



Lexmark™

# Markvision Enterprise

Versão 3.2

---

## Guia do administrador

Julho de 2018

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Conteúdo

<b>Histórico de alterações.....</b>	<b>5</b>
<b>Visão geral.....</b>	<b>6</b>
<b>Primeiros passos.....</b>	<b>7</b>
Requisitos de sistema.....	7
Modelos de impressora suportados.....	8
Configurando o banco de dados.....	10
Instalação do MVE.....	11
Acessando o MVE.....	11
Alterando o idioma.....	12
Alterando a sua senha.....	12
<b>Fazendo a manutenção do aplicativo.....</b>	<b>13</b>
Atualizando para o MVE 3.2.....	13
Fazendo backup e restaurando o banco de dados.....	13
Atualizando as definições do instalador após a instalação.....	15
<b>Configurando o acesso do usuário.....</b>	<b>16</b>
Compreendendo funções de usuário.....	16
Gerenciamento de usuários.....	17
Ativação da autenticação do servidor LDAP.....	18
Instalando certificados de servidor LDAP.....	20
<b>localizando impressoras.....</b>	<b>21</b>
Criação de um perfil de localização.....	21
Gerenciando perfis de localização.....	22
<b>Gerenciamento de impressoras.....</b>	<b>24</b>
Visualizando informações da impressora.....	24
Auditando impressoras.....	24
Atualizando o status da impressora.....	25
Configurando o estado da impressora.....	25
Aprendendo sobre estados do ciclo de vida útil da impressora.....	25
Atribuindo configurações para impressoras.....	27

---

Cancelando atribuições de configurações.....	27
Aplicando configurações.....	27
Verificando a conformidade da impressora com uma configuração.....	28
Implantando arquivos em impressoras.....	28
Atualize o firmware da impressora.....	28
Desinstalando aplicativos de impressoras.....	29
Atribuindo eventos a impressoras.....	29
Atribuindo palavras-chave a impressoras.....	30
Gerenciando exibições.....	30
Alterando a exibição de lista de impressoras.....	31
Configurando certificados da impressora.....	31
<b>filtrando impressoras.....</b>	<b>33</b>
filtrando impressoras usando a barra de pesquisa.....	33
Executando uma pesquisa salva.....	33
Criando uma pesquisa salva.....	34
Compreendendo configurações de critérios de pesquisa.....	34
Gerenciando pesquisas salvas.....	36
Gerenciando palavras-chave.....	37
<b>Protegendo as comunicações da impressora.....</b>	<b>38</b>
Configurando a segurança da impressora.....	38
Protegendo as comunicações da impressora na sua frota.....	38
<b>Gerenciamento de configurações.....</b>	<b>40</b>
Criação de uma configuração.....	40
Criando uma configuração a partir de uma impressora.....	40
Aprendendo sobre definições de variável.....	41
Configurando as permissões de impressão colorida.....	41
Criando um pacote de aplicativos.....	42
Importando ou exportando uma configuração.....	42
Importando arquivos para a biblioteca de recursos.....	43
<b>Gerenciando alertas de impressoras.....</b>	<b>44</b>
Criando uma ação.....	44
Aprendendo sobre ações de e-mail de espaços reservados.....	45
Gerenciamento de ações.....	45

---

Criação de um evento.....	46
Compreendendo alertas da impressora.....	46
Gerenciando eventos.....	50
<b>Visualizando o status e histórico da tarefa.....</b>	<b>52</b>
Visualizando o status da tarefa.....	52
Interrupção de tarefas.....	52
Exibindo registros.....	52
Limpando registros.....	52
<b>Programação de tarefas.....</b>	<b>53</b>
Criando uma programação.....	53
Gerenciando tarefas programadas.....	54
<b>Execução de outras tarefas administrativas.....</b>	<b>55</b>
Configurando as definições gerais.....	55
Configurando as definições de e-mail.....	55
Adição de isenção de responsabilidade no login.....	55
Assinando o certificado MVE.....	56
<b>Perguntas frequentes.....</b>	<b>57</b>
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>59</b>
O usuário esqueceu a senha.....	59
Não é possível detectar uma impressora de rede.....	59
Informações incorretas de impressora.....	60
<b>Apêndice.....</b>	<b>61</b>
<b>Avisos.....</b>	<b>64</b>
<b>Glossário.....</b>	<b>66</b>
<b>Índice.....</b>	<b>67</b>

# Histórico de alterações

## Julho de 2018

- Informações atualizadas sobre a atualização para o MVE 3.2.

## Abril de 2018

- Informações atualizadas sobre o seguinte:
  - Modelos de impressora suportados
  - Configurando o banco de dados
  - Fazendo backup e restaurando arquivos de banco de dados
  - O URL para acessar o MVE
  - Aprendendo sobre definições de variável
- Informações adicionadas ao seguinte:
  - Configurando certificados da impressora
  - Interrupção de tarefas
  - Atualizando o firmware da impressora

## Setembro de 2017

- Informações atualizadas sobre o seguinte:
  - Requisitos de sistema
  - Comunicação entre o MVE e as Impressoras de Formulários Lexmark modelos 2580, 2581, 2590 e 2591
  - Arrastando manualmente os bancos de dados do Microsoft® SQL Server®
  - Fazendo backup e restaurando arquivos de banco de dados
  - Configurações de segurança obrigatórias para os controles de acesso a funções ao implantar arquivos de firmware e de soluções em impressoras
  - Suporte para licenças durante a implantação de aplicativos
  - Alertas da impressora e suas ações associadas
  - Recuperação automática do estado da impressora
  - Atribuições de eventos e palavras-chave

## Junho de 2017

- Liberação da documentação inicial do Markvision Enterprise 3.0.

## Visão geral

Markvision™ Enterprise (MVE) é um software utilitário de gerenciamento de impressora baseado na web projetado para profissionais de TI.

Com o MVE, você pode gerenciar uma grande frota de impressoras em um ambiente empresarial, de forma eficiente, executando os procedimentos a seguir:

- Localizar, organizar e controlar uma frota de impressoras. Você pode auditar uma impressora para coletar dados da impressora, como status, configurações e suprimentos.
- Criar configurações e atribuí-las às impressoras.
- Implementar firmware, certificados de impressora, certificados de autoridade (CA) e aplicativos às impressoras.
- Monitorar eventos e alertas da impressora.

Este documento oferece informações sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Este documento destina-se a administradores.

# Primeiros passos

## Requisitos de sistema

<b>Processador</b>	No mínimo um processador dual core de 2 GHz que usa Tecnologia Hyper-Threading (HTT)
<b>RAM</b>	No mínimo 4 GB
<b>Unidade de disco rígido</b>	No mínimo 60 GB
<b>Resolução da tela</b>	Pelo menos 1280 x 768 pixels

**Nota:** Não é possível executar MVE, o Lexmark Document Distributor (LDD) e o Utilitário de Implantação de Dispositivos (DDU) ao mesmo tempo.

### Sistemas operacionais suportados

- Windows Server® 2016 Standard Edition
- Windows Server 2012 Standard Edition
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 R2 via VMware ESX 3.5 U5
- Windows Server 2008 R2 via VMware vSphere 4 U1
- Windows 7
- Windows 7 em VMware ESX 3.5 Atualização 5
- Windows 7 em VMware vSphere 4 Atualização 1

**Nota:** O MVE é compatível somente com a versão de 64 bits dos sistemas operacionais.

### Navegadores da web suportados

- Microsoft Edge™
- Internet Explorer™ 11 ou posterior
- Mozilla Firefox (versão mais recente)
- Google Chrome™ (versão mais recente)
- Safari (versão mais recente)

### Bancos de dados aceitos

- Banco de dados Firebird® (integrado)
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008

### Idiomas compatíveis

- Português (Brasil)
- Inglês

- French
- German
- Italian
- Chinês Simplificado
- Espanhol

## Modelos de impressora suportados

- Dell 3330dn, 3333dn, 3335dn
- Dell 5230dn, 5350dn, 5530dn, 5535dn
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600, 6500
- Lexmark B2338\*, B2442\*, B2546\*, B2650\*, B2865\*
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240\*, C2325\*, C2425\*, C2535\*
- Lexmark C4150\*, C6160\*, C9235\*
- Lexmark C520, C522, C524, C530, C532, C534, C540†, C543†, C544†, C546†
- Lexmark C734‡, C736‡, C746, C748
- Lexmark C770, C772, C780, C782, C792
- Lexmark C920, C925, C935, C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS421\*, CS521\*, CS622\*
- Lexmark CS720\*, CS725\*
- Lexmark CS727\*, CS728\*, CX727 \*
- Lexmark CS820\*, CS827\*
- Lexmark CS921\*, CS923\*, CS927\*
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517
- Lexmark CX421\*, CX522\*, CX622\*, CX625\*
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820\*, CX825\*, CX827\*, CX860\*
- Lexmark CX920\*, CX921\*, CX922\*, CX923\*, CX924\*, CX927\*
- Lexmark E250, E260†, E352, E360†, E450, E460†, E462†
- Impressoras de formulários Lexmark 2580§, 2581§, 2590§, 2591§
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242\*, M1246\*, M3250\*, M5255\*, M5265\*, M5270\*
- Lexmark M5155, M5163, M5170



- Lexmark M5255\*, M5265\*, M5270\*
- Lexmark MB2338\*, MB2442\*, MB2546\*, MB2650\*, MB2770\*
- Lexmark MC2325\*, MC2425\*, MC2535\*, MC2640\*
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321\*, MS421\*, MS521\*, MS621\*, MS622\*
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725\*, MS821\*, MS822\*, MS823\*, MS824\*, MS825\*, MS826\*
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321\*, MX421\*, MX521\*, MX522\*, MX622\*
- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721\*, MX722\*, MX725\*, MX822\*, MX824\*, MX826\*
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640, T642, T644, T650†, T652†, T654†, T656†
- Lexmark W840, W850†
- Lexmark X264†, X363†, X364†, X463†, X464†, X466†
- Lexmark X543, X544, X546, X548
- Lexmark X642†, X644†, X646†, X651†, X652†, X654†, X656†, X658†
- Lexmark X734†, X736†, X738†, X746, X748, X792
- Lexmark X850†, X852†, X854†, X860†, X862†, X864†
- Lexmark X925, X940, X945, X950, X952, X954
- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC2235\*, XC2240\*, XC4240\*
- Lexmark XC4140\*, XC4150\*, XC6152\*, XC8155\*, XC8160\*
- Lexmark XC9225\*, XC9235\*, XC9245\*, XC9255\*, XC9265\*
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242\*, XM1246\*, XM3250\*
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365\*, XM5370\*
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355\*, MX7365\*, MX7370\*
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500

- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530
- Source Technologies ST9620, ST9630
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP\*
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS\*, 388CS\*, 389CS\*, 479CS\*
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P\*, 478P\*
- Toshiba e-Studio 408S\*, 448S\*, 478S\*
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P\*

\* É necessário suporte a SNMPv3.

† Se uma senha de segurança avançada estiver configurada na impressora, o MVE não será compatível com a impressora.

‡ É necessário atualizar o certificado da impressora. Nesta versão, a segurança da plataforma Java e a atualização de desempenho removem o suporte para alguns algoritmos de assinatura de certificado como MD5 e SHA1. Esta alteração evita que o MVE opere com algumas impressoras. Para obter mais informações, consulte o [documento com informações de ajuda](#).

§ O MVE não consegue se comunicar com as Impressoras de Formulários Lexmark modelos 2580, 2581, 2590 e 2591 que estejam no estado Não pronta. A comunicação funciona apenas quando o MVE já tiver se comunicado com a impressora no estado Pronto. A impressora pode ficar no estado Não pronta quando houver erros ou avisos, como suprimentos vazios. Para alterar o estado, solucione o erro ou aviso e, em seguida, pressione **Pronto**.

## Configurando o banco de dados

Você pode utilizar tanto o Firebird como o Microsoft SQL Server como o banco de dados de back-end. Se você estiver usando o Firebird, o instalador MVE instala e configura o Firebird sem nenhuma outra configuração necessária. Se estiver usando o Microsoft SQL Server, antes de instalar o MVE, execute os procedimentos a seguir:

- Permita que o aplicativo seja executado automaticamente.
- Defina as bibliotecas de rede para que usem soquetes TCP/IP.

- Crie os seguintes bancos de dados:
  - ESTRUTURA
  - MONITOR
  - QUARTZO

**Nota:** Os tamanhos padrão dos bancos de dados são 20 MB para ESTRUTURA e 4,5 MB para MONITOR e QUARTZO. A tabela ESTRUTURA aumenta em 1 KB para cada registro de impressora que é adicionado.

- Se você estiver usando uma instância nomeada, defina o serviço do Microsoft SQL Server Browser para que seja iniciado automaticamente. Caso contrário, defina uma porta estática nos soquetes TCP/IP.
- Crie uma conta de usuário com direitos de dbowner para todos os três os bancos de dados que o MVE usa para se conectar e definir o banco de dados. Se o usuário for uma conta do Microsoft SQL Server, certifique-se de ativar o Microsoft SQL Server e o modo de Autenticação do Windows no Microsoft SQL Server.

**Notas:**

- Se você estiver conectado ao Microsoft SQL Server usando a Autenticação do Windows, não ocorrerão verificações de conexão durante a instalação. Certifique-se de que o usuário designado para executar o serviço MVE do Windows tenha uma conta correspondente na instância do Microsoft SQL Server. O usuário designado deve possuir direitos de dbowner para os bancos de dados ESTRUTURA, QUARTZO e MONITOR.
- Desinstalar o MVE que estiver configurado para usar o Microsoft SQL Server não remove as tabelas ou bancos de dados criados. Depois da desinstalação, os bancos de dados FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ devem ser removidos manualmente.

## Instalação do MVE

**Notas:**

- As senhas são criptografadas e armazenadas de forma segura. Certifique-se de lembrar-se das senhas, ou armazene-as em um local seguro, pois senhas não podem ser decodificadas depois de armazenadas.
- Você pode instalar o MVE como um administrador ou como um usuário normal.

**1** Faça o download do arquivo executável em um caminho que não contenha espaços.

**2** Execute o arquivo e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Acessando o MVE

Para acessar o MVE, use as credenciais de login que você criou durante a instalação. Você também pode configurar outros métodos de login, como LDAP, Kerberos ou outras contas locais. Para obter mais informações, consulte "[Configurando o acesso do usuário](#)" na página 16.

**1** Abra um navegador da Web e digite **https://MVE\_SERVER/mve/**, em que **MVE\_SERVER** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.

**2** Se necessário, aceite o aviso de isenção de responsabilidade.

**3** Insira suas credenciais.

**4** Clique em **Log in**.

**Notas:**

- Depois de conectar-se, certifique-se de mudar a senha padrão do administrador que foi usada durante a instalação. Para obter mais informações, consulte "[Alterando a sua senha](#)" na página 12.
- Se o MVE permanecer ocioso por mais de 30 minutos, o usuário será desconectado automaticamente.

## Alterando o idioma

- 1 Abra um navegador da Web e digite **https://MVE\_SERVER/mve/**, em que **MVE\_SERVER** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.
- 2 Se necessário, aceite o aviso de isenção de responsabilidade.
- 3 No canto superior direito da página, selecione um idioma.

## Alterando a sua senha

- 1 No canto superior direito da página, clique no seu nome de usuário e clique em **Alterar a senha**.
- 2 Altere a senha.

# Fazendo a manutenção do aplicativo

## Atualizando para o MVE 3.2

Antes de atualizar para a versão 3.2, atualize primeiro para a versão 2.0 e depois para a versão 2.4. O processo de migração de políticas será realizado apenas durante a atualização para o MVE 2.0.

Caminho de atualização válido	<b>1.6.x para 2.0 para 2.4 para 3.2</b> <b>2.0 para 2.4 para 3.2</b>
Caminho de atualização inválido	<b>1.6.x para 3.2</b> <b>2.1 para 3.2</b>

### 1 Faça backup de seu banco de dados.

Se houver falha no processo de atualização, você poderá usar esse backup para reverter o aplicativo ao estado anterior.

**Aviso — Danos potenciais:** Quando o MVE for atualizado, o banco de dados é alterado e alguns dados podem ser perdidos. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Fazendo backup e restaurando o banco de dados](#)" na [página 13](#).

### 2 Faça download do arquivo executável em um local temporário.

### 3 Execute o arquivo e siga as instruções exibidas na tela do computador.

#### Notas:

- Quando a atualização para o MVE 2.0 é realizada, as políticas que são atribuídas às impressoras são migradas para uma configuração única em cada modelo de impressora. Por exemplo, se as políticas de enviar fax, copiar, papel e imprimir são atribuídas a uma impressora X792, essas políticas são consolidadas em uma configuração X792. Este processo não se aplica às políticas que não são atribuídas às impressoras. O MVE gera um arquivo de registro confirmando que as políticas foram migradas para uma configuração com êxito. Para obter mais informações, consulte "[Onde posso encontrar os arquivos de registro?](#)" na [página 57](#).
- Após a atualização, certifique-se de limpar o cache do navegador antes de acessar o aplicativo novamente.

## Fazendo backup e restaurando o banco de dados

### Fazendo backup do banco de dados

Recomendamos que você faça o backup de seus bancos de dados regularmente.

#### 1 Pare o serviço do Firebird e o serviço do Markvision Enterprise.

- Abra a caixa de diálogo Executar e digite **services.msc**.
- Clique com o botão direito em **Firebird Guardian - DefaultInstance** e, em seguida, clique em **Parar**.
- Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**, em seguida, clique em **Parar**.

**2** Vá até a pasta onde o Markvision Enterprise foi instalado.

Por exemplo, **C:\Arquivos de Programas\**

**3** Copie os arquivos a seguir em um repositório seguro:

- Lexmark\Markvision Enterprise\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties

**4** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se estiver usando um banco de dados Firebird, copie os arquivos de fLexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB, and Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB para um repositório seguro. É necessário fazer backup desses arquivos frequentemente para evitar a perda de dados.
- Se estiver usando o Microsoft SQL Server, entre em contato com o administrador do Microsoft SQL Server.

**5** Reinicie o serviço do Firebird e o serviço do Markvision Enterprise.

- a Abra a caixa de diálogo Executar e digite **services.msc**.
- b Clique com o botão direito em **Firebird Guardian - DefaultInstance** e, em seguida, clique em **Reiniciar**.
- c Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**, em seguida, clique em **Reiniciar**.

## Restaurando o banco de dados

**Aviso — Danos potenciais:** Quando o MVE for atualizado, o banco de dados pode ser alterado e alguns dados poderão ser perdidos. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

**1** Encerre o serviço do MarkVision Enterprise.

Para obter mais informações, consulte [etapa 1](#) de "[Fazendo backup do banco de dados](#)" na [página 13](#).

**2** Vá até a pasta onde o Markvision Enterprise foi instalado.

Por exemplo, **C:\Arquivos de Programas\**

**3** Substitua os arquivos a seguir pelos arquivos que você salvou durante o processo de backup:

- Lexmark\Markvision Enterprise\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties

**Nota:** É possível restaurar um backup de banco de dados em uma nova instalação MVE somente se a nova instalação MVE for da mesma versão.

**4** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se estiver usando um banco de dados Firebird, substitua os arquivos de fLexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB, e Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB que você salvou no processo de backup.
- Se estiver usando o Microsoft SQL Server, entre em contato com o administrador do Microsoft SQL Server.

**5** Reinicie o serviço do MarkVision Enterprise.

Para obter mais informações, consulte [etapa 5](#) de "[Fazendo backup do banco de dados](#)" na [página 13](#).

## Atualizando as definições do instalador após a instalação.

O Utilitário de senhas Markvision Enterprise permite que você atualize as definições do Microsoft SQL Server que foram configuradas durante a instalação sem precisar reinstalar o MVE. O utilitário também possibilita a atualização das credenciais de usuário para “executar como”, tais como nome de usuário e senha.

**1** Vá até a pasta onde o Markvision Enterprise foi instalado.

Por exemplo, **C:\Arquivos de Programas\**

**2** Inicie o Utilitário de senhas Markvision Enterprise no diretório Lexmark\Markvision Enterprise\.

**3** Selecionar um idioma e, em seguida, clique em **OK > Avançar**.

**4** Tente um dos seguintes métodos:

### Alterar as configurações de executar como do usuário

**a** Na seção Configuração do usuário do serviço MVE e selecione **Usuário específico**.

**b** Altere o nome de usuário e a senha e clique em **Próximo**.

### Atualize as configurações do Microsoft SQL Server

**a** Selecione um tipo de usuário e clique em **Avançar**.

**b** Na seção Configuração do Microsoft SQL Server, atualize as definições e clique em **Avançar**.

**5** Clique em **Concluir**.

## Configurando o acesso do usuário

O MVE permite que você adicione usuários internos diretamente ao servidor MVE ou use as contas de usuário registradas em um servidor LDAP. Para obter mais informações sobre como adicionar usuários internos, consulte "[Gerenciamento de usuários](#)" na página 17. Para obter mais informações sobre como usar contas de usuário LDAP, consulte "[Ativação da autenticação do servidor LDAP](#)" na página 18.

Ao adicionar usuários, funções devem ser atribuídas. Para obter mais informações, consulte "[Compreendendo funções de usuário](#)" na página 16.

Durante a autenticação, o sistema verifica as credenciais de usuário dos usuários internos presentes no servidor MVE. Se o MVE não conseguir autenticar o usuário, ele então tenta autenticar o usuário no servidor LDAP. Se o nome de usuário existir no servidor MVE e no servidor LDAP, a senha no servidor MVE é usada.

## Compreendendo funções de usuário

Os usuários do MVE podem ser atribuídos a uma ou mais funções. Dependendo da função, os usuários podem executar as seguintes tarefas:

- **Admin**—acessar e executar tarefas em todos os menus. Eles também têm privilégios administrativos, como adicionar usuários ao sistema ou configurar as definições do sistema. Somente os usuários com função de Admin podem interromper a tarefa de execução independentemente do tipo de usuário que a iniciou.
- **Impressoras**
  - Gerenciar perfis de localização.
  - Definir os estados da impressora.
  - Realizar uma auditoria.
  - Gerenciar categorias e palavras-chave.
  - Programar uma auditoria, exportação de dados e localização de impressora.
- **Configurações**
  - Gerenciar configurações, incluindo importação e exportação de arquivos de configuração.
  - Carregar arquivos para a biblioteca de recursos.
  - Atribuir e aplicar configurações às impressoras.
  - Programar uma verificação de conformidade e aplicação de configurações.
  - Implantar arquivos para impressoras.
  - Atualize o firmware da impressora.
  - Gerar solicitações de assinatura do certificado da impressora.
  - Fazer download das solicitações de assinatura do certificado da impressora.
- **Gerente de eventos**
  - Gerenciar ações e eventos.
  - Atribuir eventos às impressoras.
  - Testar ações.
- **Serviço de help desk**
  - Atualizar o status da impressora.
  - Reiniciar impressoras.




- Executar uma verificação de conformidade.
- Aplicar configurações a impressoras.

**Notas:**

- Todos os usuários no MVE podem visualizar a página de informações da impressora e gerenciar pesquisas salvas e exibições.
- Para obter mais informações sobre como atribuir funções de usuário, consulte "[Gerenciamento de usuários](#)" na página 17.

## Gerenciamento de usuários

- 1 Clique em  no canto superior direito da página.
- 2 Clique em **Usuário** e faça uma das seguintes opções:

### Adicionar um usuário

- a Clique em **Criar**.
- b Digite o nome de usuário, ID de usuário e senha.
- c Selecione as funções.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Compreendendo funções de usuário](#)" na página 16.

- d Clique em **Criar usuário**.

### Editar um usuário

- a Selecione um ID de usuário.
- b Configure as definições.
- c Clique em **Salvar alterações**.

### Excluir usuários

- a Selecione um ou mais usuários.
- b Clique em **Excluir** confirme a exclusão.


**Nota:** Uma conta de usuário é bloqueada depois de três falhas consecutivas em tentativas de login. Apenas um usuário Admin poderá reativar a conta do usuário. Se o usuário Admin for bloqueado, o sistema o reativará automaticamente após cinco minutos.

## Ativação da autenticação do servidor LDAP

O LDAP é uma plataforma cruzada baseada em padrões, de protocolo extensível que funciona diretamente sobre o TCP/IP. Ele é usado para acessar bancos de dados especializados chamados diretórios.

Para evitar a manutenção de múltiplas credenciais de usuário, você pode usar o servidor LDAP da empresa para autenticar IDs e senhas de usuários.

Como um pré-requisito, o servidor LDAP deve conter grupos de usuários que correspondam às funções de usuários necessárias. Para obter mais informações, consulte "[Compreendendo funções de usuário](#)" na [página 16](#).

- 1 Clique em  no canto superior direito da página.
- 2 Clique em **LDAP** e selecione **Ativar LDAP para autenticação**.
- 3 Na seção Informações de autenticação, configure as definições.
  - **Nome do host do servidor LDAP**—O endereço IP ou o nome do host do servidor LDAP onde ocorre a autenticação. Se você quiser usar comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP, use o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).
  - **Porta do servidor**—O número da porta que o computador local usa para se comunicar com o servidor da comunidade LDAP. O MVE usa o número da porta para determinar o tipo de criptografia a ser usada. O número da porta padrão é 389. Se o número padrão da porta for usado, o MVE começa a sua conexão de forma não criptografada. Caso contrário, o MVE começa a sua conexão usando criptografia SSL.
  - **Nome diferenciado raiz**—O nome diferenciado base (DN) do nó raiz. Na hierarquia do servidor da comunidade LDAP, esse nó deve ser o ancestral do nó do usuário e do nó do grupo. Por exemplo, **dc=mvptest, dc=com**.
 

**Nota:** Ao especificar o DN raiz, certifique-se de que somente **dc** e **o** fazem parte do DN raiz. Se **ou** ou **cn** é o ancestral dos nós de usuários e grupos, use **ou** ou **cn** nas bases de pesquisa do usuário e de grupo.
  - **Base de pesquisa de usuário**—O nó no servidor da comunidade LDAP onde está o objeto de usuário. Este nó está em DN raiz onde todos os nós de usuários estão listados. Por exemplo, **ou=people**.
  - **Filtro de pesquisa de usuário**— O parâmetro para localizar um objeto de usuário no servidor da comunidade LDAP. Por exemplo, **(uid={0})**.

### Exemplos de condições múltiplas permitidas e expressões complexas

Efetue login usando	No campo "Filtro de pesquisa de usuário", digite
Nome comum	<b>(CN={0})</b>
Nome de login	<b>(sAMAccountName={0})</b>
Nome principal do usuário	<b>(userPrincipalName={0})</b>
Número de telefone	<b>(telephoneNumber={0})</b>
Nome de login ou nome comum	<b>(   (sAMAccountName={0}) (CN={0}) )</b>

**Nota:** O único padrão válido é **{0}**, o que significa que o MVE procura o nome de login do usuário MVE.

- **Permitir pesquisa de usuários aninhados**—O sistema procura por todos os nós na base de pesquisa do usuário.

- **Base de pesquisa de grupo**—O nó do servidor da comunidade LDAP onde estão os grupos de usuários correspondentes às funções do MVE. Este nó está em DN raiz onde todos os nós de grupos estão listados. Por exemplo, **ou=group**.
- **Filtro da pesquisa de grupo**—O parâmetro para localizar um usuário em um grupo que corresponda a uma função no MVE.  
**Nota:** Somente os padrões **{0}** e **{1}** podem ser usados. Se o **{0}** for usado, o MVE procura o DN do usuário LDAP. Se o **{1}** for usado, o MVE procura o nome de login do usuário MVE.
- **Atributo de função de grupo**—O atributo que contém o nome completo do grupo. Por exemplo, **cn**.
- **Permitir pesquisa de grupos aninhados**—O sistema procura por todos os nós na base de pesquisa do grupo.

4 Na seção Informações de encadernação, selecione um tipo de encadernação.

- **Anônimo**—Esta opção está selecionada por padrão. O servidor MVE não produz sua identidade ou credenciais para o servidor LDAP com o objetivo de usar o recurso de pesquisa do servidor LDAP. A sessão de acompanhamento da pesquisa LDAP usa somente comunicação não criptografada.
- **Simples**—O servidor MVE produz as credenciais específicas para o servidor LDAP usar o recurso de pesquisa do servidor LDAP. Se a porta do servidor estiver definida para 389, a comunicação com o servidor LDAP é não criptografada. Se a porta estiver definida para qualquer outro valor, a comunicação é criptografada.
  - a No campo “Nome diferenciado de associação, digite o DN de associação.
  - b Digite a senha de associação e confirme a senha.
- **TLS**—O sistema usa comunicação criptografada Start TLS entre o servidor MVE e o servidor LDAP. O servidor MVE autentica-se completamente ao servidor LDAP usando a identidade (DN de associação) e as credenciais (senha de associação) do servidor MVE. O TLS funciona somente quando se utiliza a porta 389.
  - a No campo “Nome diferenciado de associação, digite o DN de associação.
  - b Digite a senha de associação e confirme a senha.
- **Kerberos**—Para configurar as definições, proceda da seguinte forma:
  - a Clique em **Escolha arquivo**, e vá para o arquivo krb5.conf.
  - b No menu “Método de criptografia”, selecione se deseja usar a criptografia SSL.
  - c Selecione o tipo de autenticação.

Se o tipo de autenticação estiver definido como **nome/senha KDC**, configure as definições.

- 1 Digite o nome do Centro de distribuição de chave (KDC).
- 2 Digite a senha KDC e confirme a senha.

**Nota:** Caso você queira que os clientes façam login usando a Autenticação do Windows, use a autenticação Kerberos. É necessário criar um arquivo de nome principal do servidor (SPN) e um arquivo keytab no servidor LDAP. Após a configuração do método de autenticação, os clientes que não estiverem no hostlocal estarão autorizados a usar o MVE com base em suas contas de cliente. Para alterar as configurações do LDAP sem uma conta de cliente válida, acesse o MVE a partir do hostlocal usando uma conta de administrador local. Ao utilizar a autenticação Kerberos, o recurso Testar LDAP não será validado se o arquivo de SPN ou keytab estiverem configurados corretamente, e a autenticação pode falhar.

**Nota:** Para a vinculação Simples, TLS e Kerberos, é necessário que o MVE confie no certificado do servidor LDAP. Para obter mais informações, consulte "[Instalando certificados de servidor LDAP](#)" na [página 20](#).

**5** Na seção “Grupos LDAP para mapeamento de função do MVE”, insira os nomes dos grupos LDAP que correspondem às funções do MVE.


**Notas:**

- Para obter mais informações, consulte "[Compreendendo funções de usuário](#)" na página 16.
- É possível atribuir um grupo LDAP a várias funções MVE e também é possível digitar mais de um grupo LDAP em um campo de função.
- Ao digitar vários grupos LDAP nos campos de funções, use o caractere de barra vertical (|) para separar vários grupos LDAP. Por exemplo, se você deseja incluir os grupos **admin** e **ativos** na função Admin, digite **admin|ativos** no campo “Grupos LDAP para função Admin”.
- Se desejar usar apenas a função Admin e não as outras funções MVE, deixe os campos em branco.

**6** Clique em **Salvar alterações**.

## Instalando certificados de servidor LDAP

Para estabelecer uma comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP, é necessário que o MVE confie no certificado do servidor LDAP. Na arquitetura MVE, quando o MVE está autenticando com um servidor LDAP, o MVE é o cliente e o servidor LDAP é o par.

- 1** Clique em  no canto superior direito da página.
- 2** Clique em **LDAP** e defina as configurações LDAP. Para obter mais informações, consulte "[Ativação da autenticação do servidor LDAP](#)" na página 18.
- 3** Clique em **Testar LDAP**.
- 4** Insira um nome de usuário e senha LDAP válidos quando solicitado e, em seguida, clique em **Iniciar teste**.
- 5** Examine o certificado quanto à validade e depois aceite-o.

# localizando impressoras

## Criação de um perfil de localização

Utilize um perfil de localização para encontrar impressoras na rede e adicioná-las ao sistema. Em um perfil de localização, é possível incluir ou excluir uma lista ou vários endereços IP ou nomes do host seguindo estes procedimentos:

- Adicionando uma entrada de cada vez
- Importando entradas usando um arquivo de texto

Também é possível atribuir e aplicar uma configuração automaticamente a um modelo de impressora compatível. Uma configuração pode conter configurações da impressora, aplicativos, licenças, firmware e certificados CA que podem ser implementados às impressoras.

**1** No menu Impressoras, clique em **Perfis de localização > Criar**.

**2** Na seção Geral, digite um nome exclusivo e uma descrição para o perfil de localização e configure as seguintes opções:

- **Tempo limite**—a duração de tempo que o sistema aguarda até a impressora responder.
- **Tentativas**—o número de vezes que o sistema tenta comunicar-se com a impressora.
- **Gerenciar automaticamente impressoras localizadas**—impressoras localizadas recentemente são definidas para um estado Gerenciado automaticamente, e o novo estado é ignorado durante a localização.

**3** Na seção Endereços, execute um dos seguintes procedimentos:

### Adicionar os endereços

**a** Selecione **Incluir** ou **Excluir**.

**b** Digite o endereço IP, nome do host, sub-rede ou o intervalo de endereços IP.

Adicione somente uma entrada por vez. Utilize os seguintes formatos para os endereços:

- **10.195.10.1** (endereço IPv4 único)
- **myprinter.example.com** (único nome do host)
- **10.195.10.3–10.195.10.255** (intervalo de endereços IPv4)
- **10.195.\*.\*** (curingas)
- **10.195.10.1/22** (Roteamento entre domínios sem classe IPv4 ou notação CIDR)
- **2001:db8:0:0:0:0:2:1** (endereço IPv6 completo)
- **2001:db8::2:1** (endereço IPv6 reduzido)

**Nota:** Caso perfis de descoberta separados sejam criados para o endereço IPv6 e o endereço IPv4 da mesma impressora, o último endereço descoberto será exibido. Por exemplo, se a impressora for detectada usando o protocolo IPv6 e for detectado novamente usando IPv4, somente o endereço IPv4 será exibido na lista de impressoras.

**c** Clique em **Adicionar**.

## Importar os endereços

- a Clique em **Importar**.
- b Selecione se deseja incluir ou excluir endereços IP durante a localização.
- c Vá até o arquivo de texto que contém uma lista de endereços. Cada entrada de endereço deve ser colocada em uma linha separada.

Exemplo de arquivo de texto

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d Clique em **Importar**.

- 4 Na seção SNMP, selecione **Versão 1,2c** ou **Versão 3** e defina as permissões de acesso.
- 5 Se necessário, na seção Atribuir configurações, associe uma configuração a um modelo de impressora. Para obter mais informações sobre a criação de uma configuração, consulte "[Criação de uma configuração](#)" na página 40.
- 6 Clique em **Salvar perfil** ou **Salvar e Executar perfil**.

## Gerenciando perfis de localização

- 1 No menu Impressoras, clique em **Perfis de localização**.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:

### Edite um perfil

- a Selecione um perfil e clique em **Editar**.
- b Configure as definições.
- c Clique em **Salvar perfil** ou **Salvar e Executar perfil**.

### Copiar um perfil

- a Selecione um perfil e clique em **Copiar**.
- b Configure as definições.
- c Adicionar endereços IP. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar os endereços](#)" na página 21.
- d Clique em **Salvar perfil** ou **Salvar e Executar perfil**.

### Excluir um perfil

- a Selecione um ou mais perfis.
- b Clique em **Excluir** confirme a exclusão.

**Executar um perfil**

- a** Selecione um ou mais perfis.
- b** Clique em **Executar**. Verifique o status de localização no menu Tarefas.

# Gerenciamento de impressoras

## Visualizando informações da impressora

Para ver a lista completa de informações, certifique-se que seja feita uma auditoria na impressora. Para obter mais informações, consulte "[Auditando impressoras](#)" na página 24.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Clique no endereço IP da impressora.
- 3 Visualize as seguintes informações:
  - **Status**—O status da impressora.
  - **Suprimentos**—Os detalhes do suprimento e porcentagem do suprimento restante.
  - **Identificação** —As informações de identificação da rede da impressora.
  - **Datas**—A data que a impressora foi adicionada ao sistema, a data de localização e a data de auditoria mais recente.
  - **Firmware**—As propriedades do firmware da impressora e os níveis de código.
  - **Recursos**—Os recursos da impressora.
  - **Opções de memória**—O tamanho do disco rígido e espaço livre de memória flash do usuário.
  - **Opções de entrada**—As configurações das bandejas disponíveis.
  - **Opções de saída**—As configurações das bandejas disponíveis.
  - **Aplicativos eSF**—As informações sobre os aplicativos instalados Framework de Soluções Embarcadas (eSF) na impressora.
  - **Estatísticas da impressora**—Valores específicos para cada uma das propriedades da impressora.
  - **Detalhes de alterações**—As informações sobre as alterações na impressora.

**Nota:** Essas informações estão disponíveis somente em impressoras que estão em estado Gerenciado (Alterado). Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre estados do ciclo de vida útil da impressora](#)" na página 25.

  - **Credenciais da impressora**—As credenciais usadas na configuração atribuída à impressora.
  - **Propriedades da configuração**—As propriedades da configuração atribuída à impressora.
  - **Alertas ativos**—Os alertas da impressora que estão aguardando para serem excluídos.
  - **Eventos atribuídos**—Os eventos atribuídos à impressora.

## Auditando impressoras

Uma auditoria coleta informações de qualquer impressora no estado Gerenciado e armazena as informações no sistema. Para certificar-se de que as informações no sistema sejam atuais, execute uma auditoria regularmente.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Impressora > Auditar**.



**Nota:** Uma auditoria pode ser programada para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte "[Criando uma programação](#)" na página 53.

## Atualizando o status da impressora

O recurso Atualizar status permite a atualização do status da impressora e fornece informações.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Impressora > Status da atualização**.

## Configurando o estado da impressora

Para obter mais informações sobre os estados da impressora, consulte "[Aprendendo sobre estados do ciclo de vida útil da impressora](#)" na página 25.

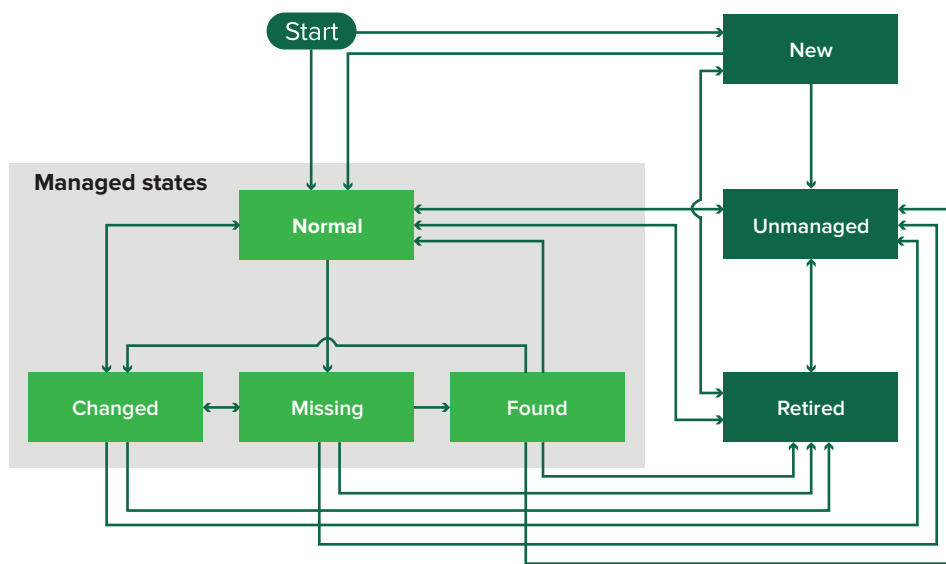
- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Impressora** e selecione uma das opções a seguir:
  - **Definir o estado como gerenciado**—A impressora é incluída em todas as atividades que podem ser executadas no sistema.
  - **Definir o estado como não gerenciado**—A impressora é excluída de todas as atividades que podem ser executadas no sistema.
  - **Definir estado como desativado**—A impressora é removida da rede. O sistema mantém as informações da impressora, mas não espera ver a impressora na rede novamente.

## Aprendendo sobre estados do ciclo de vida útil da impressora

As pesquisas salvas geradas pelo sistema exibem as impressoras nos seguintes estados do ciclo de vida útil da impressora:

- **Todas as impressoras** — Todas as impressora no sistema.
- **Impressoras gerenciadas** — As impressoras exibidas podem estar em qualquer um dos seguintes estados:
  - Gerenciado (Normal)
  - Gerenciado (Alterado)
  - Gerenciado (Ausente)
  - Gerenciado (Encontrado)
- **Impressoras gerenciadas (Alteradas)** — Impressoras no sistema cujas propriedades a seguir foram alteradas na última auditoria:
  - Etiqueta de propriedade
  - Nome do host
  - Nome do contato
  - Localização do contato

- Tamanho da memória
- Duplex
- Suprimentos (exceto níveis)
- Opções de entrada
- Opções de saída
- Aplicativos eSF
- **Impressoras gerenciadas (Encontradas)** — Impressoras que foram relatadas como ausentes, mas que agora foram encontradas.
- **Impressoras gerenciadas (Ausentes)** — Impressoras com as quais o sistema não conseguiu se comunicar.
- **Impressoras gerenciadas (Normais)** — Impressoras no sistema cujas propriedades permanecem as mesmas desde a última auditoria.
- **Novas impressoras** — Impressoras que foram localizadas recentemente e que não foram definidas para um estado Gerenciado automaticamente.
- **Impressoras desativadas** — Impressoras que não estão mais ativas no sistema.
- **Impressoras não gerenciadas** — Impressoras que foram marcadas para exclusão das atividades executadas no sistema.



Estado inicial	Estado final	Transição
Iniciar	Normal	Localizada. <sup>1</sup>
Iniciar	Novo	Localizada. <sup>2</sup>
Qualquer	Normal, Não gerenciada ou Desativada	Manual (Ausente não será alterada para Normal).
Desativado	Normal	Localizada. <sup>1</sup>
Desativado	Novo	Localizada. <sup>2</sup>
Normal, Ausente ou Não encontrada	Alterado	Novo endereço ao ser localizada.

<sup>1</sup> A configuração "Gerenciar automaticamente impressoras localizadas" está ativada no perfil de localização.

<sup>2</sup> A configuração "Gerenciar automaticamente impressoras localizadas" está desativada no perfil de localização.

Estado inicial	Estado final	Transição
Normal	Alterado	As propriedades de auditoria não correspondam às propriedades do banco de dados.
Normal, Alterada ou Não encontrada	Ausente	Não encontrada no status auditar ou atualizar.
Alterado	Normal	As propriedades de auditoria correspondam às propriedades do banco de dados.
Ausente	Encontrado	Status localizada, auditar ou atualizar.
Encontrado	Normal	Status localizada, auditar ou atualizar.

<sup>1</sup> A configuração "Gerenciar automaticamente impressoras localizadas" está ativada no perfil de localização.

<sup>2</sup> A configuração "Gerenciar automaticamente impressoras localizadas" está desativada no perfil de localização.

## Atribuindo configurações para impressoras

Antes de iniciar, certifique-se de que foi criada uma configuração para a impressora. Atribuir uma configuração para uma impressora permite que o sistema execute verificações de conformidade e aplicações. Para obter mais informações, consulte ["Criação de uma configuração" na página 40](#).

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Configurar > Atribuir configurações**.
- 4 Na seção Configuração, selecione uma configuração.
- 5 Clique em **Atribuir configurações**.

## Cancelando atribuições de configurações

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Configurar > Cancelar atribuição de configurações**.
- 4 Clique em **Cancelar atribuição de configurações**.

## Aplicando configurações

O MVE executa uma verificação de conformidade na impressora. Se algumas configurações estiverem fora de conformidade, o MVE altera essas configurações na impressora. O MVE executa uma verificação de conformidade final após alterar as configurações. As atualizações que exigirem a reinicialização da impressora, como atualizações de firmware, podem exigir uma segunda aplicação para concluir.

Antes de iniciar, certifique-se de que uma configuração foi atribuída à impressora. Para obter mais informações, consulte ["Atribuindo configurações para impressoras" na página 27](#).

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.

### 3 Clique em **Configurar** > **Aplicar configurações**.

#### Notas:

- Se a impressora estiver em um estado de erro, talvez algumas configurações não sejam atualizadas.
- Para que o MVE implante arquivos de firmware e de solução em uma impressora, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware precisa estar definido como **Sem segurança**. Se a segurança estiver aplicada, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware deverá usar o mesmo modelo de segurança que o controle de acesso à função de Gerenciamento remoto. Para obter mais informações, consulte "[Implantando arquivos em impressoras](#)" na página 28.

## Verificando a conformidade da impressora com uma configuração

Durante uma verificação de conformidade, o MVE verifica as configurações da impressora e se elas correspondam à configuração atribuída. O MVE não faz alterações na impressora durante essa operação.

Antes de iniciar, certifique-se de que uma configuração foi atribuída à impressora. Para obter mais informações, consulte "[Atribuindo configurações para impressoras](#)" na página 27.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Configurar** > **Verificar conformidade**.

**Nota:** É possível visualizar os resultados na página de status da tarefa.

## Implantando arquivos em impressoras

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Configurar** > **Implantar arquivo em impressoras**.
- 4 Clique em **Escolha arquivo** e vá para o arquivo.
- 5 Selecione um tipo de arquivo e um método de implantação.
- 6 Clique em **Implantar arquivo**.

**Nota:** Para que o MVE implante arquivos de firmware e de solução em uma impressora, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware precisa estar definido como **Sem segurança**. Se a segurança estiver aplicada, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware deverá usar o mesmo modelo de segurança que o controle de acesso à função de Gerenciamento remoto.

## Atualize o firmware da impressora

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Configurar** > **Atualizar firmware das impressoras**.

- 4 Clique em **Escolha arquivo**, e busque o arquivo de firmware.
- 5 Se necessário, para agendar a atualização, selecione **Definir janela para atualização** e, em seguida, selecione a hora de início e o tempo de pausa.

**Nota:** O firmware é enviado para as impressoras dentro da hora de início e tempo de pausa especificados. A tarefa será pausada após o tempo de pausa e retomada na próxima hora de início até que seja concluída.

- 6 Clique em **Atualizar firmware**.

## Desinstalando aplicativos de impressoras

O MVE pode desinstalar somente os aplicativos que foram adicionados ao sistema. Para obter mais informações sobre o carregamento de aplicativos para o sistema, consulte "[Importando arquivos para a biblioteca de recursos](#)" na página 43.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Configurar > Desinstalar aplicativos de impressoras**.
- 4 Selecione os aplicativos.
- 5 Clique em **Desinstalar aplicativos**.

## Atribuindo eventos a impressoras

A opção "atribuindo eventos a impressoras" permite que o MVE execute a ação associada sempre que um dos alertas associados ocorrer na impressora atribuída. Para obter mais informações sobre a criação de eventos, consulte "[Gerenciando alertas de impressoras](#)" na página 44.

**Nota:** Os eventos podem ser atribuídos somente a impressoras não-seguras.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Atribuir > eventos**.
- 4 Selecione um ou mais eventos.

**Nota:** Se o evento já tiver sido atribuído a algumas das impressoras selecionadas, um traço será exibido na caixa de seleção. Se você deixá-lo como um traço, o evento não será alterado. Se você marcar a caixa de seleção, o evento será atribuído a todas as impressoras selecionadas. Se você desmarcar a caixa de seleção, a atribuição do evento será cancelada das impressoras às quais havia sido atribuído anteriormente.

- 5 Clique em **Atribuir eventos**.

## Atribuindo palavras-chave a impressoras

Atribuir palavras-chave a impressoras permite organizar suas impressoras. Para obter mais informações sobre a criação de palavras-chave, consulte "[Gerenciando palavras-chave](#)" na página 37.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione uma ou mais impressoras.
- 3 Clique em **Atribuir > Palavras-chave**.
- 4 Se necessário, no menu Exibir, selecione uma categoria.
- 5 Selecione uma ou mais palavras-chave.

**Nota:** As palavras-chave são listadas de acordo com uma categoria. Se a palavra-chave já tiver sido atribuída a algumas das impressoras selecionadas, um traço será exibido na caixa de seleção. Se você deixar o traço inalterado, a palavra-chave não será atribuída às impressoras selecionadas ou a atribuição será cancelada. Se você marcar a caixa de seleção, a palavra-chave será atribuída a todas as impressoras selecionadas. Se você desmarcar a caixa de seleção, a atribuição da palavra-chave será cancelada das impressoras às quais havia sido atribuída anteriormente.

- 6 Clique em **Atribuir palavras-chave**.

## Gerenciando exibições

O recurso de Exibições possibilita a personalização das informações que são mostrada na página de lista de impressoras.

- 1 No meu Impressoras, clique em **Exibições**.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:

### Criar uma exibição

- a Clique em **Criar**.
- b Digite um nome exclusivo para a exibição e sua descrição.
- c Na seção Exibir colunas, selecione a coluna do identificador.
- d Na seção "colunas possíveis", selecione as informações que você deseja exibir como uma coluna e clique em >.
- e Clique em **Criar exibição**.

### Editar uma exibição

- a Selecione uma exibição.
- b Clique em **Editar** e edite as configurações.
- c Clique em **Salvar alterações**.

**Nota:** Não é possível editar exibições geradas pelo sistema.

### Copiar uma exibição

- a Selecione uma exibição.
- b Clique em **Copiar** e defina as configurações.

- c Clique em **Criar exibição**.

### Excluir exibições

- a Selecione uma ou mais exibições.
- b Clique em **Excluir** e confirme a exclusão.

**Nota:** Não é possível excluir exibições geradas pelo sistema.

### Definir uma exibição padrão

- a Selecione uma exibição.
- b Clique em **Definir como padrão**.

As seguintes exibições são geradas pelo sistema e não podem ser editadas nem excluídas:

- Configuração
- Lista de impressoras
- Evento
- Segurança
- Serviço de help desk
- Standard (Padrão)

## Alterando a exibição de lista de impressoras

Para obter mais informações, consulte "[Gerenciando exibições](#)" na página 30.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Clique em **Exibições** e, em seguida, selecione uma exibição.

## Configurando certificados da impressora

O MVE pode facilitar o processo de assinatura certificado da impressora padrão numa frota de impressoras. O MVE reúne as solicitações de assinatura de certificado da frota e, em seguida, implanta os certificados assinados às impressoras adequadas após serem assinados.

- 1 Gerar as solicitações de assinatura do certificado da impressora.
  - a No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
  - b Selecione uma ou mais impressoras.
  - c Clique em **Segurança** > **Gerar solicitações de assinatura do certificado da impressora**.

**Nota:** Esse processo permite que somente uma solicitação de assinatura do certificado da impressora por vez exista no servidor. Se uma outra solicitação será gerada, a solicitação anterior é substituída. Certifique-se de baixar a solicitação existente antes de gerar uma nova.

- 2 Aguarde até que a tarefa seja concluída e baixe as solicitações de assinatura do certificado da impressora.
  - a No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
  - b Clique em **Segurança** > **Baixar solicitações de assinatura do certificado da impressora**.
- 3 Use um CA confiável a assinar as solicitações de assinatura do certificado.

- 4 Salve os certificados assinados em um arquivo ZIP.  
**Nota:** Todos os certificados assinados devem estar no local raiz do arquivo ZIP. Caso contrário, o MVE não poderá analisar o arquivo.
- 5 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 6 Selecione uma ou mais impressoras.
- 7 Clique em **Configurar > Implantar arquivo em impressoras**.
- 8 Clique em **Escolher arquivo**, e busque o arquivo ZIP.
- 9 No menu "Tipo de arquivo", selecione **Certificados de impressora**.
- 10 Clique em **Implantar arquivo**.



## filtrando impressoras

Existem várias formas de localizar impressoras no MVE. Na página de Listas de impressoras, execute um dos seguintes procedimentos:

- Use a caixa de pesquisa para pesquisar um endereço IP, nome de host, nome de sistema ou número de série.
- Use os filtros no lado esquerdo.
- Execute uma pesquisa salva.

Se você estiver usando a caixa de pesquisa, o aplicativo pesquisa todas as impressoras no sistema. Os filtros selecionados e as pesquisas salvas serão ignoradas. Se você executar uma pesquisa salva, os critérios especificados na pesquisa salva serão usados. Os filtros selecionados e o endereço IP ou o nome do host digitados na caixa de pesquisa serão ignorados. Também é possível usar os filtros para restringir os resultados atuais da pesquisa.

## filtrando impressoras usando a barra de pesquisa

Observe as seguintes instruções ao usar a barra de pesquisa para buscar impressoras.

- Para pesquisar um endereço IP, certifique-se de digitar o endereço completo ou intervalo do IP.

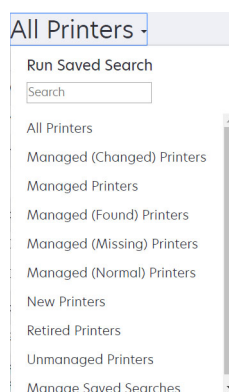
Por exemplo:

- 10.195.10.1
- 10.195.10.3–10.195.10.255
- 10.195.\*.\*
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1

- Se a string de pesquisa não for um endereço IP, as impressoras serão pesquisadas de acordo com o nome do host, nome do sistema ou o número de série.
- O caractere sublinhado ( \_ ) pode ser usado como curinga.

## Executando uma pesquisa salva

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 No menu suspenso, selecione uma pesquisa salva.



## Criando uma pesquisa salva

### Utilização de filtros

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 No lado esquerdo da página, selecione os filtros.  
**Nota:** Os filtros selecionados estão listados acima do cabeçalho dos resultados da pesquisa.
- 3 Clique em **Salvar** e digite um nome exclusivo para a pesquisa salva e sua descrição.
- 4 Clique em **Criar pesquisa salva**.

### Usando a página da pesquisa salva

- 1 No menu Impressoras, clique em **Pesquisas salvas > Criar**.
- 2 Na seção Geral, digite um nome exclusivo para a pesquisa salva e sua descrição.
- 3 Na seção "Regras e Grupos de regras", no menu Correspondência, especifique se os resultados da pesquisa devem corresponder a qualquer regra ou todas elas.
- 4 Execute um dos seguintes procedimentos:

#### Adicionar uma regra

- a Clique em **Adicionar regra**.
- b Especifique o parâmetro, a operação e um valor para sua regra de pesquisa. Para obter mais informações, consulte "[Compreendendo configurações de critérios de pesquisa](#)" na página 34.

#### Adicionar um grupo de regras

Um grupo de regras pode conter uma combinação de regras. Se o menu Correspondência estiver definido como **QUALQUER regra e grupos de regras**, o sistema irá procurar por impressoras que correspondam a todas as regras no grupo de regras. Se o menu Correspondência estiver definido como **TODAS as regras e grupos de regras**, o sistema irá procurar por impressoras que correspondam a qualquer regra no grupo de regras.

- a Clique em **Adicionar grupo de regras**.
- b Especifique o parâmetro, a operação e um valor para sua regra de pesquisa. Para obter mais informações, consulte "[Compreendendo configurações de critérios de pesquisa](#)" na página 34.
- c Para adicionar outra regra, clique em **Adicionar regra**.

- 5 Clique em **Criar pesquisa salva** ou **Criar e Executar pesquisa salva**.

## Compreendendo configurações de critérios de pesquisa

Procure impressoras usando um ou mais dos seguintes parâmetros:

Parâmetro	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	O valor da configuração da etiqueta de ativo na impressora.
<b>Recurso Cor</b>	A impressora imprime em preto e branco ou colorido.

Parâmetro	Descrição
<b>Configuração</b>	O nome da configuração atribuída à impressora.
<b>Localização do contato</b>	O valor da configuração da localização do contato na impressora.
<b>Nome do contato</b>	O valor da configuração do nome do contato na impressora.
<b>Copiar</b>	A impressora é compatível com a função copiar.
<b>Criptografia de disco</b>	A impressora está configurada para criptografia de disco.
<b>Limpeza de disco</b>	A impressora está configurada para limpeza de disco.
<b>Duplex</b>	A impressora é compatível com impressão em frente e verso.
<b>Recurso ESF</b>	A impressora é compatível com o gerenciamento de aplicativos eSF.
<b>Nome do ESF</b>	O nome de qualquer aplicativo eSF instalado na impressora.
<b>Estado do ESF</b>	O estado de qualquer aplicativo eSF instalado na impressora.
<b>Versão do ESF</b>	A versão de qualquer aplicativo eSF instalado na impressora.
<b>Nome do evento</b>	O nome dos eventos atribuídos.
<b>Nome do fax</b>	O valor da configuração do nome do fax na impressora.
<b>Número do fax</b>	O valor da configuração do número do fax na impressora.
<b>Recebimento de fax</b>	A impressora suporta receber fax.
<b>Firmware:AIO</b>	A versão do firmware do AIO.
<b>Firmware:Base</b>	A versão do firmware base.
<b>Firmware:Mecanismo</b>	A versão do firmware do mecanismo.
<b>Firmware:Fax</b>	A versão do firmware do fax.
<b>Firmware:Fonte</b>	A versão do firmware da fonte.
<b>Firmware:Kernel</b>	A versão do firmware do kernel.
<b>Firmware:Carregador</b>	A versão do firmware do carregador.
<b>Firmware:Rede</b>	A versão do firmware da rede.
<b>Firmware:Drivers de rede</b>	A versão do firmware dos drivers de rede.
<b>Firmware:Painel</b>	A versão do firmware do painel.
<b>Firmware:Scanner</b>	A versão do firmware do scanner.
<b>Versão do firmware</b>	A versão do firmware da impressora.
<b>Nome do host</b>	O nome do host da impressora.
<b>Endereço IP</b>	O endereço IP da impressora. <b>Nota:</b> Você pode usar um asterisco nos últimos três octetos para pesquisar várias entradas. Por exemplo, <b>123.123.123.*</b> , <b>123.123.*.*</b> , <b>123.*.*.*</b> , <b>2001:db8::2:1</b> , e <b>2001:db8:0:0:0:0:2:1</b> .
<b>Palavra-chave</b>	As palavras-chave atribuídas.
<b>Total de páginas já impressas</b>	O valor do total de páginas já impressas da impressora.
<b>Endereço MAC</b>	O endereço MAC da impressora.
<b>Contador de manutenção</b>	O valor do contador de manutenção da impressora.

Parâmetro	Descrição
<b>Fabricante</b>	O nome do fabricante da impressora.
<b>Tecnologia de marcação</b>	A tecnologia de marcação que a impressora aceita.
<b>Recurso MFP</b>	A impressora é um produto multifuncional (MFP).
<b>Modelo</b>	O nome do modelo da impressora.
<b>Status da impressora</b>	O status da impressora. Por exemplo, <b>Pronto</b> , <b>Atolamento de papel</b> , <b>Bandeja 1 ausente</b> .
<b>Gravidade do status da impressora</b>	O valor do status mais grave presente na impressora. Por exemplo, <b>Desconhecido</b> , <b>Pronto</b> , <b>Aviso</b> ou <b>Erro</b> .
<b>Perfil</b>	A impressora suporta perfis.
<b>Digitalizar para e-mail</b>	A impressora suporta digitalização para e-mail.
<b>Digitalizar para fax</b>	A impressora suporta digitalização para fax.
<b>Digitalização para rede</b>	A impressora suporta digitalização para rede.
<b>Estado de comunicação segura</b>	A segurança da impressora ou estado de autenticação.
<b>Número de série</b>	O número de série da impressora.
<b>Estado</b>	O estado atual da impressora no banco de dados.
<b>Status dos suprimentos</b>	O status dos suprimentos da impressora.
<b>Gravidade do status dos suprimentos</b>	O valor do status dos suprimentos mais grave presente na impressora. Por exemplo, <b>Desconhecido</b> , <b>OK</b> , <b>Aviso</b> ou <b>Erro</b> .
<b>Nome de sistema</b>	O nome de sistema da impressora.
<b>TLI</b>	O valor da configuração TLI na impressora.

Use os seguintes operadores ao procurar impressoras:

- **Corresponde exatamente a** — um parâmetro é equivalente a um valor especificado.
- **Não é** — um parâmetro não é equivalente a um valor especificado.
- **Contém** — um parâmetro contém um valor especificado.
- **Não contém** — um parâmetro não contém um valor especificado.
- **Começa com** — um parâmetro começa com um valor especificado.
- **Termina com** — um parâmetro termina com um valor especificado.

**Nota:** Para pesquisar impressoras cujos parâmetros têm valores vazios, use **\_EMPTY\_OR\_NULL\_**. Por exemplo, para pesquisar impressoras que possuem Nome do fax vazio no campo Valor, digite **\_EMPTY\_OR\_NULL\_**.

## Gerenciando pesquisas salvas

- 1 No menu Impressoras, clique em **Pesquisas salvas**.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:

## Editar uma pesquisa salva

- a Selecione uma pesquisa salva e clique em **Editar**.

**Nota:** As pesquisas salvas geradas pelo sistema não podem ser editadas. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre estados do ciclo de vida útil da impressora](#)" na página 25.

- b Configure as definições.
- c Clique em **Salvar alterações** ou **Salvar e Executar**.

## Copiar uma pesquisa salva

- a Selecione uma pesquisa salva e clique em **Copiar**.
- b Configure as definições.
- c Clique em **Criar pesquisa salva** ou **Criar e Executar pesquisa salva**.

## Excluir pesquisas salvas

- a Selecione uma ou mais pesquisas salvas.

**Nota:** As pesquisas salvas geradas pelo sistema não podem ser excluídas. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre estados do ciclo de vida útil da impressora](#)" na página 25.

- b Clique em **Excluir** confirme a exclusão.

# Gerenciando palavras-chave

As palavras-chave permitem que você crie marcas personalizadas e as atribua às impressoras.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Gerenciar palavras-chave**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Adicionar, editar ou excluir uma categoria.

**Nota:** As categorias agrupam as palavras-chave.

- Adicionar, editar ou excluir uma palavra-chave.

Para obter informações sobre a atribuição de palavras-chave a impressoras, consulte "[Atribuindo palavras-chave a impressoras](#)" na página 30.

# Protegendo as comunicações da impressora


Por padrão, no MVE, a comunicação com as impressoras é não criptografada. Para configurar o MVE a usar comunicação criptografada, primeiro configure a segurança em uma impressora. Localize novamente essa impressora, crie uma configuração no MVE a partir dela e edite a configuração para torná-la atribuível. Por último, atribua a configuração à sua frota, e depois aplique-a.

## Configurando a segurança da impressora

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Clique no endereço IP da impressora e clique em **Abrir Embedded Web Server**.
- 3 Clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 4 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
  - Clique em **Segurança** > **Métodos de login**, em seguida, faça o seguinte:
    - a Na seção Segurança, crie um método de login.
    - b Clique em **Gerenciar grupo/permisões** ou **Gerenciar permissões** ao lado do método de login.
    - c Expanda **Menus administrativos**, e selecione **Menu de segurança**.
    - d Expanda **Gerenciamento de dispositivo** e selecione **Gerenciamento remoto**.
    - e Clique em **Salvar**.
    - f Na seção Pública, clique em **Gerenciar permissões**.
    - g Expanda **Menus administrativos**, e desmarque **Menu de segurança**.
    - h Expanda **Gerenciamento de dispositivo** e desmarque **Gerenciamento remoto**.
    - i Clique em **Salvar**.
  - Clique em **Segurança** > **Configuração de segurança** ou **Editar configuração de segurança** e faça o seguinte:
    - a Na seção Configuração avançada de segurança, crie um bloco de construção e um modelo de segurança.
    - b Clique em **Controles de acesso** e, se necessário, expanda **Gerenciamento**.
    - c No menu de Gerenciamento remoto, selecione o modelo de segurança.
    - d Clique em **Enviar**.

## Protegendo as comunicações da impressora na sua frota

- 1 Descobrir uma impressora protegida. Para obter mais informações, consulte ["localizando impressoras" na página 21](#).

**Nota:** Uma impressora está protegida quando um  é exibido próximo a ela.

- 2 Criar uma configuração a partir de uma impressora. Para obter mais informações, consulte ["Criando uma configuração a partir de uma impressora" na página 40](#).

- 3** Atribuir a configuração à sua frota. Para obter mais informações, consulte "[Atribuindo configurações para impressoras](#)" na página 27.
- 4** Aplicar a configuração. Para obter mais informações, consulte "[Aplicando configurações](#)" na página 27.  
Um símbolo de cadeado é exibido ao lado da impressora protegida.

# Gerenciamento de configurações

## Criação de uma configuração

**Nota:** Você pode configurar definições de segurança avançadas somente ao criar uma configuração de uma impressora selecionada. Para obter mais informações, consulte "[Criando uma configuração a partir de uma impressora](#)" na página 40.

- 1 No menu Configurações, clique em **Todas as configurações** > **Criar**.
- 2 Selecionar um modelo de impressora e clicar em **Continuar**.
- 3 Digite um nome exclusivo para a configuração e sua descrição.
- 4 Experimente uma ou mais das seguintes opções:
  - Na guia Definições básicas, na lista de Configurações, selecione uma ou mais configurações e especifique os valores. Se o valor for uma configuração variável, insira no cabeçalho **\${ }**. Por exemplo, **\${Contact\_Name}**. Para usar um arquivo de configuração variável, selecione o arquivo no menu "Usar arquivo de dados de configuração variável" ou importe o arquivo. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre definições de variável](#)" na página 41.
  - Na guia permissões de impressão colorida, defina as configurações. Para obter mais informações, consulte "[Configurando as permissões de impressão colorida](#)" na página 41.

**Nota:** Esta configuração está disponível somente em impressoras coloridas compatíveis.

- Na guia Firmware, selecione um arquivo firmware. Para importar um arquivo de firmware, consulte "[Importando arquivos para a biblioteca de recursos](#)" na página 43.
  - Na guia Aplicativos, selecione um ou mais aplicativos para implantar. Para obter mais informações, consulte "[Criando um pacote de aplicativos](#)" na página 42.
- Nota:** O MVE não é compatível com a implantação de aplicativos com licenças de teste. É possível implantar somente aplicativos gratuitos ou que tenham licenças de produção.
- Na guia Certificados CA, selecione um ou mais certificados para implantar. Para importar um arquivo de certificado, consulte "[Importando arquivos para a biblioteca de recursos](#)" na página 43.

- 5 Clique em **Criar configuração**.

## Criando uma configuração a partir de uma impressora

- 1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
- 2 Selecione a impressora e clique em **Configurar** > **Criar configuração a partir da impressora**.
- 3 Digite um nome exclusivo para a configuração e sua descrição e clique em **Criar configuração**.
- 4 No menu Configurações, clique em **Todas as configurações**.
- 5 Selecione a configuração e clique em **Editar**.
- 6 Por padrão, todas as definições são incluídas na configuração. Se necessário, edite as definições.
- 7 Na guia Segurança avançada, adicione as senhas e PINs.
- 8 Clique em **Salvar alterações**.



## Aprendendo sobre definições de variável

Configurações de variáveis permitem que você gerencie as configurações de toda a sua frota, que são exclusivas de cada impressora, como nome do host ou etiqueta de ativo. Ao criar ou editar uma configuração, é possível selecionar um arquivo CSV para ser associado com a configuração.

### Formato CSV de amostra:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Na linha do cabeçalho do arquivo variável, a primeira coluna é um token identificador exclusivo da impressora. O token deve ser um dos seguintes:

- **HOSTNAME**
- **IP\_ADDRESS**
- **SYSTEM\_NAME**
- **SERIAL\_NUMBER**

Cada coluna subsequente na linha do cabeçalho do arquivo variável é um token de substituição definido pelo usuário. Esse token deve ser mencionado na configuração utilizando o formato `${HEADER}`. Ele é substituído pelos valores nas linhas subsequentes quando a configuração é aplicada. Certifique-se de que os tokens não contenham espaços.

É possível importar o arquivo CSV que contém definições de variáveis ao criar ou editar uma configuração. Para obter mais informações, consulte "[Criação de uma configuração](#)" na página 40.

## Configurando as permissões de impressão colorida

O MVE permite que você restrinja a impressão colorida para computadores host e usuários específicos.

**Nota:** Esta configuração está disponível somente em impressoras coloridas compatíveis.

- 1 No menu Configurações, clique em **Todas as configurações**.
- 2 Crie ou edite uma configuração.
- 3 Na guia Permissões de impressão colorida, execute um dos seguintes procedimentos:

### Configurar as permissões de impressão colorida para computadores host

- a No menu Exibir, selecione **Computadores host** e, em seguida, selecione **Incluir permissões de impressão colorida para computadores host**.
- b Clique em **Adicionar** e, em seguida, insira o nome do computador host.
- c Para permitir que o computador host faça impressão colorida, selecione **Permitir impressão colorida**.
- d Para permitir que os usuários que se conectam ao computador host façam impressões coloridas, selecione **Substituir permissão do usuário**.
- e Clique em **Salvar e adicionar** ou em **Salvar**.

## Configurar permissões de impressão colorida para usuários

- a No menu Exibir, selecione **Usuários** e, em seguida, selecione **Incluir permissões de impressão colorida para usuários**.
- b Toque em **Adicionar** e digite o nome do usuário.
- c Selecione **Permitir impressão colorida**.
- d Clique em **Salvar e adicionar** ou em **Salvar**.

## Criando um pacote de aplicativos

- 1 Exporte a lista de impressoras do MVE usando o recurso Exportar dados.
  - a No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.
  - b Selecione uma ou mais impressoras e clique em **Impressora > Exportar dados**.
  - c No menu "Selecionar exibição para exportação de dados", selecione **Lista de impressoras**.
  - d Clique em **Exportar dados**.
- 2 Acessar o Criador de pacote.

**Nota:** Se for necessário acessar o Criador de pacote, entre em contato com o representante da Lexmark.

  - a Efetue login no Criador de pacote em [cdp.lexmark.com/package-builder](http://cdp.lexmark.com/package-builder).
  - b Importe a lista de impressoras e clique em **Próximo**.
  - c Digite a descrição do pacote e então digite seu endereço de e-mail.
  - d No menu Produto, selecione os aplicativos e, se necessário, adicione licenças.
  - e Clique em **Avançar > Concluir**. O link para download do pacote é enviado para o seu e-mail.
- 3 Baixe o pacote.

### Notas:

- O MVE não é compatível com a implantação de aplicativos com licenças de teste. É possível implantar somente aplicativos gratuitos ou que tenham licenças de produção. Se precisar de códigos de ativação, entre em contato com seu representante Lexmark.
- Para adicionar os aplicativos a uma configuração, importe o pacote de aplicativos para a biblioteca de recursos. Para obter mais informações, consulte "[Importando arquivos para a biblioteca de recursos](#)" na [página 43](#).

## Importando ou exportando uma configuração

Antes de começar, ao importar um arquivo de configuração, certifique-se de que ele seja exportado de um MVE da mesma versão.

- 1 No menu Configurações, clique em **Todas as configurações**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para importar um arquivo de configuração, clique em **Importar**, vá até o arquivo de configuração e clique em **Importar**.
  - Para exportar um arquivo de configuração, selecione uma configuração e clique em **Exportar**.

**Nota:** Ao exportar uma configuração, as senhas são excluídas. Após a importação, adicione manualmente as senhas.

## Importando arquivos para a biblioteca de recursos

A biblioteca de recursos é uma coleção de arquivos de firmware, certificados CA e pacotes de aplicativos importados para o MVE. Esses arquivos podem ser associados a uma ou mais configurações.

**1** No menu Configurações, clique em **Biblioteca de recursos**.

**2** Clique em **Escolha arquivo** e vá para o arquivo.

**Nota:** Somente arquivos de firmware (.fls), pacotes de aplicativos (.zip) e certificados CA (.pem) podem ser importados.

**3** Clique em **Importar recurso**.

## Gerenciando alertas de impressoras

Os alertas são acionados quando uma impressora requer atenção. As ações permitem enviar e-mails personalizados ou executar scripts quando ocorrer um alerta. Os eventos definem que ações serão executadas quando alertas específicos estão ativos. Para registrar alertas de uma impressora, crie ações e associe-as com um evento. Atribua o evento às impressoras que você deseja monitorar.

### Criando uma ação

Uma ação é uma notificação de e-mail ou uma operação de linha de comando. Ações atribuídas a eventos são acionadas quando ocorre um alerta da impressora. Para a ação de um comando, o MVE suporta executar um arquivo executável (.exe) ou um intérprete de comando como **eco** ou **dir**.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e Ações > Ações > Criar**.
- 2 Digite um nome exclusivo para a ação e sua descrição.
- 3 Selecione um tipo de ação.

#### E-mail

**Nota:** Antes de começar, certifique-se de que as definições de e-mail estão configuradas. Para obter mais informações, consulte "[Configurando as definições de e-mail](#)" na página 55.

- a No menu Tipo, selecione **E-mail**.
- b Digite os valores apropriados nos campos. Você pode usar os espaços reservados disponíveis como assunto, no todo ou em parte, ou como parte de uma mensagem de e-mail. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre ações de e-mail de espaços reservados](#)" na página 45.
- c Clique em **Criar ação**.

#### Comando

- a No menu Tipo, selecione **Comando**.
- b No campo Caminho do comando, digite o nome de um arquivo executável ou de um comando.
- c Para adicionar espaços reservados ao campo Parâmetros do comando, na lista de espaços reservados, selecione um espaço reservado.

**Nota:** Você também pode adicionar outros parâmetros a serem incluídos na linha de comando.

- d Clique em **Criar ação**.

### Exemplo de configuração de uma ação de comando

Nesse exemplo de configuração, o comando executa o script do Windows PowerShell para registrar um evento do Windows para cada alerta de impressora acionado.

Caminho do comando: **powershell.exe**

Parâmetros do comando: **-executionpolicy bypass -File "c:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/mve\_alert.ps1" -IPAddress "\$ {configurationItem.ipAddress}" -Alert "\${alert.name}"**

**Exemplo de script do Windows PowerShell**

```
Param(
    [string] $IpAddress,
    [string] $Alert
)
if ([System.Diagnostics.EventLog]::SourceExists("Markvision Enterprise") -eq $False) {
    New-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise"
}
Write-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise" -EntryType Information `
-EventId 1 -Message "Alert for $IpAddress - $Alert"
```

## Aprendendo sobre ações de e-mail de espaços reservados

Use os espaços reservados disponíveis no título do assunto ou na mensagem de e-mail. Os espaços reservados são elementos variáveis e serão substituídos pelos valores reais quando usados.

- **\$(eventHandler.timestamp)**—a data e a hora em que o MVE processou o evento. Por exemplo, **14 de março de 2017 1:42:24 PM**.
- **\$(eventHandler.name)**—O nome do evento.
- **\$(configurationItem.name)**—O nome de sistema da impressora que acionou o alerta.
- **\$(configurationItem.address)**—O endereço MAC da impressora que acionou do alerta.
- **\$(configurationItem.ipAddress)**—O endereço IP da impressora que acionou do alerta.
- **\$(configurationItem.ipHostname)**—O nome do host da impressora que acionou o alerta.
- **\$(configurationItem.model)**—O nome do modelo da impressora que acionou do alerta.
- **\$(configurationItem.serialNumber)**—O número de série da impressora que acionou o alerta.
- **\$(configurationItem.propertyTag)**—A etiqueta de propriedade da impressora que acionou o alerta.
- **\$(configurationItem.contactName)**—O nome de contato da impressora que acionou o alerta.
- **\$(configurationItem.contactLocation)**—A localização do contato da impressora que acionou o alerta.
- **\$(configurationItem.manufacturer)**—O fabricante da impressora que acionou o alerta.
- **\$(alert.name)**—O nome do alerta que é acionado.
- **\$(alert.state)**—O estado do alerta. Ele pode ser ativado ou excluído.
- **\$(alert.location)**—O local na impressora onde ocorreu o acionamento do alerta.
- **\$(alert.type)**—A gravidade do alerta acionado, como **Aviso** ou **Intervenção necessária**.

## Gerenciamento de ações

- 1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e Ações > Ações**.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:

### Editar uma ação

- a Selecione uma ação e clique em **Editar**.
- b Configure as definições.
- c Clique em **Salvar alterações**.

### Excluir ações

- a Selecione uma ou mais ações.
- b Clique em **Excluir** e confirme a exclusão.

### Teste uma ação

- a Selecione uma ação e clique em **Testar**.
- b Para verificar os resultados do teste, verifique os registros das tarefas.

#### Notas:

- Para obter mais informações, consulte "[Exibindo registros](#)" na página 52.
- Se você estiver testando uma ação de e-mail, verifique se o e-mail foi enviado ao destinatário.

## Criação de um evento

É possível monitorar alertas em sua frota de impressoras. Crie um evento e defina uma ação a ser executada quando os alertas especificados ocorrerem. Eventos não são suportados em impressoras protegidas.

- 1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e ações > Eventos > Criar**.
- 2 Digite um nome exclusivo para a evento e sua descrição.
- 3 Na seção Alertas, selecione um ou mais alertas. Para obter mais informações, consulte "[Compreendendo alertas da impressora](#)" na página 46.
- 4 Na seção Ações, selecione uma ou mais ações para executar quando os alertas selecionados estiverem ativos.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Criando uma ação](#)" na página 44.

- 5 Ative o sistema para executar as ações selecionadas quando alertas são removidos da impressora.
- 6 Defina um período de cortesia antes de executar quaisquer ações selecionadas.

**Nota:** Se o alerta for removido durante o período de cortesia, a ação não será executada.

- 7 Clique em **Criar evento**.

## Compreendendo alertas da impressora

Os alertas são acionados quando uma impressora requer atenção. Os seguintes alertas podem ser associados com um evento no MVE:

- **Atolamento do Alimentador Automático de Documentos (ADF)**—Uma folha de papel está atolada no ADF e deve ser fisicamente removida.
  - Atolamento na saída do ADF do scanner
  - Atolamento no alimentador do ADF do scanner
  - Atolamento no inversor do ADF do scanner
  - Papel do ADF do scanner removido
  - Papel do ADF do scanner ausente
  - Atolamento no pré-registro do ADF do scanner

- Atolamento no registro do ADF do scanner
- Alerta do scanner - Recoloque todos os originais para reiniciar o trabalho
- **Porta ou tampa aberta**—Uma porta está aberta na impressora e deve ser fechada.
  - Verificar porta/tampa - Caixa de correio
  - Porta aberta
  - Alerta de tampa
  - Tampa fechada
  - Tampa aberta
  - Tampa aberta ou Cartucho ausente
  - Tampa da unidade duplex aberta
  - Tampa do ADF do scanner aberta
  - Tampa de Acesso ao Atolamento do Scanner Aberta
- **Tamanho ou tipo de mídia incorreto**—Um trabalho está sendo impresso e requer que um tipo de papel específico seja carregado na bandeja.
  - Tamanho de envelope incorreto
  - Alimentação manual incorreta
  - Mídia incorreta
  - Tamanho de mídia incorreto
  - Carregar mídia
- **Memória cheia ou erro**—A impressora está com pouca memória e é necessário fazer alterações.
  - Página complexa
  - Os arquivos serão excluídos
  - Memória de agrupamento insuficiente
  - Memória de desfragmentação insuficiente
  - Memória de fax insuficiente
  - Memória insuficiente
  - Memória insuficiente - Os trabalhos retidos podem ser perdidos
  - Memória insuficiente para economia de recursos
  - Memory Full (Memória cheia)
  - Memória PS insuficiente
  - Excesso de páginas no scanner - trabalho de digitalização cancelado
  - Redução de resolução
- **Mau funcionamento de opção**—Uma opção associada à impressora está em um estado de erro. As opções incluem opções de entrada, opções de saída, cartões de fontes, cartões de memória flash do usuário, discos e encadernadores.
  - Verificar alinhamento/conexão
  - Verificar a conexão da unidade duplex
  - Verificar a instalação do encadernador/caixa de correio
  - Verificar a energia
  - Opção corrompida
  - Opção danificada
  - Desconectar dispositivo

- Alerta da unidade duplex
- Bandeja da unidade duplex ausente
- Adaptador de rede externo perdido
- Alerta do encadernador
- Porta do encadernador ou bloqueador aberto
- Parede de papel do encadernador aberta
- Dispositivo duplex incompatível
- Dispositivo de entrada incompatível
- Dispositivo de saída incompatível
- Dispositivo desconhecido incompatível
- Instalação de opção incorreta
- Alerta de entrada
- Erro ao configurar entrada
- Alerta de opção
- Compartimento de saída cheio
- Compartimento de saída quase cheio
- Erro de configuração da saída
- Opção cheia
- Opção ausente
- Mecanismo de alimentação de papel ausente
- Trabalhos de impressão na opção
- Reconectar dispositivo
- Reconectar dispositivo de saída
- Muitas entradas instaladas
- Muitas opções instaladas
- Muitas saídas instaladas
- Bandeja ausente
- Bandeja ausente durante inicialização
- Erro do sensor de bandejas
- Entrada não calibrada
- Opção não formatada
- Opção não suportada
- Reconectar dispositivo de entrada
- **Atolamento do papel**—Uma folha de papel está atolada na impressora e deve ser fisicamente removida.
  - Atolamento de papel interno
  - Alerta de atolamento
  - Atolamento de papel
- **Erro do scanner**—O scanner apresenta um problema.
  - Cabo traseiro do scanner desconectado
  - Carro do scanner bloqueado
  - Limpar vidro/fita de suporte da base de cópia do scanner



- Scanner desativado
  - Tapa do scanner de mesa aberta
  - Cabo frontal do scanner desconectado
  - Registro do scanner inválido
  - **Erro de suprimentos**—Um suprimento da impressora apresenta um problema.
    - Suprimento anormal
    - Incompatibilidade de região do cartucho
    - Suprimento danificado
    - Unidade do fusor ou OCR ausente
    - Cartucho esquerdo inválido ou ausente
    - Cartucho direito inválido ou ausente
    - Suprimento inválido
    - Falha na preparação
    - Alerta de suprimento
    - Atolamento de suprimentos
    - Suprimento ausente
    - Alavanca de ejeção do cartucho de toner puxada
    - Cartucho de toner não instalado corretamente
    - Suprimento não calibrado
    - Suprimento não licenciado
    - Suprimento não suportado
  - **Suprimentos ou consumível vazio**—Um suprimento da impressora deve ser substituído.
    - Entrada vazia
    - Vida útil esgotada
    - Impressora pronta para manutenção
    - Manutenção programada
    - Suprimento vazio
    - Suprimento cheio
    - Suprimento cheio ou ausente
- Nota:** A impressora envia o alerta como um erro e um aviso. Se um desses alertas for disparado, sua ação associada ocorrerá duas vezes.
- **Suprimentos ou consumível baixo**—Um suprimento da impressora está acabando.
    - Aviso antecipado
    - Primeiro baixo
    - Entrada baixa
    - Acabando
    - Quase vazio
    - Quase baixo
    - Pouco suprimento
    - Suprimento quase cheio

- **Alerta ou condição não categorizada**

- Falha na calibração de cores
- Erro de transmissão de dados
- Falha no CRC do mecanismo
- Alerta externo
- Conexão de fax perdida
- Ventilador travado
- Hex ativo
- Insira a página frente e verso e pressione Ir para
- Alerta interno
- O adaptador de rede interno precisa de manutenção
- Alerta de unidade lógica
- Off-line
- Off-line para prompt de aviso
- Falha na operação
- Alerta de intervenção do operador
- Erro na página
- Alerta de porta
- Falha de comunicação da porta
- Porta desativada
- Economia de energia
- Desligando
- Tempo limite de trabalho PS
- Tempo limite de manual PS
- Config. obrigatória
- Erro de soma de verificação SIMM
- Calibração de suprimento
- Falha no sensor de correção de toner
- Condição de alerta desconhecida
- Configuração desconhecida
- Condição de alerta do scanner desconhecida
- Usuário(s) bloqueado(s)
- Alerta de aviso

## Gerenciando eventos

- 1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e Ações > Eventos**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:

**Editar um evento**

- a** Selecione um evento e clique em **Editar**.
- b** Configure as definições.
- c** Clique em **Salvar alterações**.

**Excluir eventos**

- a** Selecione um ou mais eventos.
- b** Clique em **Excluir** confirme a exclusão.

## Visualizando o status e histórico da tarefa

Tarefas são todas as atividades de gerenciamento da impressora executadas no MVE, como localização de impressora, auditoria e aplicação de configurações. A página de Status exibe o status de todas as tarefas atuais sendo executadas e as tarefas executadas nas últimas 72 horas. As informações das tarefas atuais sendo executadas são inseridas no registro. As tarefas com mais de 72 horas podem ser exibidas somente como entradas individuais de registro na página de registro, e podem ser pesquisadas usando os IDs da tarefa.

### Visualizando o status da tarefa

No menu Tarefas, clique em **Status**.

**Nota:** O status da tarefa é atualizado em tempo real.

### Interrupção de tarefas

- 1 No menu Tarefas, clique em **Status**.
- 2 Na seção Tarefas em execução, selecione uma ou mais tarefas.
- 3 Clique em **Parar**.

### Exibindo registros

- 1 No menu Tarefas, clique em **Registros**.
- 2 Selecione categorias da tarefa, tipos da tarefa, ou um período de tempo.

**Notas:**

- Use o campo de pesquisa para pesquisar vários IDs de tarefas. Use vírgulas para separar diversos IDs de tarefas ou um hífen para indicar um intervalo. Por exemplo, **11, 23, 30-35**.
- Para exportar os resultados de pesquisa, clique em **Exportar para CSV**.

### Limpando registros

- 1 No menu Tarefas, clique em **Registro**.
- 2 Clique em **Limpar registro** e, em seguida, selecione uma data.
- 3 Clique em **Limpar registro**.

# Programação de tarefas

## Criando uma programação

- 1 No menu Tarefas, clique em **Programação > Criar**.
- 2 Na seção Geral, digite um nome exclusivo para as tarefas programadas e sua descrição.
- 3 Na seção Tarefa, execute um dos seguintes procedimentos:

### Programar uma auditoria

- a Selecione **Auditar**.
- b Selecione uma pesquisa salva.

### Programar uma verificação de conformidade

- a Selecione **Conformidade**.
- b Selecione uma pesquisa salva.

### Programar uma verificação de status da impressora

- a Selecione **Status atual**.
- b Selecione uma pesquisa salva.
- c Digite o caminho do comando.

Por padrão, o MVE adiciona o endereço IP da impressora, o nome de host, o número de série, o status, a gravidade do status e os parâmetros do tipo de status ao comando.

### Programar uma implantação de configuração

- a Selecione **Implantar arquivo**.
- b Selecione uma pesquisa salva.
- c Vá até o arquivo e selecione o tipo de arquivo.
- d Se necessário, selecione um método ou protocolo de implantação.

### Programar uma localização

- a Selecione **Localização**.
- b Selecione um perfil de localização.

### Programar uma aplicação de configuração

- a Selecione **Aplicação**.
- b Selecione uma pesquisa salva.

### Programar uma exportação de exibição

- a Selecione **Exportar exibição**.
- b Selecione uma pesquisa salva.

- c** Selecionar um modelo de exibição.
  - d** Digite a lista de endereços de e-mail para onde os arquivos exportados serão enviados.
- 4** Na seção Programação, defina data, hora e frequência da tarefa.
- 5** Clique em **Criar tarefa programada**.

## Gerenciando tarefas programadas

- 1** No menu Tarefas, clique em **Programar**.
- 2** Execute um dos seguintes procedimentos:

### Editar tarefa programada


- a** Selecione uma tarefa e clique em **Editar**.
- b** Configure as definições.
- c** Clique em **Editar tarefa programada**.

### Exclua uma tarefa programada

- a** Selecione uma tarefa e clique em **Excluir**.
- b** Clique em **Excluir tarefa programada**.

# Execução de outras tarefas administrativas


## Configurando as definições gerais

- 1 Clique em  no canto superior direito da página.
- 2 Clique em **Gerale** selecione uma origem de nome do host.
  - **Impressora**—O sistema recupera o nome do host da impressora.
  - **Pesquisa de DNS reverso**—O sistema recupera o nome do host a partir da tabela de DNS utilizando o endereço IP.
- 3 Definir a frequência de registro do alerta.

**Nota:** Impressoras podem perder o estado de registro de alerta quando ocorrem alterações, como reiniciar ou atualizar o firmware. O MVE tenta recuperar o estado automaticamente no próximo intervalo definido na frequência de registro de alerta.
- 4 Clique em **Salvar alterações**.


## Configurando as definições de e-mail

A configuração de SMTP deve ser ativada para que o MVE envie arquivos de exportação de dados e notificações de eventos por e-mail.

- 1 Clique em  no canto superior direito da página.
- 2 Clique em **E-mail** e selecione **Ativar configuração SMTP de e-mail**.
- 3 Digite o servidor e a porta de e-mail SMTP.
- 4 Digite o endereço de e-mail do remetente.
- 5 Se um usuário precisar efetuar login antes de enviar e-mails, selecione **Login necessário** e digite as credenciais do usuário.
- 6 Clique em **Salvar alterações**.

## Adição de isenção de responsabilidade no login

É possível configurar uma isenção de responsabilidade no login para ser exibida quando usuários efetuarem login em uma nova sessão. Os usuários devem aceitar a isenção de responsabilidade antes de acessar o MVE.


- 1 Clique em  no canto superior direito da página.
- 2 Clique em **Isenção de responsabilidade** e selecione **Ativar isenção de responsabilidade antes de efetuar login**.
- 3 Digite o texto de isenção de responsabilidade.
- 4 Clique em **Salvar alterações**.

## Assinando o certificado MVE

O SSL (Secure Sockets Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um protocolo de segurança que usa criptografia de dados e autenticação de certificado para proteger a comunicação entre um servidor e um cliente. No MVE, o SSL é usado para proteger informações confidenciais compartilhadas entre o servidor MVE e o navegador da Web. A informação protegida pode ser senhas de impressora, políticas de segurança, credenciais de usuário do MVE ou informações de autenticação de impressoras, tais como LDAP ou Kerberos.

O SSL permite que o servidor MVE e o navegador da Web criptografem os dados antes de enviá-los e os descriptografem após serem recebidos. O SSL também exige que o servidor apresente um certificado ao navegador da web que prova que o servidor é quem realmente diz ser. Esse certificado é autoassinado ou assinado usando um CA confiável de terceiros. Por padrão, o MVE está configurado para usar o certificado assinado.


### 1 Baixe a solicitação de assinatura do certificado da impressora

- a Clique em  no canto superior direito da página.
- b Clique em **TLS > Baixar**.
- c Selecione **Solicitação de assinatura do certificado**.

**Nota:** A solicitação de assinatura do certificado não inclui qualquer Nome de assunto alternativo (SAN). Para associar o servidor a vários nomes, inclua os nomes ao assinar o certificado.

### 2 Use um CA confiável a assinar a solicitação de assinatura do certificado.

### 3 Instale a certificado assinado pelo CA.

- a Clique em  no canto superior direito da página.
- b Clique em **TLS > Instalar o certificado assinado**.
- c Carregue o certificado assinado pelo CA e clique em **Instalar o certificado**.
- d Clique em **Reiniciar o serviço MVE**

**Nota:** Reiniciar o sistema reinicializará o serviço MVE, e o servidor pode não estar disponível durante alguns minutos. Antes de reiniciar o serviço, certifique-se de que não haja tarefas sendo executados no momento.



## Perguntas frequentes

### Por que não posso escolher várias impressoras na lista de modelos suportados ao criar uma configuração?

As definições de configuração e os comandos se diferem entre os modelos de impressora.

### Outros usuários podem acessar minhas pesquisas salvas?

Sim. Todos os usuários podem acessar pesquisas salvas.

### Onde posso encontrar os arquivos de registro?

É possível encontrar os arquivos de registro de instalação **mve-\*.log** e **\*.isf** no diretório **%TEMP%\**.

É possível encontrar os arquivos de registro do aplicativo **\*.log** na pasta **installation\_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs**, na qual **installation\_dir** é a pasta de instalação do MVE.

### Qual a diferença entre nome de host e pesquisa inversa de DNS?

Nome de host é um nome exclusivo atribuído a uma impressora em uma rede. Cada nome de host corresponde a um endereço IP. A Pesquisa de DNS reverso é usada para determinar o nome do host designado e o nome de domínio de um determinado endereço IP.

### Onde posso encontrar pesquisa inversa de DNS no MVE?

A pesquisa de DNS reverso pode ser encontrada nas definições gerais. Para obter mais informações, consulte "[Configurando as definições gerais](#)" na página 55.

### Como posso configurar o MVE para utilizar criptografias AES256 ou outras mais fortes?

Encriptações AES256 ou outras mais fortes exigem arquivos que não estão disponíveis em todos os países. Se você possui acesso aos arquivos necessários, você pode habilitar esse recurso. Para ativar o recurso, faça o seguinte:

- 1 Encerre o serviço do MarkVision Enterprise.
  - a Abra a caixa de diálogo Executar e digite **services.msc**.
  - b Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**, em seguida, clique em **Parar**.
- 2 Acesse [www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html](http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html), e baixe o arquivo **copo\_jce\_policy**.

- 3** Copie o arquivo `jce_policy.jar` no diretório `installation_dir/Lexmark/Markvision Enterprise/jre/lib/security`.
- 4** Crie um diretório para salvar os arquivos `local_policy.jar` e `US_export_policy.jar` existentes. Por exemplo, crie um diretório com o nome `original` e salve os arquivos nesse diretório.
- 5** Descompacte o arquivo `jce_policy.jar` baixado e salve os arquivos `local_policy.jar` e `US_export_policy.jar` no diretório `Lexmark/Markvision Enterprise/jre/lib/security`, substituindo aqueles que você copiou e salvou.
- 6** Reinicie o serviço do MarkVision Enterprise.
  - a** Abra a caixa de diálogo Executar e digite `services.msc`.
  - b** Clique com o botão direito em `Markvision Enterprise`, em seguida, clique em `Reiniciar`.

## Como adicionar regras ao firewall do Windows manualmente?

Execute o prompt de comando como administrador e digite o seguinte:

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision Enterprise/tomcat/bin/tomcat8.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"  
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"  
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```


Onde `installation_dir` é a pasta de instalação do MVE.

# Solução de problemas

## O usuário esqueceu a senha

### Redefinir a senha do usuário

Você precisa ter direitos administrativos para reconfigurar a senha.

- 1 Clique em  no canto superior direito da página.
- 2 Clique em **Usuário** e selecione um usuário.
- 3 Clique em **Editar** e altere a senha.
- 4 Clique em **Salvar alterações**.

Se você esqueceu a senha, faça uma das opções seguintes:

- Entre em contato com outro usuário Admin para redefinir sua senha.
- Entre em contato com o Centro de suporte ao cliente Lexmark.

## Não é possível detectar uma impressora de rede

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verificar se a impressora está ligada

**Verificar se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada**

**Verifique se a impressora está conectada à rede**

**Reinicie a impressora**

**Verifique se o TCP/IP está ativado na impressora**

**Verifique se as portas usadas pelo MVE estão abertas, e se o SNMP e mDNS estão ativados**

Para obter mais informações, consulte "[Portas e protocolos](#)" na página 61.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## Informações incorretas de impressora

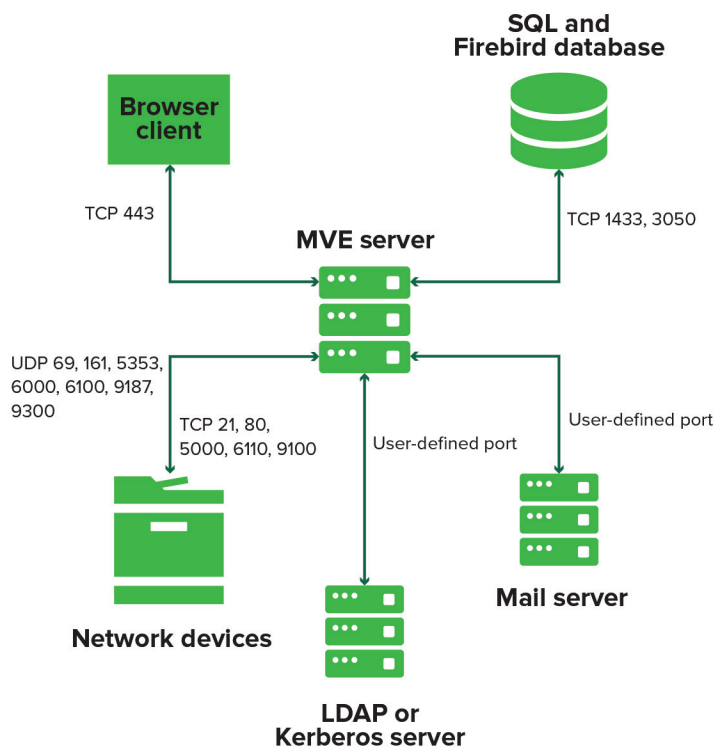
### **Realize uma auditoria**

Para obter mais informações, consulte "[Auditando impressoras](#)" na página 24.

# Apêndice

## Portas e protocolos

O MVE usa diferentes portas e protocolos para os vários tipos de comunicação de rede, conforme mostrado no diagrama a seguir:



### Notas:

- As portas são bidirecionais e devem estar abertas ou ativadas para o MVE funcionar corretamente. Certifique-se de que todas as portas da impressora estão ativadas.
- Algumas comunicações requerem uma porta efêmera alocado, que é um intervalo de portas disponíveis alocado no servidor. Quando um cliente solicita uma sessão de comunicação temporária, o servidor atribui uma porta dinâmica ao cliente. A porta é válida apenas por uma curta duração e pode ficar disponível para reutilização quando a sessão anterior expirar.

## Comunicação entre servidor e impressora

### Portas e protocolos usados durante a comunicação entre o Servidor do MVE e impressoras de rede

Protocolo	Servidor MVE	Impressora	Usado para
<b>Network Printing Alliance Protocol (NPAP)</b>	UDP 9187	UDP 9300	Comunicando com impressoras de rede da Lexmark.
<b>XML Network Transport (XMLNT)</b>	UDP 9187	UDP 6000	Comunicando com algumas impressoras de rede da Lexmark.
<b>Lexmark Secure Transport (LST)</b>	UDP 6100 Portas efêmera TCP (Transmission Control Protocol) (saudação)	UDP 6100 TCP 6110 (saudação)	Comunicando de forma segura com algumas impressoras de rede da Lexmark.
<b>Multicast Domain Name System (mDNS)</b>	Porta efêmera UDP (User Datagram Protocol)	UDP 5353	Localizando impressoras de rede da Lexmark e determinando recursos de segurança de impressoras. <b>Nota:</b> Essa porta será necessária para permitir que o MVE se comunique com impressoras protegidas.
<b>Simple Network Management Protocol (SNMP)</b>	Porta UDP efêmera	UDP 161	Localizando e comunicando com impressoras de rede de terceiros e da Lexmark.
<b>FTP (File Transfer Protocol)</b>	Porta TCP efêmera	TCP 21 TCP 20	Implementando arquivos.
<b>Hypertext Transfer Protocol (HTTP)</b>	Porta TCP efêmera	TCP 80	Implementando arquivos ou aplicando configurações.
		TCP 443	Implementando arquivos ou aplicando configurações.
<b>Hypertext Transfer Protocol sobre SSL (HTTPS)</b>	Porta TCP efêmera	TCP 161 TCP 443	Implementando arquivos ou aplicando configurações.
<b>RAW</b>	Porta TCP efêmera	TCP 9100	Implementando arquivos ou aplicando configurações.

## Comunicação entre servidor e impressora

### Porta e o protocolo usados durante a comunicação entre as impressoras de rede e o servidor MVE

Protocolo	Impressora	Servidor MVE	Usado para
<b>NPAP</b>	UDP 9300	UDP 9187	Recepção e geração alertas

## Comunicação entre servidor e banco de dados

### Portas usadas durante a comunicação entre o servidor MVE e os bancos de dados

Servidor MVE	Banco de dados	Usado para
Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 1433.	Comunicando com um banco de dados do SQL Server.
Porta TCP efêmera	TCP 3050	Comunicando com um banco de dados Firebird.

## Comunicação entre servidor e cliente

### Porta e protocolo usados durante a comunicação entre o cliente browser e o servidor MVE

Protocolo	Cliente browser	Servidor MVE
Hypertext Transfer Protocol sobre SSL (HTTPS)	Porta TCP	TCP 443

## Comunicação entre o servidor e o servidor de e-mail

### Porta e protocolo usados durante a comunicação entre o servidor MVE e o servidor de e-mails

Protocolo	Servidor MVE	Servidor SMTP	Usado para
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 25.	Fornecimento da funcionalidade de e-mail usada para receber alertas de impressoras.

## Comunicação entre o servidor e o servidor de LDAP

### Portas e protocolos usados durante a comunicação entre o servidor MVE em um servidor LDAP envolvendo grupos de usuário e a funcionalidade de autenticação

Protocolo	Servidor MVE	Servidor LDAP	Usado para
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 389.	Autenticando usuários MVE usando um servidor LDAP.
Lightweight Directory Access Protocol no TLS (LDAPS)	Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 636.	Autenticando usuários MVE usando um servidor LDAP no TLS.
Kerberos	Porta UDP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é UDP 88.	Autenticando usuários MVE usando Kerberos.

## Avisos

### Aviso de edição

Julho de 2018

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

### Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e Markvision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows Server, Microsoft Edge, Internet Explorer, SQL Server e PowerShell são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Google Chrome é uma marca comercial da Google Inc.

Safari é uma marca comercial da Apple Inc.

Java é uma marca comercial registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

### GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R.



227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

\*\* JmDNS

## Avisos de licença

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados na pasta do programa.

## Glossário

<b>ação</b>	Uma notificação de e-mail ou uma operação de linha de comando. Ações atribuídas a eventos são acionadas quando ocorre um alerta da impressora.
<b>auditoria</b>	A tarefa de coletar dados da impressora, como status da impressora, suprimentos e recursos.
<b>configuração</b>	Um conjunto de definições que podem ser atribuídas e aplicadas a uma impressora ou grupo de impressoras do mesmo modelo. Em uma configuração, é possível modificar as configurações da impressora e implantar aplicativos, licenças, firmware, e certificados CA para impressoras.
<b>configurações de variável</b>	Um conjunto de configurações da impressora contendo valores dinâmicos que podem ser integrados a uma configuração.
<b>evento</b>	Define quais ações serão executadas quando alertas específicos estão ativos.
<b>impressora protegida</b>	Uma impressora que está configurada para se comunicar por um canal criptografado e que requer autenticação para acessar suas funções ou aplicativos.
<b>palavra-chave</b>	Um texto personalizado atribuído às impressoras, que pode ser usado para procurar essas impressoras no sistema. Quando você filtra uma pesquisa usando uma palavra-chave, somente as impressoras que são marcadas com a palavra-chave são exibidas.
<b>perfil de localização</b>	Um perfil que contém um conjunto de parâmetros usados para localizar impressoras em uma rede. Ele também pode conter configurações predefinidas que podem ser atribuídas e aplicadas às impressoras automaticamente durante a localização.
<b>token</b>	Um identificador que representa valores de dados de impressora para configurações variáveis em uma configuração.

# Índice

## A

- ação
  - espaços reservados 45
- ação de comando 44
- ação de e-mail 44
- acessando o MVE 11
- ações
  - criação 44
  - edição 45
  - exclusão 45
  - gerenciamento 45
  - testando 45
- ações de e-mail de espaços reservados
  - aprendendo 45
- adição de isenção de responsabilidade no login 55
- alertas da impressora
  - aprendendo 46
- alterando a exibição de lista de impressoras 31
- alterando as definições do instalador após a instalação. 15
- alterando a sua senha 12
- alterando o idioma 12
- aplicando configurações 27
- aplicativos
  - desinstalação 29
- aprendendo sobre ações de e-mail de espaços reservados 45
- aprendendo sobre estados do ciclo de vida útil da impressora 25
- arquivos
  - implantando 28
- arquivos de registro
  - localização 57
- arquivos de registro de instalação
  - localização 57
- arquivos de registro do aplicativo
  - localização 57
- assinando o certificado MVE 56
- ativação da autenticação do servidor LDAP 18
- atribuindo a palavras-chave 30

- atribuindo configurações para impressoras 27
- atribuindo eventos a impressoras 29
- atualizando o firmware da impressora 28
- atualizando o status da impressora 25
- auditando impressoras 24

## B

- banco de dados
  - backup 13
  - configuração 10
  - restauração 13
- banco de dados Firebird 10
- bancos de dados aceitos 7
- barra de pesquisa
  - filtrando impressoras 33
- biblioteca de recursos
  - importação 43

## C

- cancelando atribuições de configurações 27
- Certificado MVE
  - assinatura 56
- certificados da impressora
  - configurando 31
- certificados de servidor LDAP
  - instalação 20
- compatibilidade
  - verificação 28
- compreendendo alertas da impressora 46
- compreendendo configurações de critérios de pesquisa 34
- compreendendo funções de usuário 16
- comunicações da impressora
  - para fixar 38
- configuração
  - compatibilidade 28
  - criação 40
  - exportação 42
  - importação 42
- configurações
  - aplicação 27
  - atribuição 27
    - cancelando atribuição 27
  - configurações de critérios de pesquisa
    - aprendendo 34
  - configurações de variável
    - aprendendo 41
  - configurações do instalador
    - alteração 15
  - configurações gerais
    - definindo 55
  - configurando as definições de e-mail 55
  - Configurando a segurança da impressora 38
  - configurando as permissões de impressão colorida 41
  - configurando certificados da impressora 31
  - configurando o banco de dados 10
  - configurando o estado da impressora 25
  - configurando uma exibição padrão 30
  - copiando exibições 30
  - copiando perfis de localização 22
  - copiando pesquisas salvas 36
  - criação de uma configuração 40
  - criação de um evento 46
  - criação de um perfil de localização 21
  - criando palavras-chave 37
  - criando uma ação 44
  - criando uma configuração a partir de uma impressora 40
  - criando uma pesquisa salva personalizada 34
  - criando uma programação 53
  - criando um pacote de aplicativos 42
  - Criptografia AES256
    - configurando 57
  - critérios de pesquisa
    - Operadores 34
    - parâmetros 34

**CSV**

configurações de variável 41

**D**

definições de e-mail

configuração 55

Definindo configurações

gerais 55

desinstalando aplicativos de impressoras 29

**E**

editando ações 45

editando exibições 30

editando palavras-chave 37

editando perfis de

localização 22

editando pesquisas salvas 36

editar programações 54

e-mail

espaços reservados 45

espaços reservados 44

estado da impressora

configuração 25

estados do ciclo de vida útil da impressora

aprendendo 25

evento

criação 46

eventos

atribuição 29

edição 50

exclusão 50

gerenciamento 50

excluindo ações 45

excluindo exibições 30

excluindo palavras-chave 37

excluindo perfis de

localização 22

excluindo pesquisas salvas 36

excluir programações 54

executando perfis de

localização 22

executando uma pesquisa

salva 33

exibição de lista de impressoras

alteração 31

exibições

cópia 30

edição 30

exclusão 30

gerenciamento 30

exibindo os registros 52

exportação de CSV

configurações de variável 41

**F**

fazendo backup e restaurando o banco de dados 13

filtrando impressoras usando a barra de pesquisa 33

Firewall do Windows

adicionando regras 57

firmware da impressora

atualizando 28

funções do usuário

aprendendo 16

**G**

gerenciando ações 45

gerenciando eventos 50

gerenciando exibições 30

gerenciando palavras-chave 37

gerenciando perfis de

localização 22

gerenciando pesquisas

salvas 36

gerenciando programações 54

gerenciando usuários 17

**I**

idioma

alteração 12

implantando arquivos em

impressoras 28

importação de CSV

configurações de variável 41

importando arquivos para a

biblioteca de recursos 43

importando ou exportando uma

configuração 42

impressora

compatibilidade 28

impressoras

auditoria 24

eventos 29

filtragem 33

implantando arquivos 28

informações da impressora

visualização 24

informações incorretas de

impressora 60

instalação do MVE 11

instalando certificados de servidor LDAP 20

interrompendo tarefas 52

Isenção de responsabilidade no login

adição 55

**L**

limpando registros 52

**M**

Microsoft SQL Server 10

modelos de impressora

suportados 8

modelos suportados

configuração 57

**N**

não é possível detectar uma

impressora de rede 59

navegadores da web

suportados 7

**O**

o usuário esqueceu a senha 59

**P**

pacote de aplicativos

criação 42

palavra-chave

atribuição 30

palavras-chave

criação 37

edição 37

exclusão 37

gerenciamento 37

perfil de localização

criação 21

perfis de localização

cópia 22

edição 22

exclusão 22

execução 22

gerenciamento 22

permissões de impressão

colorida

definindo 41

pesquisa de nome de host

pesquisa inversa 57

- pesquisa inversa de DNS 57
- pesquisa salva personalizada
  - criação 34
- pesquisas salvas
  - acesso 57
  - cópia 36
  - edição 36
  - exclusão 36
  - execução 33
  - gerenciamento 36
- portas
  - aprendendo 61
- programação
  - criação 53
- programações
  - edição 54
  - exclusão 54
  - gerenciamento 54
- protegendo comunicações da impressora na sua frota 38
- protocolos
  - aprendendo 61

## R

- registros
  - limpeza 52
  - visualização 52
- requisitos de sistema 7

## S

- segurança da impressora
  - configuração 38
- senha
  - alteração 12
  - redefinindo 59
- Servidor LDAP
  - ativação da autenticação 18
- sistemas operacionais suportados 7
- solução de problemas
  - informações incorretas de impressora 60
  - não é possível detectar uma impressora de rede 59
  - o usuário esqueceu a senha 59
- status da impressora
  - atualizando 25
- status da tarefa
  - visualização 52

## T

- tarefas
  - interrupção 52
- testando ações 45

## U

- usuários
  - adição 17
  - edição 17
  - exclusão 17
  - gerenciamento 17

## V

- verificando a conformidade da impressora com uma configuração 28
- visão geral 6
- visualizando as informações da impressora 24
- visualizando o status da tarefa 52