



# Google 云打印

## 管理员指南

# 目录

修改历史.....	3
概述.....	4
配置应用程序.....	5
获取 Google 帐户.....	5
访问应用程序的配置页.....	5
注册打印机.....	5
注销打印机.....	6
设置应用程序首选项.....	6
使用应用程序.....	7
打印文档.....	7
疑难解答.....	8
不打印作业.....	8
作业不使用选定的纸张尺寸打印.....	8
无法完成打印机注册.....	8
找不到本地目标.....	9
无法验证对等 SSL 证书.....	9
无法与“Google 云打印”通信.....	9
无法订阅“Google 云打印”通知.....	9
组成员无法删除共享的打印机.....	9
注意事项.....	11
索引.....	12

## 修改历史

### 2018 年 4 月

- 更新有关访问应用程序的配置页的说明。
- 更新有关注册打印机的说明。
- 添加有关注销打印机的说明。
- 更新有关打印文档的说明。
- 更新疑难解答章节。

### 2016 年 2 月

- 添加对应用程序的内置版本的支持。

### 2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布。

## 概述

使用应用程序将打印机连接到网络，然后通过 **Google 云打印™** 网络打印服务共享它们。在任何时候从任何网络连接的设备将文档发送到不同地点的打印机。

可以连接到单个 **Google™** 帐户的打印机数量没有限制。

本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

### 注意：

- 根据打印机型号，您可能需要从 **Lexmark** 代表获取应用程序。
- 有 **Google 云平台™** 服务的应用知识会比较好。

# 配置应用程序

## 获取 Google 帐户

在配置应用程序之前，请确认您有有效的 Google 帐户，注意您的用户名和密码。如果您还没有帐户，请在访问应用程序之前转到 Google 网站并创建一个帐户。

## 访问应用程序的配置页

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
  - 在打印机主屏幕的顶部或左上角找到 IP 地址。
  - 在“网络概述”部分或“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
- 3 根据您的打印机型号，执行下面的操作之一：
  - 单击**设置** > **网络/端口** > **Google 云打印**。
  - 单击**应用程序** > **Google 云打印** > **配置**。
  - 单击**设置** > **应用程序** > **应用程序管理** > **Google 云打印** > **配置**。
  - 单击**设置** > **设备解决方案** > **解决方案 (eSF)** > **Google 云打印** > **配置**。
  - 单击**设置** > **嵌入式解决方案** > **网络/端口**。
  - 单击**配置** > **嵌入式解决方案** > **Google 云打印** > **配置**。

## 注册打印机

**注意：**您只能将打印机连接到一个 Google 帐户。

### 使用“嵌入式 Web 服务器”

- 1 访问应用程序的配置页。
- 2 键入打印机名称及其描述。
- 3 单击**注册**或**注册打印机**。
- 4 在新的窗口中，单击**完成打印机注册**。

### 使用控制面板

此部分可能不适用于某些打印机型号。

- 1 从主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **Google 云打印** > **注册**。
- 2 触摸**开始**。
- 3 从 Web 浏览器，键入打印文档上显示的 URL。

**注意：**您还可以使用移动设备来扫描 QR 代码。确认您已经安装了 QR 代码阅读器应用程序。

- 4 单击**完成打印机注册**。

**注意：**

- 根据您的打印机型号，您还可以更新打印机注册。
- 您还可以通过从 Google Chrome™ 访问 **chrome://devices/** 来注册打印机。如需更多信息，请参阅 Google Chrome 的帮助信息。
- 拥有管理共享设置权限的用户和所有者可以共享已注册的打印机。要共享打印机，请访问“Google 云打印”管理页面。如需更多信息，请参阅 Google 的帮助信息。

## 注销打印机

### 使用“嵌入式 Web 服务器”

- 1 访问应用程序的配置页。
- 2 单击**注销**或**注销打印机**。

### 使用“Google 云打印”网站

- 1 从 Web 浏览器，转到 [www.google.com/cloudprint](http://www.google.com/cloudprint)。
- 2 使用 Google 帐户登录。
- 3 单击**打印机**。
- 4 选择打印机，然后单击**删除**。

### 使用控制面板

此部分可能不适用于某些打印机型号。

- 1 从主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **Google 云打印**。
- 2 从“注销”部分，触摸**开始**。

## 设置应用程序首选项

**注意：** 这些设置仅在某些打印机型号中可用。

- 1 访问应用程序的配置页。
- 2 从“选项”部分，选择下面的一项或多项：
  - 启用 **Google 云打印**
  - 启用**本地发现**—此选项允许同一子网上的注册用户和其他用户在本地向打印机发送作业。
  - 启用 **SSL 对等验证**—检查对等点之间启用 SSL 的通信。
  - **总是打印为图像**
- 3 保存更改。

# 使用应用程序

## 打印文档

### 使用 Google Chrome

- 1 在 Google Chrome 中打开文档或网页。

**注意：** Google Chrome 不支持某些文件格式。

- 2 单击  > 打印。

- 3 从“目标”部分，单击**更改**。

- 4 从“Google 云打印”部分，选择打印机。

**注意：**您还可以从“本地目标”部分选择打印机。确认网络和打印机在相同的子网上，并且“启用本地发现”设备已启用。

- 5 单击**打印**。


### 使用 Android 移动设备

在您开始之前，确认您已经从 Google Play™ 商店下载了“云打印”插件。

- 1 从您的 Android™ 移动设备，打开一个文档，或者从文件管理器选择一个文档。

- 2 单击  > 打印。

**注意：**确认“云打印”插件已启用。

- 3 选择打印机，然后单击 。

### 使用任何 Web 连接的设备

- 1 从您的 Web 连接设备，访问支持“Google 云打印”的应用程序。如需支持的应用程序列表，请参阅“Google 云打印”的帮助信息。

- 2 打印文档。

#### 注意：

- 您还可以调整打印设置。
- 要将作业发送给未注册的打印机，请启用本地发现。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“设置应用程序首选项”](#)。
- 要查看发送给已注册打印机的作业的打印状态及其详细信息，请访问“Google 云打印”管理页面。
- “安全 PDF”不是支持的文件格式。

## 疑难解答

### 不打印作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认打印机在线

#### 确认打印机有足够的内存

该应用程序需要最少 256MB 内存。如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

#### 确认打印机已连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

#### 重新启动应用程序

#### 联系解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

### 作业不使用选定的纸张尺寸打印

#### 确认“自动适合”已禁用

**注意：**此特性仅在某些打印机型号中可用。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，根据打印机型号，执行下面的任一操作：
  - 单击**设置** > **打印** > **图像**。
  - 单击**设置** > **打印设置** > **图像菜单**。
- 2 清除**自动适合**复选框。
- 3 单击**提交**。

### 无法完成打印机注册

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 重新启动应用程序

#### 确认您在执行另一个任务之前完成打印机注册

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“注册打印机”](#)。



## 找不到本地目标

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“**Google 云打印**”安装在打印机上

确认设备在相同的子网上

## 无法验证对等 SSL 证书

请尝试下面的任一操作：

清除“启用 **SSL 对等验证**”设置

如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“设置应用程序首选项”](#)。

确认有效的证书已安装

如需更多信息，请与您的管理员联系。

## 无法与“Google 云打印”通信

请尝试下面的任一操作：

确认打印机已连接到网络

重新启动打印机

关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。

## 无法订阅“Google 云打印”通知

请尝试下面的任一操作：

确认打印机已连接到网络

重新启动打印机

关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。

## 组成员无法删除共享的打印机

请求所有者从共享打印机的用户列表中删除组

只有所有者才能删除共享给组的打印机。

---

**注意：**删除之后，该组的所有成员就再也不能使用已注册的打印机。

## 注意事项

### 版本注意事项

2018 年 4 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Google、“Google 云打印”、“Google 云平台”、Google Chrome、Android 和 Google Play 是 Google Inc. 的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## B

本地打印  
  启用 6  
不打印作业 8

## D

打印  
  文档 7  
打印机  
  共享 5  
  注销 6

## F

访问配置页 5

## G

Google 帐户  
  配置 5  
概述 4  
更改历史 3  
更新注册 5  
共享已注册的打印机 5

## J

将文件打印为图像 6

## Q

启用 SSL 对等验证 6  
启用本地打印 6

## S

SSL 对等验证  
  启用 6  
设置应用程序首选项 6

## W

文档  
  打印 7  
无法订阅“Google 云打印”通知 9  
无法完成打印机注册 8  
无法验证对等 SSL 证书 9  
无法与“Google 云打印”通信 9

## Y

移除打印机 6  
疑难解答  
  不打印作业 8  
  无法订阅“Google 云打印”通知 9  
  无法完成打印机注册 8  
  无法验证对等 SSL 证书 9  
  无法与“Google 云打印”通信 9  
  找不到本地目标 9  
  组成员无法删除共享的打印机 9  
  作业不使用选定的纸张尺寸打印 8  
应用程序的配置页  
  访问 5  
应用程序的前提条件  
  配置 5  
应用程序首选项  
  设置 6

## Z

找不到本地目标 9  
注册打印机 5  
注销打印机 6  
总是打印为图像  
  启用 6  
组成员无法删除共享的打印机 9  
作业不使用选定的纸张尺寸打印 8