....	6
配置打印机端口号.....	6
使用应用程序.....	7
管理文件.....	7
查看活动日志.....	7
疑难解答.....	8
应用程序错误.....	8
内存不足.....	8
无法检索文件.....	8
无法打印或查看文件.....	9
注意事项.....	10
索引.....	11

修改历史

2020 年 3 月

- 移除有关许可证要求的信息。

2019 年 1 月

添加有关以下项目的信息：

- 配置电子邮件通知
- 显示“嵌入式 Web 服务器”上的设备位置
- 定位源报告文件夹
- 移除以前的报告
- 重置报告有效期限计时器

2018 年 3 月

- 将应用程序名称从“设备运行报告”更新为“应急报告打印”。

2017 年 8 月

- 添加有关 FTP 格式的信息。

2016 年 7 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

概述

即使 IT 系统或网络发生故障，仍可使用应用程序访问您的文件。该应用程序不断地将文件从 FTP 站点或网络文件夹传输到打印机，然后将它们保存在打印机硬盘上。

注意：需要打印机硬盘。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

管理源报告文件夹

- 1 从“嵌入式 Web 服务器 (EWS)”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 应急报告打印 > 配置

- 2 从“源报告文件夹”部分，单击**添加**。

注意：您也可以编辑或删除现有的文件夹。

- 3 配置设置。

注意：

- 要检索所有文件，请将源文件名称留空。
- 如果您使用 SFTP（安全 FTP），请将更新间隔设置为至少 30 分钟。
- 应用程序可以从子文件夹检索文件，最多到第五级。
- “保持文件夹结构”仅在应用程序已被启用从子文件夹检索文件时应用。
- 要配置报告在报告列表中的序数位置，请指定**索引值**。默认值是 **1**。
- 要在下一次更新间隔期间移除以前的报告，请选择**移除不存在的报告**。要在下一次更新间隔期间维持以前的报告，请禁用**移除不存在的报告**。
- 如果与源文件夹地址的报告同步或连接尝试失败，则会发送电子邮件通知到指定的电子邮件地址。电子邮件通知包括源报告文件夹的标识符和失败的原因。
- 要使用打印机位置值作为源文件夹路径，请添加 **/%location%** 至 **FTP 服务器地址**或者**网络共享地址**。确保服务器上存在具有与打印机位置相同标识符的源文件夹。
- 如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

- 4 单击**应用**。

设置应用程序首选项

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 应急报告打印 > 配置

- 2 配置设置。

注意：

- “直接打印”自动将打印作业保存在打印机硬盘上的 **\Direct Print** 文件夹中。要激活此功能，请将打印机端口号配置为 **9444**。如需更多信息，请参阅第 6 页上的“配置打印机端口号”。
- 您只能使用该应用程序打印 **\Direct Print** 文件夹中的文件。
- 根据报告有效期限设置，**\Direct Print** 文件夹中的文件会被自动删除。默认设置是 6 小时。您可以输入最多 8736 小时（1 年）。
- 如果与源文件夹地址的报告同步或连接尝试失败，则将报告有效期限时间设置为默认值。
- 您可以通过指定符合命名约定的文件名，在 **\Direct Print** 文件夹中创建嵌套文件夹。例如，要将 **Test.txt** 保存在 **\Folder1\Subfolder1** 中，请将文件重命名为 **Folder1_Subfolder1_Test.txt**，其中下划线是分隔符。
- 分隔符可以是任何字符。
- 对于文件名转换，您可以在一个文本文件中有多个 **key=value** 输入项。将每一个输入项键入文件的单独一行中。
- 如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

3 单击应用。

导入或导出配置文件

注意： 导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 应急报告打印 > 配置

2 单击导入或导出。

配置打印机端口号

配置打印机端口号以激活“直接打印”。

1 从计算机，打开打印机文件夹，然后打开打印机属性窗口。

2 从“端口”选项卡，将打印机端口号配置为 **9444**。

3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

使用应用程序

管理文件

注意：

- “直接打印”自动将打印作业保存在打印机硬盘上的 **\\Direct Print** 文件夹中。要激活此功能，请将打印机端口号配置为 **9444**。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置打印机端口号”](#)。
- 您只能使用该应用程序打印 **\\Direct Print** 文件夹中的文件。
- 根据报告有效期限设置，**\\Direct Print** 文件夹中的文件会被自动删除。要更改有效期限设置，请参阅[第 5 页上的“设置应用程序首选项”](#)。

使用打印机

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。

注意：如果需要，请输入您的验证凭证。

- 2 如果需要，请选择文件夹。
- 3 管理您的文件。

注意：

- 要选择文件夹中的所有文件，请打开该文件夹，然后触摸  > **全选**。
- 当选择多个安全 PDF 文件时，请键入每一个安全 PDF 文件的密码。
- 该应用程序能够检索最多 2000 个文件，但只有最多 300 个随机文件可以显示在打印机显示屏上。要查看所有文件，请使用 Web 应用程序。

使用 Web 应用程序

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 启动应用程序**。
- 2 启动“应急报告打印 Web 检索”应用程序。

注意：如果需要，请输入您的验证凭证。
- 3 如果需要，请选择文件夹。
- 4 管理您的文件。

查看活动日志

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问 Web 应用程序。
- 2 通过将 **downtimeReporting** 后面的链接更改为 **/logs** 来编辑 URL。例如：
IP/esf/prtappauth/apps/downtimeReporting/logs，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
 - a 清除日志文件。
 - b 将日志级别设置为**是**。
 - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

注意：解决问题之后，将日志级别设置为**否**。

联系 Lexmark 代表

内存不足

确认打印机硬盘中有可用空间

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 报告 > 打印 > 打印目录**。
- 2 请注意“可用”旁边的值。

注意：如需有关清除打印机硬盘内存的信息，请参阅打印机*用户指南*。

无法检索文件

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认源文件夹设置配置正确

对于 FTP，请遵循 **//ftp.server/sample** 格式。

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“管理源报告文件夹”](#)。

确认所有适当的网络电缆连接牢固并且打印机的网络设置配置正确

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

无法打印或查看文件

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序支持该文件格式

如需支持的文件格式列表，请参阅 *自述文件*。

使用 **Web** 应用程序打印 **\Direct Print** 文件夹中的文件

确认您的 **Web** 浏览器支持该文件格式

如需更多信息，请参阅浏览器的文档。

将文件保存到计算机

使用其他兼容的应用程序查看或打印文件。

注意事项

版本注意事项

2020 年 3 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

B

- 报告有效期限
 - 重置 5
- 编辑源报告文件夹 5

C

- 查看活动日志 7
- 重置报告有效期限 5

D

- 打印机端口号
 - 配置 6
- 导出配置文件 6
- 导入配置文件 6

F

- 访问“嵌入式 Web 服务器” 5

G

- 概述 4
- 更改历史 3
- 管理文件 7

H

- 活动日志
 - 查看 7

N

- 内存不足 8

P

- 配置打印机端口号 6
- 配置日志文件选项 5
- 配置设备设置 5
- 配置文件
 - 导入或导出 6
- 配置直接打印设置 5

Q

- 启用直接打印 6
- 嵌入式 Web 服务器
 - 访问 5

R

- 日志文件选项
 - 配置 5

S

- 删除源报告文件夹 5
- 设备设置
 - 配置 5
- 设置
 - FTP 5
 - 共享文件夹 5
 - 源报告文件夹 5
 - 设置应用程序首选项 5

T

- 添加源报告文件夹 5
- 同步失败 5

W

- 文件
 - 管理 7
- 无法打印或查看文件 9
- 无法检索文件 8

Y

- 疑难解答
 - 内存不足 8
 - 无法打印或查看文件 9
 - 无法检索文件 8
 - 应用程序错误 8
- 应用程序错误 8
- 应用程序首选项
 - 设置 5
- 源报告文件夹
 - 编辑 5
 - 删除 5
 - 添加 5

Z

- 直接打印
 - 配置设置 5
 - 启用 6