



# **Google Cloud Print**

---

## **Guide de l'administrateur**

# Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Configuration de l'application..... 5**
  - Acquisition d'un compte Google..... 5
  - Accès à la page de configuration de l'application..... 5
  - Enregistrement d'une imprimante..... 5
  - Annulation de l'enregistrement d'une imprimante..... 6
  - Configuration des préférences de l'application..... 6
- Utilisation de l'application..... 8**
  - Impression de documents..... 8
- Dépannage..... 9**
  - Les travaux ne s'impriment pas..... 9
  - Le format de papier sélectionné n'est pas utilisé lors de l'impression des tâches..... 9
  - Impossible de terminer l'enregistrement de l'imprimante..... 10
  - Impossible de trouver une destination locale..... 10
  - Impossible de vérifier le certificat SSL des pairs..... 10
  - Impossible de communiquer avec Google Cloud Print..... 10
  - Impossible de s'abonner aux notifications Google Cloud Print..... 11
  - Les membres du groupe ne peuvent pas supprimer l'imprimante partagée..... 11
- Avis..... 12**
- Index..... 13**

# Historique des modifications

## Avril 2018

- Mise à jour des instructions d'accès à la page de configuration de l'application.
- Mise à jour des instructions sur l'enregistrement d'une imprimante.
- Ajout d'instructions sur la dissociation d'une imprimante.
- Mise à jour des instructions sur l'impression de documents.
- Mise à jour du chapitre Dépannage.

## Février 2016

- Ajout de la prise en charge de la version intégrée de l'application.

## Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonctions avec un écran tactile au format tablette.

## Aperçu

Utilisez l'application pour connecter vos imprimantes au Web et les partager via le service d'impression Web Google Cloud Print™. Envoyez à tout moment des documents vers vos imprimantes où qu'elles soient à partir de tout périphérique connecté au Web.

Il n'existe pas de restrictions quant au nombre maximal d'imprimantes que vous pouvez connecter à un compte Google™.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

### Remarques :

- En fonction du modèle de votre imprimante, vous devrez peut-être vous procurer l'application auprès de votre représentant Lexmark.
- Des connaissances approfondies du service Google Cloud Platform™ sont souhaitées.

# Configuration de l'application

## Acquisition d'un compte Google

Avant de configurer l'application, assurez-vous d'avoir un compte Google valide dont vous mémoriserez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous ne disposez pas encore de compte, accédez au site Web Google pour en créer un afin d'accéder à l'application.

## Accès à la page de configuration de l'application

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Recherchez l'adresse IP en haut ou en bas à gauche de l'écran d'accueil de l'imprimante.
  - Dans la section Aperçu du réseau ou dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.
- 3 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Paramètres > Réseau/Ports > Google Cloud Print**.
  - Cliquez sur **Applications > Google Cloud Print > Configurer**.
  - Cliquez sur **Paramètres > Applications > Gestion des applications > Google Cloud Print > Configurer**.
  - Cliquez sur **Paramètres > Solutions de périphérique > Solutions (eSF) > Google Cloud Print > Configurer**.
  - Cliquez sur **Paramètres > Solutions intégrées > Réseau/Ports**.
  - Cliquez sur **Configuration > Solutions intégrées > Google Cloud Print > Configurer**.

## Enregistrement d'une imprimante

**Remarque :** Vous ne pouvez connecter l'imprimante qu'à un seul compte Google.

### Utilisation d'Embedded Web Server

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application.
- 2 Saisissez un nom et une description pour l'imprimante.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** ou **Enregistrer l'imprimante**.
- 4 Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **Terminer l'enregistrement de l'imprimante**.

### Utilisation du panneau de commandes

Cette section peut ne pas être disponible sur certains modèles d'imprimante.

- 1 Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Réseau/Ports > Google Cloud Print > Enregistrement**.
- 2 Appuyez sur **Démarrer**.

**3** Dans un navigateur Web, saisissez l'URL indiquée sur le document imprimé.

**Remarque :** Vous pouvez aussi numériser ce code QR à l'aide de votre périphérique mobile. Assurez-vous de disposer d'une application de lecture de code QR.

**4** Cliquez sur **Terminer l'enregistrement de l'imprimante**.

**Remarques :**

- Selon votre modèle d'imprimante, vous pouvez également mettre à jour l'enregistrement de votre imprimante.
- Vous pouvez également enregistrer une imprimante en accédant à **chrome://devices/** dans Google Chrome™. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur Google Chrome.
- Les utilisateurs disposant du droit de gérer les paramètres de partage et les propriétaires peuvent partager l'imprimante enregistrée. Pour partager l'imprimante, accédez à la page de gestion de Google Cloud Print. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur Google.

## Annulation de l'enregistrement d'une imprimante

### Utilisation d'Embedded Web Server

- 1** Accédez à la page de configuration de l'application.
- 2** Cliquez sur **Dissocier** ou **Dissocier l'imprimante**.

### Utilisation du site Web Google Cloud Print

- 1** Dans un navigateur Web, accédez à [www.google.com/cloudprint](http://www.google.com/cloudprint).
- 2** Connectez-vous à l'aide de votre compte Google.
- 3** Cliquez sur **Imprimantes**.
- 4** Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Supprimer**.

### Utilisation du panneau de commandes

Cette section peut ne pas être disponible sur certains modèles d'imprimante.

- 1** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Réseau/Ports > Google Cloud Print**.
- 2** Dans la section Dissocier, appuyez sur **Démarrer**.

## Configuration des préférences de l'application

**Remarque :** Ces paramètres sont disponibles uniquement sur certains modèles d'imprimante.

- 1** Accédez à la page de configuration de l'application.
- 2** Dans la section Options, sélectionnez une ou plusieurs options parmi les suivantes :
  - **Activer Google Cloud Print**
  - **Activer la détection locale :** cette option permet à l'utilisateur enregistré ainsi qu'aux autres utilisateurs sur le même sous-réseau d'envoyer localement des travaux sur l'imprimante.

- **Activer la vérification SSL des pairs** : vérifie la communication SSL entre pairs.
- **Toujours imprimer en tant qu'image**

**3** Enregistrez les modifications.


# Utilisation de l'application

## Impression de documents

### Utilisation de Google Chrome

1 Ouvrez un document ou une page Web dans Google Chrome.

**Remarque :** Google Chrome ne prend pas en charge certains formats de fichiers.

2 Cliquez sur  > **Imprimer**.

3 Dans la section Destination, cliquez sur **Modifier**.

4 Dans la section Google Cloud Print, sélectionnez une imprimante.

**Remarque :** Vous pouvez également sélectionner une imprimante dans la section Destinations locales. Vérifiez que l'imprimante et votre réseau se trouvent sur le même sous-réseau et que le paramètre Activer la détection locale est sélectionné.

5 Cliquez sur **Imprimer**.

### Utilisation d'un périphérique mobile Android

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir téléchargé le plug-in Cloud Print à partir de Google Play™ Store.

1 Sur votre périphérique mobile Android™, ouvrez un document ou sélectionnez-en un dans votre gestionnaire de fichiers.

2 Appuyez sur  > **Imprimer**.

**Remarque :** Assurez-vous que le plug-in Cloud Print est activé.

3 Sélectionnez une imprimante, puis appuyez sur .

### Utilisation de tout périphérique connecté au Web

1 Depuis votre appareil connecté au Web, accédez à une application compatible avec Google Cloud Print. Pour obtenir la liste des applications prises en charge, consultez l'aide relative à Google Cloud Print.

2 Imprimez le document.

#### Remarques :

- Vous pouvez également régler les paramètres d'impression.
- Pour envoyer des travaux à des imprimantes non enregistrées, activez la détection locale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des préférences de l'application](#) » à la page 6.
- Pour afficher l'état de l'impression et les détails des tâches envoyées aux imprimantes enregistrées, accédez à la page de gestion de Google Cloud Print.
- Le format de fichier Secure PDF n'est pas pris en charge.



# Dépannage

## Les travaux ne s'impriment pas.

Essayez les solutions suivantes :

**Assurez-vous que l'imprimante est connectée.**

**Vérifiez que l'imprimante dispose de suffisamment de mémoire.**

L'application nécessite un minimum de 256 Mo de mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

**Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.**

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

**Redémarrez l'application.**

**Contactez votre fournisseur de solutions.**

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

## Le format de papier sélectionné n'est pas utilisé lors de l'impression des tâches

**Assurez-vous que la fonction Ajustement automatique est désactivée**

**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

- 1 Depuis Embedded Web Server, en fonction du modèle de l'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur **Paramètres > Impression > Image**.
  - Cliquez sur **Paramètres > Paramètres d'impression > Menu Image**.
- 2 Décochez la case **Ajustement automatique**.
- 3 Cliquez sur **Envoyer**.

## Impossible de terminer l'enregistrement de l'imprimante

Essayez les solutions suivantes :

**Redémarrez l'application.**

**Assurez-vous de terminer l'enregistrement de l'imprimante avant de procéder à une autre tâche.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Enregistrement d'une imprimante » à la page 5](#).

## Impossible de trouver une destination locale

Essayez les solutions suivantes :

**Assurez-vous que Google Cloud Print est installé sur l'imprimante**

**Assurez-vous que les périphériques se trouvent sur le même sous-réseau**

## Impossible de vérifier le certificat SSL des pairs

Effectuez l'une des opérations suivantes :

**Désactivez le paramètre Activer la vérification SSL des pairs**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des préférences de l'application » à la page 6](#).

**Vérifiez qu'un certificat valide est installé**

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

## Impossible de communiquer avec Google Cloud Print

Effectuez l'une des opérations suivantes :

**Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau**

**Redémarrez l'imprimante**

Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.

## Impossible de s'abonner aux notifications Google Cloud Print

Effectuez l'une des opérations suivantes :

**Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau**

**Redémarrez l'imprimante**

Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.

## Les membres du groupe ne peuvent pas supprimer l'imprimante partagée.

**Demandez au propriétaire de supprimer le groupe de la liste d'utilisateurs avec lesquels l'imprimante est partagée.**

Le propriétaire est le seul autorisé à supprimer une imprimante partagée avec un groupe.

**Remarque :** Après la suppression, aucun des membres du groupe ne peut plus utiliser l'imprimante enregistrée.

# Avis

## Note d'édition

Avril 2018

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Google, Google Cloud Print, Google Cloud Platform, Google Chrome, Android et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## A

- accès à la page de configuration 5
- activation de l'impression locale 6
- activation de la vérification SSL des pairs 6
- annulation de l'enregistrement d'une imprimante 6

## C

- Compte Google
  - configuration 5
- configuration des préférences de l'application 6

## D

- dépannage
  - impossible de communiquer avec Google Cloud Print 10
  - impossible de s'abonner aux notifications Google Cloud Print 11
  - impossible de terminer l'enregistrement de l'imprimante 10
  - impossible de trouver une destination locale 10
  - impossible de vérifier le certificat SSL des pairs 10
- le format de papier sélectionné n'est pas utilisé lors de l'impression des tâches 9
- les membres du groupe ne peuvent pas supprimer l'imprimante partagée 11
- les travaux ne s'impriment pas 9
- documents
  - impression 8

## E

- enregistrement d'une imprimante 5
- exigences de l'application
  - configuration 5

## H

- historique des modifications 3

## I

- impossible de communiquer avec Google Cloud Print 10
- impossible de s'abonner aux notifications Google Cloud Print 11
- impossible de terminer l'enregistrement de l'imprimante 10
- impossible de trouver une destination locale 10
- impossible de vérifier le certificat SSL des pairs 10
- impression
  - documents 8
- impression de fichiers en tant qu'image 6
- impression locale
  - activation 6
- imprimante
  - annulation de l'enregistrement 6
  - partage 5

## L

- le format de papier sélectionné n'est pas utilisé lors de l'impression des tâches 9
- les membres du groupe ne peuvent pas supprimer l'imprimante partagée 11
- les travaux ne s'impriment pas 9

## M

- mise à jour d'un enregistrement 5

## P

- page de configuration de l'application
  - accès 5
- partage d'une imprimante enregistrée 5

- préférences de l'application
  - configuration 6
- présentation 4

## S

- suppression d'une imprimante 6

## T

- toujours imprimer en tant qu'image
  - activation 6

## V

- vérification SSL des pairs
  - activation 6