



# **Enterprise Fax**

---

## **Guide de l'administrateur**

# Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 5**
- Configuration des paramètres de télécopie..... 6**
  - Accès à la page des paramètres de télécopie..... 6
  - Configuration du mode Télécopie..... 6
  - Configuration des paramètres du serveur de télécopie..... 6
  - Configuration de la sécurité de l'imprimante multifonction..... 7
- Utilisation de la fonction de télécopie..... 9**
  - Envoi d'une télécopie..... 9
- Dépannage..... 10**
  - Impossible d'envoyer une télécopie..... 10
  - Impossible de se connecter au serveur..... 10
  - Erreur de validation du certificat..... 10
  - Les télécopies sont mises en file d'attente dans le serveur..... 11
- Avis..... 12**
- Index..... 13**

# Historique des modifications

## Avril 2016

- Version initiale du document

## Aperçu

Lexmark™ Enterprise Fax est une solution composée d'une imprimante multifonction Lexmark et d'un serveur de communication Kofax™. Cette solution offre un système centralisé qui vous permet d'envoyer, de stocker et de suivre toutes les communications de télécopie au sein de l'entreprise. Elle prend également en charge différents niveaux de sécurité utilisateur, afin d'empêcher tout accès non autorisé aux informations.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'imprimante multifonction Lexmark. Pour plus d'informations sur le serveur de communication Kofax, reportez-vous aux documentations destinées à l'administrateur Kofax.

# Liste de contrôle préparatoire du déploiement

## Imprimante multifonction Lexmark

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante multifonction prend en charge l'envoi de documents à un serveur de télécopie.
- L'imprimante multifonction est connectée au réseau d'entreprise.
- Vous disposez de l'adresse IP de l'imprimante multifonction.
- Vous disposez d'un certificat signé par l'autorité de certification (CA) de la société.

**Remarque :** Cette exigence s'applique uniquement lors de la configuration de la communication SSL (Secure Socket Layer) pour le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

## Serveur de communication Kofax

Vérifiez les points suivants :

- Le serveur central est installé et configuré pour l'envoi de télécopies.
- Le serveur est connecté au réseau d'entreprise.
- Le module d'intégration de chaque imprimante multifonction est installé et sous licence.
- Le module d'imprimante IP est installé et sous licence.
- Le module de liaison SMTP est installé et sous licence.
- Vous disposez de l'adresse IP ou du nom d'hôte du serveur.

## Documentation Lexmark (facultatif)

Vérifiez les points suivants :

- Vous disposez du *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte* lors de la configuration de l'imprimante multifonction pour l'authentification des utilisateurs avec des cartes de proximité ou des cartes à bande magnétique.
- Vous disposez du *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte à puce* lors de la configuration de l'imprimante multifonction pour l'authentification des utilisateurs avec des cartes à puce.

# Configuration des paramètres de télécopie

## Accès à la page des paramètres de télécopie

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Recherchez l'adresse IP en haut ou en bas à gauche de l'écran d'accueil de l'imprimante.
  - Dans la section Aperçu du réseau ou dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.
- 3 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Paramètres > Télécopie**.
  - Cliquez sur **Paramètres > Paramètres de télécopie**.
  - Cliquez sur **Configurations > Paramètres de télécopie**.

## Configuration du mode Télécopie

- 1 Depuis Embedded Web Server, accédez à la page des paramètres de télécopie.
- 2 Dans le menu Mode Télécopie, sélectionnez **Serveur de télécopie**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

## Configuration des paramètres du serveur de télécopie

Vous pouvez configurer les paramètres du serveur de télécopie pour les scénarios suivants :

- **Configuration de base** : l'imprimante multifonction est configurée pour communiquer avec le serveur de télécopie.
- **Configuration sécurisée** : l'imprimante multifonction est configurée pour communiquer avec le serveur de télécopie via une connexion sécurisée.
- **Configuration d'authentification** : l'imprimante multifonction est configurée avec l'authentification par carte ou l'authentification par carte à puce. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte* ou au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte à puce*.

### Configuration des paramètres généraux de télécopie

- 1 Depuis Embedded Web Server, accédez à la page des paramètres de télécopie.
- 2 Cliquez sur **Configuration du serveur de télécopie**.
- 3 Dans la section Paramètres généraux de télécopie ou Configuration de la messagerie du serveur de télécopie, dans le champ Pour formater, saisissez **[x]**.

**Remarque** : La syntaxe « [x] » transfère le numéro de télécopieur composé sur le panneau de commandes au serveur de communication Kofax, qui utilise ce numéro de télécopieur pour acheminer correctement la télécopie. S'il n'est pas configuré correctement, les télécopies se bloquent dans la file d'attente, car le serveur ne peut pas les transférer vers la destination demandée.

4 Si nécessaire, dans le champ Adresse de réponse, saisissez une adresse e-mail.

**Remarque :** Pour les imprimantes multifonction qui utilisent les services d'annuaire pour l'authentification, la configuration LDAP remplit le champ automatiquement avec l'adresse e-mail de l'utilisateur authentifié.

5 Si nécessaire, saisissez du texte pour l'objet et le message. Afin de déterminer facilement où le message est généré, nous vous recommandons de saisir le modèle de l'imprimante multifonction.

6 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

## Configuration des paramètres de messagerie du serveur de télécopie

1 Depuis Embedded Web Server, accédez à la page des paramètres de télécopie.

2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Configuration du serveur de télécopie > Paramètres de messagerie du serveur de télécopie**.
- Cliquez sur **Configuration du serveur de télécopie > Passerelle SMTP principale**.

3 Dans le champ Passerelle SMTP principale, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur de télécopie.

**Remarque :** Si votre entreprise utilise un numéro de port autre que celui par défaut, alors dans le champ Port de la passerelle SMTP principale, entrez le numéro de port approprié.

4 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

## Configuration de la sécurité de l'imprimante multifonction

Pour configurer l'imprimante multifonction pour la communication SSL/TLS avec le serveur de communication Kofax, procédez comme suit :

1 Depuis Embedded Web Server, accédez à la page des paramètres de télécopie.

2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Configuration du serveur de télécopie > Paramètres de messagerie du serveur de télécopie**.
- Cliquez sur **Configuration du serveur de télécopie > Passerelle SMTP principale**.

3 Dans le menu Utiliser SSL/TLS, sélectionnez **Négocier** ou **Requis**, en fonction des paramètres définis sur votre serveur.

**Remarque :** Assurez-vous que le certificat de CA signé est installé sur l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation des certificats de CA » à la page 8](#).

4 Dans le champ Port de la passerelle SMTP principale, entrez le numéro de port correspondant au numéro de port configuré sur votre serveur.

5 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

## Installation des certificats de CA

- 1 Depuis Embedded Web Server, en fonction de votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Gestion des certificats > Télécharger CA.**
  - Cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Gestion des certificats > Gestion des autorités de certification > Nouvelle.**
- 2 Recherchez le fichier du certificat de CA.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.



# Utilisation de la fonction de télécopie

## Envoi d'une télécopie

- 1 Chargez le document dans le tiroir du dispositif d'alimentation automatique ou posez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Télécopie**, puis spécifiez les informations appropriées.
- 3 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de télécopie.
- 4 Envoyez le travail de télécopie.

## Dépannage

### Impossible d'envoyer une télécopie

Essayez les solutions suivantes :

#### **Assurez-vous que les paramètres de télécopie sont correctement configurés**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres de télécopie](#) » à la [page 6](#).

#### **Contactez votre fournisseur de solutions**

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

### Impossible de se connecter au serveur

Essayez les solutions suivantes :

#### **Assurez-vous que le serveur de télécopie est accessible**

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

#### **Assurez-vous que l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur de télécopie est correct**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres du serveur de télécopie](#) » à la [page 6](#).

#### **Contactez votre fournisseur de solutions**

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

### Erreur de validation du certificat

Essayez les solutions suivantes :

#### **Assurez-vous que l'imprimante multifonction est configurée pour la communication SSL**

Si la communication SSL n'est pas nécessaire pour votre configuration, alors dans le champ Paramètres de messagerie du serveur de télécopie définissez le paramètre Utiliser SSL/TLS sur **Désactivé**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration de la sécurité de l'imprimante multifonction](#) » à la [page 7](#).

#### **Assurez-vous qu'un certificat de CA signé est installé dans l'imprimante multifonction**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Installation des certificats de CA](#) » à la [page 8](#).

**Assurez-vous que le certificat de CA est signé par l'autorité de certification de la société**

**Contactez votre fournisseur de solutions**

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

## **Les télécopies sont mises en file d'attente dans le serveur**

Essayez les solutions suivantes :

**Assurez-vous que le champ Pour formater dans les paramètres généraux de télécopie contient « [x] »**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres du serveur de télécopie » à la page 6](#).

**Contactez votre fournisseur de solutions**

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

# Avis

## Note d'édition

Avril 2016

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marques commerciales

Lexmark, le logo Lexmark et Kofax sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. ou de ses filiales aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## A

accès à la page des paramètres de télécopie 6

## C

certificats d'autorité de certification

installation 7

impossible de se connecter au serveur 10

impossible d'envoyer une télécopie 10

erreur de validation du certificat 10

historique des modifications 3

liste de vérification

préparation du déploiement 5

configuration de la sécurité de l'imprimante multifonction 7

configuration des paramètres du serveur de télécopie 6

## D

liste de contrôle préparatoire du déploiement 5

## F

mode Télécopie

configuration 6

paramètres du serveur de télécopie

configuration 6

page des paramètres de télécopie

accès 6

les télécopies sont mises en file d'attente dans le serveur 11

## I

installation des certificats de CA 7

## M

sécurité de l'imprimante multifonction 7

## O

présentation 4

## S

envoi d'une télécopie 9

configuration du mode

Télécopie 6

## T

dépannage

impossible de se connecter au serveur 10

impossible d'envoyer une télécopie 10

erreur de validation du certificat 10

les télécopies sont mises en file d'attente dans le serveur 11