



Google Cloud Print

Guia do administrador

Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Visão geral..... 4**
- Configuração do aplicativo.....5**
 - Adquirindo uma conta do Google..... 5
 - Acessando a página de configurações do aplicativo..... 5
 - Registrando uma impressora..... 5
 - Cancelando o registro de uma impressora..... 6
 - Configuração das preferências do aplicativo..... 6
- Utilização do aplicativo..... 8**
 - Imprimindo documentos..... 8
- Solução de problemas..... 9**
 - Os trabalhos não são impressos..... 9
 - Os trabalhos não são impressos usando o tamanho de papel selecionado..... 9
 - Não é possível concluir o registro da impressora..... 10
 - Não é possível encontrar um local de destino..... 10
 - Não é possível verificar o certificado de par SSL..... 10
 - Não é possível estabelecer comunicação com o Google Cloud Print..... 10
 - Não é possível inscrever-se para as notificações do Google Cloud Print..... 11
 - Membros do grupo não podem excluir a impressora compartilhada..... 11
- Avisos.....12**
- Índice.....13**

Histórico de alterações

Abril de 2018

- Instruções atualizadas sobre como acessar a página de configuração do aplicativo.
- Instruções atualizadas sobre como registrar uma impressora.
- Instruções adicionadas sobre como cancelar o registro de uma impressora.
- Instruções atualizadas sobre como imprimir documentos.
- Capítulo sobre solução de problemas atualizado.

Fevereiro de 2016

- Adicionado suporte para a versão integrada do aplicativo

Janeiro de 2016

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

Visão geral

Use o aplicativo para conectar suas impressoras à web e compartilhá-las por meio do serviço de impressão na web Google Cloud Print™. Envie documentos de qualquer dispositivo conectado à web para suas impressoras em diferentes locais, a qualquer momento.

Não há limite quanto ao número de impressoras que podem ser conectadas a uma única conta do Google™.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Notas:

- Dependendo do modelo da impressora, pode ser necessário adquirir o aplicativo com seu representante Lexmark.
- O conhecimento prático do serviço Google Cloud Platform™ é recomendável.

Configuração do aplicativo

Adquirindo uma conta do Google

Antes de configurar o aplicativo, verifique se você tem uma conta do Google válida, anotando o nome de usuário e a senha. Se você ainda não tiver uma conta, vá para o site do Google e crie uma conta antes de acessar o aplicativo.

Acessando a página de configurações do aplicativo

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na parte superior ou no canto superior esquerdo da tela inicial da impressora.
 - Visualize o endereço IP na seção Visão geral da rede ou na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
- 3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Configurações > Rede/Portas > Google Cloud Print**.
 - Clique em **Aplicativos > Google Cloud Print > Configurar**.
 - Clique em **Configurações > Aplicativos > Gerenc. de aplicativos > Google Cloud Print > Configurar**.
 - Clique em **Configurações > Soluções do dispositivo > Soluções (eSF) > Google Cloud Print > Configurar**.
 - Clique em **Configurações > Embedded Solutions > Rede/Portas**.
 - Clique em **Configuração > Embedded Solutions > Google Cloud Print > Configurar**.

Registrando uma impressora

Nota: Você pode conectar a impressora a somente uma conta do Google.

Usando o Embedded Web Server

- 1 Acesse a página de configuração do aplicativo
- 2 Digite o nome e a descrição da impressora.
- 3 Clique em **Registrar** ou em **Registrar impressora**.
- 4 Na nova janela, clique em **Concluir registro da impressora**.

Usando o painel de controle

Esta seção pode não ser aplicável a alguns modelos de impressora.

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições > Rede/Portas > Google Cloud Print > Registro**.
- 2 Toque em **Iniciar**.

3 Em um navegador, digite o URL mostrado no documento impresso.

Nota: Você também pode ler o código QR usando seu dispositivo móvel. Certifique-se de que você tem um aplicativo leitor de código QR instalado.

4 Clique em **Concluir registro da impressora**.

Notas:

- Dependendo do modelo de sua impressora, você também pode atualizar o registro da impressora.
- Você também pode registrar uma impressora acessando **chrome://devices/** no . Google Chrome™. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda do Google Chrome.
- Os usuários com o direito de gerenciar configurações de compartilhamento e proprietários podem compartilhar a impressora registrada. Para compartilhar a impressora, acesse a página de gerenciamento do Google Cloud Print. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda do Google.

Cancelando o registro de uma impressora

Usando o Embedded Web Server

- 1** Acesse a página de configuração do aplicativo
- 2** Clique em **Descadastrar** ou em **Descadastrar impressora**.

Usando o website do Google Cloud Print

- 1** Em um navegador, vá até www.google.com/cloudprint.
- 2** Faça login usando sua conta do Google.
- 3** Clique em **Impressoras**.
- 4** Selecione a impressora e clique em **Excluir**.

Usando o painel de controle

Esta seção pode não ser aplicável a alguns modelos de impressora.

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Google Cloud Print**.
- 2** Na seção Descadastrar, toque em **Iniciar**.

Configuração das preferências do aplicativo

Nota: Essas configurações estão disponíveis somente em alguns modelos de impressora.

- 1** Acesse a página de configuração do aplicativo
- 2** Na seção Opções, selecione uma ou mais das seguintes opções:
 - **Ativar o Google Cloud Print**
 - **Ativar descoberta local** — Esta opção permite que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.

- **Ativar verificação de pares SSL** — Verifica a comunicação entre os pares SSL ativados.
- **Sempre imprimir como imagem**

3 Salve as alterações.


Utilização do aplicativo

Imprimindo documentos

Usando o Google Chrome

1 Abra um documento ou página da web no Google Chrome.

Nota: O Google Chrome não é compatível com alguns formatos de arquivo.

2 Clique em  > **Imprimir**.

3 Na seção Destino, clique em **Alterar**.

4 Na seção Google Cloud Print, selecione uma impressora.


Nota: Você também pode selecionar uma impressora na seção Destinos locais. Certifique-se de que sua rede e a impressora estejam na mesma sub-rede, e que a configuração Ativar descoberta local esteja selecionada.

5 Clique em **Imprimir**.

Usando o dispositivo móvel Android

Antes de começar, certifique-se de baixar o plug-in do Cloud Print da loja Google Play™.

1 No dispositivo móvel Android™, abra ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

2 Toque em  > **Imprimir**.

Nota: Verifique se o plug-in Cloud Print está ativado.

3 Selecione uma impressora e toque em .

Usando qualquer dispositivo na Web

1 Do seu dispositivo conectado à Web, acesse um aplicativo que suporte o Google Cloud Print. Para obter uma lista de aplicativos compatíveis, consulte as informações de ajuda sobre o Google Cloud Print.

2 Imprima o documento.

Notas:

- Você também pode ajustar as definições de impressão.
- Para enviar trabalhos para impressoras não registradas, ative a descoberta local. Para obter mais informações, consulte "[Configuração das preferências do aplicativo](#)" na página 6.
- Para exibir o status de impressão e seus detalhes para os trabalhos enviados para as impressoras registradas, acesse a página de gerenciamento do Google Cloud Print.
- Secure PDF não é um formato de arquivo compatível.

Solução de problemas

Os trabalhos não são impressos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a impressora está on-line.

Verifique se a impressora tem memória suficiente

O aplicativo precisa de no mínimo 256 MB de memória. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Verifique se a impressora está conectada à rede

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Reinicie o aplicativo

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

Os trabalhos não são impressos usando o tamanho de papel selecionado

Verifique se Ajuste automático está desabilitado

Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 No Embedded Web Server, dependendo do modelo da impressora, execute uma das seguintes ações:
 - Clique em **Configurações** > **Imprimir** > **imagem**.
 - Clique em **Configurações** > **Configurações de impressão** > **Menu Imagem**.
- 2 Desmarque a caixa de seleção **Ajuste automático**.
- 3 Clique em **Enviar**.

Não é possível concluir o registro da impressora

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Reinicie o aplicativo

Certifique-se de concluir o registro da impressora antes de realizar outra tarefa

Para obter mais informações, consulte "[Registrando uma impressora](#)" na página 5.

Não é possível encontrar um local de destino

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o Google Cloud Print está instalado na impressora

Verifique se os dispositivos estão na mesma sub-rede

Não é possível verificar o certificado de par SSL

Execute um dos seguintes procedimentos:

Limpar a definição Ativar verificação de pares SSL

Para obter mais informações, consulte "[Configuração das preferências do aplicativo](#)" na página 6.

Certifique-se de que um certificado válido esteja instalado

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Não é possível estabelecer comunicação com o Google Cloud Print

Execute um dos seguintes procedimentos:

Verifique se a impressora está conectada à rede

Reinicie a impressora

Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

Não é possível inscrever-se para as notificações do Google Cloud Print

Execute um dos seguintes procedimentos:

Verifique se a impressora está conectada à rede

Reinicie a impressora

Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

Membros do grupo não podem excluir a impressora compartilhada

Peça ao proprietário para excluir o grupo da lista de usuários com os quais a impressora é compartilhada

Apenas o proprietário pode excluir uma impressora compartilhada com um grupo.

Nota: Após a exclusão, todos os membros do grupo não poderão mais usar a impressora registrada.

Avisos

Aviso de edição

Abril de 2018

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google, Google Cloud Print, Google Cloud Platform, Google Chrome, Android, e Google Play são marcas comerciais da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acessar a página de configuração 5
ativando a impressão local 6
ativando a verificação de pares SSL 6
Atualizando registro 5

C

cancelando o registro de uma impressora 6
compartilhando uma impressora registrada 5
configuração das preferências do aplicativo 6
configurar a página do aplicativo acesso 5
conta do Google configurando 5

D

documentos imprimindo 8

H

histórico de alterações 3

I

impressão local ativando 6
impressora cancelando o registro 6
compartilhando 5
imprimindo documentos 8
imprimindo arquivos como imagens 6

M

membros do grupo não podem excluir a impressora compartilhada 11

N

não é possível concluir o registro da impressora 10

não é possível encontrar um local de destino 10
não é possível estabelecer comunicação com o Google Cloud Print 10
não é possível inscrever-se para as notificações do Google Cloud Print 11
não é possível verificar o certificado de par SSL 10

O

os trabalhos não são impressos 9
os trabalhos não são impressos usando o tamanho de papel selecionado 9

P

preferências do aplicativo configuração 6
pré-requisitos do aplicativo configurando 5

R

registrando uma impressora 5
removendo uma impressora 6

S

sempre imprimir como imagem ativando 6
solução de problemas membros do grupo não podem excluir a impressora compartilhada 11
não é possível concluir o registro da impressora 10
não é possível encontrar um local de destino 10
não é possível estabelecer comunicação com o Google Cloud Print 10
não é possível inscrever-se para as notificações do Google Cloud Print 11
não é possível verificar o certificado de par SSL 10

os trabalhos não são impressos 9
os trabalhos não são impressos usando o tamanho de papel selecionado 9

V

verificação de pares SSL ativando 6
visão geral 4