



Markvision Enterprise

Version 3.0

Guide de l'administrateur

Juin 2017

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 5**
- Aperçu..... 6**
- Mise en route..... 7**
 - Configuration requise..... 7
 - Modèles d'imprimante pris en charge.....8
 - Configuration de la base de données.....9
 - Installation de MVE..... 10
 - Modification de la langue par défaut..... 10
 - Accès à MVE.....10
 - Modification de votre mot de passe.....11
- Maintenance de l'application.....12**
 - Mise à niveau vers MVE 3.0..... 12
 - Sauvegarde et restauration de la base de données..... 12
- Configuration de l'accès utilisateur..... 15**
 - Présentation des rôles utilisateur..... 15
 - Gestion des utilisateurs..... 16
 - Activation de l'authentification de serveur LDAP..... 16
 - installation de certificats de serveur LDAP.....19
- Détection des imprimantes..... 20**
 - Création d'un profil de recherche.....20
 - Gestion des profils de recherche.....21
- Gestion des imprimantes.....22**
 - Affichage des informations de l'imprimante..... 22
 - Audit d'imprimantes.....22
 - Mise à jour de l'état de l'imprimante..... 23
 - Réglage de l'état de l'imprimante..... 23
 - Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante..... 23
 - Attribution de configurations à des imprimantes.....25
 - Annulation de l'attribution de configurations.....25

Mise en œuvre de configurations.....25

Vérification de la conformité d'une imprimante avec une configuration..... 26

Déploiement de fichiers sur des imprimantes.....26

Désinstallation d'applications présentes sur les imprimantes..... 26

Attribution d'événements à des imprimantes..... 27

Attribution de mots-clés aux imprimantes..... 27

Filtrage des imprimantes.....28

Exécution d'une recherche enregistrée..... 28

Création d'une recherche enregistrée..... 28

Présentation des paramètres de règles de recherche..... 29

Gestion des recherches enregistrées.....31

Gestion des mots-clés.....32

Sécurisation des communications avec l'imprimante..... 33

Configuration de la sécurité d'une imprimante..... 33

Sécurisation des communications avec les imprimantes de votre parc.....34

Gestion des configurations..... 35

Création d'une configuration.....35

Création d'une configuration à partir d'une imprimante..... 35

Présentation des paramètres de variable.....36

Création d'un package d'applications..... 36

Importation ou exportation d'une configuration.....37

Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources..... 37

Gestion des alertes d'imprimante..... 38

Création d'une action..... 38

Présentation des espaces réservés d'action E-mail..... 39

Gestion des actions..... 39

Création d'un événement..... 40

Présentation des alertes d'imprimante.....40

Gestion des événements..... 44

Affichage de l'état et de l'historique d'une tâche..... 46

Affichage de l'état de la tâche..... 46

Affichage des journaux..... 46

- Planification de tâches.....47**
 - Création d'une programmation..... 47
 - Gestion des tâches planifiées..... 48

- Autres tâches administratives..... 49**
 - Configuration des paramètres généraux..... 49
 - Configuration des paramètres de courrier électronique..... 49
 - Ajout d'un avertissement de connexion..... 49

- Questions fréquemment posées..... 50**

- Dépannage..... 51**
 - L'utilisateur a oublié son mot de passe..... 51
 - Impossible de détecter une imprimante réseau..... 51
 - Informations d'imprimante incorrectes..... 52

- Annexe..... 53**

- Avis..... 56**

- Glossaire..... 58**

- Index..... 59**

Historique des modifications

Juin 2017

- Version initiale du document pour Markvision Enterprise 3.0

Aperçu

Markvision™ Enterprise (MVE) est un utilitaire de gestion d'imprimantes avec interface Web, destiné aux services informatiques.

Grâce à MVE, vous pouvez gérer efficacement un grand parc d'imprimantes dans un environnement d'entreprise en effectuant les opérations suivantes :

- Recherche, organisation et suivi d'un ensemble d'imprimantes. Vous pouvez auditer une imprimante pour collecter ses données, par exemple état, paramètres et fournitures.
- Création de configurations et attributions de ces dernières à des imprimantes.
- Déploiement du micrologiciel, de l'autorité de certification (CA) et des applications sur les imprimantes.
- Surveillance des événements et des alertes d'imprimante.

Ce document fournit des informations sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Ce document est destiné aux administrateurs.

Mise en route

Configuration requise

Processeur	Processeur double cœur d'au moins 2 GHz utilisant la technologie Hyper-Threading (HTT)
Mémoire vive	Au moins 4 Go
Disque dur	Au moins 60 Go
Résolution de l'écran	Au moins 1 280 x 768 pixels

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Windows Server® 2016 Edition Standard
- Windows Server 2012 Edition Standard
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 R2 via VMware ESX 3.5 U5
- Windows Server 2008 R2 via VMware vSphere 4 U1
- Windows 7
- Windows 7 sur VMware ESX 3.5 Mise à jour 5
- Windows 7 sur VMware vSphere 4 Mise à jour 1

Navigateurs Web pris en charge

- Microsoft Edge™
- Internet Explorer™ 11 ou version ultérieure
- Mozilla Firefox (dernière version)
- Google Chrome™ (dernière version)
- Safari (dernière version)

Bases de données prises en charge

- Base de données Firebird® (intégrée)
- Microsoft SQL Server® 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008

Langues prises en charge

- Portugais brésilien
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien

- Chinois simplifié
- Espagnol

Modèles d'imprimante pris en charge

- Dell 3330dn, 3333dn, 3335dn
- Dell 5230dn, 5350dn, 5530dn, 5535dn
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600, 6500
- Lexmark C2132
- Lexmark C4150*, C6160*, C9235*
- Lexmark C520, C522, C524, C530, C532, C534, C540, C543, C544, C546
- Lexmark C734†, C736†, C746, C748
- Lexmark C770, C772, C780, C782, C792
- Lexmark C920, C925, C935, C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS720, CS725
- Lexmark CS820*, CS827*
- Lexmark CS921*, CS923*, CS927*
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820*, CX825*, CX827*, CX860*
- Lexmark CX920*, CX921*, CX922*, CX923*, CX924*, CX927*
- Lexmark E250, E260, E352, E360, E450, E460, E462
- Imprimante Lexmark Forms 2580, 2581, 2590, 2591
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640, T642, T644, T650†, T652†, T654†, T656†
- Lexmark W840, W850†
- Lexmark X264, X363, X364, X463†, X464†, X466†
- Lexmark X543, X544, X546, X548

- Lexmark X642[†], X644[†], X646[†], X651[†], X652[†], X654[†], X656[†], X658[†]
- Lexmark X734[†], X736[†], X738[†], X746, X748, X792
- Lexmark X850[†], X852[†], X854[†], X860[†], X862[†], X864[†]
- Lexmark X925, X940, X945, X950, X952, X954
- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC4140*, XC4150*, XC6152*, XC8155*, XC8160*
- Lexmark XC9225*, XC9235*, XC9245*, XC9255*, XC9265*
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Source Technologies ST9530
- Source Technologies ST9620, ST9630
- Source Technologies ST9712, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 520P, 525P

* Prise en charge de SNMPv3 requise.

[†] Une mise à jour du certificat d'imprimante est requise. Dans cette version, la mise à jour de la sécurité et des performances de la plate-forme Java supprime la prise en charge de certains algorithmes de signature de certificat, comme MD5 et SHA1. Cette modification empêche le fonctionnement de MVE avec certaines imprimantes. Pour plus d'informations, consultez la [documentation d'aide](#).

Configuration de la base de données

Vous pouvez utiliser Firebird ou Microsoft SQL Server comme base de données principale. Si vous utilisez Firebird, le programme d'installation de MVE installe et configure Firebird sans qu'aucune autre configuration ne soit requise. Si vous utilisez Microsoft SQL Server, effectuez les opérations suivantes avant d'installer MVE :

- Activez l'authentification en mode mixte.
- Autorisez l'application à s'exécuter automatiquement.
- Configurez les bibliothèques réseau de sorte à ce qu'elles utilisent un port statique et des sockets TCP/IP.
- Créez les bases de données suivantes :
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ
- Créez un compte utilisateur que MVE utilise pour configurer le schéma de base de données et les connexions de base de données nécessaires.

Remarque : vérifiez que le compte soit le propriétaire des bases de données ou qu'il détienne les droits lui permettant de créer un schéma et d'effectuer des opérations DML (Data Manipulation Language).

Installation de MVE

Remarque : Les mots de passe sont hachés et stockés en toute sécurité. Assurez-vous de bien retenir vos mots de passe, ou de les stocker dans un emplacement sécurisé car ils ne peuvent pas être déchiffrés une fois stockés.

- 1 Téléchargez le fichier exécutable dans un chemin ne contenant aucun espace.
- 2 Exécutez le fichier et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
- 3 Vous devez créer des règles manuellement si le pare-feu Windows n'est pas en cours d'exécution au moment de l'installation, mais que vous l'activez plus tard. Exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis saisissez les commandes suivantes :

```
firewall add allowedprogram "dossier_installation/tomcat/bin/tomcat8.exe"  
"MarkVision Enterprise Tomcat"  
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"  
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

Où *dossier_installation* représente le dossier d'installation de MVE.

Modification de la langue par défaut

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Saisissez **https://*SERVEUR_MVE*:9788/mve/**, où *SERVEUR_MVE* est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE.
 - Si SSL est activé, saisissez **https://*SERVEUR_MVE*:8443/mve/**, où *SERVEUR_MVE* est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE.

Remarque : Les numéros de port par défaut sont 9788 et 8443 et ils peuvent varier en fonction de votre configuration.

- 2 Le cas échéant, acceptez la clause de non-responsabilité.
- 3 Dans le coin supérieur droit de la page, sélectionnez la langue.

Accès à MVE

Pour accéder à MVE, utilisez les informations de connexion que vous avez créées pendant l'installation. Vous pouvez également configurer d'autres méthodes de connexion, comme LDAP, Kerberos ou d'autres comptes locaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration de l'accès utilisateur](#) » à la page [15](#).

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Saisissez **https://*SERVEUR_MVE*:9788/mve/**, où *SERVEUR_MVE* est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE.
 - Si SSL est activé, saisissez **https://*SERVEUR_MVE*:8443/mve/**, où *SERVEUR_MVE* est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE.

Remarque : Les numéros de port par défaut sont 9788 et 8443 et ils peuvent varier en fonction de votre configuration.

- 2 Le cas échéant, acceptez la clause de non-responsabilité.

3 Saisissez vos informations d'authentification.

4 Cliquez sur **Se connecter**.

Remarques :

- Après la connexion, assurez-vous de modifier le mot de passe administrateur par défaut qui a été utilisé pendant l'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Modification de votre mot de passe](#) » à la page 11.
- Si MVE est inactif pendant plus de 30 minutes, l'utilisateur est automatiquement déconnecté.

Modification de votre mot de passe

1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur votre nom d'utilisateur, puis sur **Modifier le mot de passe**.

2 Changez le mot de passe.

Maintenance de l'application

Mise à niveau vers MVE 3.0

Si vous mettez à niveau depuis la version 1.x vers la version 3.0, vous devez d'abord mettre à niveau vers la version 2.0 avant de pouvoir mettre à niveau vers des versions ultérieures. Le processus de migration des stratégies est exécuté uniquement lors de la mise à niveau vers MVE 2.0.

Ordre de mise à niveau valide	1.6.x vers 2.0 vers 3.0 2.0 vers 3.0
Ordre de mise à niveau non valide	1.6.x vers 3.0

1 Sauvegardez votre base de données.

Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser cette sauvegarde pour restaurer l'application à son état précédent.

Avertissement—Danger potentiel : Lorsque vous mettez à niveau MVE, la base de données est modifiée et il est possible que certaines données soient perdues. Ne restaurez pas la sauvegarde d'une base de données créée à partir d'une version précédente.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Sauvegarde et restauration de la base de données](#) » à la page 12.

2 Téléchargez le fichier exécutable vers un emplacement temporaire.

3 Exécutez le fichier et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarques :

- Lorsque vous effectuez la mise à niveau vers MVE 2.0, les stratégies associées aux imprimantes migrent dans une configuration unique pour chaque modèle d'imprimante. Par exemple, si des stratégies de télécopie, de copie, de papier et d'impression sont associées à une imprimante X792, elles seront consolidées dans une configuration X792. Ce processus ne s'applique qu'aux stratégies associées à des imprimantes. MVE génère un fichier journal qui confirme que les stratégies ont effectivement migré dans une configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Où puis-je trouver les fichiers journaux ?](#) » à la page 50.
- Après la mise à niveau, assurez-vous de vider le cache du navigateur avant d'accéder de nouveau à l'application.

Sauvegarde et restauration de la base de données

Sauvegarde de la base de données

1 Arrêtez le service Markvision Enterprise.

a Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.

b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Arrêter**.

2 Accédez au dossier dans lequel Markvision Enterprise est installé.

Par exemple, **C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise**

- 3** Copiez les fichiers suivants dans un référentiel sûr :
 - \$USER_HOME\mve_encryption.jceks
 - apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
 - apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
 - apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
 - apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
 - apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
 - apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties
- 4** Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous utilisez une base de données Firebird, copiez les fichiers firebird\data\QUARTZ.FDB, firebird\data\MONITOR.FDB et firebird\data\FRAMEWORK.FDB dans un référentiel sûr.
 - Si vous utilisez Microsoft SQL Server, contactez votre administrateur MS SQL Server.
- 5** Redémarrez le service Markvision Enterprise.
 - a** Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.
 - b** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Redémarrer**.
- 6** Si vous utilisez une base de données Firebird, redémarrez le service Firebird.

Restauration de la base de données

Avertissement—Danger potentiel : Lorsque vous mettez à niveau MVE, il est possible que la base de données soit modifiée et que des données soient perdues. Ne restaurez pas la sauvegarde d'une base de données créée à partir d'une version précédente.

- 1** Arrêtez le service Markvision Enterprise.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [étape 1](#) de « [Sauvegarde de la base de données](#) » à la [page 12](#).
- 2** Accédez au dossier dans lequel Markvision Enterprise est installé.

Par exemple, **C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise**
- 3** Remplacez les fichiers suivants par les fichiers que vous avez enregistrés durant le processus de sauvegarde :
 - \$USER_HOME\mve_encryption.jceks
 - apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
 - apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
 - apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
 - apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
 - apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
 - apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties

Remarque : vous pouvez restaurer une sauvegarde de base de données sur une nouvelle installation MVE uniquement si la version de ladite installation est la même.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous utilisez une base de données Firebird, remplacez les fichiers firebird\data\QUARTZ.FDB, firebird\data\MONITOR.FDB et firebird\data\FRAMEWORK.FDB par ceux que vous avez enregistrés durant le processus de sauvegarde.
- Si vous utilisez Microsoft SQL Server, contactez votre administrateur MS SQL Server.

5 Redémarrez le service Markvision Enterprise.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [étape 5](#) de « [Sauvegarde de la base de données](#) » à la [page 12](#).

Configuration de l'accès utilisateur

MVE vous permet d'ajouter des utilisateurs internes directement au serveur MVE ou d'utiliser les comptes utilisateur enregistrés sur un serveur LDAP. Pour plus d'informations sur l'ajout d'utilisateurs externes, reportez-vous à « [Gestion des utilisateurs](#) » à la page 16. Pour plus d'informations sur l'utilisation de comptes utilisateur, reportez-vous à la section « [Activation de l'authentification de serveur LDAP](#) » à la page 16.

Lors de l'ajout d'utilisateurs, les rôles doivent être attribués. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des rôles utilisateur](#) » à la page 15.

Lors de l'authentification, le système vérifie l'es informations d'identification des utilisateurs internes présents dans le serveur MVE. Si MVE ne parvient pas à authentifier l'utilisateur, il tente son authentification sur le serveur LDAP. Si le nom d'utilisateur existe dans le serveur MVE et le serveur LDAP, alors le mot de passe présent sur le serveur MVE est utilisé.

Présentation des rôles utilisateur

Il est possible d'attribuer les utilisateurs MVE à un ou plusieurs rôles. Selon le rôle, les utilisateurs peuvent effectuer les tâches suivantes :

- **Administrateur** : accès aux tâches de tous les menus et exécution de celles-ci. Un administrateur dispose également de droits administratifs, par exemple l'ajout d'utilisateurs au système ou la configuration des paramètres du système.
- **Imprimantes**
 - gestion des profils de recherche,
 - réglage des états d'imprimante,
 - réalisation d'audits,
 - gestion des catégories et des mots clés,
 - programmation d'audits, exportation de données et détection d'imprimantes.
- **Configurations**
 - gestion des configurations, notamment l'importation et l'exportation des fichiers de configuration,
 - téléchargement de fichiers vers la bibliothèque de ressources,
 - attribution de configurations aux imprimantes et leur mise en œuvre,
 - programmation d'un contrôle de conformité et de mises en œuvre de configurations.
- **Gestionnaire des événements**
 - gestion des actions et des événements,
 - attribution d'événements aux imprimantes,
 - test d'actions.
- **Service Desk**
 - mise à jour de l'état de l'imprimante,
 - redémarrage des imprimantes,
 - exécution d'un contrôle de conformité,
 - mise en œuvre de configurations sur les imprimantes.

Remarques :

- Tous les utilisateurs MVE peuvent afficher la page des informations de l'imprimante, ainsi que gérer les recherches enregistrées et les affichages.
- Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles utilisateur, voir la section « [Gestion des utilisateurs](#) » à [la page 16](#).

Gestion des utilisateurs

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Utilisateur**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajout d'un utilisateur

- a Cliquez sur **Créer**.
- b Saisissez le nom d'utilisateur, l'ID utilisateur et le mot de passe.
- c Sélectionnez les rôles.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des rôles utilisateur](#) » à [la page 15](#).

- d Cliquez sur **Créer un utilisateur**.

Modifier un utilisateur

- a Sélectionnez un ID utilisateur.
- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Suppression d'utilisateurs

- a Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs.
- b Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Remarque : Un compte utilisateur est bloqué après trois tentatives de connexion échouées. Seul un utilisateur administrateur peut réactiver le compte utilisateur. Si l'utilisateur administrateur est bloqué, le système le réactive automatiquement au bout de cinq minutes.

Activation de l'authentification de serveur LDAP

Le LDAP est un protocole extensible de plate-forme croisée basé sur des normes, qui s'exécute directement sur TCP/IP. Il est utilisé pour accéder à des bases de données spécialisées, appelées répertoires.

Pour éviter de gérer plusieurs ensembles d'informations d'authentification utilisateur, vous pouvez utiliser le serveur LDAP de l'entreprise pour authentifier les ID et mots de passe des utilisateurs.

Pour cela, le serveur LDAP doit contenir des groupes d'utilisateurs correspondant aux rôles d'utilisateur définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des rôles utilisateur](#) » à [la page 15](#).

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **LDAP**, puis sélectionnez **Activer l'authentification LDAP**.

3 Dans la section Informations d'authentification, configurez les paramètres.

- **Nom d'hôte du serveur LDAP** : adresse IP ou nom d'hôte du serveur LDAP sur lequel sera effectuée l'authentification. Si vous souhaitez utiliser la communication chiffrée entre le serveur MVE et le serveur LDAP, utilisez le nom de domaine complet (FQDN).
- **Port de serveur** : numéro du port utilisé par l'ordinateur local pour communiquer avec le serveur de communauté LDAP. MVE utilise le numéro de port du serveur pour déterminer le type de chiffrement à utiliser. Le numéro de port par défaut est 389. Si le numéro de port par défaut est utilisé, MVE établit sa connexion de manière non chiffrée. Autrement, il l'établit à l'aide du chiffrement SSL.
- **Nom unique de la racine** : nom unique (DN) du nœud racine. Dans la hiérarchie du serveur de communauté LDAP, ce nœud doit être l'ancêtre du nœud d'utilisateur et du nœud de groupe. Par exemple, **dc=mvptest,dc=com**.

Remarque : Lorsque vous spécifiez le nom unique de la racine, assurez-vous que seuls **dc** et **o** font partie du nom unique de la racine. Si **ou** ou **cn** est l'ancêtre des nœuds d'utilisateur et de groupe, utilisez alors **ou** ou **cn** dans les bases de recherche des utilisateurs et des groupes.

- **Base de recherche des utilisateurs** : nœud du serveur de communauté LDAP dans lequel l'objet utilisateur existe. Ce nœud se trouve sous le nom unique de la racine, où tous les nœuds des utilisateurs sont répertoriés. Par exemple, **ou=people**.
- **Filtre de recherche d'utilisateurs** : paramètre de localisation d'un objet utilisateur dans le serveur de communauté LDAP. Par exemple, **(uid={0})**.

Exemples de conditions multiples et d'expressions complexes autorisées

Connectez-vous en utilisant	Dans le champ Filtre de recherche d'utilisateurs, saisissez
Nom commun	(CN={0})
Nom de connexion	(sAMAccountName={0})
Nom principal de l'utilisateur	(userPrincipalName={0})
Numéro de téléphone	(telephoneNumber={0})
Nom de connexion ou nom commun	((sAMAccountName={0}) (CN={0}))

Remarque : Le seul modèle valide est **{0}**, ce qui signifie que MVE recherche le nom de connexion de l'utilisateur MVE.

- **Autoriser la recherche d'utilisateur imbriqué** : le système recherche tous les nœuds sous la base de recherche des utilisateurs.
- **Base de recherche de groupes** : nœud du serveur de communauté LDAP qui contient les groupes d'utilisateurs correspondant aux rôles MVE existants. Ce nœud se trouve sous le nom unique de la racine, où tous les nœuds de groupe sont répertoriés. Par exemple, **ou=group**.
- **Filtre de recherche de groupes** : paramètre de localisation d'après lequel rechercher un utilisateur dans un groupe correspondant à un rôle dans MVE.

Remarque : Seuls les modèles **{0}** et **{1}** peuvent être utilisés. Si **{0}** est utilisé, MVE recherche le nom unique de l'utilisateur LDAP. Si **{1}** est utilisé, MVE recherche le nom de connexion de l'utilisateur MVE.

- **Attribut de rôle de groupe** : attribut qui contient le nom complet du groupe. Par exemple, **cn**.
- **Autoriser la recherche de groupe imbriqué** : le système recherche tous les nœuds sous la base de recherche de groupes.

4 Dans la section Informations de liaison, sélectionnez un type de liaison.

- **Anonyme** : cette option est sélectionnée par défaut. Le serveur MVE ne produit pas ses informations d'authentification ou d'identité pour le serveur LDAP afin d'utiliser les fonctionnalités de recherche du serveur LDAP. La session de recherche LDAP de suivi utilise uniquement une communication non chiffrée.
- **Simple** : le serveur MVE produit les informations d'authentification spécifiées pour le serveur LDAP afin que ce dernier utilise ses fonctionnalités de recherche. Si le port de serveur est défini sur 389, les communications avec le serveur LDAP ne sont pas chiffrées. Si le port est défini sur toute autre valeur, les communications sont chiffrées.
 - a Dans le champ Nom unique de liaison, saisissez le nom unique de la liaison.
 - b Saisissez le mot de passe de liaison, puis confirmez-le en le saisissant une nouvelle fois.
- **TLS** : le système utilise une communication chiffrée Start TLS entre le serveur MVE et le serveur LDAP. Le serveur MVE s'authentifie lui-même auprès du serveur LDAP en utilisant l'identité du serveur MVE (nom unique de liaison) et les informations d'authentification (mot de passe de liaison). TLS fonctionne uniquement lorsque le port 389 est utilisé.

L'utilisation d'un certificat auto-signé nécessite que ce dernier soit importé dans le magasin d'approbation de la machine virtuelle Java MVE pour être validé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« installation de certificats de serveur LDAP » à la page 19.](#)

 - a Dans le champ Nom unique de liaison, saisissez le nom unique de la liaison.
 - b Saisissez le mot de passe de liaison, puis confirmez-le en le saisissant une nouvelle fois.
- **Kerberos** : pour configurer les paramètres, procédez comme suit :
 - a Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier krb5.conf.
 - b Dans le menu Méthode de chiffrement, indiquez si vous souhaitez utiliser le chiffrement SSL.
 - c Sélectionnez le type d'authentification.

Si le type d'authentification est défini sur nom/mot de passe KDC, configurez les paramètres.

- 1 Saisissez le nom du centre de distribution clé (KDC).
- 2 Saisissez le mot de passe KDC, puis confirmez le mot de passe.

5 Dans la section Mappage de groupes LDAP aux rôles MVE, configurez les rôles.

Remarques :

- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des rôles utilisateur » à la page 15.](#)
- MVE mappe automatiquement le groupe LDAP spécifié à son rôle MVE correspondant.
- Vous pouvez attribuer un groupe LDAP à plusieurs rôles MVE et vous pouvez également saisir plus d'un groupe LDAP dans un champ de rôle.
- Lorsque vous saisissez plusieurs groupes LDAP dans les champs des rôles, utilisez le caractère de barre verticale (|) pour séparer les groupes LDAP. Par exemple, si vous voulez inclure les groupes **admin** et **assets** pour le rôle Admin, saisissez **admin|assets** dans le champ « Groupes LDAP pour le rôle Admin ».
- Si vous souhaitez utiliser uniquement le rôle Admin et non les autres rôles MVE, laissez les champs vides.

6 Cliquez sur **Enregistrer les modifications.**

installation de certificats de serveur LDAP

Pour établir une communication chiffrée entre le serveur MVE et le serveur LDAP, ajoutez un certificat de serveur LDAP dans le fichier cacerts. Ce fichier est un magasin d'approbation utilisé pour authentifier les pairs. Dans l'architecture MVE, lorsque MVE procède à l'authentification au moyen d'un serveur LDAP, MVE est le client et le serveur LDAP est le pair.

- 1** Obtenez le certificat du serveur LDAP. Pour plus d'informations, contactez l'administrateur de votre serveur LDAP.
- 2** Ajoutez le certificat au magasin d'approbation.
 - a** Enregistrez le certificat dans un emplacement sécurisé en dehors du dossier d'installation de MVE.
 - b** Exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur.
 - c** Saisissez **cd "dossier_installation\jre\bin"**, où **dossier_installation** représente le dossier d'installation de MVE.
 - d** Saisissez la commande suivante :

```
Keytool -import -alias LDAPCert -keystore cacerts -trustcacerts -file  
chemin_certificat
```

Où **chemin_certificat** représente le chemin complet du certificat que vous avez enregistré à l'étape [a](#). Par exemple, **C:\Program Files\Lexmark\LDAPCert.cer**
- 3** Saisissez le mot de passe du référentiel et si nécessaire, réinitialisez-le.
Remarque : Le mot de passe par défaut est **changeit**.
- 4** Saisissez **yes** pour accepter le certificat.
- 5** Redémarrez le service Markvision Enterprise.

Détection des imprimantes

Création d'un profil de recherche

Utilisez un profil de recherche pour rechercher des imprimantes sur votre réseau et les ajouter au système. Dans un profil de recherche, vous pouvez inclure ou exclure une liste ou une plage d'adresses IP ou de noms d'hôte en effectuant l'une ou l'autre des actions suivantes :

- ajout d'entrées une par une,
- importation d'entrées à l'aide d'un fichier texte.

Vous pouvez également attribuer et appliquer automatiquement une configuration à un modèle d'imprimante compatible. Une configuration peut contenir des paramètres d'imprimante, des applications, des licences, le micrologiciel et les certificats CA qui peuvent être déployés sur les imprimantes.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Profils de recherche > Créer**.
- 2 Dans la section Général, saisissez un nom unique et une description pour le profil de recherche, puis configurez les options suivantes :
 - **Délai** : durée d'attente du système d'une réponse de l'imprimante.
 - **Nombre de tentatives** : nombre de tentatives effectuées par le système pour communiquer avec une imprimante.
 - **Gestion automatique des imprimantes identifiées** : l'état des imprimantes nouvellement détectées est automatiquement défini sur Géré et l'état Nouveau est omis lors de la détection.
- 3 Dans la section Adresses, effectuez l'une des procédures suivantes :

Ajouter des adresses

a Sélectionnez **Inclure** ou **Exclure**.

b Saisissez l'adresse IP, le nom d'hôte, le sous-réseau ou la plage d'adresses IP.

N'ajoutez qu'une seule entrée à la fois. Utilisez les formats suivants pour les adresses :

- **10.195.10.1** (adresse IP unique)
- **monimprimante.exemple.com** (nom d'hôte unique)
- **10.195.10.3-10.195.10.255** (plage d'adresses IP)
- **10.195.*.*** (caractères génériques)
- **10.195.10.1/22** (notation CIDR [Classless Inter-Domain Routing])

c Cliquez sur **Ajouter**.

Importer les adresses

a Cliquez sur **Importer**.

b Choisissez si vous souhaitez inclure ou exclure des adresses IP au cours de la détection.

c Accédez au fichier texte qui contient une liste d'adresses. Chaque entrée d'adresse doit figurer sur une ligne distincte.

Exemple de fichier texte

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
```

10.195.*.*
10.195.10.1/22

d Cliquez sur **Importer**.

- 4** Dans la section SNMP, sélectionnez **Version 1.2c** ou **Version 3**, puis définissez les autorisations d'accès.
- 5** Si nécessaire, dans la section Attribuer les configurations, associez une configuration à un modèle d'imprimante. Pour plus d'informations sur la création d'une configuration, reportez-vous à [« Création d'une configuration » à la page 35](#).
- 6** Cliquez sur **Enregistrer le profil** ou **Enregistrer et exécuter le profil**.

Gestion des profils de recherche

- 1** Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Profils de recherche**.
- 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier un profil

- a** Sélectionnez un profil, puis cliquez sur **Modifier**.
- b** Configurez les paramètres.
- c** Cliquez sur **Enregistrer le profil** ou **Enregistrer et exécuter le profil**.

Copier un profil

- a** Sélectionnez un profil, puis cliquez sur **Copier**.
- b** Configurez les paramètres.
- c** Ajoutez les adresses IP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Ajouter des adresses » à la page 20](#).
- d** Cliquez sur **Enregistrer le profil** ou **Enregistrer et exécuter le profil**.

Supprimer un profil

- a** Sélectionnez un ou plusieurs profils.
- b** Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Exécuter un profil

- a** Sélectionnez un ou plusieurs profils.
- b** Cliquez sur **Exécuter**. Vérifiez l'état de la détection dans le menu Tâches.

Gestion des imprimantes

Affichage des informations de l'imprimante

Pour voir la liste complète des informations, vérifiez qu'un audit de l'imprimante est effectué. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Audit d'imprimantes](#) » à la page 22.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Cliquez sur l'adresse IP de l'imprimante.
- 3 Consultez les informations suivantes :
 - **Etat** : état de l'imprimante.
 - **Fournitures** : détails et pourcentage restant des fournitures.
 - **Identification** : informations d'identification réseau de l'imprimante.
 - **Dates** : date à laquelle l'imprimante est ajoutée au système, date de détection et date du dernier audit.
 - **Micrologiciel** : propriétés et niveaux de code du micrologiciel de l'imprimante.
 - **Fonctions** : fonctions de l'imprimante.
 - **Options mémoire** : taille du disque dur et espace libre sur la ou les cartes flash utilisateur.
 - **Options d'entrée** : paramètres des bacs disponibles.
 - **Options de sortie** : paramètres des réceptacles disponibles.
 - **Applications eSF** : informations sur les applications Embedded Solutions Framework (eSF) installées sur l'imprimante.
 - **Statistiques de l'imprimante** : valeurs spécifiques à chacune des propriétés de l'imprimante.
 - **Détails des modifications** : informations sur les modifications apportées à l'imprimante.

Remarque : Ces informations s'appliquent uniquement aux imprimantes dont l'état est Géré (Modifié). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 23.

 - **Informations d'authentification de l'imprimante** : informations d'authentification utilisées dans la configuration attribuée à l'imprimante.
 - **Propriétés de la configuration** : propriétés de la configuration attribuée à l'imprimante.
 - **Alertes actives** : alertes de l'imprimante en attente d'effacement.
 - **Événements attribués** : événements attribués à l'imprimante.

Audit d'imprimantes

La fonction d'audit permet de recueillir les informations de n'importe quelle imprimante du réseau dont l'état est Géré, puis de stocker ces informations dans le système. Un audit régulier permet d'assurer que les informations du système sont à jour.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Auditer**.

Remarque : Il est possible de programmer un audit pour qu'il s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une programmation](#) » à la page 47.

Mise à jour de l'état de l'imprimante

La fonction Mettre à jour l'état permet de mettre à jour l'état de l'imprimante et les informations sur les fournitures.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Mettre à jour l'état**.

Réglage de l'état de l'imprimante

Pour plus d'informations sur les états d'imprimante, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 23.

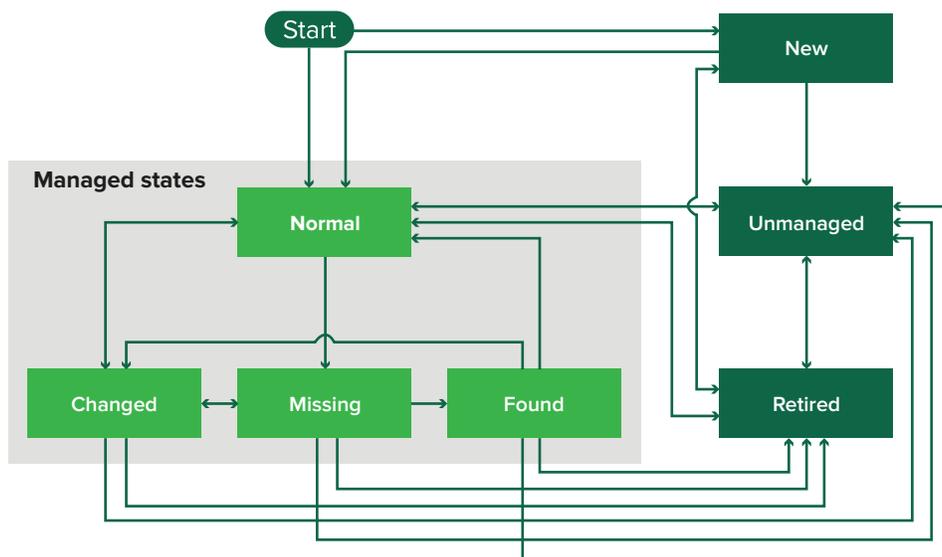
- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Définir l'état**, puis sélectionnez une des options suivantes :
 - **Géré** : l'imprimante est incluse dans toutes les activités effectuées au sein du système.
 - **Non géré** : l'imprimante est exclue de toutes les activités effectuées au sein du système.
 - **Retiré** : l'imprimante est supprimée du réseau. Le système conserve les informations de l'imprimante mais ne s'attend pas à la détecter de nouveau sur le réseau.

Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante

Les recherches enregistrées générées par le système affichent les états du cycle de vie suivants pour les imprimantes :

- **Toutes les imprimantes** : toutes les imprimantes du système.
- **Imprimantes gérées** : les états des imprimantes affichées peuvent être :
 - Géré (Normal)
 - Géré (Modifié)
 - Géré (Manquant)
 - Géré (Trouvé)
- **Imprimantes gérées (modifiées)** : imprimantes du système dont les propriétés suivantes ont été modifiées à la dernière vérification :
 - Identifiant de l'imprimante
 - Nom de l'hôte
 - Nom du contact
 - Emplacement du contact
 - Taille de la mémoire
 - Nom de l'option de copie

- Recto verso
- Fournitures (sauf niveaux)
- Options d'entrée
- Options de sortie
- Applications eSF
- **Imprimantes gérées (trouvées)** : imprimantes qui ont été signalées comme manquantes, mais ont depuis été trouvées.
- **Imprimantes gérées (manquantes)** : imprimantes avec lesquelles le système n'a pas pu communiquer.
- **Imprimantes gérées (normales)** : imprimantes du système dont les propriétés sont restées les mêmes depuis la dernière vérification.
- **Nouvelles imprimantes** : imprimantes récemment détectées et non définies automatiquement sur l'état Géré.
- **Imprimantes retirées** : imprimantes qui ne sont plus actives dans le système.
- **Imprimantes non gérées** : imprimantes manuellement exclues des opérations exécutées par le système.



Etat d'origine	Etat résultant	Transition
Démarrer	Normale	Détectée. Le paramètre « Gestion automatique des imprimantes identifiées » est activé dans le profil de recherche.
Démarrer	Nouveau	Détectée. Le paramètre « Gestion automatique des imprimantes identifiées » est désactivé dans le profil de recherche.
Toute	Normal, Non géré ou Retiré	Manuelle (Manquant ne passe pas Normal).
Retiré	Normale	Détectée. Le paramètre « Gestion automatique des imprimantes identifiées » est activé dans le profil de recherche.
Retiré	Nouveau	Détectée. Le paramètre « Gestion automatique des imprimantes identifiées » est désactivé dans le profil de recherche.

Etat d'origine	Etat résultant	Transition
Normal, Manquant ou Trouvé	Modifié	Nouvelle adresse lors de la détection.
Normale	Modifié	Les propriétés d'audit ne correspondent pas à celles présentes dans la base de données.
Normal, Modifié ou Trouvé	Manquante	Introuvable à l'audit ou la mise à jour.
Modifié	Normale	Les propriétés d'audit correspondent à celles présentes dans la base de données.
Manquante	Trouvé	Détectée à l'audit ou la mise à jour.
Trouvé	Normale	Détectée à l'audit ou la mise à jour.

Attribution de configurations à des imprimantes

Avant de commencer, assurez-vous que la configuration de l'imprimante a été créée. L'attribution d'une configuration à une imprimante permet au système d'exécuter des contrôles de conformité et des mises en œuvre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une configuration » à la page 35](#).

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Configurer > Attribuer les configurations**.
- 4 Dans la section Configuration, sélectionnez une configuration.
- 5 Cliquez sur **Attribuer les configurations**.

Annulation de l'attribution de configurations

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Configurer > Annuler l'attribution des configurations**.
- 4 Cliquez sur **Annuler l'attribution des configurations**.

Mise en œuvre de configurations

MVE exécute un contrôle de conformité pour l'imprimante. Si certains paramètres ne sont pas conformes, MVE les modifie sur l'imprimante. MVE effectue ensuite un contrôle de conformité final. Il est possible que les mises à jour nécessitant le redémarrage de l'imprimante, comme les mises à jour du micrologiciel, requièrent l'exécution d'une seconde mise en œuvre.

Avant de commencer, assurez-vous qu'une configuration est attribuée à l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Attribution de configurations à des imprimantes » à la page 25](#).

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

3 Cliquez sur **Configurer > Mettre en œuvre des configurations**.

Vérification de la conformité d'une imprimante avec une configuration

Lors d'un contrôle de conformité, MVE vérifie les paramètres d'imprimante et s'ils correspondent ou non à la configuration attribuée. MVE n'apporte aucune modification à l'imprimante pendant cette opération.

Avant de commencer, assurez-vous qu'une configuration est attribuée à l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Attribution de configurations à des imprimantes » à la page 25](#).

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.

2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

3 Cliquez sur **Configurer > Vérifier la conformité**.

Remarque : vous pouvez consulter les résultats dans la page d'état de la tâche.

Déploiement de fichiers sur des imprimantes

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.

2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

3 Cliquez sur **Configurer > Déployer un fichier sur des imprimantes**.

4 Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier.

5 Sélectionnez un type de fichier, puis une méthode de déploiement.

6 Cliquez sur **Déployer le fichier**.

Désinstallation d'applications présentes sur les imprimantes

MVE peut uniquement désinstaller les applications qui ont été ajoutées au système. Pour plus d'informations sur le téléchargement d'applications sur le système, voir [« Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources » à la page 37](#).

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.

2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

3 Cliquez sur **Configurer > Désinstaller des applications des imprimantes**.

4 Sélectionnez les applications.

5 Cliquez sur **Désinstaller les applications**.

Attribution d'événements à des imprimantes

L'attribution d'événements à des imprimantes permet à MVE d'effectuer l'action associée dès que l'une des alertes associées est déclenchée sur l'imprimante attribuée. Pour plus d'informations sur la création d'événements, reportez-vous à « [Gestion des alertes d'imprimante](#) » à la page 38.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Attribuer > Événements**.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs événements.

Remarque : Il est possible que des événements soient présélectionnés pour certaines imprimantes. La suppression de la sélection supprime l'attribution des événements. Si vous conservez les événements présélectionnés, ils sont attribués à toutes les imprimantes actuellement sélectionnées.

- 5 Cliquez sur **Attribuer les événements**.

Attribution de mots-clés aux imprimantes

L'attribution de mots-clés aux imprimantes vous permet d'organiser les imprimantes. Pour plus d'informations sur la création de mots-clés, reportez-vous à « [Gestion des mots-clés](#) » à la page 32.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Attribuer > Mots clés**.
- 4 Si nécessaire, dans le menu Affichage, sélectionnez une catégorie.
- 5 Sélectionnez un ou plusieurs mots-clés.

Remarque : Les mots-clés sont répertoriés en fonction d'une catégorie. Il est possible que des mots-clés soient présélectionnés pour certaines imprimantes. La suppression de la sélection supprime l'attribution des mots-clés. Si vous conservez les mots-clés présélectionnés, ils sont attribués à toutes les imprimantes actuellement sélectionnées.

- 6 Cliquez sur **Attribuer les mots clés**.

Filtrage des imprimantes

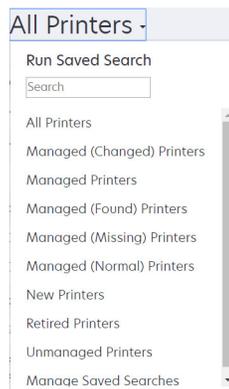
Il existe plusieurs façons de rechercher des imprimantes dans MVE. Dans la page Liste des imprimantes, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Utilisez la zone de recherche pour rechercher une adresse IP ou un nom d'hôte.
- Utilisez les filtres situés à gauche.
- Exécutez une recherche enregistrée.

Si vous utilisez la zone de recherche, la recherche porte sur toutes les imprimantes du système. Les filtres sélectionnés et les recherches enregistrées sont ignorés. Si vous exécutez une recherche enregistrée, les critères indiqués dans celle-ci sont utilisés. Les filtres sélectionnés et l'adresse IP ou le nom d'hôte saisi dans le champ de recherche sont ignorés. Vous pouvez également utiliser les filtres pour affiner les résultats de la recherche actuelle.

Exécution d'une recherche enregistrée

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Dans le menu déroulant, sélectionnez une recherche enregistrée.



Création d'une recherche enregistrée

Utilisation des filtres

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 A gauche de la page, sélectionnez les filtres.
Remarque : les filtres sélectionnés sont répertoriés au-dessus de l'en-tête des résultats de recherche.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**, puis saisissez un nom unique pour la recherche enregistrée ainsi que sa description.
- 4 Cliquez sur **Créer une recherche enregistrée**.

Utilisation de la page Recherche enregistrée

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Recherches enregistrées > Créer**.
- 2 Dans la section Général, saisissez un nom unique pour la recherche enregistrée ainsi que sa description.
- 3 Dans la section « Règles et groupes de règles » du menu Correspondance, indiquez si les résultats de recherche doivent correspondre à toutes les règles ou un nombre quelconque de ces règles.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajouter une règle

- a Cliquez sur **Ajouter une règle**.
- b Spécifiez le paramètre, l'opération et la valeur de la règle de recherche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres de règles de recherche » à la page 29](#).

Ajouter un groupe de règles

Un groupe de règles contient une combinaison de règles. Si **N'IMPORTE quel(le) règle ou groupe de règles** est activé dans le menu Correspondance, le système recherche les imprimantes satisfaisant toutes les règles dans le groupe de règles. Si le menu Correspondance est défini sur **TOUTES les règles et TOUS les groupes de règles**, le système recherche les imprimantes satisfaisant au moins une règle dans le groupe de règles.

- a Cliquez sur **Ajouter un groupe de règles**.
- b Spécifiez le paramètre, l'opération et la valeur de la règle de recherche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres de règles de recherche » à la page 29](#).
- c Pour ajouter une autre règle, cliquez sur **Ajouter une règle**.

- 5 Cliquez sur **Créer une recherche enregistrée** ou **Créer et exécuter une recherche enregistrée**.

Présentation des paramètres de règles de recherche

Recherchez des imprimantes à l'aide d'un ou plusieurs des paramètres suivants :

Paramètre	Description
Identification de propriété	Valeur du paramètre d'identification de propriété sur l'imprimante.
Fonction de couleur	L'imprimante imprime en couleur ou en noir et blanc.
Etat de la communication sécurisée	Etat de sécurité ou d'authentification de l'imprimante.
Configuration	Nom de la configuration attribuée à l'imprimante.
Emplacement du contact	Valeur du paramètre d'emplacement du contact sur l'imprimante.
Nom du contact	Valeur du paramètre de nom du contact sur l'imprimante.
Copie	L'imprimante prend en charge la fonction de copie.
Chiffrement disq. dur	L'imprimante est configurée pour le chiffrement du disque dur.
Effacement du disque	L'imprimante est configurée pour l'effacement du disque.
Recto verso	L'imprimante prend en charge l'impression recto verso.
Nom ESF	Nom de l'application eSF installée sur l'imprimante.

Paramètre	Description
Etat ESF	Etat de toute application eSF installée sur l'imprimante.
Version ESF	Version de toute application eSF installée sur l'imprimante.
Fonction eSF	L'imprimante prend en charge la gestion des applications eSF.
Nom de l'événement	Nom des événements attribués.
Version de microcode	Version du micrologiciel de l'imprimante.
Microcode :AIO	Version du micrologiciel de l'imprimante Tout en un.
Microcode :Base	Version du micrologiciel de base.
Microcode :Moteur	Version du micrologiciel du moteur.
Microcode :Télécopie	Version du micrologiciel de télécopie.
Microcode :Police	Version du micrologiciel de police.
Microcode :Noyau	Version du micrologiciel du noyau.
Microcode :Chargeur	Version du micrologiciel du chargeur.
Microcode :Réseau	Version du micrologiciel du réseau.
Microcode :Pilote réseau	Version du micrologiciel du pilote réseau.
Microcode :Panneau	Version du micrologiciel du panneau.
Microcode :Scanner	Version du micrologiciel du scanner.
Nom d'hôte	Nom d'hôte de l'imprimante.
Adresse IP	Adresse IP de l'imprimante. Remarque : Vous pouvez utiliser un astérisque à la place des trois derniers octets pour rechercher plusieurs entrées. Par exemple : 123.123.123.* , 123.123.*.* et 123.*.*.* .
Mot clé	Mots-clés attribués.
Historique du nombre de pages	Nombre total de pages de l'imprimante.
Adresse MAC	Adresse MAC de l'imprimante.
Compteur de maintenance	Valeur du compteur de maintenance de l'imprimante.
Fabricant	Nom du fabricant de l'imprimante.
Technologie de marquage	Technologie de marquage prise en charge par l'imprimante.
Fonction MFP	L'imprimante est un produit multifonction (MFP).
Modèle	Nom du modèle de l'imprimante.
Printer Status	Etat de l'imprimante. Par exemple : Prêt, Bourrage papier, Tiroir 1 manquant.
Profil	L'imprimante prend en charge les profils.
Réception de télécopie	L'imprimante prend en charge la réception des télécopies.
Numériser vers un courrier électronique	L'imprimante prend en charge la numérisation vers email.
Numériser vers une télécopie	L'imprimante prend en charge la numérisation vers télécopieur
Numériser vers le réseau	L'imprimante prend en charge la numérisation vers le réseau.

Paramètre	Description
Numéro de série	Numéro de série de l'imprimante.
Etat	Etat actuel de l'imprimante dans la base de données.
Etat des fournitures	Etat des fournitures de l'imprimante.
Nom du système	Nom du système de l'imprimante.

Utilisez les opérateurs suivants lorsque vous recherchez des imprimantes :

- **Correspond exactement à** : un paramètre est égal à une valeur spécifiée.
- **N'est pas** : un paramètre n'est pas égal à une valeur spécifiée.
- **Contient** : un paramètre contient une valeur spécifiée.
- **Ne contient pas** : un paramètre ne contient pas une valeur spécifiée.
- **Commence par** : un paramètre commence par une valeur spécifiée.
- **Se termine par** : un paramètre se termine par une valeur spécifiée.

Gestion des recherches enregistrées

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Recherches enregistrées**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier une recherche enregistrée

- a Sélectionnez une recherche enregistrée, puis cliquez sur **Modifier**.

Remarque : Les recherches enregistrées générées par le système ne peuvent pas être modifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 23.

- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications** ou **Enregistrer et Exécuter**.

Copier une recherche enregistrée

- a Sélectionnez une recherche enregistrée, puis cliquez sur **Copier**.
- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Créer une recherche enregistrée** ou **Créer et exécuter une recherche enregistrée**.

Supprimer des recherches enregistrées

- a Sélectionnez une ou plusieurs recherches enregistrées.

Remarque : Les recherches enregistrées générées par le système ne peuvent pas être supprimées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 23.

- b Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Gestion des mots-clés

Les mots-clés permettent de créer des étiquettes personnalisées et de les attribuer aux imprimantes.

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Gérer les mots clés**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ajoutez, modifiez ou supprimez une catégorie.

Remarque : Les catégories regroupent les mots-clés entre eux.

- Ajoutez, modifiez ou supprimez un mot-clé.

Pour plus d'informations sur l'attribution de mots-clés aux imprimantes, voir la section « [Attribution de mots-clés aux imprimantes](#) » à la page 27.

Sécurisation des communications avec l'imprimante

Par défaut, dans MVE, la communication avec les imprimantes n'est pas chiffrée. Pour configurer MVE de sorte à ce qu'il utilise la communication chiffrée, commencez par configurer la sécurité sur une imprimante. Relancez la détection de l'imprimante, créez une configuration dans MVE, puis modifiez-la pour qu'elle puisse être attribuée. Enfin, attribuez la configuration à votre parc, puis appliquez-la.

Configuration de la sécurité d'une imprimante

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Cliquez sur l'adresse IP de l'imprimante, puis sur **Ouvrir Embedded Web Server**.
- 3 Cliquez sur **Paramètres** ou sur **Configuration**.
- 4 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Sécurité > Méthodes de connexion**, puis procédez comme suit :
 - a Dans la section Sécurité, créez une méthode de connexion.
 - b Cliquez sur **Gérer groupes/autorisations** ou **Gérer autorisations** en regard de la méthode de connexion.
 - c Développez **Menus Administrateur**, puis sélectionnez **Menu Sécurité**.
 - d Développez **Gestion des périphériques**, puis cochez **Gestion à distance**.
 - e Cliquez sur **Enregistrer**.
 - f Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.
 - g Développez **Menus Administrateur**, puis décochez **Menu Sécurité**.
 - h Développez **Gestion des périphériques**, puis décochez **Gestion à distance**.
 - i Cliquez sur **Enregistrer**.
 - Cliquez sur **Sécurité > Configuration de la sécurité** ou **Modifier la configuration de sécurité**, puis effectuez les opérations suivantes :
 - a Dans la section Configuration de sécurité avancée, créez un bloc fonctionnel et un modèle de sécurité.
 - b Cliquez sur **Contrôles d'accès**, puis si nécessaire, développez **Gestion**.
 - c Dans le menu Gestion à distance, sélectionnez le modèle de sécurité.
 - d Cliquez sur **Envoyer**.

Sécurisation des communications avec les imprimantes de votre parc

- 1 Détectez une imprimante sécurisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Détection des imprimantes » à la page 20](#).

Remarque : une imprimante est sécurisée lorsque l'icône  apparaît en regard de celle-ci.

- 2 Créez une configuration à partir d'une imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une configuration à partir d'une imprimante » à la page 35](#).
- 3 Attribuez la configuration à votre parc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Attribution de configurations à des imprimantes » à la page 25](#).
- 4 Mettez en œuvre la configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Mise en œuvre de configurations » à la page 25](#). Un symbole représentant un cadenas s'affiche en regard de l'imprimante sécurisée.

Gestion des configurations

Création d'une configuration

Remarque : vous pouvez gérer les paramètres de sécurité avancés uniquement lors de la création d'une configuration à partir d'une imprimante sélectionnée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une configuration à partir d'une imprimante » à la page 35](#).

- 1 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Toutes les configurations > Créer**.
- 2 Sélectionnez un modèle d'imprimante, puis cliquez sur **Continuer**.
- 3 Saisissez un nom unique pour la configuration, ainsi que sa description.
- 4 Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :
 - Dans l'onglet Basique, dans la liste Paramètres, sélectionnez un ou plusieurs paramètres, puis définissez-les en les valeurs. Si la valeur est un paramètre de variable, entourez l'en-tête de **{ }**. Par exemple, **{Contact_Name}**. Pour utiliser un fichier de paramètres de variables, sélectionnez le fichier dans le menu « Utiliser un fichier de données de paramètres de variables », ou importez le fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres de variable » à la page 36](#).
 - Sélectionnez un fichier de micrologiciel dans l'onglet Micrologiciel. Pour importer un fichier de micrologiciel, reportez-vous à la section [« Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources » à la page 37](#).
 - Sélectionnez une ou plusieurs applications à déployer dans l'onglet Applications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'un package d'applications » à la page 36](#).
 - Dans l'onglet Certificats CA, sélectionnez un ou plusieurs certificats à déployer. Pour importer un fichier de certificat, reportez-vous à la section [« Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources » à la page 37](#).
- 5 Cliquez sur **Créer une configuration**.

Création d'une configuration à partir d'une imprimante

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer > Créer une configuration à partir de l'imprimante**.
- 3 Saisissez un nom unique pour la configuration et sa description, puis cliquez sur **Créer la configuration**.
- 4 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Toutes les configurations**.
- 5 Sélectionnez la configuration, puis cliquez sur **Modifier**.
- 6 Par défaut, tous les paramètres sont inclus dans la configuration. Si nécessaire, modifiez les paramètres.
- 7 Dans l'onglet Sécurité avancée, ajoutez les mots de passe et codes PIN.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Présentation des paramètres de variable

Les paramètres de variable vous permettent de gérer les paramètres qui sont uniques à chaque imprimante comme le nom d'hôte ou l'identification de propriété, sur l'ensemble de votre parc. Lorsque vous créez une configuration ou que vous la modifiez, vous pouvez l'associer à un fichier CSV de votre choix.

Exemple de format CSV :

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Sur la ligne d'en-tête, la première colonne est un jeton unique identifiant de l'imprimante. Celui-ci doit prendre l'une des valeurs suivantes :

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

Chacune des colonnes qui suivent dans la ligne d'en-tête est un jeton de remplacement défini par l'utilisateur. Ce jeton doit être référencé dans la configuration. Dans les lignes suivantes, il est remplacé par les valeurs lorsque la configuration est appliquée. Vérifiez que les jetons ne contiennent aucun espace.

Lorsque vous créez ou modifiez une configuration, vous pouvez importer le fichier CSV qui contient les paramètres de variable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une configuration](#) » à la page 35.

Création d'un package d'applications

- 1 Exportez la liste des imprimantes à partir de MVE à l'aide de la fonction Exporter les données.
 - a Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
 - b Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes, puis cliquez sur **Exporter les données**.
 - c Dans le menu « Sélectionner l'affichage pour l'exportation des données », sélectionnez **Liste des imprimantes**.
 - d Cliquez sur **Exporter les données**.

- 2 Accédez au Créateur de package.

Remarque : si vous avez besoin d'accéder au Créateur de package, contactez votre représentant Lexmark.

- a Connectez-vous au Créateur de package à l'adresse cdp.lexmark.com/package-builder.
- b Importez la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Suivant**.
- c Saisissez la description du package, puis indiquez votre adresse e-mail.
- d Sélectionnez les applications dans le menu Produits, puis ajoutez des licences si nécessaire.

Remarque : MVE ne prend pas en charge les applications dotées de licences d'essai. Pour obtenir les codes d'activation, contactez votre représentant Lexmark.

- e Cliquez sur **Suivant > Terminer**. Le lien de téléchargement du package vous est envoyé par e-mail.

3 Téléchargez le package.

Remarque : Pour ajouter des applications à une configuration, importez le package d'applications dans la bibliothèque de ressources. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources](#) » à la page 37.

Importation ou exportation d'une configuration

Avant de commencer l'importation d'un fichier de configuration, vérifiez que la version du MVE à partir duquel il est exporté est la même.

1 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Toutes les configurations**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour importer un fichier de configuration, cliquez sur **Importer**, naviguez jusqu'au fichier de configuration, puis cliquez sur **Importer**.
- Pour exporter un fichier de configuration, sélectionnez une configuration, puis cliquez sur **Exporter**.

Remarque : Lorsque vous exportez une configuration, les mots de passe sont exclus. Après l'importation, ajoutez-les manuellement.

Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources

La bibliothèque de ressources est un ensemble de fichiers de micrologiciel, de certificats CA et de packages d'applications importés dans MVE. Ces fichiers peuvent être associés à une ou plusieurs configurations.

1 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Bibliothèque de ressources**.

2 Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier.

Remarque : Seuls les fichiers du micrologiciel (.fls), les package d'applications (.zip), et les certificats CA (.pem) peuvent être importés.

3 Cliquez sur **Importer ressource**.

Gestion des alertes d'imprimante

Les alertes se déclenchent lorsqu'une imprimante nécessite une intervention. Les actions vous permettent d'envoyer des e-mails personnalisés ou d'exécuter des scripts lorsqu'une alerte est déclenchée. Les événements définissent les actions qui s'exécutent lorsque des alertes spécifiques sont actives. Pour recevoir les alertes d'une imprimante, créez des actions, puis associez-les à un événement. Attribuez l'événement aux imprimantes que vous voulez surveiller.

Création d'une action

Une action est un courrier électronique de notification ou une opération de ligne de commande. Les actions attribuées à des événements sont déclenchées en cas d'alerte. Pour une action de commande, MVE prend en charge l'exécution d'un fichier exécutable (.exe) ou d'un interpréteur de ligne de commande (par exemple, **echo** ou **dir**).

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions** > **Actions** > **Créer**.
- 2 Saisissez un nom unique pour l'action, ainsi que sa description.
- 3 Sélectionnez un type d'action.

Courrier électronique

Remarque : Avant de commencer, vérifiez que les paramètres de courrier électronique sont configurés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres de courrier électronique](#) » à la page 49.

- a Dans le menu Type, sélectionnez **E-mail**.
- b Entrez les valeurs appropriées dans les champs. Vous pouvez également utiliser les espaces réservés disponibles pour l'ensemble ou une partie de l'objet du message ou pour une partie du corps du courrier électronique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des espaces réservés d'action E-mail](#) » à la page 39.
- c Cliquez sur **Créer une action**.

Commande

- a Dans le menu Type, sélectionnez **Commande**.
- b Dans le champ Chemin de commande, saisissez le nom d'une commande ou d'un fichier exécutable.
- c Pour ajouter des espaces réservés au champ Paramètres de commande, sélectionnez un espace réservé dans la liste des espaces réservés.

Remarque : Vous pouvez également ajouter d'autres paramètres à inclure dans la ligne de commande.

- d Cliquez sur **Créer une action**.

Exemple de configuration pour une action de commande

Dans cet exemple de configuration, la commande exécute le script Windows PowerShell pour consigner un événement Windows pour chaque alerte d'imprimante déclenchée.

Chemin de commande : **powershell.exe**

Paramètres de commande : **-executionpolicy bypass -File "c:/Program Files (x86)/Lexmark/Markvision Enterprise/mve_alert.ps1" -IpAddress "\$configurationItem.ipAddress" -Alert "\${alert.name}"**

Exemple de script Windows PowerShell

```
Param(
    [string] $IpAddress,
    [string] $Alert
)
if ([System.Diagnostics.EventLog]::SourceExists("Markvision Enterprise") -eq $False) {
    New-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise"
}
Write-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise" -EntryType Information
-EventId 1 -Message "Alert for $IpAddress - $Alert"
```

Présentation des espaces réservés d'action E-mail

Utilisez les espaces réservés disponibles dans l'objet ou le corps du courrier électronique. Les espaces réservés représentent des éléments variables qui sont remplacés par des valeurs réelles lorsqu'ils sont utilisés.

- **`\${eventHandler.timestamp}** : date et heure de traitement de l'événement par MVE. Par exemple, **14 mars 2017 13:42:24**.
- **`\${eventHandler.name}** : nom de l'événement.
- **`\${configurationItem.name}** : nom du système de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.address}** : adresse MAC de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.ipAddress}** : adresse IP de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.ipHostname}** : nom d'hôte de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.model}** : nom du modèle de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.serialNumber}** : numéro de série de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.propertyTag}** : identifiant de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.contactName}** : nom du contact de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.contactLocation}** : emplacement du contact de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.manufacturer}** : fabricant de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${alert.name}** : nom de l'alerte déclenchée.
- **`\${alert.state}** : état de l'alerte. Elle peut être active ou effacée.
- **`\${alert.location}** : emplacement au sein de l'imprimante qui a déclenché l'alerte.
- **`\${alert.type}** : gravité de l'alerte déclenchée, par exemple **Avertissement** ou **Intervention requise**.

Gestion des actions

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions > Actions**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier une action

- Sélectionnez une action, puis cliquez sur **Modifier**.
- Configurez les paramètres.

- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Supprimer des actions

- a Sélectionnez une ou plusieurs actions.
- b Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Tester une action

- a Sélectionnez une action, puis cliquez sur **Tester**.
- b Pour vérifier les résultats du test, consultez les journaux des tâches.

Remarques :

- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage des journaux](#) » à la page 46.
- Si vous testez une action E-mail, vérifiez si le courrier électronique a été envoyé au destinataire.

Création d'un événement

Vous pouvez contrôler les alertes dans votre parc d'impression. Créez un événement, puis définissez une action à exécuter lorsque certaines alertes sont déclenchées. Les événements ne sont pas pris en charge sur les imprimantes sécurisées.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions** > **Événements** > **Créer**.
- 2 Saisissez un nom unique pour l'événement, ainsi que sa description.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs alertes dans la section Alertes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des alertes d'imprimante](#) » à la page 40.
- 4 Dans la section Actions, sélectionnez une ou plusieurs actions à exécuter lorsque les alertes sélectionnées sont actives.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une action](#) » à la page 38.

- 5 Activez le système pour exécuter les actions sélectionnées lorsque les alertes sont effacées de l'imprimante.
- 6 Définissez un délai de grâce avant d'exécuter les actions sélectionnées.

Remarque : si l'alerte est effacée au cours du délai de grâce, l'action n'est pas exécutée.

- 7 Cliquez sur **Créer un événement**.

Présentation des alertes d'imprimante

Les alertes se déclenchent lorsqu'une imprimante nécessite une intervention. Les alertes suivantes peuvent être associées à un événement dans MVE :

- **Bouffrage papier dans le dispositif d'alimentation automatique de documents (DAA) :** du papier est coincé dans le DAA et doit être retiré manuellement.
 - Bouffrage à la sortie du scanner DAA
 - Bouffrage dans le chargeur du scanner DAA
 - Bouffrage du convertisseur du scanner DAA
 - Elimination du bouffrage du scanner DAA

- Papier manquant dans le scanner DAA
- Bourrage lors du pré-repérage du scanner DAA
- Bourrage lors du repérage du scanner DAA
- Alerte scanner - Replacer tous les originaux pour relancer le travail
- **Porte ou capot ouvert** : une porte de l'imprimante est ouverte et doit être fermée.
 - Vérifier la porte/le capot - Boîte à lettres
 - Porte ouverte
 - Alerte de capot
 - Capot fermé
 - Capot ouvert
 - Capot ouvert ou cartouche manquante
 - Volet recto verso ouvert
 - Capot du scanner DDA ouvert
 - Capot d'accès aux bourrages du scanner ouvert
- **Format ou type de support incorrect** : un travail est en cours d'impression et nécessite le chargement d'un certain type ou format de papier dans un bac.
 - Format d'enveloppe incorrect
 - Alimentation manuelle incorrecte
 - Support incorrect
 - Format de support incorrect
 - Charger le support
- **Mémoire saturée ou erreur** : la mémoire de l'imprimante est faible, des modifications doivent être appliquées.
 - Page complexe
 - Les fichiers seront supprimés.
 - Mémoire assemblage insuffisante
 - Mémoire défragmentation insuffisante
 - Mémoire télécopie insuffisante
 - Mémoire insuffisante
 - Mémoire insuffisante - Certains travaux suspendus pourraient être perdus
 - Mémoire insuffisante pour économiser les ressources
 - Mémoire saturée
 - Mémoire PS insuffisante
 - Pages trop nombreuses -Numérisation annulée
 - Réduction de la résolution
- **Dysfonctionnement d'une option** : l'état d'une option de l'imprimante indique une erreur. Les options englobent les options d'entrée, les options de sortie, les cartes de police, les cartes flash utilisateur, les disques durs et les unités de finition.
 - Vérifier l'alignement/la connexion
 - Vérifier la connexion recto verso
 - Vérifier l'installation de l'unité de finition/la boîte à lettres
 - Vérifier l'alimentation

- Option corrompue
- Option défectueuse
- Débranchez le périphérique
- Alerte recto/verso
- Tiroir recto verso manquant
- Perte de l'adaptateur de réseau externe
- Alerte de l'unité de finition
- Volet de l'unité de finition ouvert/système de blocage ouvert
- Plaque à papier de l'unité de finition ouverte
- Périphérique recto verso incompatible
- Périphérique d'entrée incompatible
- Périphérique de sortie incompatible
- Périphérique inconnu incompatible
- Installation d'option incorrecte
- Alerte d'entrée
- Erreur de configuration entrée
- Option Alerte
- Réceptacle plein
- Niveau maximum du réceptacle bientôt atteint
- Erreur de configuration de sortie
- Option Plein
- Option Manquant
- Mécanisme d'alimentation papier manquant
- Imprimer les travaux sous conditions
- Rebranchez le périphérique
- Rebranchez le périphérique de sortie
- Trop de périphériques d'entrée installés
- Trop d'options installées
- Trop de périphériques de sortie installés
- Tiroir manquant
- Tiroir manquant pendant la mise sous tension
- Erreur de détection du tiroir
- Entrée non étalonnée
- Option non formatée
- Option non prise en charge
- Rebranchez le périphérique d'entrée
- **Bouillage papier** : du papier est coincé dans l'imprimante et doit être retiré manuellement.
 - Bouillage papier interne
 - Alerte bouillage
 - Bouillage papier

- **Erreur de scanner** : le scanner a rencontré un problème.
 - Câble débranché à l'arrière du scanner.
 - Transport du scanner verrouillé
 - Nettoyer la vitre du scanner à plat/la bande de support
 - Scanner désactivé
 - Scanner à plat ouvert
 - Câble débranché à l'avant du scanner
 - Repérage du scanner non valide
- **Erreur de fournitures** : une fourniture de l'imprimante indique une erreur.
 - Fourniture anormale
 - Erreur de zone cartouche
 - Fourniture défectueuse
 - Unité de fusion ou rouleau antiadhérent manquant(e)
 - Cartouche de gauche non valide ou manquante
 - Cartouche de droite non valide ou manquante
 - Fourniture non valide
 - Echec de l'initialisation
 - Alerte alimentation
 - Bourrage fournitures
 - Fourniture manquante
 - Poignée d'éjection de la cartouche de toner tirée
 - Cartouche de toner mal installée
 - Fourniture non étalonnée
 - Fourniture sans licence
 - Fourniture non prise en charge
- **Fournitures ou consommable vides** : une fourniture de l'imprimante doit être remplacée.
 - Entrée vide
 - Durée de vie épuisée
 - Imprimante prête pour maintenance
 - Maintenance prévue
 - Bourrage de la fourniture
 - Fourniture pleine
 - Fourniture pleine ou manquante
- **Fournitures ou consommable faible** : le niveau d'une fourniture de l'imprimante est faible.
 - 1er avertissement
 - Niveau premier bas
 - Niveau de l'entrée bas
 - Fin durée vie
 - Presque vide
 - Presque bas

- Niveau de fourniture bas
- Fourniture presque pleine
- **Alerte ou condition non catégorisée**
 - Echec de l'étalonnage des couleurs
 - Erreur de transmission de données
 - Echec CRC moteur
 - Alerte externe
 - Perte de la connexion au télécopieur
 - Ventilateur en panne
 - Hex actif
 - Insérez la page recto verso et cliquez sur Reprise
 - Alerte interne
 - L'adaptateur de réseau interne doit être révisé
 - Alerte de l'unité logique
 - Hors ligne
 - Hors ligne pour le message d'avertissement
 - Echec de l'opération
 - Alerte d'intervention de l'opérateur
 - Erreur page
 - Alerte du port
 - Echec de la communication avec le port
 - Port désactivé
 - Economie énergie
 - Mise hors tension
 - Délai exécution PS
 - Délai manuel PS
 - Configuration requise
 - Erreur de somme de contrôle SIMM
 - Etalonnage de la fourniture
 - Echec du sondage du toner
 - Cause d'alerte inconnue
 - Configuration inconnue
 - Cause d'alerte du scanner inconnue
 - Utilisateurs bloqués
 - Avertissement

Gestion des événements

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions** > **Événements**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier un événement

- a** Sélectionnez un événement, puis cliquez **Modifier**.
- b** Configurez les paramètres.
- c** Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Supprimer les événements

- a** Sélectionnez un ou plusieurs événements.
- b** Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Affichage de l'état et de l'historique d'une tâche

Une tâche est une activité de gestion d'imprimante effectuée dans MVE, par exemple la détection d'imprimantes, un audit ou la mise en œuvre de configurations. La page d'état indique l'état de toutes les tâches en cours et des tâches exécutées au cours des 72 dernières heures. Les détails des tâches en cours sont consignés dans le journal. Les tâches de plus de 72 heures peuvent uniquement être consultées sur la page Journal sous forme d'entrées de journal individuelles. Il est possible de les rechercher au moyen de leurs ID de tâche.

Affichage de l'état de la tâche

Cliquez sur **Etat** dans le menu Tâches.

Remarque : l'état de la tâche est mis à jour en temps réel.

Affichage des journaux

- 1 Cliquez sur **Journaux** dans le menu Tâches.
- 2 Sélectionnez des catégories de tâches, des types de tâche ou une période.

Remarques :

- Utilisez le champ de recherche pour rechercher plusieurs ID de tâche. Utilisez des virgules pour séparer plusieurs ID de tâche ou un tiret pour indiquer une plage. Par exemple : **11, 23, 30-35**.
- Pour exporter les résultats de recherche, cliquez sur **Exporter au format CSV**.

Planification de tâches

Création d'une programmation

- 1 Dans le menu Tâches, cliquez sur **Programmation** > **Créer**.
- 2 Dans la section Général, saisissez un nom unique pour les tâches planifiées ainsi que leurs descriptions.
- 3 Dans la section Tâches, effectuez l'une des actions suivantes :

Programmer un audit

- a Sélectionnez **Audit**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.

Programmer un contrôle de conformité

- a Sélectionnez **Conformité**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.

Programmer une vérification d'état de l'imprimante

- a Sélectionnez **Etat actuel**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.
- c Saisissez le chemin de commande.

Par défaut, MVE ajoute l'adresse IP, le nom d'hôte, le numéro de série, l'état, la gravité d'état et les paramètres de type d'état de l'imprimante à la commande.

Programmer un déploiement de configuration

- a Sélectionnez **Déployer un fichier**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.
- c Accédez au fichier, puis sélectionnez son type.
- d Si nécessaire, sélectionnez une méthode ou un protocole de déploiement.

Programmer une recherche

- a Sélectionnez **Détection**.
- b Sélectionnez un profil de recherche.

Programmer la mise en œuvre d'une configuration

- a Sélectionnez **Mise en œuvre**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.

Programmer l'exportation d'un affichage

- a Sélectionnez **Exportation d'un affichage**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.

- c** Sélectionnez un modèle d'affichage.
 - d** Saisissez la liste des adresses e-mail auxquelles les fichiers exportés sont envoyés.
- 4** Dans la section Programmation, réglez la date, l'heure et la fréquence de la tâche.
- 5** Cliquez sur **Créer une tâche planifiée**.

Gestion des tâches planifiées

- 1** Cliquez sur **Programmation** dans le menu Tâches.
- 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier une tâche planifiée

- a** Sélectionnez une tâche, puis cliquez sur **Modifier**.
- b** Configurez les paramètres.
- c** Cliquez sur **Modifier la tâche planifiée**.

Supprimer une tâche planifiée

- a** Sélectionnez une tâche, puis cliquez sur **Supprimer**.
- b** Cliquez sur **Supprimer la tâche planifiée**.

Autres tâches administratives

Configuration des paramètres généraux

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Général**, puis sélectionnez une source de nom d'hôte.
 - **Imprimante** : le système utilise le nom d'hôte de l'imprimante.
 - **Recherche DNS inverse** : le système récupère le nom d'hôte dans la table DNS à l'aide de l'adresse IP.
- 3 Définissez la fréquence d'interrogation des alertes.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Configuration des paramètres de courrier électronique

La configuration SMTP doit être activée pour que MVE puisse envoyer des fichiers d'exportation de données et des notifications d'événements par courrier électronique.

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **E-mail**, puis sélectionnez **Activer la configuration SMTP de l'e-mail**.
- 3 Saisissez le serveur de messagerie SMTP et le port.
- 4 Saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur.
- 5 Si un utilisateur doit se connecter pour pouvoir envoyer un courrier électronique, sélectionnez **Connexion requise** et saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Ajout d'un avertissement de connexion

Il est possible de configurer un avertissement de connexion qui s'affiche lorsque les utilisateurs se connectent en ouvrant une nouvelle session. Les utilisateurs doivent accepter l'avertissement avant de pouvoir accéder à MVE.

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Avertissement**, puis sélectionnez **Activer l'avertissement de connexion**.
- 3 Saisissez le texte de l'avertissement.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Questions fréquemment posées

Je ne peux pas sélectionner plusieurs imprimantes dans la liste des modèles pris en charge lorsque je crée une configuration. Pourquoi ?

Les paramètres de configuration et les commandes varient selon les modèles d'imprimantes.

Mes recherches enregistrées sont-elles accessibles par d'autres utilisateurs ?

Oui. Tous les utilisateurs peuvent accéder aux recherches enregistrées.

Où puis-je trouver les fichiers journaux ?

Vous pouvez trouver les fichiers journaux d'installation **Mve-*.log** et ***.isf** dans le répertoire **%TEMP%**.

Vous pouvez trouver les fichiers journaux d'application ***.log** dans le dossier **dossier_installation\tomcat\logs**, où **dossier_installation** est le dossier d'installation de MVE.

Quelle est la différence entre la résolution DNS inverse et de nom d'hôte ?

Un nom d'hôte est un nom unique attribué à une imprimante d'un réseau. Chaque nom d'hôte correspond à une adresse IP. La Résolution DNS inverse permet de déterminer le nom d'hôte et le nom de domaine désigné d'une adresse IP déterminée.

Où trouver la résolution DNS inverse dans MVE ?

Vous pouvez trouver la résolution DNS inverse dans les paramètres généraux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres généraux](#) » à la page 49.

Dépannage

L'utilisateur a oublié son mot de passe

Réinitialisez le mot de passe utilisateur

Vous devez disposer des droits administratifs pour réinitialiser le mot de passe.

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Utilisateur**, puis sélectionnez un utilisateur.
- 3 Cliquez sur **Modifier**, puis modifiez le mot de passe.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Si vous avez oublié votre mot de passe, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Contactez un autre utilisateur Admin pour réinitialiser votre mot de passe.
- Contactez le Centre d'assistance client de Lexmark.

Impossible de détecter une imprimante réseau

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que l'imprimante est allumée.

Vérifiez que le cordon d'alimentation est solidement branché sur l'imprimante et sur une prise de courant correctement mise à la terre.

Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.

Redémarrez l'imprimante

Assurez-vous que le protocole TCP/IP est activé sur l'imprimante

Assurez-vous que les ports utilisés par MVE sont ouverts et que SNMP et mDNS sont activés

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des ports et protocoles »](#) à la page 53.

Contactez votre représentant Lexmark

Informations d'imprimante incorrectes

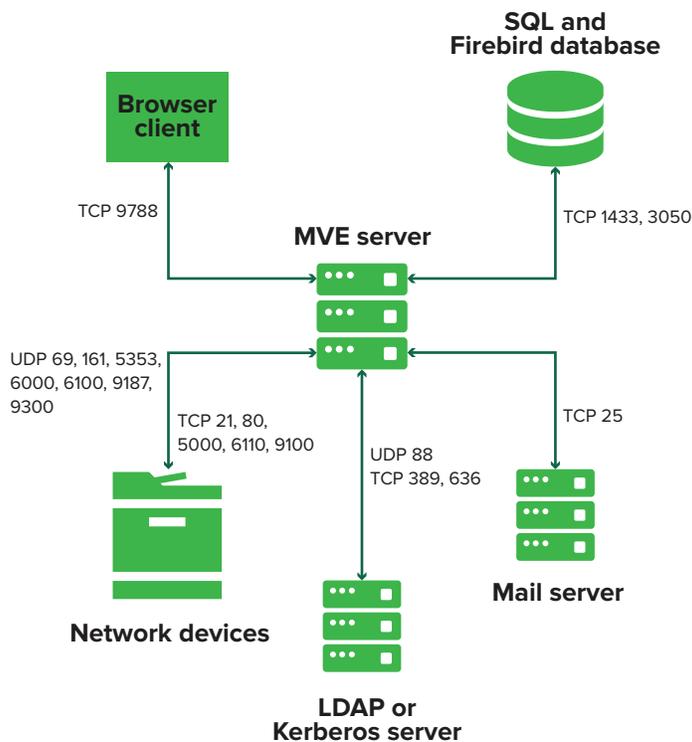
Effectuez un audit

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Audit d'imprimantes » à la page 22](#).

Annexe

Présentation des ports et protocoles

MVE utilise différents ports et protocoles pour différents types de communication réseau, comme illustré dans le diagramme ci-dessous :



Remarques :

- Les ports sont bidirectionnels et doivent être ouverts ou actifs pour que MVE puisse fonctionner correctement. Vérifiez que tous les ports d'imprimante sont activés.
- Certaines communications requièrent l'utilisation d'un port éphémère (gamme allouée de ports disponibles sur le serveur). Lorsqu'un client demande une session de communication temporaire, le serveur lui attribue un port dynamique. Le port n'est valide que pour une courte durée et peut redevenir disponible lorsque la session précédente expire.

Communication du serveur vers les imprimantes

Ports et protocoles utilisés pour la communication entre le serveur MVE et les imprimantes réseau

Protocole	serveur MVE	Imprimante	Utilisé pour
Network Printing Alliance Protocol (NPAP)	UDP 9187	UDP 9300	Communication avec les imprimantes réseau Lexmark
XML Network Transport (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	Communication avec certaines imprimantes réseau Lexmark

Protocole	serveur MVE	Imprimante	Utilisé pour
Lexmark Secure Transport (LST)	UDP 6100 Port TCP (Transmission Control Protocol) éphémère (signaux de reconnaissance)	UDP 6100 TCP 6110 (signaux de reconnaissance)	Communication sécurisée avec certaines imprimantes réseau Lexmark
Multicast Domain Name System (mDNS)	Port UDP (User Datagram Protocol) éphémère	UDP 5353	Détection des imprimantes réseau Lexmark et détermination des fonctions de sécurité des imprimantes Remarque : ce port est nécessaire pour permettre à MVE de communiquer avec les imprimantes sécurisées.
Simple Network Management Protocol (SNMP)	Port UDP éphémère	UDP 161	Détection et communication avec des imprimantes réseau Lexmark et tierces
FTP (File Transfer Protocol)	Port TCP éphémère	TCP 21 TCP 20	Déploiement de fichiers
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Port TCP éphémère	TCP 80	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations
		TCP 443	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPS)	Port TCP éphémère	TCP 161 TCP 443	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations
RAW	Port TCP éphémère	TCP 9100	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations

Communication des imprimantes vers le serveur

Port et protocole utilisés pour la communication entre les imprimantes réseau et le serveur MVE

Protocole	Imprimante	serveur MVE	Utilisé pour
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Génération et réception d'alertes

Communication serveur vers base de données

Ports et protocoles utilisés pour la communication entre le serveur MVE et les bases de données

serveur MVE	Base de données	Utilisé pour
Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 1433.	Communication avec une base de données SQL Server
Port TCP éphémère	TCP 3050	Communication avec une base de données Firebird

Communication des clients vers le serveur

Port et protocole utilisés pour la communication entre le client navigateur et le serveur MVE

Protocole	Client navigateur	serveur MVE
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Port TCP	TCP 9788
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPS)	Port TCP	TCP 8443

Communication du serveur vers le serveur de messagerie

Port et protocole utilisés pour la communication entre le serveur MVE et un serveur de messagerie électronique

Protocole	serveur MVE	Serveur SMTP	Utilisé pour
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 25.	Fonction de courrier électronique permettant de recevoir des alertes des imprimantes

Communication du serveur vers le serveur LDAP

Ports et les protocoles utilisés pour la communication entre le serveur MVE et un serveur LDAP mettant en jeu les groupes d'utilisateurs et l'authentification

Protocole	serveur MVE	serveur LDAP	Utilisé pour
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 389.	Authentification des utilisateurs MVE en utilisant un serveur LDAP
Lightweight Directory Access Protocol over TLS (LDAPS)	Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 636.	Authentification des utilisateurs MVE en utilisant un serveur LDAP sur TLS
Kerberos	Port UDP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est UDP 88.	Authentification des utilisateurs MVE en utilisant Kerberos

Avis

Note d'édition

Juin 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark, le logo Lexmark et Markvision sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc., déposées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows Server, Microsoft Edge, Internet Explorer et SQL Server sont des marques déposées ou des marques commerciales du groupe Microsoft aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Google Chrome est une marque commerciale de Google Inc.

Safari est une marque déposée d'Apple Inc.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du dossier du programme.

Glossaire

action	Courrier électronique de notification ou opération de ligne de commande. Les actions attribuées à des événements sont déclenchées en cas d'alerte.
audit	tâche consistant à collecter des données d'imprimante, par exemple état, fournitures et fonctionnalités.
configuration	ensemble de paramètres qui peuvent être attribués et appliqués à une imprimante ou à un groupe d'imprimantes d'un même modèle. Dans une configuration, vous pouvez modifier les paramètres d'imprimante et déployer des applications, des licences, des micrologiciels et des certificats CA vers les imprimantes.
événement	définit les actions s'exécutent lorsque des alertes spécifiques sont actives.
imprimante sécurisée	imprimante configurée de sorte à communiquer sur un canal chiffré et dont l'accès aux fonctions ou applications nécessite une authentification.
jeton	identificateur qui représente les valeurs de données d'imprimante pour les paramètres de variable d'une configuration.
mot clé	texte personnalisé attribué à des imprimantes, qui vous permet de rechercher ces imprimantes au sein du système. Lorsque vous filtrez une recherche à l'aide d'un mot clé, seules les imprimantes marquées de ce mot clé sont renvoyées.
paramètres de variable	ensemble de paramètres d'une imprimante contenant des valeurs dynamiques qui peuvent être intégrées dans une configuration.
profil de recherche	profil contenant un ensemble de paramètres qui permettent de rechercher des imprimantes sur un réseau ; peut également contenir des configurations prédéfinies qui peuvent être automatiquement attribuées et appliquées aux imprimantes pendant la détection.

Index

A

- accès à MVE 10
- action
 - espaces réservés 39
- action de commande 38
- action E-mail 38
- actions
 - création 38
 - gestion 39
 - modification 39
 - suppression 39
 - test 39
- activation de l'authentification de serveur LDAP 16
- affichage de l'état de la tâche 46
- affichage des informations de l'imprimante 22
- affichage des journaux 46
- ajout d'un avertissement de connexion 49
- alertes de l'imprimante
 - présentation 40
- annuler l'attribution de configurations 25
- applications
 - désinstallation 26
- attribution d'événements à des imprimantes 27
- attribution d'un mot clé 27
- attribution de configurations à des imprimantes 25
- audit d'imprimantes 22
- avertissement de connexion
 - ajout 49

B

- base de données
 - configuration 9
 - restauration 12
 - sauvegarde 12
- base de données Firebird 9
- bases de données prises en charge 7
- bibliothèque de ressources
 - importation 37

C

- certificats de serveur LDAP
 - installation 19
- communications avec l'imprimante
 - fixation 34
- configuration
 - conformité 26
 - création 35
 - exportation 37
 - importation 37
- configuration de la base de données 9
- configuration de la sécurité d'une imprimante 33
- configuration des paramètres de courrier électronique 49
- configuration des paramètres système 49
- configuration requise 7
- configurations
 - annulation d'attribution 25
 - attribution 25
 - mise en œuvre 25
- conformité
 - vérification 26
- copie de profils de recherche 21
- copie de recherches enregistrées 31
- courrier électronique
 - espaces réservés 39
- création d'un événement 40
- création d'un package d'applications 36
- création d'un profil de recherche 20
- création d'une action 38
- création d'une configuration 35
- création d'une configuration à partir d'une imprimante 35
- création d'une programmation 47
- création d'une recherche enregistrée personnalisée 28
- création de mots-clés 32
- CSV
 - paramètres de variable 36

D

- dépannage
 - impossible de détecter une imprimante réseau 51
 - informations d'imprimante incorrectes 52
 - l'utilisateur a oublié son mot de passe 51
- déploiement de fichiers sur des imprimantes 26
- désinstallation d'applications présentes sur les imprimantes 26

E

- espaces réservés 38
- espaces réservés d'action E-mail
 - présentation 39
- état de l'imprimante 23
 - configuration 23
 - mise à jour 23
- état de la tâche
 - affichage 46
- états du cycle de vie de l'imprimante
 - présentation 23
- événement
 - création 40
- événements
 - attribution 27
 - gestion 44
 - modification 44
 - suppression 44
- exécution d'une recherche enregistrée 28
- exécution de profils de recherche 21
- exportation CSV
 - paramètres de variable 36

F

- fichiers
 - déploiement 26
- fichiers de journal d'application
 - recherche 50
- fichiers journaux
 - recherche 50

fichiers journaux d'installation
recherche 50

G

gestion de profils de
recherche 21
gestion des actions 39
gestion des événements 44
gestion des mots-clés 32
gestion des programmations 48
gestion des recherches
enregistrées 31
gestion des utilisateurs 16

H

historique des modifications 5

I

importation CSV
paramètres de variable 36
importation de fichiers vers la
bibliothèque de ressources 37
importation ou exportation d'une
configuration 37
impossible de détecter une
imprimante réseau 51
imprimante
conformité 26
imprimantes
audit 22
déploiement de fichiers 26
événements 27
informations d'imprimante
incorrectes 52
informations sur l'imprimante
affichage 22
installation de certificats de
serveur LDAP 19
installation de MVE 10

J

journaux
affichage 46

L

l'utilisateur a oublié son mot de
passe 51
langue par défaut
modification 10

M

Microsoft SQL Server 9
mise à jour de l'état de
l'imprimante 23
mise à niveau vers la dernière
version de MVE 12
mise en œuvre de
configurations 25
modèles pris en charge
configuration 50
modification d'actions 39
modification de la langue par
défaut 10
modification de mots-clés 32
modification de profils de
recherche 21
modification de
programmations 48
modification de recherches
enregistrées 31
modification de votre mot de
passe 11
mot clé
attribution 27
mot de passe
modification 11
réinitialisation 51
mots clés
création 32
gestion 32
modification 32
suppression 32
MVE
accès 10
installation 10
mise à jour de la dernière
version 12

N

navigateurs Web pris en
charge 7

P

package d'applications
création 36
paramètres de variable
présentation 36
paramètres des règles de
recherche
présentation 29

paramètres email
configuration 49
paramètres système
configuration 49
ports
présentation 53
présentation 6
présentation des alertes
d'imprimante 40
présentation des espaces
réservés d'action E-mail 39
présentation des états du cycle
de vie de l'imprimante 23
présentation des paramètres de
règles de recherche 29
présentation des rôles
utilisateur 15
profil de recherche
création 20
profils de recherche
copie 21
exécution 21
gestion 21
modification 21
suppression 21
programmation
création 47
programmations
gestion 48
modification 48
suppression 48
protocoles
présentation 53

R

recherche enregistrée
personnalisée
création 28
recherches enregistrées
accès 50
copie 31
exécution 28
gestion 31
modification 31
suppression 31
réglage de l'état de
l'imprimante 23
règles de recherche
opérateurs 29
paramètres 29
résolution de nom d'hôte
résolution inverse 50

résolution DNS inverse 50

rôles utilisateurs
présentation 15

S

sauvegarde et restauration de la
base de données 12

sécurisation des communications
avec les imprimantes de votre
parc 34

sécurité de l'imprimante

configuration 33

serveur LDAP

activer l'authentification 16

suppression d'actions 39

suppression de mots-clés 32

suppression de profils de
recherche 21

suppression de
programmations 48

suppression de recherches
enregistrées 31

systèmes d'exploitation pris en
charge 7

T

test d'actions 39

U

utilisateurs

ajout 16

gestion 16

modification 16

suppression 16

V

vérification de la conformité
d'une imprimante avec une
configuration 26