



Google Drive Print

Guia do administrador

Conteúdo

- Visão geral..... 3**
- Configuração do aplicativo.....4**
 - Adquirindo uma conta do Google..... 4
 - Acessando a página de configuração para o aplicativo..... 4
 - Personalizando o ícone do aplicativo.....4
 - Configuração do controle de acesso a funções.....4
 - Removendo tokens do OAuth..... 5
 - Configurando opções de confirmação..... 5
- Utilização do aplicativo..... 6**
 - Conectando a impressora à sua conta do Google com OAuth..... 6
 - Impressão de documentos.....6
 - Filtramento e pesquisa de documentos ou pastas..... 6
- Solução de problemas..... 7**
- Apêndice..... 9**
- Avisos.....10**
- Índice..... 11**

Visão geral

Use o aplicativo para acessar os documentos do Google Drive no painel de controle da impressora e imprimi-los. Você também pode excluir, filtrar ou pesquisar documentos e pastas.

Nota: Este aplicativo precisa de uma conta do Google.

Configuração do aplicativo

Adquirindo uma conta do Google

Antes de configurar o aplicativo, verifique se você tem uma conta do Google válida, anotando o nome de usuário e a senha. Se não tiver acesso a uma conta do Google, vá para o site do Google na Internet e crie uma antes de configurar as definições.

Acessando a página de configuração para o aplicativo

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.
- 3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Embedded Solutions**.
- 4 Selecione o aplicativo na lista e depois clique em **Configurar**.

Personalizando o ícone do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.
- 2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.
Nota: Alguns aplicativos requerem que você altere as definições na página de perfil.
- 3 Aplique as alterações.

Configuração do controle de acesso a funções

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Definições** ou **Configuração > Segurança > Configuração de segurança**.
- 3 Na Configuração avançada de segurança, configure um building block.
- 4 Configure um modelo de segurança usando o building block configurado anteriormente.

- 5** Clique em **Controles de acesso** e, em seguida, dependendo do modelo da impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Aplicativos do dispositivo** e, em seguida, localize o aplicativo e selecione o modelo de segurança configurado anteriormente.
 - Selecione a função de uma solução não utilizada (soluções 1 a 10), e, em seguida, selecione o modelo de segurança configurado anteriormente.
- 6** Clique em **Enviar**.

Removendo tokens do OAuth

- 1** No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.
- 2** Na seção Gerenciamento de tokens OAuth, selecione como deseja remover tokens.
Nota: Para obter mais informações em cada configuração, consulte a ajuda do mouse.
- 3** Aplique as alterações.

Configurando opções de confirmação

- 1** No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.
- 2** Selecione a mensagem que você deseja exibir na tela de confirmação.
- 3** Aplique as alterações.

Utilização do aplicativo

Conectando a impressora à sua conta do Google com OAuth

Quando você acessa o aplicativo pela primeira vez, ele solicita que você autorize a impressora a acessar sua conta do Google. O processo de autorização inicia quando você acessa o aplicativo na tela Bem-vindo da impressora. Certifique-se de concluir o processo em 30 minutos.

- 1 Na tela Bem-vindo, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Na tela de autorização, imprima as instruções ou envie-as por e-mail para você mesmo.
- 3 Siga as instruções do site na Internet para concluir o processo de autorização.
- 4 Toque em **Avançar** no painel de controle.

Nota: Aguarde cerca de 30 segundos antes de acessar o aplicativo novamente. No seu próximo acesso, você será automaticamente conectado à sua conta do Google.


Para desconectar a impressora da conta do Google, acesse as configurações de segurança da conta e revogue acesso ao aplicativo. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda para o Google.

Impressão de documentos

Você pode enviar documentos para uma impressora registrada na sua conta do Google através de um dispositivo na Web.

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Se necessário, selecione uma pasta.
- 3 Selecione um documento e o imprima.

Filtramento e pesquisa de documentos ou pastas

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para filtrar documentos, toque em **Filtro** e, em seguida, selecione uma categoria.
 - Para pesquisar documentos ou pastas, toque em **Pesquisar** ou  e digite o nome do documento ou uma pasta. Toque em **Avançar**.

Solução de problemas

Ocorreu um erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o registro do sistema

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.
- 3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Embedded Solutions**.
- 4 Clique em **Sistema > Log**.
- 5 Selecione e envie os filtros adequados para exibir as entradas de log.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com seu provedor de soluções.

Os documentos não são exibidos na lista

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Ao usar a funcionalidade de filtro, certifique-se de selecionar uma categoria que contém documentos

Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados com segurança e se as configurações de rede da impressora estão corretas

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível autenticar usuário

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Se você estiver usando uma versão mais antiga do aplicativo, atualize-o para a versão 2.0 ou posterior

Verifique se as credenciais de usuário estão corretas

Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados com segurança e se as configurações de rede da impressora estão corretas.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

Verifique se o seu token OAuth ainda está ativo

Se o seu token OAuth foi removido da impressora, registre sua conta novamente.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

Apêndice

Exportando ou importando um arquivo de configuração

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.
- 2 Exporte ou importe o arquivo de configuração.

Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir o processo de exportação até que o arquivo de configuração seja salvo.
- Se o tempo limite for excedido e uma tela em branco aparecer, atualize o navegador da Web e clique em **Aplicar**.

Verificando a versão do Embedded Solutions Framework

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Relatórios > Definições do dispositivo**.
- 2 Na seção Embedded Solutions, observe o valor associado a “Framework =”.

Nota: Para exibir a lista completa de impressoras suportadas para cada versão do Embedded Solutions Framework, consulte o arquivo *Leiam*.

Avisos

Aviso de edição

Novembro de 2016

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Drive é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acessar a página de
configuração 4
arquivo de configuração
exportação ou importação 9

C

conexão da impressora à sua
conta do Google com OAuth 6
configuração das opções de
confirmação 5
configuração do controle de
acesso a funções 4
configurar a página do aplicativo
acesso 4
conta do Google
configuração 4
controle de acesso a funções
configuração 4

D

documentos
filtramento 6
impressão 6
pesquisa 6
documentos não são exibidos na
lista 7

E

Embedded Solutions Framework
verificação do número da
versão 9
erro do aplicativo 7
exportação de um arquivo de
configuração 9

F

filtramento de documentos 6

G

gerenciamento de tokens
OAuth 5

I

ícone da tela inicial
personalização 4

ícone do aplicativo

personalização 4
importação de um arquivo de
configuração 9
impressão de documentos 6

N

não é possível autenticar
usuário 8

O

opções de confirmação
configuração 5

P

pastas
pesquisa 6
personalização do ícone do
aplicativo 4
pesquisa de documentos 6
pesquisa de pastas 6
pré-requisitos do aplicativo
configuração 4

R

remoção de tokens OAuth 5

T

tokens OAuth
gerenciamento 5
remoção 5

V

visão geral 3