



# **Google Cloud Print**

---

## **Guida dell'amministratore**

# Sommario

- Cronologia delle modifiche..... 3**
- Panoramica..... 4**
- Configurazione dell'applicazione..... 5**
  - Creazione di un account Google..... 5
  - Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione..... 5
  - Registrazione di una stampante..... 5
  - Annullamento della registrazione di una stampante..... 6
  - Impostazione delle preferenze dell'applicazione..... 6
- Uso dell'applicazione..... 8**
  - Stampa di documenti..... 8
- Risoluzione dei problemi..... 9**
  - I processi non vengono stampati..... 9
  - I processi non vengono stampati utilizzando il formato carta selezionato..... 9
  - Impossibile completare la registrazione della stampante..... 10
  - Impossibile trovare una destinazione locale..... 10
  - Impossibile verificare il certificato SSL peer..... 10
  - Impossibile comunicare con Google Cloud Print..... 10
  - Impossibile abbonarsi alle notifiche di Google Cloud Print..... 11
  - I membri del gruppo non possono eliminare la stampante condivisa..... 11
- Avvertenze..... 12**
- Indice..... 13**

# Cronologia delle modifiche

## Aprile 2018

- Sono state aggiornate le istruzioni su come accedere alla pagina di configurazione per l'applicazione.
- Sono state aggiornate le istruzioni su come registrare una stampante.
- Sono state aggiunte le istruzioni su come annullare la registrazione di una stampante.
- Sono state aggiornate le istruzioni su come stampare i documenti.
- È stato aggiornato il capitolo della risoluzione dei problemi.

## Febbraio 2016

- È stato aggiunto il supporto per la versione integrata dell'applicazione.

## Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet.

# Panoramica

Utilizzare l'applicazione per connettere le stampanti al Web e condividerle tramite il servizio di stampa Web Google Cloud Print™. Inviare documenti da un qualsiasi dispositivo connesso al Web alle stampanti in ubicazioni diverse in qualsiasi momento.

Il numero di stampanti che può essere connesso a un singolo account Google™ è illimitato.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

**Note:**

- A seconda del modello di stampante utilizzato, potrebbe essere necessario ottenere l'applicazione dal rappresentante Lexmark.
- Si consiglia di avere una conoscenza operativa del servizio Google Cloud Platform™.

# Configurazione dell'applicazione

## Creazione di un account Google

Prima di configurare l'applicazione, verificare di avere un account Google valido, annotandone il nome utente e la password. Se non si dispone ancora di un account, accedere al sito Web Google e crearne uno prima di poter accedere all'applicazione.

## Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Individuare l'indirizzo IP nella parte superiore o nell'angolo superiore sinistro della schermata iniziale della stampante.
  - Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione Panoramica sulla rete o nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
- 3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su **Impostazioni > Rete/Porte > Google Cloud Print**.
  - Fare clic su **Applicazioni > Google Cloud Print > Configura**.
  - Fare clic su **Impostazioni > Applicazioni > Gestione applicazioni > Google Cloud Print > Configura**.
  - Fare clic su **Impostazioni > Soluzioni periferica > Soluzioni (eSF) > Google Cloud Print > Configura**.
  - Fare clic su **Impostazioni > Embedded Solutions > Rete/Porte**.
  - Fare clic su **Configurazione > Embedded Solutions > Google Cloud Print > Configura**.

## Registrazione di una stampante

**Nota:** È possibile collegare la stampante a un solo account Google.

### Uso di Embedded Web Server

- 1 Accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Digitare il nome e la descrizione della stampante.
- 3 Fare clic su **Registra** o **Registra stampante**.
- 4 Nella nuova finestra, fare clic su **Completa registrazione stampante**.

### Tramite il pannello di controllo

Questa sezione potrebbe non essere applicabile in alcuni modelli di stampante.

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Google Cloud Print > Registrazione**.
- 2 Toccare **Avvia**.

**3** Da un browser Web, digitare l'URL visualizzato sul documento stampato.

**Nota:** È anche possibile acquisire il codice QR utilizzando il dispositivo mobile. Assicurarsi di disporre di un'applicazione per la lettura dei codici QR installata.

**4** Fare clic su **Completa registrazione stampante**.

**Note:**

- A seconda del modello di stampante, è possibile anche aggiornare la registrazione della stampante.
- È possibile registrare una stampante anche accedendo a **Chrome://dispositivi/** da Google Chrome™. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni della guida di Google Chrome.
- Gli utenti con diritto di gestire le impostazioni di condivisione e i proprietari possono condividere la stampante registrata. Per condividere la stampante, accedere alla pagina gestione Google Cloud Print. Per ulteriori informazioni, vedere la guida di Google.

## Annullamento della registrazione di una stampante

### Uso di Embedded Web Server

- 1** Accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2** Fare clic su **Annulla registrazione** o **Annulla registrazione stampante**.

### Uso del sito Web Google Cloud Print

- 1** Da un browser Web, accedere a [www.google.com/cloudprint](http://www.google.com/cloudprint).
- 2** Effettuare l'accesso utilizzando l'account Google.
- 3** Fare clic su **Stampanti**.
- 4** Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Elimina**.

### Tramite il pannello di controllo

Questa sezione potrebbe non essere applicabile in alcuni modelli di stampante.

- 1** Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Rete/Porte** > **Google Cloud Print**.
- 2** Nella sezione Annulla registrazione, toccare **Avvia**.

## Impostazione delle preferenze dell'applicazione

**Nota:** Queste impostazioni sono disponibili solo su alcuni modelli di stampante.

- 1** Accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2** Nella sezione Opzioni, selezionare una o più delle seguenti opzioni:
  - **Abilita Google Cloud Print**
  - **Abilita individuazione sulla rete locale:** questa opzione consente all'utente registrato e ad altri utenti della stessa subnet di inviare processi alla stampante in locale.

- **Abilita verifica peer SSL:** verifica la comunicazione SSL tra peer.
- **Stampa sempre come immagine**

**3** Salvare le modifiche.

# Uso dell'applicazione

## Stampa di documenti

### Con Google Chrome

- 1 Aprire un documento o una pagina Web in Google Chrome.

**Nota:** Google Chrome non supporta alcuni formati di file.

- 2 Fare clic su  > **Stampa**.

- 3 Nella sezione Destinazione, fare clic su **Modifica**.

- 4 Nella sezione Google Cloud Print, selezionare una stampante.


**Nota:** È anche possibile selezionare una stampante dalla sezione Destinazioni locali. Assicurarsi che la rete e la stampante si trovino sulla stessa subnet e che l'impostazione Abilita individuazione sulla rete locale sia selezionata.

- 5 Fare clic su **Stampa**.

### Con un dispositivo mobile Android

Prima di iniziare, assicurarsi di aver scaricato il plug-in Cloud Print da Google Play™ Store.

- 1 Dal dispositivo mobile Android™, aprire un documento oppure selezionarne uno da File Manager.

- 2 Toccare  > **Stampa**.

**Nota:** Accertarsi che il plug-in Cloud Print sia abilitato.

- 3 Selezionare una stampante, quindi toccare .

### Con un dispositivo connesso al Web

- 1 Dal dispositivo connesso al Web, accedere a un'applicazione che supporta Google Cloud Print. Per un elenco delle applicazioni supportate, consultare le informazioni della guida di Google Cloud Print.

- 2 Stampare il documento.

#### Note:

- È anche possibile regolare le impostazioni di stampa.
- Per inviare processi a stampanti non registrate, abilitare l'individuazione sulla rete locale. Per ulteriori informazioni, vedere ["Impostazione delle preferenze dell'applicazione" a pagina 6](#).
- Per visualizzare lo stato di stampa e i relativi dettagli per i lavori inviati alle stampanti registrate, accedere alla pagina di gestione di Google Cloud Print.
- PDF protetto non è un formato file supportato.



# Risoluzione dei problemi

## I processi non vengono stampati

Provare una o più delle soluzioni seguenti

### Verificare che la stampante sia online

### Verificare che la stampante disponga di memoria sufficiente

L'applicazione richiede un minimo di 256 MB di memoria. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

### Verificare che la stampante sia collegata alla rete

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

### Riavviare l'applicazione

### Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

## I processi non vengono stampati utilizzando il formato carta selezionato

### Accertarsi che la funzione **Adatta automaticamente** sia disattivata

**Nota:** Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

- 1 In Embedded Web Server, a seconda del modello di stampante utilizzato, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Impostazioni > Stampa > Immagine**.
  - Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni di stampa > Menu Immagine**.
- 2 Deselezionare la casella di controllo **Adatta automaticamente**.
- 3 Fare clic su **Inoltra**.

## Impossibile completare la registrazione della stampante

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **Riavviare l'applicazione**

### **Accertarsi di aver completato la registrazione della stampante prima di eseguire un'altra operazione**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Registrazione di una stampante" a pagina 5](#).

## Impossibile trovare una destinazione locale

Provare una o più delle soluzioni seguenti

### **Accertarsi che la tecnologia Google Cloud Print sia installata sulla stampante**

### **Accertarsi che i dispositivi siano sulla stessa sottorete**

## Impossibile verificare il certificato SSL peer

Provare ad eseguire una delle seguenti operazioni:

### **Deselezionare l'impostazione Abilita verifica peer SSL**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Impostazione delle preferenze dell'applicazione" a pagina 6](#).

### **Assicurarsi che sia installato un certificato valido**

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

## Impossibile comunicare con Google Cloud Print

Provare ad eseguire una delle seguenti operazioni:

### **Verificare che la stampante sia collegata alla rete**

### **Riavviare la stampante**

Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.

## Impossibile abbonarsi alle notifiche di Google Cloud Print

Provare ad eseguire una delle seguenti operazioni:

**Verificare che la stampante sia collegata alla rete**

**Riavviare la stampante**

Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.

## I membri del gruppo non possono eliminare la stampante condivisa

**Richiedere al proprietario di eliminare il gruppo dall'elenco di utenti con cui è condivisa la stampante**

Solo il proprietario può eliminare una stampante condivisa con un gruppo.

**Nota:** Dopo l'eliminazione, tutti i membri del gruppo non possono più utilizzare la stampante registrata.

# Avvertenze

## Nota all'edizione

Aprile 2018

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Google, Google Cloud Print, Google Cloud Platform, Google Chrome, Android e Google Play sono marchi di Google Inc.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

## A

abilitazione della stampa locale 6  
abilitazione della verifica peer SSL 6  
accesso alla pagina di configurazione 5  
account Google  
  configurazione 5  
aggiornamento di una registrazione 5  
annullamento della registrazione di una stampante 6

## C

condivisione di una stampante registrata 5  
cronologia delle modifiche 3

## D

documenti  
  stampa 8

## I

i membri del gruppo non possono eliminare la stampante condivisa 11  
impossibile abbonarsi alle notifiche di Google Cloud Print 11  
impossibile completare la registrazione della stampante 10  
impossibile comunicare con Google Cloud Print 10  
impossibile trovare una destinazione locale 10  
impossibile verificare il certificato SSL peer 10  
impostazione delle preferenze dell'applicazione 6  
i processi non vengono stampati 9  
i processi non vengono stampati utilizzando il formato carta selezionato 9

## P

pagina di configurazione per l'applicazione  
  accesso 5  
  panoramica 4  
preferenze dell'applicazione  
  impostazione 6  
prerequisiti applicazione  
  configurazione 5

## R

registrazione di una stampante 5  
rimozione di una stampante 6  
risoluzione dei problemi  
  i membri del gruppo non possono eliminare la stampante condivisa 11  
  impossibile abbonarsi alle notifiche di Google Cloud Print 11  
  impossibile completare la registrazione della stampante 10  
  impossibile comunicare con Google Cloud Print 10  
  impossibile trovare una destinazione locale 10  
  impossibile verificare il certificato SSL peer 10  
  i processi non vengono stampati 9  
  i processi non vengono stampati utilizzando il formato carta selezionato 9

## S

stampa  
  documenti 8  
  stampa di file come immagini 6  
  stampa locale  
    abilitazione 6  
  stampante  
    annullamento della registrazione 6  
    condivisione 5  
  stampa sempre come immagine  
    abilitazione 6

## V

verifica peer SSL  
  abilitazione 6