



Lexmark™

Unternehmensfax

Administratorhandbuch

April 2016

www.lexmark.com

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht..... 4**
- Checkliste Einsatzbereitschaft..... 5**
- Konfigurieren von Fax Einstellungen..... 6**
 - Aufrufen der Seite mit den Fax Einstellungen..... 6
 - Einstellen des Faxmodus..... 6
 - Konfigurieren der Faxserver-Einstellungen..... 6
 - Konfigurieren der MFP-Sicherheit..... 7
- Verwenden der Faxfunktion..... 9**
 - Versenden eines Faxes..... 9
- Fehlerbehebung..... 10**
 - Faxe können nicht gesendet werden..... 10
 - Keine Verbindung mit dem Server möglich..... 10
 - Fehler bei Zertifikatsvalidierung..... 10
 - Faxe in der Warteschlange im Server..... 11
- Hinweise..... 12**
- Index..... 13**

Änderungsverlauf

April 2016

- Erste Version

Übersicht

Lexmark™ Enterprise Fax ist eine Lösung, die sich aus einem Lexmark-Multifunktionsgerät (MFP) und einem Kofax™ Communication Server zusammensetzt. Diese Lösung bietet ein zentrales System, mit dem Sie alle Faxkommunikationen im gesamten Unternehmen senden, speichern und nachverfolgen können. Außerdem unterstützt sie unterschiedliche Sicherheitsebenen für Benutzer, um einen unautorisierten Zugriff auf Informationen zu vermeiden.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zum Konfigurieren, zur Verwendung und zur Fehlerbehebung der Lexmark-MFP-Komponente der Lösung. Weitere Informationen zur Kofax Communication Server-Komponente erhalten Sie in den Administratordokumentationen für Kofax.

Checkliste Einsatzbereitschaft

Lexmark MFP

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Das MFP unterstützt das Senden von Dokumenten an einen Faxserver.
- Das MFP ist mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden.
- Sie verfügen über die IP-Adresse des MFP.
- Sie haben ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle (CA), das von der Zertifizierungsstelle des Unternehmens signiert wurde.

Hinweis: Diese Anforderung gilt nur beim Einrichten einer Secure Socket Layer- (SSL)-Kommunikation für das Simple Mail Transfer Protocol (SMTP).

Kofax Communication Server

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Der Kernserver ist zum Faxen installiert und konfiguriert.
- Der Server ist mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden.
- Das MFP-Integrationsmodul ist für jedes MFP installiert und lizenziert.
- Das IP-Druckermodul ist installiert und lizenziert.
- Das SMTP-Linkmodul ist installiert und lizenziert.
- Sie verfügen über die IP-Adresse oder den Hostnamen des Servers.

Lexmark Dokumentation (optional)

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Sie verfügen bei der Konfiguration des MFP zur Benutzerauthentifizierung mit Magnetstreifen- oder berührungslosen Karten über das *Administratorhandbuch zur Kartenauthentifizierung*.
- Sie verfügen bei der Konfiguration des MFP zur Benutzerauthentifizierung mit Smart Cards über das *Administratorhandbuch zur Smart Card Authentication*.

Konfigurieren von Fax Einstellungen

Aufrufen der Seite mit den Fax Einstellungen

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Suchen Sie die IP-Adresse oben oder in der linken Ecke auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Zeigen Sie die IP-Adresse im Bereich „Netzwerkübersicht“ oder „TCP/IP“ des Menüs „Netzwerk/Anschlüsse“ an.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.
- 3 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Einstellungen** > **Fax**.
 - Klicken Sie auf **Einstellungen** > **Fax Einstellungen**.
 - Klicken Sie auf **Konfigurationen** > **Fax Einstellungen**.

Einstellen des Faxmodus

- 1 Rufen Sie über den Embedded Web Server die Seite mit den Fax Einstellungen auf.
- 2 Wählen Sie im Menü "Faxmodus" die Option **Faxserver** aus.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern** oder **Senden**.

Konfigurieren der Faxserver-Einstellungen

Sie können die Faxserver-Einstellungen für die folgenden Szenarien konfigurieren:

- **Grundlegende Installation:** Das MFP wird zur Kommunikation mit dem Faxserver konfiguriert.
- **Sichere Installation:** Das MFP wird zur Kommunikation mit dem Faxserver über eine sichere Verbindung konfiguriert.
- **Authentifizierungsinstallation:** Das MFP wird mit Card Authentication oder Smart Card Authentication konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zur Card Authentication* oder im *Benutzerhandbuch zur Smart Card Authentication*.

Konfigurieren allgemeiner Fax Einstellungen

- 1 Rufen Sie über den Embedded Web Server die Seite mit den Fax Einstellungen auf.
- 2 Klicken Sie auf **Faxserver-Konfiguration**.
- 3 Geben Sie im Bereich "Allgemeine Fax Einstellungen" oder "Faxserver-E-Mail-Einstellung" **[x]** im Feld "Empfänger-Format" ein.

Hinweis: Mit der Syntax "[x]" wird die im Bedienfeld eingegebene Faxnummer an den Kofax Communication Server weitergeleitet, der die Faxnummer zum Senden des Faxes nutzt. Wenn diese Option falsch konfiguriert ist, verbleiben die Faxe in der Warteschlange, da der Server sie nicht an ein entsprechendes Ziel weiterleiten kann.

4 Geben Sie bei Bedarf im Feld "Antwortadresse" eine E-Mail-Adresse ein.

Hinweis: Bei MFPs, die Verzeichnisdienste zur Authentifizierung nutzen, wird das Feld durch die LDAP-Konfiguration automatisch mit der E-Mail-Adresse des authentifizierten Benutzers aufgefüllt.

5 Geben Sie bei Bedarf einen Text für den Betreff und die Nachricht ein. Um ganz leicht zu bestimmen, wo die Nachricht generiert wird, empfehlen wir die Eingabe des MFP-Modells.

6 Klicken Sie auf **Speichern** oder **Senden**.

Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen für den Faxserver

1 Rufen Sie über den Embedded Web Server die Seite mit den Fax Einstellungen auf.

2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Faxserver-Einstellungen > E-Mail-Einstellungen für den Faxserver**.
- Klicken Sie auf **Faxserver-Einstellungen > Primäres SMTP-Gateway**.

3 Geben Sie im Feld "Primäres SMTP-Gateway" die IP-Adresse oder den Hostnamen Ihres Faxservers ein.

Hinweis: Wenn Ihr Unternehmen einen anderen Port als den Standardport verwendet, dann geben Sie im Feld "Primärer SMTP-Gateway-Anschluss" die entsprechende Portnummer ein.

4 Klicken Sie auf **Speichern** oder **Senden**.

Konfigurieren der MFP-Sicherheit

Gehen Sie wie folgt vor, um MFP für die SSL/TLS-Kommunikation mit dem Kofax Communication Server zu konfigurieren:

1 Rufen Sie über den Embedded Web Server die Seite mit den Fax Einstellungen auf.

2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Faxserver-Einstellungen > E-Mail-Einstellungen für den Faxserver**.
- Klicken Sie auf **Faxserver-Einstellungen > Primäres SMTP-Gateway**.

3 Wählen Sie im Menü "SSL/TLS verwenden" je nach den Einstellungen auf Ihrem Server die Option **Aushandeln** oder **Erforderlich** aus.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das signierte CA-Zertifikat auf dem Drucker installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter ["Installieren von CA-Zertifikaten" auf Seite 7](#).

4 Geben Sie im Feld "Primärer SMTP-Gateway-Anschluss" die Portnummer ein, die mit der auf Ihrem Server konfigurierten Portnummer übereinstimmt.

5 Klicken Sie auf **Speichern** oder **Senden**.

Installieren von CA-Zertifikaten

1 Führen Sie über den Embedded Web Server je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Einstellungen > Sicherheit > Zertifikatsverwaltung > CA hochladen**.
- Klicken Sie auf **Einstellungen > Sicherheit > Zertifikatsverwaltung > Zertifizierungsstellenverwaltung > Neu**.

2 Navigieren Sie zur CA-Zertifikatsdatei.

3 Klicken Sie auf **Speichern** oder **Senden**.

Verwenden der Faxfunktion

Versenden eines Faxes

- 1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung oder auf das Scannerglas.
- 2 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf die Option **Faxen**, und geben Sie anschließend die entsprechenden Informationen ein.
- 3 Konfigurieren Sie falls erforderlich weitere Faxeinstellungen.
- 4 Senden Sie den Faxauftrag.

Fehlerbehebung

Faxe können nicht gesendet werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die Faxeinstellungen konfiguriert sind.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren von Faxeinstellungen" auf Seite 6.](#)

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Keine Verbindung mit dem Server möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass der Faxserver zugänglich ist.

Weitere Informationen erhalten Sie beim Systemadministrator.

Stellen Sie sicher, dass der Domänenname oder die IP-Adresse des Faxservers korrekt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Faxserver-Einstellungen" auf Seite 6.](#)

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Fehler bei Zertifikatsvalidierung

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass MFP für die SSL-Kommunikation konfiguriert ist.

Wenn die SSL-Kommunikation für Ihre Installation nicht erforderlich ist, dann legen Sie die Einstellung für "SSL/TLS verwenden" im Feld "Faxserver-E-Mail-Einstellung" auf **Deaktiviert** fest. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der MFP-Sicherheit" auf Seite 7.](#)

Stellen Sie sicher, dass ein signiertes CA-Zertifikat im MFP installiert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Installieren von CA-Zertifikaten" auf Seite 7.](#)

Stellen Sie sicher, dass das CA-Zertifikat durch die Zertifikats-Zertifizierungsstelle des Unternehmens signiert wurde.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Faxe in der Warteschlange im Server

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass das Feld "Empfänger-Format" in den allgemeinen Fax Einstellungen "[x]" enthält.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Faxserver-Einstellungen" auf Seite 6](#).

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

April 2016

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marken

Lexmark, das Lexmark Logo und Kofax sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. oder zugehörigen Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

Aufrufen der Seite mit den
Faxeeinstellungen 6

C

CA-Zertifikate
 Installieren 7
Keine Verbindung mit dem
Server möglich 10
Fax kann nicht gesendet
werden 10
Fehler bei
Zertifikatsvalidierung 10
Änderungsverlauf 3
Checkliste
 Einsatzbereitschaft 5
Konfigurieren der MFP-
Sicherheit 7
Faxserver-Einstellungen
konfigurieren 6

D

Checkliste Einsatzbereitschaft 5

F

Faxmodus
 Festlegen 6
Faxserver-Einstellungen
 konfigurieren 6
Seite mit Faxeeinstellungen
 aufrufen 6
Faxe in der Warteschlange im
Server 11

I

Installieren von CA-Zertifikaten 7

M

MFP-Sicherheit 7

O

Überblick 4

S

Fax senden 9
Faxmodus einstellen 6

T

Fehlerbehebung
Keine Verbindung mit dem
 Server möglich 10
Fax kann nicht gesendet
 werden 10
Fehler bei
 Zertifikatsvalidierung 10
Faxe in der Warteschlange im
 Server 11