



Google Cloud Print

Guía del administrador

Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
- Configuración de la aplicación..... 5**
 - Adquisición de una cuenta de Google..... 5
 - Acceso a la página de configuración de la aplicación..... 5
 - Registro de una impresora..... 5
 - Anulación del registro de una impresora..... 6
 - Configuración de preferencias de aplicación..... 6
- Uso de la aplicación..... 8**
 - Impresión de documentos..... 8
- Solución de problemas..... 9**
 - Los trabajos no se imprimen..... 9
 - No se imprimen los trabajos con el tamaño de papel seleccionado..... 9
 - No se puede completar el registro de la impresora..... 10
 - No se puede encontrar un destino local..... 10
 - No se puede verificar el certificado SSL del mismo nivel..... 10
 - No se puede establecer una conexión con Google Cloud Print..... 10
 - No se puede suscribir a las notificaciones de Google Cloud Print..... 11
 - Los miembros del grupo no pueden eliminar la impresora compartida..... 11
- Avisos..... 12**
- Índice..... 13**

Historial de cambios

Abril de 2018

- Instrucciones actualizadas sobre el acceso a la página de configuración de la aplicación
- Instrucciones actualizadas sobre cómo registrar una impresora.
- Instrucciones adicionales sobre cómo anular el registro de una impresora.
- Instrucciones actualizadas sobre la impresión de documentos.
- Capítulo de solución de problemas actualizado.

Febrero de 2016

- Compatibilidad adicional para la versión integrada de la aplicación.

Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta.

Descripción general

Utilice la aplicación para conectar sus impresoras a la web y compartirlas a través del servicio de impresión web Google Cloud Print™. Envíe documentos desde cualquier dispositivo conectado a sus impresoras en diferentes ubicaciones y en cualquier momento.

No hay un número máximo de impresoras que pueden conectarse a una única cuenta de Google™.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Notas:

- En función de su modelo de impresora, es posible que necesite adquirir la aplicación mediante su representante de Lexmark.
- Es preferible contar con conocimientos sobre el servicio Google Cloud Platform™.

Configuración de la aplicación

Adquisición de una cuenta de Google

Antes de configurar la aplicación, asegúrese de disponer de una cuenta de Google válida, y tome nota de su nombre de usuario y contraseña. Si todavía no tiene una cuenta, vaya al sitio web de Google y cree una antes de acceder a la aplicación.

Acceso a la página de configuración de la aplicación

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP en la parte superior o en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio de la impresora.
 - Consulte la dirección IP en la sección Descripción general de red o en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
- 2 Abra un explorador web y escriba la dirección IP de la impresora.
- 3 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Valores > Red/Puertos > Google Cloud Print**.
 - Haga clic en **Aplicaciones > Google Cloud Print > Configurar**.
 - Haga clic en **Valores > Aplicaciones > Gestión de aplicaciones > Google Cloud Print > Configurar**.
 - Haga clic en **Valores > Soluciones de dispositivos > Soluciones (eSF) > Google Cloud Print > Configurar**.
 - Haga clic en **Valores > Soluciones integradas > Red/Puertos**.
 - Haga clic en **Configuración > Soluciones integradas > Google Cloud Print > Configurar**.

Registro de una impresora

Nota: Solo puede conectar la impresora a una cuenta de Google.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Acceda a la página de configuración de la aplicación.
- 2 Escriba el nombre y la descripción de la impresora.
- 3 Haga clic en **Registrar** o **Registrar impresora**.
- 4 En la nueva ventana, haga clic en **Finalizar registro de la impresora**.

Uso del panel de control

Es posible que esta sección no se aplique a algunos modelos de impresora.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Google Cloud Print > Registro**.
- 2 Toque **Inicio**.

3 Desde un navegador web, escriba la URL que se indica en el documento impreso.

Nota: También puede digitalizar el código QR utilizando un dispositivo móvil. Asegúrese de que tiene instalado un lector de códigos QR.

4 Haga clic en **Finalizar registro de la impresora**.

Notas:

- En función del modelo de impresora, también puede actualizar el registro de la impresora.
- También puede registrar la impresora al acceder a **Chrome://devices/** desde Google Chrome™. Para obtener más información, consulte la información de ayuda de Google Chrome.
- Los usuarios y propietarios con derechos para gestionar los ajustes de uso compartido pueden compartir la impresora registrada. Para compartir la impresora, acceda a la página de gestión Google Cloud Print. Para obtener más información, consulte la información de ayuda de Google.

Anulación del registro de una impresora

Uso de Embedded Web Server

- 1** Acceda a la página de configuración de la aplicación.
- 2** Haga clic en **Anular registro** o **Anular registro de la impresora**.

Uso del sitio web de Google Cloud Print

- 1** Desde un navegador web, vaya a www.google.com/cloudprint.
- 2** Inicie sesión con su cuenta de Google.
- 3** Haga clic en **Impresoras**.
- 4** Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Uso del panel de control

Es posible que esta sección no se aplique a algunos modelos de impresora.

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Google Cloud Print**.
- 2** Desde la sección Anular registro, toque **Inicio**.

Configuración de preferencias de aplicación

Nota: Estos valores están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1** Acceda a la página de configuración de la aplicación.
- 2** En la sección Opciones, seleccione una o varias de las siguientes opciones:
 - **Activar Google Cloud Print**
 - **Activar detección local:** esta opción permite al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local.

- **Activar verificación de SSL del mismo nivel:** comprueba la comunicación con SSL entre compañeros.
- **Impresión como imagen**

3 Guarde los cambios.

Uso de la aplicación

Impresión de documentos

Uso de Google Chrome

1 Abra un documento o una página web en Google Chrome.

Nota: Google Chrome no es compatible con algunos formatos de archivo.

2 Haga clic en  > **Imprimir**.

3 En la sección Destino, haga clic en **Cambiar**.

4 Desde la sección Google Cloud Print, seleccione una impresora.

Nota: También puede seleccionar una impresora desde la sección Destinos locales. Asegúrese de que la red y la impresora están en la misma subred, y que la opción Activar detección local está habilitada.

5 Haga clic en **Imprimir**.


Uso de un dispositivo móvil Android

Antes de comenzar, asegúrese de que ha descargado el complemento de Cloud Print desde Google Play™.

1 Desde su dispositivo móvil Android™, abra un documento o seleccione uno desde el gestor de archivos.

2 Toque  > **Imprimir**.

Nota: Asegúrese de que el complemento de Cloud Print está habilitado.

3 Seleccione una impresora y, a continuación, toque .

Uso de cualquier dispositivo conectado a Internet

1 En su dispositivo conectado a la web, acceda a una aplicación compatible con Google Cloud Print. Para obtener una lista de las aplicaciones compatibles, consulte la información de ayuda de Google Cloud Print.

2 Imprima el documento.

Notas:

- También puede ajustar los valores de impresión.
- Para enviar trabajos a impresoras no registradas, habilite la opción de detección local. Para obtener más información, consulte [“Configuración de preferencias de aplicación” en la página 6](#).
- Para ver el estado de impresión y sus detalles en los trabajos enviados a impresoras registradas, acceda a la página de gestión Google Cloud Print.
- El formato de archivo Secure PDF no es compatible.

Solución de problemas

Los trabajos no se imprimen

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la impresora está conectada a Internet

Asegúrese de que la impresora dispone de suficiente memoria

La aplicación requiere un mínimo de 256 MB de memoria. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

Reinicie la aplicación

Póngase en contacto con el proveedor de la solución

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

No se imprimen los trabajos con el tamaño de papel seleccionado

Asegúrese de que Ajuste automático está desactivado

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 En Embedded Web Server, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Valores > Imprimir > Imagen**.
 - Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Menú Imagen**.
- 2 Desactive la casilla de verificación de **Ajuste automático**.
- 3 Haga clic en **Enviar**.

No se puede completar el registro de la impresora

Realice alguna de estas acciones:

Reinicie la aplicación

Asegúrese de que ha terminado de registrar la impresora antes de realizar otra tarea

Para obtener más información, consulte [“Registro de una impresora” en la página 5](#).

No se puede encontrar un destino local

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que Google Cloud Print está instalado en la impresora

Asegúrese de que los dispositivos están en la misma subred

No se puede verificar el certificado SSL del mismo nivel

Realice una de las siguientes acciones:

Deshabilite la opción Activar verificación de SSL del mismo nivel

Para obtener más información, consulte [“Configuración de preferencias de aplicación” en la página 6](#).

Asegúrese de que hay instalado un certificado válido

Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

No se puede establecer una conexión con Google Cloud Print

Realice una de las siguientes acciones:

Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red.

Reinicie la impresora

Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.

No se puede suscribir a las notificaciones de Google Cloud Print

Realice una de las siguientes acciones:

Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red.

Reinicie la impresora

Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.

Los miembros del grupo no pueden eliminar la impresora compartida

Pida al propietario que borre el grupo de la lista de usuarios con los que se comparte la impresora

Solo el propietario puede eliminar una impresora compartida con un grupo.

Nota: Después de la eliminación, ningún miembro del grupo podrá seguir utilizando la impresora registrada.

Avisos

Nota sobre la edición

Abril de 2018

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Google, Google Cloud Print, Google Cloud Platform, Google Chrome, Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

acceso a la página de configuración 5
activación de la impresión local 6
activación de la verificación de SSL del mismo nivel 6
actualizar un registro 5
anulación del registro de una impresora 6

C

configuración de preferencias de aplicación 6
cuenta de Google configuración 5

D

descripción general 4
documentos impresión 8

E

eliminación de una impresora 6

H

historial de cambios 3

I

impresión documentos 8
impresión como imagen activación 6
impresión de archivos como imágenes 6
impresión local activación 6
impresora anular registro 6
compartir 5

L

los miembros del grupo no pueden eliminar la impresora compartida 11

N

no se imprimen los trabajos con el tamaño de papel seleccionado 9
no se puede completar el registro de la impresora 10
no se puede establecer una conexión con Google Cloud Print 10
no se puede localizar un destino local 10
no se puede suscribir a las notificaciones de Google Cloud Print 11
no se puede verificar el certificado SSL del mismo nivel 10

P

página de configuración para la aplicación acceso 5
preferencias de aplicación configuración 6

R

registro de una impresora 5
requisitos previos de la aplicación configuración 5

S

solución de problemas los miembros del grupo no pueden eliminar la impresora compartida 11
no se imprimen los trabajos con el tamaño de papel seleccionado 9
no se puede completar el registro de la impresora 10
no se puede establecer una conexión con Google Cloud Print 10
no se puede localizar un destino local 10

no se puede suscribir a las notificaciones de Google Cloud Print 11
no se puede verificar el certificado SSL del mismo nivel 10
trabajos, no se imprimen 9

T

trabajos, no se imprimen 9

U

uso compartido de una impresora registrada 5

V

verificación de SSL del mismo nivel activación 6