



Lexmark™

# Markvision Enterprise

Versione 3,3

---

## Guida dell'amministratore

Agosto 2018

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Sommar

<b>Cronologia delle modifiche.....</b>	<b>6</b>
<b>Panoramica.....</b>	<b>8</b>
<b>Introduzione.....</b>	<b>9</b>
Lingue supportate.....	10
Modelli di stampante supportati.....	10
Configurazione del database.....	13
Impostazione di Esegui come utente.....	14
Installazione di MVE.....	14
Accesso a MVE.....	15
Modifica della lingua.....	15
Modifica della password.....	15
<b>Manutenzione dell'applicazione.....</b>	<b>16</b>
Aggiornamento a MVE 3.3.....	16
Backup e ripristino del database.....	16
Aggiornamento delle impostazioni del programma di installazione dopo l'installazione.....	18
<b>Configurazione dell'accesso utente.....</b>	<b>19</b>
Informazioni sui ruoli utente.....	19
Gestione degli utenti.....	20
Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP.....	21
Installazione dei certificati del server LDAP.....	23
<b>Rilevamento delle stampanti.....</b>	<b>24</b>
Creazione di un profilo di ricerca.....	24
Gestione dei profili di ricerca.....	25
<b>Visualizzazione stampanti.....</b>	<b>27</b>
Visualizzazione dell'elenco stampanti.....	27
Visualizzazione delle informazioni della stampante.....	27
Esportazione dei dati della stampante.....	28
Gestione delle visualizzazioni.....	28
Modifica della visualizzazione dell'elenco stampanti.....	30

Filtraggio delle stampanti dalla barra di ricerca.....	30
Esecuzione di una ricerca salvata.....	30
Creazione di una ricerca salvata.....	30
Informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca.....	31
Gestione delle ricerche salvate.....	33
Gestione delle parole chiave.....	34

## **Gestione delle stampanti.....35**

Riavvio della stampante.....	35
Visualizzazione di Embedded Web Server della stampante.....	35
Controllo delle stampanti.....	35
Aggiornamento dello stato della stampante.....	35
Impostazione dello stato della stampante.....	36
Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante.....	36
Assegnazione di configurazioni alle stampanti.....	37
Annullamento dell'assegnazione delle configurazioni.....	38
Applicazione delle configurazioni.....	38
Controllo della conformità di una stampante con una configurazione.....	38
Distribuzione dei file alle stampanti.....	39
Aggiornamento del firmware della stampante.....	40
Disinstallazione delle applicazioni dalle stampanti.....	40
Assegnazione di eventi alle stampanti.....	40
Assegnazione di parole chiave alle stampanti.....	41
Configurazione dei certificati della stampante.....	41

## **Protezione delle comunicazioni della stampante..... 43**

Configurazione della protezione della stampante.....	43
Protezione delle comunicazioni della stampante nel parco periferiche.....	43

## **Gestione delle configurazioni..... 45**

Creazione di una configurazione.....	45
Creazione di una configurazione da una stampante.....	46
Informazioni sulle impostazioni delle variabili.....	47
Configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori.....	47
Creazione di un pacchetto di applicazioni.....	48
Importazione o esportazione di una configurazione.....	48
Importazione di file nella libreria delle risorse.....	49

<b>Gestione degli avvisi della stampante.....</b>	<b>50</b>
Creazione di un'azione.....	50
Comprensione segnaposto azione.....	50
Gestione delle azioni.....	51
Creazione di un evento.....	51
Informazioni sugli avvisi della stampante.....	52
Gestione degli eventi.....	56
<b>Visualizzazione della cronologia e dello stato delle attività.....</b>	<b>57</b>
Visualizzazione dello stato delle attività.....	57
Interruzione delle attività.....	57
visualizzazione dei registri.....	57
Eliminazione dei registri.....	57
Esportazione dei registri.....	57
<b>Programmazione delle attività.....</b>	<b>59</b>
Creazione di una programmazione.....	59
Gestione delle attività programmate.....	60
<b>Esecuzione di altre attività amministrative.....</b>	<b>61</b>
Configurazione delle impostazioni generali.....	61
Configurazione delle impostazioni e-mail.....	61
Aggiunta di una declinazione di responsabilità prima dell'accesso.....	61
Firma del certificato MVE.....	62
<b>Domande frequenti.....</b>	<b>63</b>
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>66</b>
L'utente ha dimenticato la password.....	66
Impossibile rilevare una stampante di rete.....	66
Informazioni stampante errate.....	67
MVE non riconosce una stampante come stampante protetta.....	67
<b>Appendice.....</b>	<b>68</b>
<b>Avvertenze.....</b>	<b>71</b>

**Glossario..... 73**

**Indice..... 74**

# Cronologia delle modifiche

## Agosto 2018

- Aggiornamento delle di informazioni relative alle seguenti operazioni:
  - Modelli di stampante supportati
  - Configurazione del database
  - Aggiornamento a MVE 3.3.
  - Domande frequenti
  - Creazione di un'azione
  - Creazione di una programmazione
- Aggiunta di informazioni relative alle seguenti operazioni:
  - Impostazione di un account Esegui come utente di dominio
  - Esportazione dei registri
  - Passi per la risoluzione dei problemi quando MVE non riconosce stampanti protette

## Luglio 2018

- Informazioni aggiornate sull'upgrade a MVE 3.2.

## Aprile 2018

- Aggiornamento delle di informazioni relative alle seguenti operazioni:
  - Modelli di stampante supportati
  - Configurazione del database
  - Backup e ripristino dei file di database
  - URL di accesso a MVE
  - Informazioni sulle impostazioni delle variabili
- Aggiunta di informazioni relative alle seguenti operazioni:
  - Configurazione dei certificati della stampante
  - Interruzione delle attività
  - Aggiornamento del firmware della stampante

## Settembre 2017

- Aggiornamento delle di informazioni relative alle seguenti operazioni:
  - Requisiti di sistema
  - Comunicazione tra MVE e i modelli Lexmark Forms Printer 2580, 2581, 2590 e 2591
  - Rimozione manuale dei database di Microsoft® SQL Server®
  - Backup e ripristino dei file di database
  - Impostazioni di protezione richieste per i controlli di accesso alle funzioni durante la distribuzione dei file del firmware e delle soluzioni per le stampanti
  - Supporto per le licenze durante la distribuzione delle applicazioni
  - Avvisi della stampante e azioni associate

- Ripristino automatico dello stato della stampante
- Assegnazione di eventi e parole chiave

## **Giugno 2017**

- Versione iniziale del documento per Markvision Enterprise 3.0.

# Panoramica

Markvision™ Enterprise (MVE) è un software di utilità per la gestione delle stampanti basato su Web e destinato a professionisti IT.

Con MVE, è possibile gestire un ampio parco periferiche in un ambiente aziendale in modo efficiente, attenendosi alla seguente procedura:

- Rilevare, organizzare e tracciare un parco periferiche. È possibile controllare una stampante per raccogliere i dati ad essa relativi, ad esempio lo stato, le impostazioni e i materiali di consumo.
- Creare configurazioni e assegnarle alle stampanti.
- Implementare il firmware, i certificati della stampante, le autorità di certificazione (CA, Certificate Authority) e le applicazioni sulle stampanti.
- Controllare gli avvisi e gli eventi della stampante.

Questo documento fornisce informazioni su configurazione, utilizzo e risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Questo documento è destinato agli amministratori.



# Introduzione

È installato MVE come server Web ed è possibile accedervi da un browser Web su qualsiasi computer collegato alla rete. MVE utilizza inoltre un database per memorizzare le informazioni relative al parco stampanti. Di seguito vengono indicati i requisiti per server Web, database e sistema utente:

## Requisiti del server Web

<b>Processore</b>	Processore dual core da almeno 2 GHz che utilizza HTT (Hyper-Threading Technology)
<b>RAM</b>	Almeno 4 GB
<b>Unità disco fisso</b>	Almeno 60 GB

**Nota:** MVE, Lexmark Document Distributor (LDD) e Device Deployment Utility (DDU) non possono essere eseguiti sullo stesso server.

### Server supportati

- Windows Server® 2016 Standard Edition
- Windows Server 2012 Standard Edition
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows 7

**Nota:** MVE supporta solo la versione a 64 bit dei sistemi operativi.

## Requisiti del database

### Database supportati

- Database Firebird® (integrato)
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008

**Nota:** La dimensione minima consigliata del database è 60 GB per allocare 20 MB per FRAMEWORK e 4,5 MB per MONITOR e QUARTZ. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione del database" a pagina 13](#).

## Requisiti del sistema utente

### Browser Web supportati

- Microsoft Edge™
- Internet Explorer™ 11 o versioni successive
- Mozilla Firefox (versione più recente)
- Google Chrome™ (versione più recente)
- Safari (versione più recente)

### Risoluzione schermo

Almeno 1280 x 768 pixel

## Lingue supportate

- Portoghese brasiliano
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Cinese semplificato
- Spagnolo

## Modelli di stampante supportati

- Dell 3330dn<sup>1</sup>, 3333dn<sup>1</sup>, 3335dn<sup>1</sup>
- Dell 5230dn<sup>1</sup>, 5350dn<sup>1</sup>, 5530dn<sup>1</sup>, 5535dn<sup>1</sup>
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600, 6500
- Lexmark B2338<sup>2</sup>, B2442<sup>2</sup>, B2546<sup>2</sup>, B2650<sup>2</sup>, B2865<sup>1</sup>
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240<sup>2</sup>, C2325<sup>2</sup>, C2425<sup>2</sup>, C2535<sup>2</sup>
- Lexmark C4150<sup>2</sup>, C6160<sup>2</sup>, C9235<sup>2</sup>
- Lexmark C520<sup>1</sup>, C522<sup>1</sup>, C524<sup>1</sup>, C530<sup>1</sup>, C532<sup>1</sup>, C534<sup>1</sup>, C540<sup>3</sup>, C543<sup>3</sup>, C544<sup>3</sup>, C546<sup>3</sup>
- Lexmark C734<sup>1</sup>, C736<sup>1</sup>, C746, C748
- Lexmark C770<sup>1</sup>, C772<sup>1</sup>, C780<sup>1</sup>, C782<sup>1</sup>, C792
- Lexmark C920<sup>1</sup>, C925<sup>1</sup>, C935<sup>1</sup>, C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS421<sup>2</sup>, CS521<sup>2</sup>, CS622<sup>2</sup>

- Lexmark CS720<sup>2</sup>, CS725<sup>2</sup>
- Lexmark CS727<sup>2</sup>, CS728<sup>2</sup>, CX727<sup>2</sup>
- Lexmark CS820<sup>2</sup>, CS827<sup>2</sup>
- Lexmark CS921<sup>2</sup>, CS923<sup>2</sup>, CS927<sup>2</sup>
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517
- Lexmark CX421<sup>2</sup>, CX522<sup>2</sup>, CX622<sup>2</sup>, CX625<sup>2</sup>
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820<sup>2</sup>, CX825<sup>2</sup>, CX827<sup>2</sup>, CX860<sup>2</sup>
- Lexmark CX920<sup>2</sup>, CX921<sup>2</sup>, CX922<sup>2</sup>, CX923<sup>2</sup>, CX924<sup>2</sup>, CX927<sup>2</sup>
- Lexmark E250, E260<sup>3</sup>, E352, E360<sup>3</sup>, E450, E460<sup>1</sup>, E462<sup>1</sup>
- Lexmark Forms Printer 2580<sup>4</sup>, 2581<sup>4</sup>, 2590<sup>4</sup>, 2591<sup>4</sup>
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242<sup>2</sup>, M1246<sup>2</sup>, M3250<sup>2</sup>, M5255<sup>2</sup>, M5265<sup>2</sup>, M5270<sup>2</sup>
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark M5255<sup>2</sup>, M5265<sup>2</sup>, M5270<sup>2</sup>
- Lexmark MB2338<sup>2</sup>, MB2442<sup>2</sup>, MB2546<sup>2</sup>, MB2650<sup>2</sup>, MB2770<sup>2</sup>
- Lexmark MC2325<sup>2</sup>, MC2425<sup>2</sup>, MC2535<sup>2</sup>, MC2640<sup>2</sup>
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321<sup>2</sup>, MS421<sup>2</sup>, MS521<sup>2</sup>, MS621<sup>2</sup>, MS622<sup>2</sup>
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725<sup>2</sup>, MS821<sup>2</sup>, MS822<sup>2</sup>, MS823<sup>2</sup>, MS824<sup>2</sup>, MS825<sup>2</sup>, MS826<sup>2</sup>
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321<sup>2</sup>, MX421<sup>2</sup>, MX521<sup>2</sup>, MX522<sup>2</sup>, MX622<sup>2</sup>
- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721<sup>2</sup>, MX722<sup>2</sup>, MX725<sup>2</sup>, MX822<sup>2</sup>, MX824<sup>2</sup>, MX826<sup>2</sup>
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640<sup>1</sup>, T642<sup>1</sup>, T644<sup>1</sup>, T650<sup>1</sup>, T652<sup>1</sup>, T654<sup>1</sup>, T656<sup>1</sup>
- Lexmark W840<sup>1</sup>, W850<sup>1</sup>
- Lexmark X264<sup>3</sup>, X363<sup>3</sup>, X364<sup>3</sup>, X463<sup>1</sup>, X464<sup>1</sup>, X466<sup>1</sup>
- Lexmark X543<sup>3</sup>, X544<sup>3</sup>, X546<sup>3</sup>, X548
- Lexmark X642<sup>1</sup>, X644<sup>1</sup>, X646<sup>1</sup>, X651<sup>1</sup>, X652<sup>1</sup>, X654<sup>1</sup>, X656<sup>1</sup>, X658<sup>1</sup>
- Lexmark X734<sup>1</sup>, X736<sup>1</sup>, X738<sup>1</sup>, X746, X748, X792
- Lexmark X850<sup>1</sup>, X852<sup>1</sup>, X854<sup>1</sup>, X860<sup>1</sup>, X862<sup>1</sup>, X864<sup>1</sup>
- Lexmark X925, X940<sup>1</sup>, X945<sup>1</sup>, X950, X952, X954

- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC2235<sup>2</sup>, XC2240<sup>2</sup>, XC4240<sup>2</sup>
- Lexmark XC4140<sup>2</sup>, XC4150<sup>2</sup>, XC6152<sup>2</sup>, XC8155<sup>2</sup>, XC8160<sup>2</sup>
- Lexmark XC9225<sup>2</sup>, XC9235<sup>2</sup>, XC9245<sup>2</sup>, XC9255<sup>2</sup>, XC9265<sup>2</sup>
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242<sup>2</sup>, XM1246<sup>2</sup>, XM3250<sup>2</sup>
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365<sup>2</sup>, XM5370<sup>2</sup>
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355<sup>2</sup>, MX7365<sup>2</sup>, MX7370<sup>2</sup>
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9620<sup>1</sup>, ST9630<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS<sup>2</sup>, 388CS<sup>2</sup>, 389CS<sup>2</sup>, 479CS<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P<sup>2</sup>, 478P<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 408S<sup>2</sup>, 448S<sup>2</sup>, 478S<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P<sup>2</sup>

<sup>1</sup> È richiesto un certificato della stampante aggiornato. In questa versione, l'aggiornamento delle prestazioni e della protezione della piattaforma Java rimuove il supporto di alcuni algoritmi di firma del certificato, quali MD5 e SHA1. Questa modifica impedisce a MVE di funzionare su alcune stampanti. Per ulteriori informazioni, consultare la [relativa guida](#).

<sup>2</sup> È richiesto il supporto SNMPv3.

<sup>3</sup> Se sulla stampante è impostata una password di protezione avanzata, MVE non è in grado di supportare la stampante.

<sup>4</sup> MVE non può comunicare con i modelli Lexmark Forms Printer 2580, 2581, 2590 e 2591 con stato Non pronta. La comunicazione avviene solo se MVE ha comunicato in precedenza con la stampante in stato Pronta. La stampante potrebbe essere nello stato Non pronta quando si ricevono errori o avvertenze, ad esempio di materiali di consumo esauriti. Per modificare lo stato, risolvere l'errore o l'avvertenza, quindi premere **Pronta**.

## Configurazione del database

È possibile utilizzare Firebird o Microsoft SQL Server come database back-end. La tabella seguente può aiutarti a scegliere il database da utilizzare.

	Firebird	Microsoft SQL Server
<b>Installazione del server</b>	Deve essere installato sullo stesso server di MVE.	Può essere eseguito da qualsiasi server.
<b>Comunicazione</b>	Bloccato a soli localhost.	Comunica tramite una porta statica o un'istanza dinamica denominata.
<b>Esecuzione</b>	Mostra problemi di prestazioni con grandi parchi periferiche.	Mostra le migliori prestazioni per grandi parchi periferiche.
<b>Dimensioni del database</b>	Le dimensioni predefinite per i database sono 6 MB per FRAMEWORK e 1 MB per MONITOR e QUARTZ. La tabella FRAMEWORK aumenta a 1 KB per ogni record di stampante aggiunto.	Le dimensioni predefinite per i database sono 20 MB per FRAMEWORK e 4,5 MB per MONITOR e QUARTZ. La tabella FRAMEWORK aumenta a 1 KB per ogni record di stampante aggiunto.
<b>Configurazione</b>	Configurato automaticamente durante il processo di installazione.	Richiede configurazione di pre-installazione.

Se si utilizza Firebird, il programma di installazione MVE installa e configura Firebird senza richiedere altre configurazioni.

Se si utilizza Microsoft SQL Server, prima di installare MVE attenersi alla seguente procedura:

- Consentire l'esecuzione automatica dell'applicazione.
- Impostare le librerie di rete per l'utilizzo dei socket TCP/IP.
- Creare i seguenti database:
  - FRAMEWORK
  - MONITOR
  - QUARTZ
- Se si utilizza un'istanza denominata, impostare l'avvio automatico del servizio Microsoft SQL Server Browser. In alternativa, impostare una porta statica sui socket TCP/IP.
- Creare un account utente con diritti dbowner per tutti e tre i database utilizzati da MVE per connettersi al database e per configurarlo. Se l'utente corrisponde a un account Microsoft SQL Server, assicurarsi di attivare Microsoft SQL Server e la modalità Autenticazione di Windows su Microsoft SQL Server.

**Nota:** La disinstallazione di MVE configurato per l'uso di Microsoft SQL Server non comporta la rimozione dei database o delle tabelle create. Dopo la disinstallazione, i database FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ devono essere rimossi manualmente.

## Impostazione di Esegui come utente

Durante l'installazione, è possibile specificare l'esecuzione di MVE come un account di sistema locale o come un account utente di dominio. L'esecuzione di MVE come account Esegui come utente di dominio fornisce un'installazione più sicura. L'account utente del dominio dispone di privilegi limitati rispetto a un account di sistema locale.

	Esegui come utente di dominio	Esegui come sistema locale
<b>Autorizzazioni di sistema locale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso in scrittura del file a quanto segue:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/logs</li> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/temp</li> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/work</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/library</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture</li> <li>– \$MVE_INSTALL/./mve_truststore*</li> <li>– \$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download</li> </ul>                             Dove \$MVE_INSTALL è la directory di installazione.                         </li> <li>• Privilegi di Windows: LOGON_AS_A_SERVICE</li> </ul>	Autorizzazioni di amministratore
<b>Autenticazione della connessione database</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticazione di Windows con Microsoft SQL Server</li> <li>• Autenticazione SQL</li> </ul>	Autenticazione SQL
<b>Configurazione</b>	Un utente del dominio deve essere configurato prima dell'installazione.	Configurato automaticamente durante il processo di installazione

Se si utilizza l'impostazione MVE come Esegui come account utente di dominio, assicurarsi di creare l'utente sullo stesso dominio del server MVE.

## Installazione di MVE

- 1 Trasferire il file eseguibile in un percorso il cui nome non contenga spazi.
- 2 Eseguire il file come amministratore, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

**Note:**

- Le password sono autenticate tramite hash e memorizzate in modo sicuro. Assicurarsi di memorizzare le password o di conservarle in una posizione sicura in quanto non possono essere decrittografate una volta archiviate.
- Se ci si connette a Microsoft SQL Server utilizzando l'autenticazione di Windows, non viene effettuata alcuna verifica della connessione durante l'installazione. Assicurarsi che l'utente designato per eseguire il servizio MVE di Windows abbia un account corrispondente nell'istanza di Microsoft SQL Server. L'utente designato deve avere i diritti dbowner per i database FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ.

## Accesso a MVE

Per accedere a MVE, utilizzare le credenziali di accesso create durante l'installazione. È anche possibile configurare altri metodi di accesso, come LDAP, Kerberos o altri account locali. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'accesso utente" a pagina 19](#).

- 1 Aprire un browser web e digitare **https://MVE\_SERVER/mve/**, in cui **MVE\_SERVER** corrisponde al nome host o all'indirizzo IP del server che ospita MVE.
- 2 Se necessario, accettare la declinazione di responsabilità.
- 3 Immettere le proprie credenziali.
- 4 Fare clic su **Accedi**.

### Note:

- Dopo aver effettuato l'accesso, assicurarsi di modificare la password predefinita dell'amministratore utilizzata durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Modifica della password" a pagina 15](#).
- Se MVE è inattivo per più di 30 minuti, l'utente viene disconnesso automaticamente.

## Modifica della lingua

- 1 Aprire un browser web e digitare **https://MVE\_SERVER/mve/**, in cui **MVE\_SERVER** corrisponde al nome host o all'indirizzo IP del server che ospita MVE.
- 2 Se necessario, accettare la declinazione di responsabilità.
- 3 Nell'angolo superiore destro della pagina, selezionare una lingua.

## Modifica della password

- 1 Aprire un browser web e digitare **https://MVE\_SERVER/mve/**, in cui **MVE\_SERVER** corrisponde al nome host o all'indirizzo IP del server che ospita MVE.
- 2 Se necessario, accettare la declinazione di responsabilità.
- 3 Immettere le proprie credenziali.
- 4 Fare clic su **Accedi**.
- 5 Nell'angolo superiore destro della pagina, fare clic sul nome utente, quindi su **Modifica password**.
- 6 Modificare la password.

# Manutenzione dell'applicazione

## Aggiornamento a MVE 3.3.

Se si sta effettuando un aggiornamento dalla versione 1.x alla versione 3.3, è necessario innanzitutto aggiornare alla versione 2.0 prima di effettuare l'aggiornamento alle versioni successive. Il processo di migrazione dei criteri viene eseguito solo quando si esegue l'aggiornamento a MVE 2.0 .

Percorso di aggiornamento valido	Dalla versione <b>1.6.x</b> alla <b>2.0</b> alla <b>3.2</b> Dalla versione <b>2.0</b> alla <b>3.3</b>
Percorso di aggiornamento non valido	Dalla versione <b>1.6.x</b> alla <b>3.3</b>

### 1 Eseguire il backup del database.

Se l'aggiornamento non riesce, è possibile utilizzare questa copia di backup per ripristinare l'applicazione allo stato precedente.

**Attenzione - Possibili danni:** Quando si esegue l'aggiornamento di MVE, il database subisce delle modifiche. Non ripristinare un backup del database creato da una versione precedente.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere ["Backup e ripristino del database" a pagina 16](#).

### 2 Trasferire il file eseguibile in una cartella temporanea.

### 3 Eseguire il file, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

#### Note:

- Quando si esegue l'aggiornamento a MVE 2.0, i criteri assegnati alle stampanti vengono trasferiti in una singola configurazione per ciascun modello di stampante. Ad esempio, se i criteri relativi al fax, alla copia, alla carta e alla stampa sono assegnati a una stampante X792, tali criteri vengono consolidati in una configurazione X792. Questa procedura non riguarda i criteri che non sono assegnati alle stampanti. MVE genera un file di registro che conferma l'avvenuta migrazione dei criteri a una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Dove è possibile trovare i file di registro?" a pagina 63](#).
- Dopo aver eseguito l'aggiornamento, accertarsi di cancellare la cache del browser prima di accedere nuovamente all'applicazione.

## Backup e ripristino del database

### Backup del database

Si consiglia di eseguire regolarmente il backup del database.

#### 1 Arrestare il servizio Firebird e il servizio Markvision Enterprise.

**a** Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.

**b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Firebird Guardian - DefaultInstance**, quindi fare clic su **Arresta**.

**c** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Arresta**.



**2** Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise.

Ad esempio, **C:\Program Files\**

**3** Copiare i seguenti file in un repository sicuro.

- Lexmark\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\mve\_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

**4** Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si usa un database Firebird, copiare i file Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB e Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB in un repository sicuro. Per evitare perdite di dati, è necessario eseguire regolarmente il backup di questi file.
- Se si usa un database Microsoft SQL Server, contattare l'amministratore di Microsoft SQL Server.

**5** Riavviare il servizio Firebird e il servizio Markvision Enterprise.

**a** Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.

**b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Firebird Guardian - DefaultInstance**, quindi fare clic su **Riavvia**.

**c** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Riavvia**.

## Ripristino del database

**Attenzione - Possibili danni:** Quando si esegue l'aggiornamento di MVE, il database può subire delle modifiche. Non ripristinare un backup del database creato da una versione precedente.

**1** Arrestare il servizio Markvision Enterprise.

Per ulteriori informazioni, vedere [passaggio 1](#) di "[Backup del database](#)" a pagina 16.

**2** Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise.

Ad esempio, **C:\Program Files\**

**3** Sostituire i seguenti file con i file salvati durante il processo di backup:

- Lexmark\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\mve\_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties

- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

**Nota:** È possibile ripristinare un backup del database in una nuova installazione MVE solo se tale installazione è della stessa versione.

**4** Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si usa un database Firebird, sostituire i file Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB e Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB salvati durante il processo di backup.
- Se si usa un database Microsoft SQL Server, contattare l'amministratore di Microsoft SQL Server.

**5** Riavviare il servizio Markvision Enterprise.

Per ulteriori informazioni, vedere [passaggio 5](#) di "[Backup del database](#)" a [pagina 16](#).

## Aggiornamento delle impostazioni del programma di installazione dopo l'installazione

L'utility password di Markvision Enterprise consente di aggiornare le impostazioni di Microsoft SQL Server configurate durante l'installazione senza dover reinstallare MVE. L'utility consente inoltre di aggiornare le credenziali dell'account di dominio Esegui come utente, ad esempio il nome utente e la password.

**1** Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise.

Ad esempio, **C:\Program Files\**

**2** Avviare il file **mvepwdutility-windows.exe** nella cartella Lexmark\Markvision Enterprise\.

**3** Selezionare una lingua, quindi fare clic su **OK > Avanti**.

**4** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

# Configurazione dell'accesso utente

MVE consente di aggiungere utenti interni direttamente al server MVE o di utilizzare gli account utente registrati in un server LDAP. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di utenti interni, vedere ["Gestione degli utenti" a pagina 20](#). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di account utente LDAP, vedere ["Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP" a pagina 21](#).

Quando si aggiungono utenti, devono essere assegnati dei ruoli. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui ruoli utente" a pagina 19](#).

Durante l'autenticazione, il sistema verifica le credenziali degli utenti interni presenti nel server MVE. Se MVE non è in grado di eseguire l'autenticazione dell'utente, prova ad autenticarlo sul server LDAP. Se il nome dell'utente esiste sia sul server MVE che sul server LDAP, viene utilizzata la password del server MVE.

## Informazioni sui ruoli utente

Gli utenti MVE possono essere assegnati a uno o più ruoli. A seconda del ruolo, gli utenti possono effettuare le seguenti attività:


- **Amministratore:** accedere ed eseguire le attività di tutti i menu. Essi dispongono inoltre di privilegi amministrativi che consentono, ad esempio, di aggiungere utenti al sistema o di configurare le impostazioni del sistema. Solo gli utenti con il ruolo di amministratore possono interrompere le attività in esecuzione indipendentemente dal tipo di utente che le ha avviate.
- **Stampanti**
  - Gestire i profili di ricerca.
  - Impostare gli stati della stampante.
  - Eseguire un controllo.
  - Gestire categorie e parole chiave.
  - Programmare un controllo, un'esportazione dati e la ricerca della stampante.
- **Configurazioni**
  - Gestire le configurazioni, comprese l'importazione e l'esportazione dei file di configurazione.
  - Caricare i file nella libreria delle risorse.
  - Assegnare e applicare le configurazioni alle stampanti.
  - Programmare un controllo di conformità e l'applicazione delle configurazioni.
  - Distribuire i file alle stampanti.
  - Aggiornare il firmware della stampante.
  - Generare le richieste di firma per il certificato della stampante.
  - Scaricare le richieste di firma per il certificato della stampante.
- **Gestione degli eventi**
  - Gestire azioni ed eventi.
  - Assegnare eventi alle stampanti.
  - Effettuare il test delle azioni.
- **Assistenza**
  - Aggiornare lo stato della stampante.
  - Riavviare le stampanti.

- Eseguire un controllo di conformità.
- Applicare le configurazioni alle stampanti.

**Note:**

- Tutti gli utenti di MVE possono visualizzare la pagina delle informazioni della stampante e gestire viste e ricerche salvate.
- Per ulteriori informazioni sull'assegnazione dei ruoli utente, vedere ["Gestione degli utenti" a pagina 20](#).

## Gestione degli utenti

- 1 Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su **Utente**, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

### Aggiungere un utente

- a Fare clic su **Crea**.
- b Digitare il nome utente, l'ID utente e la password.
- c Selezionare i ruoli.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui ruoli utente" a pagina 19](#).

- d Fare clic su **Crea utente**.

### Modificare un utente

- a Selezionare un ID utente.
- b Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su **Salva modifiche**.

### Eliminare utenti

- a Selezionare uno o più utenti.
- b Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.


**Nota:** Un account utente è bloccato dopo tre tentativi consecutivi di accesso non riusciti. Solo un utente Amministratore può riattivare l'account utente. Se l'utente Amministratore è bloccato, il sistema lo riattiva automaticamente dopo cinque minuti.

## Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP

LDAP è un protocollo estendibile tra più piattaforme, basato su standard, che viene eseguito direttamente su TCP/IP e viene utilizzato per accedere a database specializzati denominati directory.

Per evitare di mantenere più credenziali utente, è possibile utilizzare il server LDAP della società per autenticare gli ID utente e le password.

Come prerequisito, il server LDAP deve contenere gruppi utente corrispondenti ai ruoli utente richiesti. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui ruoli utente" a pagina 19](#).

- 1 Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su **LDAP**, quindi selezionare **Abilita LDAP per autenticazione**.
- 3 Nella sezione Informazioni di autenticazione, configurare le impostazioni.
  - **Nome host server LDAP:** l'indirizzo IP o il nome host del server LDAP in cui viene eseguita l'autenticazione. Se si desidera utilizzare la comunicazione crittografata tra il server MVE e il server LDAP, utilizzare il nome di dominio completo (FQDN).
  - **Porta server:** il numero di porta utilizzato dal computer locale per comunicare con il server community LDAP. MVE utilizza il numero di porta per stabilire il tipo di crittografia da utilizzare. Il numero di porta predefinito è 389. Se viene utilizzato il numero di porta predefinito, MVE inizia la connessione non crittografata. In caso contrario, MVE inizia la connessione utilizzando la crittografia SSL.
  - **Nome distinto radice:** il nome distinto di base (DN) del nodo radice. Nella gerarchia del server community LDAP, questo nodo deve essere il diretto predecessore del nodo utente e del nodo gruppo. Ad esempio, **dc=mvptest, dc=com**.

**Nota:** quando si specifica il DN radice, accertarsi che solo **dc** e **o** facciano parte del DN radice. Se **ou** o **cn** è predecessore dei nodi utente e gruppo, utilizzare **ou** o **cn** nelle basi di ricerca dell'utente e del gruppo.

  - **Base di ricerca utente:** il nodo nel server community LDAP in cui è presente l'oggetto utente. Questo nodo si trova nel DN radice in cui sono elencati tutti i nodi utente. Ad esempio, **ou=people**.
  - **Filtro di ricerca utente:** il parametro per individuare un oggetto utente nel server community LDAP. Ad esempio, **(uid={0})**.

### Esempi di espressioni complesse e condizioni multiple consentite

Accesso con	Nel campo "Filtro di ricerca utente", digitare
Nome comune	<b>(CN={0})</b>
Nome di accesso	<b>(sAMAccountName={0})</b>
Nome principale utente	<b>(userPrincipalName={0})</b>
Numero di telefono	<b>(telephoneNumber={0})</b>
Nome di accesso o nome comune	<b>(   (sAMAccountName={0}) (CN={0}) )</b>

**Nota:** L'unico modello valido è **{0}**, che indica che MVE cerca il nome di accesso utente MVE.

- **Consenti ricerca utenti nidificata:** il sistema ricerca tutti i nodi nella base di ricerca utente.
- **Base di ricerca gruppo:** il nodo del server community LDAP in cui sono presenti i gruppi utente corrispondenti ai ruoli MVE. Questo nodo si trova nel DN radice in cui sono elencati tutti i nodi gruppo. Ad esempio, **ou=group**.

- **Filtro di ricerca gruppo:** il parametro per individuare un utente all'interno di un gruppo che corrisponde a un ruolo MVE.

**Nota:** Possono essere utilizzati solo i modelli **{0}** e **{1}**. Se si utilizza **{0}**, MVE cerca il DN utente LDAP. Se si utilizza **{1}**, MVE cerca il nome di accesso utente MVE.

- **Attributo ruolo gruppo:** l'attributo contenente il nome completo del gruppo. Ad esempio, **cn**.
- **Consenti ricerca gruppi nidificata:** il sistema ricerca tutti i nodi nella base di ricerca gruppo.

#### 4 Nella sezione Informazioni di binding, selezionare un tipo di binding.

- **Anonimo:** questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Il server MVE non produce la propria identità o le proprie credenziali al server LDAP al fine di utilizzare la funzione di ricerca del server LDAP. La sessione di ricerca in LDAP di completamento utilizza solo la comunicazione crittografata.
- **Semplice:** il server MVE produce le credenziali specificate sul server LDAP al fine di utilizzare la funzione di ricerca del server LDAP. Se la porta del server è impostata su 389, la comunicazione con il server LDAP non è crittografata. Se la porta è impostata su un altro valore, la comunicazione è crittografata.
  - a Nel campo "Nome distinto binding", digitare il DN di binding.
  - b Digitare la password di binding, quindi confermarla.
- **TLS:** il sistema utilizza la comunicazione crittografata Start TLS tra il server MVE e il server LDAP. Il server MVE esegue la sua autenticazione completa sul server LDAP utilizzando l'identità del server MVE (DN di binding) e le credenziali (password di binding). TLS funziona solo se si utilizza la porta 389.
  - a Nel campo "Nome distinto binding", digitare il DN di binding.
  - b Digitare la password di binding, quindi confermarla.
- **Kerberos:** per configurare le impostazioni, effettuare le seguenti operazioni:
  - a Fare clic su **Scegli file**, quindi selezionare il file krb5.conf.
  - b Nel menu "Metodo di crittografia", selezionare se si desidera utilizzare la crittografia SSL.
  - c Selezionare il tipo di autenticazione.

Se il tipo di autenticazione è impostato su **nome/password KDC**, configurare le impostazioni.

- 1 Digitare il nome KDC (Key Distribution Center).
- 2 Digitare la password KDC, quindi confermarla.

**Nota:** Se si desidera che i client accedano mediante l'autenticazione di Windows, utilizzare l'autenticazione Kerberos. Un SPN (Service Principal Name) e un file keytab devono essere creati sul server LDAP. Una volta configurato il metodo di autenticazione, i client che non si trovano su localhost sono autorizzati a utilizzare MVE in base al loro account client. Per modificare le impostazioni LDAP senza un client valido, accedere a MVE da localhost utilizzando un account amministratore locale. Quando si utilizza l'autenticazione Kerberos, la funzione Prova LDAP non convalida se l'SPN o i file keytab sono stati configurati correttamente, e il processo di autenticazione potrebbe non essere completato.

**Nota:** Per il binding Simple, TLS e Kerberos, MVE deve considerare attendibile il certificato del server LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione dei certificati del server LDAP" a pagina 23](#).

#### 5 Nella sezione "Mapping gruppi LDAP a ruoli MVE", inserire i nomi dei gruppi LDAP che corrispondono ai ruoli MVE.

**Note:**


- Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui ruoli utente" a pagina 19](#).
- È possibile assegnare un gruppo LDAP a più ruoli MVE ed è anche possibile digitare più di un gruppo LDAP in un campo ruolo.

- Quando si immettono più gruppi LDAP nei campi Ruolo, utilizzare il carattere della barra verticale (|) per separare più gruppi LDAP. Ad esempio, per includere i gruppi **admin** e **assets** per il ruolo di amministratore, digitare **admin|assets** nel campo "Gruppi LDAP per ruolo Amministratore".
- Se si desidera utilizzare solo il ruolo di amministratore e non gli altri ruoli MVE, lasciare i campi vuoti.

**6** Fare clic su **Salva modifiche**.

## Installazione dei certificati del server LDAP

Per stabilire una comunicazione crittografata tra il server MVE e il server LDAP, MVE deve considerare attendibile il certificato del server LDAP. Nell'architettura MVE, quando MVE si autentica con un server LDAP, MVE è il client e il server LDAP è il peer.

- 1** Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2** Fare clic su **LDAP**, quindi configurare le impostazioni LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere ["Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP" a pagina 21](#).
- 3** Fare clic su **Prova LDAP**.
- 4** Immettere un nome utente LDAP e una password validi, quindi fare clic su **Avvia prova**.
- 5** Esaminare la validità del certificato, quindi accettarlo.

# Rilevamento delle stampanti

## Creazione di un profilo di ricerca

Utilizzare un profilo di ricerca per trovare le stampanti in rete e aggiungerle al sistema. In un profilo di ricerca, è possibile includere o escludere un elenco o un intervallo di indirizzi IP o nomi host eseguendo una delle seguenti operazioni:

- Aggiunta di singole voci
- Importazione di voci da un file di testo

Inoltre, è possibile assegnare e applicare automaticamente una configurazione a un modello di stampante compatibile. Una configurazione può contenere impostazioni della stampante, applicazioni, licenze, firmware e certificati CA che possono essere distribuiti sulle stampanti.

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su **Profili di ricerca > Crea**.
- 2 Nella sezione Generale, digitare un nome univoco e una descrizione per il profilo di ricerca, quindi configurare le seguenti opzioni:
  - **Timeout:** l'intervallo che il sistema attende prima che una stampante risponda.
  - **Tentativi:** il numero di tentativi di comunicazione del sistema con una stampante.
  - **Gestisci automaticamente stampanti rilevate:** le nuove stampanti rilevate vengono impostate automaticamente sullo stato Gestito, e lo stato Nuovo viene ignorato durante la ricerca.
- 3 Nella sezione Indirizzi, effettuare una delle seguenti operazioni:

### Aggiungere gli indirizzi

- a Selezionare **Includi** o **Escludi**.
- b Digitare l'indirizzo IP, il nome host, la subnet o l'intervallo di indirizzi IP.

Aggiungere solo una voce per volta. Utilizzare i seguenti formati per gli indirizzi:

- **10.195.10.1** (indirizzo IPv4 singolo)
- **myprinter.example.com** (nome host singolo)
- **10.195.10.3-10.195.10.255** (intervallo indirizzi IPv4)
- **10.195.\*.\*** (caratteri jolly)
- **10.195.10.1/22** (notazione IPv4 Classless Inter-Domain Routing o CIDR)
- **2001:db8:0:0:0:0:2:1** (indirizzo IPv6 completo)
- **2001:db8::2:1** (indirizzo IPv6 compresso)

**Nota:** Se vengono creati profili di ricerca separati per l'indirizzo IPv6 e l'indirizzo IPv4 per la stessa stampante, viene visualizzato l'ultimo indirizzo individuato. Ad esempio, se una stampante viene individuata tramite IPv6, quindi viene nuovamente individuata tramite IPv4, solo l'indirizzo IPv4 viene visualizzato nell'elenco delle stampanti.

- c Fare clic su **Aggiungi**.

### Importare gli indirizzi

- a Fare clic su **Importa**.
- b Scegliere se includere o escludere gli indirizzi IP durante la ricerca.



- c** Selezionare il file di testo che contiene un elenco di indirizzi. Ciascuna voce di indirizzo deve essere visualizzata su una riga separata.

File di testo di esempio

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d** Fare clic su **Importa**.

- 4** Nella sezione SNMP, selezionare **Versione 1, 2c** o **Versione 3**, quindi impostare le autorizzazioni di accesso.

**Nota:** Per eseguire la ricerca delle stampanti che utilizzano SNMP versione 3, creare un nome utente e una password in Embedded Web Server della stampante, quindi riavviare la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore della sicurezza dell'Embedded Web Server* per la stampante in uso.

- 5** Se necessario, dalla sezione Assegna configurazioni, associare una configurazione a un modello di stampante. Per informazioni sulla creazione di una configurazione, vedere ["Creazione di una configurazione" a pagina 45](#).

- 6** Fare clic su **Salva profilo** o su **Salva ed esegui profilo**.

**Nota:** È possibile programmare l'esecuzione periodica di un rilevamento. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una programmazione" a pagina 59](#).

## Gestione dei profili di ricerca

- 1 Dalla scheda Stampanti, fare clic su **Profili di ricerca**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Modificare un profilo

- a Selezionare un profilo, quindi fare clic su **Modifica**.
- b Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su **Salva profilo** o su **Salva ed esegui profilo**.

### Copiare un profilo

- a Selezionare un profilo, quindi fare clic su **Copia**.
- b Configurare le impostazioni.
- c Aggiungere gli indirizzi IP. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiungere gli indirizzi" a pagina 24](#).
- d Fare clic su **Salva profilo** o su **Salva ed esegui profilo**.

### Eliminare un profilo

- a Selezionare uno o più profili.
- b Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

**Eeguire un profilo**

- a** Selezionare uno o più profili.
- b** Fare clic su **Esegui**. Controllare lo stato di ricerca dal menu Attività.

# Visualizzazione stampanti

## Visualizzazione dell'elenco stampanti

La pagina Elenco stampanti è la landing page predefinita quando si accede a MVE. La tabella mostra l'elenco delle stampanti che vengono aggiunti in MVE.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Nella cartella Elenco stampanti , effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per cercare determinate stampanti, effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Utilizzare la casella di ricerca per cercare indirizzo IP, nome host, nome del sistema o numero di serie.
    - Utilizzare i filtri.
    - Eseguire una ricerca salvata. Per ulteriori informazioni, vedere ["Esecuzione di una ricerca salvata" a pagina 30](#).
    - Modificare la visualizzazione dell'elenco stampanti. Per ulteriori informazioni, vedere ["Modifica della visualizzazione dell'elenco stampanti" a pagina 30](#).

**Nota:** Se si sta utilizzando la casella di ricerca, l'applicazione cerca tutte le stampanti presenti nel sistema. I filtri selezionati e le ricerche salvate vengono ignorati. Se si esegue una ricerca salvata, vengono utilizzati i criteri specificati nella ricerca salvata. I filtri selezionati e l'indirizzo IP o il nome host immesso nella casella di ricerca vengono ignorati. È anche possibile utilizzare i filtri per restringere i risultati di ricerca correnti.

- Per ordinare le stampanti, dalla tabella con l'elenco delle stampanti, fare clic su qualsiasi intestazione di colonna. Le stampanti sono ordinate in base all'intestazione della colonna selezionata.
- Per visualizzare ulteriori informazioni sulle stampanti, ridimensionare le colonne. Posizionare il cursore sul bordo verticale dell'intestazione della colonna, quindi trascinare il bordo a sinistra o a destra.

## Visualizzazione delle informazioni della stampante

Per vedere l'elenco completo delle informazioni, assicurarsi che il controllo sia eseguito sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Controllo delle stampanti" a pagina 35](#).

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare l'indirizzo IP della stampante.
- 3 Visualizzare le seguenti informazioni:
  - **Stato:** stato della stampante.
  - **Materiali di consumo:** dettagli sui materiali di consumo e percentuale dei materiali rimanenti.
  - **Identificazione:** informazioni di identificazione della rete della stampante.
  - **Date:** la data in cui la stampante viene aggiunta al sistema, la data di ricerca e la data del controllo più recente.
  - **Firmware:** proprietà e livelli del codice del firmware della stampante.
  - **Funzionalità:** funzioni della stampante.
  - **Opzioni memoria:** dimensione del disco rigido e spazio libero sulla memoria flash dell'utente.
  - **Opzioni di alimentazione:** impostazioni per i vassoi disponibili.
  - **Opzioni di stampa:** impostazioni per i raccoglitori disponibili.

- **Applicazioni eSF:** informazioni relative alle applicazioni eSF (Embedded Solutions Framework) installate sulla stampante.
- **Statistiche stampante:** valori specifici di ciascuna proprietà della stampante.
- **Dettagli modifiche:** informazioni relative alle modifiche della stampante.

**Nota:** Queste informazioni sono disponibili solo nelle stampanti con stato Gestito (modificato). Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante" a pagina 36](#).

- **Credenziali stampante:** credenziali utilizzate per la configurazione assegnata alla stampante.
- **Proprietà di configurazione:** proprietà della configurazione assegnata alla stampante.
- **Avvisi attivi:** gli avvisi della stampante in attesa di essere cancellati.
- **Eventi assegnati:** eventi assegnati alla stampante.

## Esportazione dei dati della stampante

MVE consente di esportare le informazioni relative alla stampante che è disponibile nella visualizzazione corrente.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Stampante > Esporta i dati**.

### Note:

- I dati esportati vengono salvati in un file CSV.
- È possibile programmare l'esecuzione periodica di un'esportazione dati. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una programmazione" a pagina 59](#).

## Gestione delle visualizzazioni

La funzione Visualizza consente di personalizzare le informazioni visualizzate nella pagina dell'elenco stampanti.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Visualizzazioni**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Creare una visualizzazione

- a Fare clic su **Crea**.
- b Digitare un nome univoco per la visualizzazione e la relativa descrizione.
- c Nella cartella Visualizza colonne , nel menu Colonna 1 , selezionare la colonna identificativo.
- d Nella sezione "Colonne possibili", selezionare le informazioni che si desidera mostrare sotto forma di colonne, quindi fare clic su >.
  - **Capacità**—Indica se le funzionalità selezionate sono supportate sulla stampante.
  - **Informazioni sulla configurazione**—Mostra le informazioni sulla stampante, come conformità, nome configurazione e stato.
  - **Date**—Mostra l'ultimo controllo, l'ultima verifica di conformità, l'ultima ricerca e aggiunte alla data del sistema.

- **Eventi**—Mostra le informazioni relative agli eventi della stampante.
- **Firmware**—Mostra le informazioni relative al firmware, ad esempio la versione del firmware.
- **Identificazione**—Mostra le informazioni relative alla stampante, ad esempio l'indirizzo IP, il nome host e il numero di serie.
- **Opzioni di alimentazione**—Mostra le informazioni sulle opzioni di input, ad esempio il formato del vassoio e il tipo di supporto.
- **Opzioni**—Mostra informazioni sulle opzioni della stampante, ad esempio disco fisso e unità flash.
- **Statistiche stampante**—Mostra informazioni sull'utilizzo della stampante, ad esempio il numero di pagine stampate o acquisite tramite scansione, e il numero totale di lavori inviati via fax.
- **Soluzioni**—Mostra le applicazioni eSF installate sulla stampante e i numeri delle relative versioni.
- **Stato**—Mostra la stampante e lo stato dei materiali di consumo.
- **Materiali di consumo**—Mostra le informazioni relative ai materiali di consumo.

e Fare clic su **Crea visualizzazione**.

### Modificare una visualizzazione

- a Selezionare una visualizzazione.
- b Fare clic su **Modifica**, quindi modificare le impostazioni.
- c Fare clic su **Salva modifiche**.

**Nota:** Non è possibile modificare le visualizzazioni generate dal sistema.

### Copiare una visualizzazione

- a Selezionare una visualizzazione.
- b Fare clic su **Copia**, quindi configurare le impostazioni.
- c Fare clic su **Crea visualizzazione**.

### Eliminare visualizzazioni

- a Selezionare una o più visualizzazioni.
- b Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

**Nota:** Non è possibile eliminare le visualizzazioni generate dal sistema.

### Impostare una visualizzazione predefinita

- a Selezionare una visualizzazione.
- b Fare clic su **Imposta come predefinito**.

Le seguenti visualizzazioni sono generate dal sistema e non possono essere modificate o eliminate:

- Configurazione
- Elenco stampanti
- Evento
- Protezione
- Assistenza
- Standard

## Modifica della visualizzazione dell'elenco stampanti

Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle visualizzazioni"](#) a pagina 28.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Fare clic su **Visualizzazioni**, quindi selezionare una visualizzazione.

## Filtraggio delle stampanti dalla barra di ricerca

Per cercare le stampanti dalla barra di ricerca, tenere presente quanto segue.

- Per cercare un indirizzo IP, assicurarsi di digitare l'intervallo o l'indirizzo IP completo.

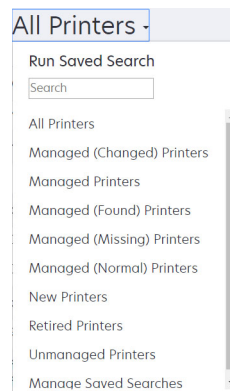
Ad esempio:

- 10.195.10.1
- 10.195.10.3–10.195.10.255
- 10.195.\*.\*
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1

- Se la stringa di ricerca non è un indirizzo IP completo, le stampanti vengono cercate in base al nome host, al nome del sistema o al numero di serie.
- Il carattere di sottolineatura ( \_ ) può essere utilizzato come carattere jolly.

## Esecuzione di una ricerca salvata

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Nel menu a discesa, selezionare una ricerca salvata.



## Creazione di una ricerca salvata

### Uso dei filtri

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Sul lato sinistro della pagina, selezionare i filtri.

**Nota:** I filtri selezionati sono elencati sopra l'intestazione dei risultati di ricerca.

- 3 Fare clic su **Salva**, quindi digitare un nome univoco per la ricerca salvata e la relativa descrizione.
- 4 Fare clic su **Crea ricerca salvata**.

## Uso della pagina Ricerca salvata

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su **Ricerche salvate > Crea**.
- 2 Nella sezione Generale, digitare un nome univoco per la ricerca salvata e la relativa descrizione.
- 3 Nella sezione "Regole e gruppi di regole", nel menu Corrispondenza, specificare se i risultati della ricerca devono corrispondere a tutte o ad alcune regole.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Aggiungere una regola

- a Fare clic su **Aggiungi regola**.
- b Specificare il parametro, l'operazione e il valore della regola di ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca" a pagina 31](#).

### Aggiungere un gruppo di regole

Un gruppo di regole può contenere una combinazione di regole. Se il menu Corrispondenza è impostato su **QUALSIASI regola e gruppi di regole**, il sistema esegue la ricerca delle stampanti che corrispondono a tutte le regole nel gruppo di regole. Se il menu Corrispondenza è impostato su **TUTTE le regole e gruppi di regole**, il sistema esegue la ricerca delle stampanti che corrispondono a qualsiasi regola nel gruppo di regole.

- a Fare clic su **Aggiungi gruppo di regole**.
  - b Specificare il parametro, l'operazione e il valore della regola di ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca" a pagina 31](#).
  - c Per aggiungere un'altra regola, fare clic su **Aggiungi regola**.
- 5 Fare clic su **Crea ricerca salvata** o **Crea ed esegui ricerca salvata**.

## Informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca

Cercare le stampanti utilizzando uno o più dei seguenti parametri:

Parametro	Descrizione
<b>Etichetta risorse</b>	Il valore dell'impostazione dell'etichetta della risorsa sulla stampante.
<b>Funzionalità Colore</b>	La stampante stampa a colori o in bianco e nero.
<b>Configurazione</b>	Il nome di configurazione assegnato alla stampante.
<b>Posizione contatto</b>	Il valore dell'impostazione della posizione di contatto sulla stampante.
<b>Nome contatto</b>	Il valore dell'impostazione del nome di contatto sulla stampante.
<b>Copia</b>	La stampante supporta la funzione di copia.
<b>Codifica disco</b>	La stampante è configurata per la crittografia del disco.
<b>Pulizia disco in corso</b>	La stampante è configurata per la pulizia del disco.
<b>Fronte/retro</b>	La stampante supporta la stampa fronte/retro.

Parametro	Descrizione
<b>Funzionalità eSF</b>	La stampante supporta la gestione delle applicazioni eSF.
<b>Informazioni eSF</b>	Le informazioni sull'applicazione eSF installata sulla stampante, ad esempio il nome, lo stato e la versione.
<b>Nome evento</b>	Il nome degli eventi assegnati.
<b>Nome fax</b>	Il valore dell'impostazione del nome fax sulla stampante.
<b>Numero fax</b>	Il valore dell'impostazione del numero fax sulla stampante.
<b>Ricezione fax</b>	La stampante supporta la ricezione dei fax.
<b>Informazioni firmware</b>	Le informazioni sul firmware installato sulla stampante, come ad esempio la versione base, la versione motore e la versione del kernel.
<b>Versione firmware</b>	La versione del firmware della stampante.
<b>Nome dell'host</b>	Il nome host della stampante.
<b>Indirizzo IP</b>	L'indirizzo IP della stampante. <b>Nota:</b> è possibile utilizzare un asterisco negli ultimi tre ottetti per cercare più voci. Ad esempio, <b>123.123.123.*</b> , <b>123.123.*.*</b> , <b>123.*.*.*</b> , <b>2001:db8::2:1</b> e <b>2001:db8:0:0:0:0:2:1</b> .
<b>Parola chiave</b>	Le parole chiave assegnate.
<b>Numero pagine totali</b>	Il conteggio totale delle pagine della stampante.
<b>Indirizzo MAC</b>	L'indirizzo MAC della stampante.
<b>Contatore manutenzione</b>	Il valore del contatore di manutenzione della stampante.
<b>Produttore</b>	Il nome del produttore della stampante.
<b>Tecnologia contrassegno</b>	La tecnologia di etichettatura supportata dalla stampante.
<b>Funzionalità MFP</b>	La stampante è un prodotto multifunzione (MFP).
<b>Modello</b>	Il nome del modello della stampante.
<b>Stato della stampante</b>	Lo stato della stampante. Ad esempio, <b>Pronta</b> , <b>Inceppamento carta</b> , <b>Vassoio 1 mancante</b> .
<b>Gravità stato stampante</b>	Il valore dello stato più grave sulla stampante. Ad esempio, <b>Sconosciuto</b> , <b>Pronta</b> , <b>Avvertenza</b> o <b>Errore</b> .
<b>Profilo</b>	La stampante supporta i profili.
<b>Scansione su e-mail</b>	La stampante supporta la scansione su e-mail.
<b>Scansione su fax</b>	La stampante supporta la scansione su fax.
<b>Acquisisci su rete</b>	La stampante supporta la scansione in rete.
<b>Stato comunicazioni protette</b>	Lo stato di autenticazione o di protezione della stampante.
<b>Numero di serie</b>	Il numero di serie della stampante.
<b>Stato</b>	Lo stato corrente della stampante nel database.
<b>Stato materiale di consumo</b>	Lo stato dei materiali di consumo della stampante.
<b>Gravità dello stato dei materiali di consumo</b>	Il valore dello stato dei materiali di consumo più grave sulla stampante. Ad esempio, <b>Sconosciuto</b> , <b>OK</b> , <b>Avvertenza</b> o <b>Errore</b> .
<b>Nome sistema</b>	Il nome di sistema della stampante.



Parametro	Descrizione
TLI	Il valore dell'impostazione TLI sulla stampante.

Utilizzare i seguenti operatori durante la ricerca delle stampanti:

- **Corrisponde esattamente:** un parametro è uguale a un valore specificato.
- **È diverso da:** un parametro è diverso da un valore specificato.
- **Contiene:** un parametro contiene un valore specificato.
- **Non contiene:** un parametro non contiene un valore specificato.
- **Inizia con:** un parametro inizia con un valore specificato.
- **Termina con:** un parametro termina con un valore specificato.

**Nota:** Per cercare stampanti che presentano parametri con valori vuoti, utilizzare `_EMPTY_OR_NULL_`. Ad esempio, per cercare stampanti con nome fax non specificato, nel campo Valore, digitare `_EMPTY_OR_NULL_`.

## Gestione delle ricerche salvate

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su **Ricerche salvate**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Modificare una ricerca salvata

- a Selezionare una ricerca salvata, quindi fare clic su **Modifica**.

**Nota:** Le ricerche salvate generate dal sistema non possono essere modificate. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante" a pagina 36](#).

- b Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su **Salva modifiche** o su **Salva ed esegui**.

### Copiare una ricerca salvata

- a Selezionare una ricerca salvata, quindi fare clic su **Copia**.
- b Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su **Crea ricerca salvata** o **Crea ed esegui ricerca salvata**.

### Eliminare le ricerche salvate

- a Selezionare una o più ricerche salvate.

**Nota:** Le ricerche salvate generate dal sistema non possono essere eliminate. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante" a pagina 36](#).

- b Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

## Gestione delle parole chiave

Le parole chiave consentono di creare etichette personalizzate e di assegnarle alle stampanti.

**1** Nel menu Stampanti, fare clic su **Gestisci parole chiave**.

**2** Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aggiungere, modificare o eliminare una categoria.

**Nota:** Le categorie raggruppano insieme le parole chiave.

- Aggiungere, modificare o eliminare una parola chiave.

Per informazioni sull'assegnazione delle parole chiave alle stampanti, vedere ["Assegnazione di parole chiave alle stampanti" a pagina 41](#).

# Gestione delle stampanti

## Riavvio della stampante

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare l'indirizzo IP della stampante.
- 3 Fare clic su **Riavvia stampante**.

## Visualizzazione di Embedded Web Server della stampante

Embedded Web Server è un software incorporato in una stampante che fornisce un pannello di controllo per la configurazione della stampante da qualsiasi browser Web.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare l'indirizzo IP della stampante.
- 3 Fare clic su **ApriEmbedded Web Server**

## Controllo delle stampanti

Un controllo raccoglie le informazioni relative alle stampanti con stato Gestito e salva tali informazioni nel sistema. Per assicurarsi che le informazioni nel sistema siano aggiornate, eseguire periodicamente un controllo.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Stampante > Controllo**.

**Nota:** È possibile programmare l'esecuzione periodica di un controllo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una programmazione" a pagina 59](#).

## Aggiornamento dello stato della stampante

La funzione Aggiorna stato consente di aggiornare lo stato della stampante e le informazioni sui materiali di consumo.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Stampante > Aggiorna stato**.

**Nota:** È possibile programmare l'esecuzione periodica di un aggiornamento di stato. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una programmazione" a pagina 59](#).

## Impostazione dello stato della stampante

Per ulteriori informazioni sugli stati della stampante, vedere ["Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante" a pagina 36](#).

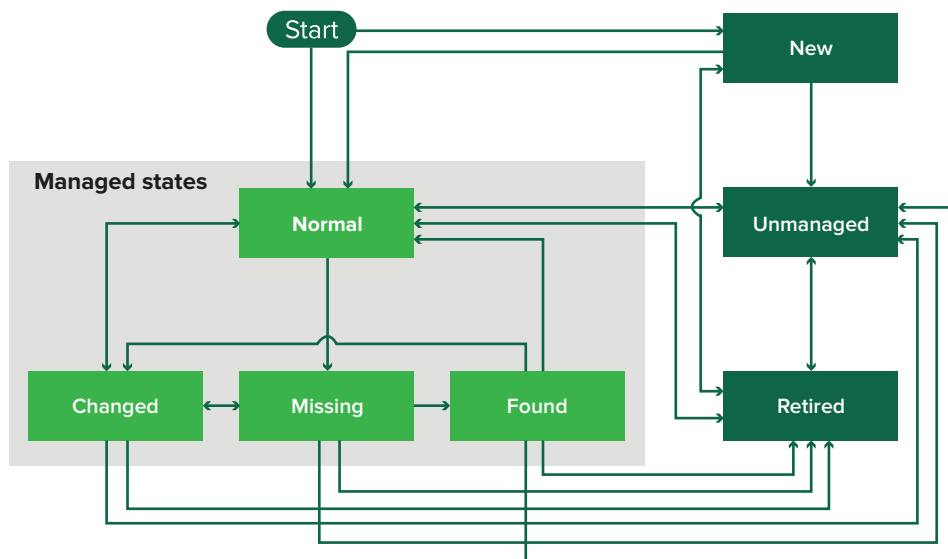
- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Stampante**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Imposta stato su Gestito**: la stampante viene inclusa in tutte le attività che è possibile eseguire sul sistema.
  - **Imposta stato su Non gestito**: la stampante viene esclusa da tutte le attività che è possibile eseguire sul sistema.
  - **Imposta stato su Ritirato**: la stampante viene rimossa dalla rete. Il sistema conserva le informazioni della stampante, ma non prevede di rilevare nuovamente la stampante sulla rete.

## Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante

Le ricerche salvate generate dal sistema mostrano le stampanti con i seguenti stati del ciclo di vita della stampante:

- **Tutte le stampanti**: tutte le stampanti nel sistema.
- **Stampanti gestite**: le stampanti visualizzate possono essere in uno dei seguenti stati:
  - Gestito (normale)
  - Gestito (modificato)
  - Gestito (mancante)
  - Gestito (trovato)
- **Stampanti gestite (modificate)**: stampanti del sistema le cui proprietà seguenti sono cambiate dall'ultimo controllo:
  - Etichetta proprietà
  - Nome host
  - Nome contatto
  - Posizione contatto
  - Dimensione memoria
  - Fronte/retro
  - Materiali di consumo (livelli esclusi)
  - Opzioni di input
  - Opzioni di stampa
  - Applicazioni eSF
- **Stampanti gestite (trovate)**: stampanti segnalate come mancanti, ma che ora sono state trovate.
- **Stampanti gestite (mancanti)**: stampanti con le quali il sistema non è in grado di comunicare.
- **Stampanti gestite (normali)**: stampanti del sistema, le cui proprietà sono rimaste invariate dall'ultimo controllo.
- **Nuove stampanti**: stampanti appena rilevate che non sono state impostate automaticamente sullo stato Gestito.

- **Stampanti ritirate:** stampanti non più attive nel sistema.
- **Stampanti non gestite:** stampanti contrassegnate per l'esclusione dalle attività eseguite nel sistema.



Stato iniziale	Stato finale	Transizione
Start	Normale	Rilevata. <sup>1</sup>
Start	Nuovo	Rilevata. <sup>2</sup>
Qualsiasi	Normale, Non gestito o Ritirato	Manuale (Mancante non viene modificato in Normale).
Ritirato	Normale	Rilevata. <sup>1</sup>
Ritirato	Nuovo	Rilevata. <sup>2</sup>
Normale, Mancante o Trovato	Modificato	Nuovo indirizzo rilevato.
Normale	Modificato	Le proprietà di controllo non corrispondono alle proprietà del database.
Normale, Modificato o Trovato	Mancante	Stato non trovato su controllo o di aggiornamento.
Modificato	Normale	Le proprietà di controllo corrispondono alle proprietà del database.
Mancante	Trovato	Stato rilevato, di controllo o di aggiornamento.
Trovato	Normale	Stato rilevato, di controllo o di aggiornamento.

<sup>1</sup> L'impostazione "Gestisci automaticamente stampanti rilevate" è attivata nel profilo di ricerca.  
<sup>2</sup> L'impostazione "Gestisci automaticamente stampanti rilevate" è disattivata nel profilo di ricerca.

## Assegnazione di configurazioni alle stampanti

Prima di iniziare, assicurarsi che sia stata creata una configurazione per la stampante. L'assegnazione di una configurazione a una stampante consente al sistema di eseguire controlli di conformità e applicazioni. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una configurazione" a pagina 45](#).

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.

- 3 Fare clic su **Configura > Assegna configurazioni**.
- 4 Nella sezione Configurazione, selezionare una configurazione.
- 5 Fare clic su **Assegna configurazioni**.

## Annullamento dell'assegnazione delle configurazioni

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Configura > Annulla assegnazione configurazioni**.
- 4 Fare clic su **Annulla assegnazione configurazioni**.

## Applicazione delle configurazioni

MVE esegue un controllo di conformità sulla stampante. Se alcune impostazioni risultano non conformi, MVE le modifica sulla stampante. MVE esegue un controllo di conformità finale dopo aver modificato le impostazioni. Il completamento degli aggiornamenti che prevedono il riavvio della stampante, ad esempio gli aggiornamenti del firmware, potrebbe richiedere una seconda applicazione.

Prima di iniziare, assicurarsi alla stampante sia stata assegnata una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Assegnazione di configurazioni alle stampanti" a pagina 37](#).

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Configura > Applica configurazioni**.

### Note:

- Se la stampante è in stato di errore, alcune impostazioni potrebbero non essere aggiornate.
- Affinché MVE distribuisca i file del firmware e delle soluzioni su una stampante, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve essere impostato su **Nessuna protezione**. Se la protezione è applicata, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve utilizzare lo stesso modello di protezione del controllo di accesso Gestione remota. Per ulteriori informazioni, vedere ["Distribuzione dei file alle stampanti" a pagina 39](#).
- È possibile programmare l'esecuzione periodica di un'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una programmazione" a pagina 59](#).

## Controllo della conformità di una stampante con una configurazione

Durante un controllo di conformità, MVE controlla le impostazioni della stampante e verifica se corrispondono alla configurazione assegnata. MVE non apporta alcuna modifica alla stampante durante questa operazione.

Prima di iniziare, assicurarsi alla stampante sia stata assegnata una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Assegnazione di configurazioni alle stampanti" a pagina 37](#).

**1** Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.

**2** Selezionare una o più stampanti.

**3** Fare clic su **Configura > Controllo di conformità**.

**Note:**

- È possibile visualizzare i risultati nella pagina di stato dell'attività.
- È possibile programmare l'esecuzione periodica di un controllo di conformità. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una programmazione" a pagina 59](#).

## Distribuzione dei file alle stampanti

È possibile implementare i seguenti file alla stampante:

- **Certificati CA:** i file **.cer** o **.pem** aggiunti all'archivio attendibile della stampante.
- **Configurazione bundle:** i file **.zip** che vengono esportati da una stampante supportata o ottenuti direttamente da Lexmark.
- **Aggiornamento del firmware:** un file **.fls** che viene caricato nella stampante.
- **File generici:** tutti i file che si desidera inviare alla stampante.
  - **Socket di tipo raw:** inviati tramite la porta 9100. La stampante li considera come qualsiasi altro tipo di dati di stampa.
  - **FTP:** consente di inviare file tramite FTP. Questo metodo di distribuzione non è supportato su stampanti protette.
- **Certificato stampante:** un certificato firmato che è installato sulla stampante come il certificato predefinito.
- **UCF (Universal Configuration File):** un file di configurazione esportato da una stampante.
  - **Servizio Web:** il servizio Web HTTPS viene utilizzato quando il modello di stampante lo supporta. In caso contrario, la stampante utilizza il servizio Web HTTP.
  - **FTP:** consente di inviare file tramite FTP. Questo metodo di distribuzione non è supportato su stampanti protette.

**1** Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.

**2** Selezionare una o più stampanti.

**3** Fare clic su **Configura > Distribuisci file a stampanti**.

**4** Fare clic su **Scegli file**, quindi selezionare il file.

**5** Selezionare un tipo di file, quindi selezionare un metodo di distribuzione.

**6** Fare clic su **Distribuisci file**.

**Note:**

- Affinché MVE distribuisca i file del firmware e delle soluzioni su una stampante, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve essere impostato su **Nessuna protezione**. Se la protezione è applicata, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve utilizzare lo stesso modello di protezione del controllo di accesso Gestione remota.

- È possibile programmare l'esecuzione periodica di una distribuzione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una programmazione" a pagina 59](#).

## Aggiornamento del firmware della stampante

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Configura > Aggiorna firmware su stampanti**.
- 4 Fare clic su **Scegli file**, quindi selezionare il file del firmware.
- 5 Se necessario, per pianificare l'aggiornamento, selezionare **Definisci intervallo di tempo di aggiornamento**, quindi selezionare l'ora di inizio e il tempo di pausa.

**Nota:** Il firmware viene inviato alle stampanti nell'intervallo tra l'ora di inizio specificata e il tempo di pausa. L'attività viene messa in pausa dopo il tempo di pausa, quindi riprende all'ora di inizio successiva finché non viene completata.

- 6 Fare clic su **Aggiorna firmware**.

**Nota:** Affinché MVE aggiorni il firmware della stampante, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve essere impostato su **Nessuna protezione**. Se la protezione è applicata, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve utilizzare lo stesso modello di protezione del controllo di accesso Gestione remota.

## Disinstallazione delle applicazioni dalle stampanti

MVE può installare solo applicazioni aggiunte al sistema. Per ulteriori informazioni sul caricamento delle applicazioni nel sistema, vedere ["Importazione di file nella libreria delle risorse" a pagina 49](#).

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Configura > Disinstalla app dalle stampanti**.
- 4 Selezionare le applicazioni.
- 5 Fare clic su **Disinstalla app**.

## Assegnazione di eventi alle stampanti

L'assegnazione degli eventi alle stampanti consente a MVE di eseguire l'azione associata ogni volta che si verifica uno degli avvisi associati sulla stampante assegnata. Per ulteriori informazioni sulla creazione di eventi, vedere ["Gestione degli avvisi della stampante" a pagina 50](#).

**Nota:** Gli eventi possono essere assegnati solo alle stampanti non protette.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su **Assegna > gli Eventi**.



#### 4 Selezionare uno o più eventi.

**Nota:** Se l'evento è già assegnato ad alcune delle stampanti selezionate, nella casella di controllo è visualizzato un trattino. Se si lascia il trattino, l'evento non viene modificato. Se si seleziona la casella di controllo, l'evento viene assegnato a tutte le stampanti selezionate. Se si deseleziona la casella di controllo, l'evento viene rimosso dalle stampanti a cui era precedentemente assegnato.

#### 5 Fare clic su **Assegna eventi**.

## Assegnazione di parole chiave alle stampanti

L'assegnazione di parole chiave alle stampanti permette di organizzare le stampanti. Per ulteriori informazioni sulla creazione di parole chiave, vedere ["Gestione delle parole chiave" a pagina 34](#).

#### 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.

#### 2 Selezionare una o più stampanti.

#### 3 Fare clic su **Assegna > Parole chiave**.

#### 4 Se necessario, nel menu Visualizza, selezionare una categoria.

#### 5 Selezionare una o più parole chiave.

**Nota:** Le parole chiave sono elencate seguendo una categoria. Se la parola chiave è già assegnata ad alcune delle stampanti selezionate, nella casella di controllo è visualizzato un trattino. Se si lascia il trattino, la parola chiave non viene assegnata o rimossa dalle stampanti selezionate. Se si seleziona la casella di controllo, la parola chiave viene assegnata a tutte le stampanti selezionate. Se si deseleziona la casella di controllo, la parola chiave viene rimossa dalle stampanti a cui era precedentemente assegnata.

#### 6 Fare clic su **Assegna parole chiave**.

## Configurazione dei certificati della stampante

MVE può facilitare il processo di firma del certificato della stampante predefinita in un parco di periferiche. MVE raccoglie le richieste di firma dei certificati dal parco periferiche, quindi distribuisce i certificati firmati alle stampanti appropriate dopo la firma.

#### 1 Generare le richieste di firma per il certificato della stampante.

**a** Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.

**b** Selezionare una o più stampanti.

**c** Fare clic su **Sicurezza > Genera richieste di firma certificato stampante**.

**Nota:** Con questo processo, sul server può esistere solo una richiesta di firma del certificato della stampante alla volta. Se un'altra richiesta viene generata, la richiesta precedente viene sovrascritta. Assicurarsi di scaricare la richiesta esistente prima di generarne una nuova.

#### 2 Attendere il completamento dell'attività, quindi scaricare le richieste di firma del certificato della stampante.

**a** Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.

**b** Fare clic su **Sicurezza > Scarica richieste di firma certificato stampante**.

#### 3 Utilizzare un'autorità di certificazione (CA) attendibile per firmare le richieste di firma del certificato.

- 4 Salvare i certificati firmati in un file ZIP.  
**Nota:** Tutti i certificati firmati devono trovarsi nella posizione radice del file ZIP. In caso contrario, MVE non potrà analizzare il file.
- 5 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 6 Selezionare una o più stampanti.
- 7 Fare clic su **Configura > Distribuisci file a stampanti**.
- 8 Fare clic su **Scegli file**, quindi selezionare il file ZIP.
- 9 Nel menu "Tipo file", selezionare **Certificati stampante**.
- 10 Fare clic su **Distribuisci file**.

# Protezione delle comunicazioni della stampante

Per impostazione predefinita, in MVE, la comunicazione con le stampanti non è crittografata. Per configurare MVE in modo che utilizzi la comunicazione crittografata, configurare innanzitutto la protezione su una stampante. Rilevare nuovamente la stampante, creare una configurazione in MVE da essa, quindi modificare la configurazione per renderla assegnabile. Infine, assegnare la configurazione al parco periferiche, quindi applicarla.

## Configurazione della protezione della stampante

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2 Fare clic sull'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Apri server Web incorporato**.
- 3 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 4 A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Protezione** > **Metodi di accesso**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
    - a Nella sezione Protezione, creare un metodo di accesso.
    - b Fare clic su **Gestisci gruppo/autorizzazioni** o **Gestisci autorizzazioni** accanto al metodo di accesso.
    - c Espandere **Menu amministrativi**, quindi selezionare **Menu Protezione**.
    - d Espandere **Gestione periferiche**, quindi selezionare **Gestione remota**.
    - e Fare clic su **Salva**.
    - f Dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
    - g Espandere **Menu amministrativi**, quindi deselezionare **Menu Protezione**.
    - h Espandere **Gestione periferiche**, quindi deselezionare **Gestione remota**.
    - i Fare clic su **Salva**.
  - Fare clic su **Protezione** > **Impostazione di protezione** o **Modifica impostazioni di protezione**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
    - a Nella sezione Impostazioni di protezione avanzate, creare un blocco e un modello di protezione.
    - b Fare clic su **Controlli di accesso** e, se necessario, espandere **Gestione**.
    - c Nel menu Gestione remota, selezionare il modello di protezione.
    - d Fare clic su **Inoltra**.

## Protezione delle comunicazioni della stampante nel parco periferiche

- 1 Rilevare una stampante protetta. Per ulteriori informazioni, vedere ["Rilevamento delle stampanti" a pagina 24](#).

**Nota:** Una stampante è protetta quando accanto ad essa è visualizzato .

- 2 Creare una configurazione da una stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una configurazione da una stampante" a pagina 46](#).

- 3** Assegnare la configurazione al parco periferiche. Per ulteriori informazioni, vedere ["Assegnazione di configurazioni alle stampanti" a pagina 37](#).
- 4** Applicare la configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Applicazione delle configurazioni" a pagina 38](#). Il simbolo del lucchetto viene visualizzato accanto alla stampante protetta.

# Gestione delle configurazioni

MVE utilizza le configurazioni per gestire le stampanti del parco periferiche.

È possibile creare una configurazione composta da:

- Impostazioni base della stampante
- Impostazioni di protezione avanzate
- Firmware della stampante
- Applicazioni
- Certificati CA

Utilizzando le configurazioni, è possibile eseguire le seguenti operazioni per gestire le stampanti:

- Assegnare una configurazione per le stampanti dello stesso modello. Le configurazioni sono specifiche per i modelli, e solo una configurazione può essere assegnata per ogni stampante.
- Applicare la configurazione alle stampanti. Le impostazioni specificate nella configurazione vengono applicate alle stampanti, e il firmware, le applicazioni e i certificati CA sono installati.
- Controllare se la stampante è conforme a una configurazione. Se una stampante non è conforme, la configurazione può essere applicata alla stampante.

**Nota:** L'applicazione della configurazione e il controllo della conformità possono essere programmati in modo che vengano eseguiti regolarmente.

## Creazione di una configurazione

**1** Nella cartella Configurazioni , fare clic su **Tutte le configurazioni** > **Crea**.

**2** Selezionare un modello di stampante, quindi fare clic su **Continua**.

**3** Digitare un nome univoco per la configurazione e la relativa descrizione.

**4** Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Nella cartella Base , nell'elenco Impostazioni , selezionare una o più impostazioni, quindi specificare i valori. Se il valore è un'impostazione variabile, racchiudere l'instestazione con i simboli \$ { }. Ad esempio, **\${Contact\_Name}**. Per utilizzare un file di impostazione variabile, selezionare il file dal menu "Usa file dati delle impostazioni variabili" o importare il file. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni delle variabili" a pagina 47](#).

- Nella cartella Autorizzazioni stampa a colori , configurare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori" a pagina 47](#).

**Nota:** Questa impostazione è disponibile solo nelle configurazioni per le stampanti a colori supportate.

- Nella cartella Firmware , selezionare un file del firmware. Per importare un file del firmware, vedere ["Importazione di file nella libreria delle risorse" a pagina 49](#).
- Nella cartella App. , selezionare una o più applicazioni da distribuire. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di un pacchetto di applicazioni" a pagina 48](#).

**Nota:** MVE non supporta la distribuzione di applicazioni con licenze di prova. È possibile distribuire solo applicazioni gratuite o applicazioni con licenze di produzione.

- Nella cartella certificati CA , selezionare uno o più certificati da distribuire. Per importare un file del certificato, vedere ["Importazione di file nella libreria delle risorse" a pagina 49](#).

**Nota:** È possibile gestire le impostazioni di protezione avanzata solo durante la creazione di una configurazione da una stampante selezionata. Per ulteriori informazioni, vedere "[Creazione di una configurazione da una stampante](#)" a pagina 46.

**5** Fare clic su **Crea configurazione**.

## Creazione di una configurazione da una stampante

Per gestire le impostazioni di protezione avanzate di una stampante, è necessario creare una configurazione da una stampante. MVE legge tutte le impostazioni da tale stampante, quindi crea una configurazione che include le impostazioni.

I seguenti componenti non sono inclusi:

- Firmware della stampante
- Applicazioni
- Certificati
- Controlli di accesso alla funzione Soluzione 1-10. Per ulteriori informazioni sui controlli di accesso alla funzione, consultare la *Guida dell'amministratore della protezione di Embedded Web Server* per la stampante.

Per aggiungere il firmware, le applicazioni e i certificati, modificare la configurazione in MVE.

I controlli di accesso alla funzione per le Soluzioni 1-10 non possono essere aggiunti neanche dopo che la configurazione è stata creata.

Prima di creare una configurazione da una stampante, assicurarsi di configurare le impostazioni della stampante, tra cui i componenti di protezione avanzata.

- 1** Nella cartella Stampanti , fare clic su **Elenco stampanti**.
- 2** Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Configura > Crea configurazione da stampante**.
- 3** Digitare un nome univoco per la configurazione e la relativa descrizione, quindi fare clic su **Crea configurazione**.
- 4** Nella cartella Configurazioni , fare clic su **Tutte le configurazioni**.
- 5** Selezionare la configurazione, quindi fare clic su **Modifica**.
- 6** Per impostazione predefinita, tutte le impostazioni vengono incluse nella configurazione. Se necessario, modificare le impostazioni.
- 7** Nella cartella Protezione avanzata , aggiungere password e PIN.
- 8** Fare clic su **Salva modifiche**.

## Informazioni sulle impostazioni delle variabili

Le impostazioni delle variabili consentono di gestire le impostazioni sul parco periferiche che sono esclusive per ciascuna stampante, ad esempio nome host o etichetta risorsa. Durante la creazione o la modifica di una configurazione, è possibile selezionare un file CSV da associare alla configurazione.

### Formato CSV di esempio:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Nella riga dell'intestazione del file delle variabili, la prima colonna è un token identificativo della stampante univoco. Il token deve includere una delle seguenti opzioni:

- **HOSTNAME**
- **IP\_ADDRESS**
- **SYSTEM\_NAME**
- **SERIAL\_NUMBER**

Ciascuna colonna successiva nella riga dell'intestazione del file delle variabili è un token di sostituzione definito dall'utente. Il token deve essere indicato all'interno della configurazione con il formato `${HEADER}`. Esso viene sostituito con i valori nelle righe successive quando si applica la configurazione. Verificare che i token non contengano spazi.

È possibile importare il file CSV contenente le impostazioni delle variabili durante la creazione o la modifica di una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una configurazione" a pagina 45](#).

## Configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori

MVE consente di limitare la stampa a colori per computer host e utenti specifici.

**Nota:** Questa impostazione è disponibile solo nelle configurazioni per le stampanti a colori supportate.

- 1 Nel menu Configurazioni, fare clic su **Tutte le configurazioni**.
- 2 Creare o modificare una configurazione.
- 3 Nella scheda Autorizzazioni stampa a colori, effettuare una delle seguenti operazioni:

### Configura autorizzazioni stampa a colori per i computer host

- a Nel menu Visualizza, selezionare **Computer host**, quindi **Includi autorizzazioni stampa a colori per i computer host**.
- b Fare clic su **Aggiungi**, quindi digitare il nome del computer host.
- c Per consentire la stampa a colori sul computer host, selezionare **Consenti stampa a colori**.
- d Per consentire la stampa a colori agli utenti che accedono al computer host, selezionare **Ignora autorizzazione utente**.
- e Fare clic su **Salva e aggiungi** o su **Salva**.

## Configura autorizzazioni stampa a colori per gli utenti

- a Nel menu Visualizza, selezionare **Utenti**, quindi **Includi autorizzazioni stampa a colori per gli utenti**.
- b Fare clic su **Aggiungi**, quindi digitare il nome utente.
- c Selezionare **Consenti stampa a colori**.
- d Fare clic su **Salva e aggiungi** o su **Salva**.

## Creazione di un pacchetto di applicazioni

1 Esportare l'elenco delle stampanti da MVE utilizzando la funzione Esporta dati.

- a Nella cartella Stampanti , fare clic su **Visualizzazioni**.
- b Selezionare **Elenco Stampanti**, quindi fare clic su **Esporta dati**.
- c Selezionare una ricerca salvata.
- d Nel menu "Seleziona tipo di file per esportazione dati", selezionare **CSV**.
- e Fare clic su **Esporta dati**.

2 Accedere a Package Builder.

**Nota:** Se occorre accedere a Package Builder, rivolgersi al rappresentante Lexmark.

- a Accedere al Package Builder su [cdp.lexmark.com/package-builder](http://cdp.lexmark.com/package-builder).
- b Importare l'elenco delle stampanti, quindi fare clic su **Avanti**.
- c Digitare la descrizione del pacchetto, quindi specificare il proprio indirizzo e-mail.
- d Nel menu Prodotto , selezionare le applicazioni e, se necessario, aggiungere le licenze.
- e Fare clic su **Avanti** > **Fine**. Il collegamento al download del pacchetto viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente.

3 Scaricare il pacchetto.

### Note:

- MVE non supporta la distribuzione di applicazioni con licenze di prova. È possibile distribuire solo applicazioni gratuite o applicazioni con licenze di produzione. Per i codici di attivazione, contattare il rappresentante Lexmark.
- Per aggiungere le applicazioni a una configurazione, importare il pacchetto di applicazioni nella libreria delle risorse. Per ulteriori informazioni, vedere ["Importazione di file nella libreria delle risorse" a pagina 49](#).

## Importazione o esportazione di una configurazione

Prima di iniziare, durante l'importazione di un file di configurazione, accertarsi che sia esportato da un MVE della stessa versione.

1 Nel menu Configurazioni, fare clic su **Tutte le configurazioni**.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per importare un file di configurazione, fare clic su **Importa**, selezionare il file di configurazione e fare clic su **Importa**.
- Per esportare un file di configurazione, selezionare una configurazione, quindi fare clic su **Esporta**.



**Nota:** Durante l'esportazione di una configurazione, le password sono escluse. Dopo l'importazione, aggiungere manualmente le password.

## Importazione di file nella libreria delle risorse

La libreria delle risorse è una raccolta di file di firmware, certificati CA e pacchetti di applicazioni che vengono importati in MVE. Questi file possono essere associati a una o più configurazioni.

**1** Nel menu Configurazioni, fare clic su **Libreria delle risorse**.

**2** Fare clic su **Scegli file**, quindi selezionare il file.

**Nota:** Solo i file del firmware (.fls), i pacchetti di applicazioni (.zip) e i certificati CA (.pem) possono essere importati.

**3** Fare clic su **Importa risorsa**.

# Gestione degli avvisi della stampante

Gli avvisi vengono attivati quando una stampante richiede un intervento. Le azioni consentono di inviare e-mail personalizzate o di eseguire script quando si verifica un avviso. Gli eventi definiscono quali azioni vengono eseguite quando sono attivi avvisi specifici. Per effettuare la registrazione per gli avvisi da una stampante, creare azioni, quindi associarle a un evento. Assegnare l'evento alle stampanti da monitorare.

## Creazione di un'azione

Un'azione è una notifica e-mail o un registro di visualizzazione eventi. Le azioni assegnate agli eventi vengono attivate quando si verifica un avviso della stampante.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su **Eventi e azioni > Azioni > Crea**.
- 2 Digitare un nome univoco per l'azione e la relativa descrizione.
- 3 Selezionare un tipo di azione.

### E-mail

**Nota:** Prima di iniziare, accertarsi che le impostazioni e-mail siano configurate. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni e-mail" a pagina 61](#).

- a Nel menu Tipo , selezionare **E-mail**.
- b Immettere i valori appropriati nei relativi campi. È anche possibile utilizzare i segnaposto disponibili per una parte o per tutto il titolo dell'oggetto, o come parte di un messaggio e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere ["Comprensione segnaposto azione" a pagina 50](#).
- c Fare clic su **Crea azione**.

### Registro eventi

- a Nel menu Tipo , selezionare **Registro eventi**.
- b Digitare i parametri dell'evento. È inoltre possibile utilizzare i segnaposto nel menu a discesa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Comprensione segnaposto azione" a pagina 50](#).
- c Fare clic su **Crea azione**.

## Comprensione segnaposto azione

Utilizzare i segnaposto disponibili nel titolo dell'oggetto o nel messaggio e-mail. I segnaposto rappresentano degli elementi variabili e vengono sostituiti con i valori effettivi una volta utilizzati.

- **`\${eventHandler.timestamp}**: la data e l'ora di elaborazione dell'evento in MVE. Ad esempio, **Mar 14, 2017 1:42:24 PM**.
- **`\${eventHandler.name}**: il nome dell'evento.
- **`\${configurationItem.name}**: il nome del sistema della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.address}**: l'indirizzo MAC della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.ipAddress}**: l'indirizzo IP della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.ipHostname}**: il nome host della stampante che ha attivato l'avviso.

- **`\${configurationItem.model}`**: il nome del modello della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.serialNumber}`**: il numero di serie della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.propertyTag}`**: l'etichetta della proprietà della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.contactName}`**: il nome del contatto della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.contactLocation}`**: la posizione di contatto della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${configurationItem.manufacturer}`**: il produttore della stampante che ha attivato l'avviso.
- **`\${alert.name}`**: il nome dell'avviso attivato.
- **`\${alert.state}`**: lo stato dell'avviso. Può essere attivo o cancellato.
- **`\${alert.location}`**: la posizione all'interno della stampante in cui si è verificato l'avviso attivato.
- **`\${alert.type}`**: la gravità dell'avviso attivato, ad esempio **Avvertenza** o **Intervento richiesto**.

## Gestione delle azioni

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su **Eventi e azioni > Azioni**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Modificare un'azione

- a Selezionare un'azione, quindi fare clic su **Modifica**.
- b Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su **Salva modifiche**.

### Eliminare le azioni

- a Selezionare una o più azioni.
- b Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

### Effettuare il test di un'azione

- a Selezionare un'azione, quindi fare clic su **Test**.
- b Per verificare i risultati del test, vedere i registri delle attività.

#### Note:

- Per ulteriori informazioni, vedere ["visualizzazione dei registri" a pagina 57](#).
- Se si sta effettuando il test di un'azione e-mail, verificare se l'e-mail è stata inviata al destinatario.

## Creazione di un evento

È possibile controllare gli avvisi nel parco periferiche. Creare un evento, quindi impostare l'esecuzione di un'azione quando si verificano gli avvisi specificati. Gli eventi non sono supportati sulle stampanti protette.

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su **Eventi e azioni > Eventi > Crea**.
- 2 Digitare un nome univoco per l'evento e la relativa descrizione.
- 3 Nella sezione Avvisi, selezionare uno o più eventi. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sugli avvisi della stampante" a pagina 52](#).

**4** Nella sezione Azioni, selezionare una o più azioni da eseguire quando sono attivi gli avvisi selezionati.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di un'azione" a pagina 50](#).

**5** Consentire al sistema di eseguire azioni specifiche quando vengono cancellati gli avvisi sulla stampante.

**6** Impostare un periodo di tolleranza prima dell'esecuzione delle azioni selezionate.

**Nota:** Se l'avviso viene cancellato durante il periodo di tolleranza, l'azione non viene eseguita.

**7** Fare clic su **Crea evento**.

## Informazioni sugli avvisi della stampante

Gli avvisi vengono attivati quando una stampante richiede un intervento. I seguenti avvisi possono essere associati a un evento in MVE:

- **Inceppamento alimentatore automatico documenti (ADF):** un documento è inceppato nell'ADF e deve essere rimosso fisicamente.
  - Scanner: Inceppamento uscita ADF
  - Scanner: Inceppamento carta ADF
  - Scanner: Inceppamento inversione ADF
  - Scanner: Carta inceppata nell'ADF rimossa
  - Scanner: Carta ADF mancante
  - Scanner: Inceppamento preregistrazione ADF
  - Scanner: Inceppamento registrazione ADF
  - Avviso scanner: sostituire tutti gli originali in caso di riavvio del processo
- **Sportello o coperchio aperto:** uno sportello della stampante è aperto e deve essere chiuso.
  - Controlla coperchio/sportello - Mailbox
  - Sportello aperto
  - Avviso coperchio
  - Coperchio chiuso
  - Coperchio aperto
  - Coperchio aperto o cartuccia mancante
  - Coperchio fronte/retro aperto
  - Coperchio ADF scanner aperto
  - Coperchio di accesso inceppamento scanner aperto
- **Dimensione o tipo di supporto errato:** un processo è in fase di stampa e richiede il caricamento di alcuni documenti in un vassoio.
  - Dimensioni busta errate
  - Alimentazione manuale errata
  - Supporto errato
  - Dimensioni supporto errate
  - Carica supporti

- **Memoria piena o errore:** la memoria della stampante è quasi esaurita ed è necessario applicare delle modifiche.
  - Pagina complessa
  - I file verranno eliminati
  - Memoria insufficiente per fascicolazione
  - Memoria deframmentazione insufficiente
  - Memoria fax insufficiente
  - Memoria insufficiente
  - Memoria insufficiente - Possibile perdita processi in attesa
  - Memoria insufficiente per la funzione Salva risorse
  - Memoria piena
  - Memoria PS insufficiente
  - Scanner: Troppe pagine. Scansione annullata
  - Riduzione risoluzione
- **Malfunzionamento opzione:** un'opzione collegata alla stampante è in stato di errore. Le opzioni comprendono opzioni di input, opzioni di stampa, schede font, schede di memoria flash utente, dischi e fascicolatori.
  - Verifica allineamento/connesione
  - Verifica connessione unità fronte/retro
  - Verifica installazione fascicolatore/mailbox
  - Verifica alimentazione
  - Opzione danneggiata
  - Opzione difettosa
  - Scollega periferica
  - Avviso fronte/retro
  - Vassoio fronte/retro mancante
  - Adattatore di rete esterno assente
  - Avviso fascicolatore
  - Blocco o sportello fascicolatore aperto
  - Pannello carta fascicolatore aperto
  - Periferica fronte/retro non compatibile
  - Periferica di alimentazione non compatibile
  - Periferica di uscita non compatibile
  - Periferica sconosciuta non compatibile
  - Installazione opzione errata
  - Avviso alimentazione
  - Errore di configurazione alimentazione
  - Avviso opzione
  - Raccoglitore di uscita pieno
  - Raccoglitore di uscita quasi pieno
  - Errore di configurazione uscita
  - Opzione piena

- Opzione mancante
- Meccanismo di alimentazione carta mancante
- Processi di stampa su opzione
- Ricollega periferica
- Ricollega periferica di uscita
- Troppi vassoi di alimentazione installati
- Troppe opzioni installate
- Troppi vassoi di uscita installati
- Vassoio mancante
- Vassoio mancante durante accensione
- Errore di rilevamento vassoio
- Vassoio di alimentazione non calibrato
- Opzione non formattata
- Opzione non supportata
- Ricollega periferica di alimentazione
- **Inceppamento carta:** un documento è inceppato nella stampante e deve essere rimosso fisicamente.
  - Inceppamento carta interno
  - Avviso inceppamento
  - Inceppamento carta
- **Errore scanner:** problema relativo allo scanner.
  - Scanner: Cavo posteriore non collegato
  - Carrello scanner bloccato
  - Scanner: Pulire striscia di supporto/vetro superficie piana
  - Scanner: Disabilitato
  - Scanner: Coperchio superficie piana aperto
  - Scanner: Cavo anteriore non collegato
  - Scanner: Registrazione scanner non valida
- **Errore mat. consumo:** problema relativo a un materiale di consumo della stampante.
  - Materiale di consumo anomalo
  - Regione cartuccia non corrispondente
  - Materiale di consumo difettoso
  - Rullo di patinatura o unità di fusione mancante
  - Cartuccia sinistra non valida o mancante
  - Cartuccia destra non valida o mancante
  - Materiale di consumo non valido
  - Attivazione non riuscita
  - Avviso materiali di consumo
  - Inceppamento materiale di consumo
  - Materiale di consumo mancante
  - Maniglia di espulsione cartuccia di toner tirata
  - Cartuccia di toner non installata in modo corretto

- Materiale di consumo non calibrato
- Materiale di consumo senza licenza
- Materiale di consumo non supportato
- **Materiali di consumo mancanti:** un materiale di consumo della stampante deve essere sostituito.
  - Alimentatore vuoto
  - Esaurito
  - Stampante pronta per manutenzione
  - Manutenzione programmata
  - Materiale di consumo vuoto
  - Materiale di consumo pieno
  - Materiale di consumo pieno o mancante

**Nota:** La stampante invia l'avviso sotto forma di errore o avvertenza. Se viene attivato uno di questi avvisi, l'azione associata si verifica due volte.

- **Materiali di consumo in esaurimento:** un materiale di consumo della stampante è in esaurimento.
  - Avviso preventivo
  - Primo basso
  - Alimentatore basso
  - In esaurimento
  - Quasi vuoto
  - Quasi basso
  - Materiale di consumo basso
  - Materiale di consumo quasi pieno
- **Condizione o avviso non classificato**
  - Errore di calibrazione colore
  - Errore trasmissione dati
  - Errore CRC motore
  - Avviso esterno
  - Connessione fax interrotta
  - Ventola bloccata
  - Esadecimale attivo
  - Inserire pagina fronte/retro e premere Vai
  - Avviso interno
  - Assistenza richiesta su adattatore di rete interno
  - Avviso unità logica
  - Offline
  - Prompt Fuori linea per avvertenza
  - Operazione non riuscita
  - Avviso intervento operatore
  - Errore pagina
  - Avviso porta
  - Errore di comunicazione porta

- Porta disabilitata
- risparmio energia
- Spegnimento
- Timeout processo PS
- Timeout manuale PS
- Installazione richiesta
- Errore checksum SIMM
- Calibrazione materiali di consumo
- Rilevamento patch toner non riuscito
- Condizione di avviso sconosciuta
- Configurazione sconosciuta
- Condizione avviso scanner sconosciuta
- Utenti bloccati
- Notifica di avvertenza

## Gestione degli eventi

**1** Nel menu Stampanti, fare clic su **Eventi e azioni > Eventi**.

**2** Effettuare una delle seguenti operazioni:

### **Modificare un evento**

- a** Selezionare un evento, quindi fare clic su **Modifica**.
- b** Configurare le impostazioni.
- c** Fare clic su **Salva modifiche**.

### **Elimina eventi**

- a** Selezionare uno o più eventi.
- b** Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.



# Visualizzazione della cronologia e dello stato delle attività

Le attività sono le attività di gestione della stampante eseguite in MVE, quali ricerca della stampante, controllo e applicazione delle configurazioni. La pagina di stato mostra lo stato di tutte le attività attualmente in esecuzione e delle attività eseguite nelle ultime 72 ore. Le informazioni delle attività attualmente in esecuzione sono inserite nel registro. Le attività anteriori a 72 ore possono essere visualizzate solo come voci di registro singole nella pagina del registro e possono essere cercate utilizzando gli ID corrispondenti.

## Visualizzazione dello stato delle attività

Nel menu Attività, fare clic su **Stato**.

**Nota:** Lo stato dell'attività viene aggiornato in tempo reale.

## Interruzione delle attività

- 1 Nel menu Attività, fare clic su **Stato**.
- 2 Nella sezione Attività attualmente in esecuzione, selezionare una o più attività.
- 3 Fare clic su **Interrompi**.

## visualizzazione dei registri

- 1 Nel menu Attività, fare clic su **Registri**.
- 2 Selezionare le categorie e i tipo di attività o un intervallo di tempo.

**Note:**

- Utilizzare il campo di ricerca per cercare più ID attività. Utilizzare le virgole per separare più ID attività o un trattino per indicare un intervallo. Ad esempio, **11, 23, 30-35**.
- Per esportare i risultati di ricerca, fare clic su **Esporta su CSV**.

## Eliminazione dei registri

- 1 Nel menu Attività, fare clic su **Registro**.
- 2 Fare clic su **Elimina registro**, quindi selezionare una data.
- 3 Fare clic su **Elimina registro**.

## Esportazione dei registri

- 1 Nella cartella Attività, fare clic su **Registro**.
- 2 Selezionare le categorie e i tipo di attività o un intervallo di tempo.

**3** Fare clic su **Esporta a CSV**.

# Programmazione delle attività

## Creazione di una programmazione

- 1 Nella cartella Attività , fare clic su **Pianifica > Crea**.
- 2 Nella cartella Termini generali , digitare un nome univoco per le attività programmate e la relativa descrizione.
- 3 Nella cartella Attività , effettuare una delle seguenti operazioni:

### Programmare un controllo

- a Selezionare **Controllo**.
- b Selezionare una ricerca salvata.

### Programmare un controllo di conformità

- a Selezionare **Conformità**.
- b Selezionare una ricerca salvata.

### Programmare un controllo dello stato della stampante

- a Selezionare **Stato corrente**.
- b Selezionare una ricerca salvata.
- c Selezionare un'azione.

### Programmare una distribuzione di configurazione

- a Selezionare **Distribuisci file**.
- b Selezionare una ricerca salvata.
- c Selezionare il file, quindi scegliere il tipo di file.
- d Se necessario, selezionare un protocollo o metodo di distribuzione.

### Programmare una ricerca

- a Selezionare **Ricerca**.
- b Selezionare un profilo di ricerca.

### Programmare un'applicazione della configurazione

- a Selezionare **Applicazione**.
- b Selezionare una ricerca salvata.

### Programmare un'esportazione della visualizzazione

- a Selezionare **Esporta visualizzazione**.
- b Selezionare una ricerca salvata.
- c Selezionare un modello di visualizzazione.
- d Digitare l'elenco di indirizzi e-mail in cui vengono inviati i file esportati.

- 4 Nella cartella Programma , impostare la data, l'ora e la frequenza dell'attività.
- 5 Fare clic su **Crea attività programmata**.

## Gestione delle attività programmate

- 1 Nella cartella Attività , fare clic su **Pianifica**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

### **Modificare un'attività programmata**

- a Selezionare un'attività, quindi fare clic su **Modifica**.
- b Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su **Modifica attività programmata**.


**Nota:** Le informazioni su Ultima esecuzione vengono rimosse quando viene modificata un'attività programmata.

### **Eliminare un'attività programmata**

- a Selezionare un'attività, quindi fare clic su **Elimina**.
- b Fare clic su **Elimina attività programmata**.

## Esecuzione di altre attività amministrative

### Configurazione delle impostazioni generali


- 1 Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su **Generale**, quindi selezionare un'origine di nome host.
  - **Stampante**: il sistema recupera il nome host dalla stampante.
  - **Ricerca DNS inversa**: il sistema recupera il nome host dalla tabella DNS utilizzando l'indirizzo IP.
- 3 Impostare la frequenza delle nuove registrazioni degli avvisi.

**Nota:** Quando si effettuano modifiche, come il riavvio o l'aggiornamento del firmware, le stampanti possono perdere lo stato di registrazione degli avvisi. MVE tenta di ripristinare automaticamente lo stato sull'intervallo successivo impostato nella frequenza della nuova registrazione degli avvisi.

- 4 Fare clic su **Salva modifiche**.


### Configurazione delle impostazioni e-mail

La configurazione SMTP deve essere attivata per consentire a MVE di inviare tramite e-mail i file di esportazione dei dati e le notifiche degli eventi.

- 1 Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su **E-mail**, quindi selezionare **Abilita configurazione SMTP e-mail**.
- 3 Digitare la porta e il server di posta SMTP.
- 4 Digitare l'indirizzo e-mail del mittente.
- 5 Se un utente deve effettuare l'accesso prima della comunicazione e-mail, selezionare **Connessione richiesta**, quindi digitare le credenziali dell'utente.
- 6 Fare clic su **Salva modifiche**.

### Aggiunta di una declinazione di responsabilità prima dell'accesso

È possibile configurare una declinazione di responsabilità per l'accesso che verrà visualizzata all'accesso degli utenti a una nuova sessione. Gli utenti devono accettare la declinazione di responsabilità per poter accedere a MVE.


- 1 Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su **Declinazione di responsabilità**, quindi selezionare **Abilita declinazione di responsabilità prima dell'accesso**.
- 3 Digitare il testo della declinazione di responsabilità.
- 4 Fare clic su **Salva modifiche**.

## Firma del certificato MVE

SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza la crittografia e l'autenticazione del certificato per proteggere la comunicazione tra un server e un client. In MVE, il protocollo SSL viene utilizzato per proteggere le informazioni riservate condivise tra il server MVE e il browser Web. Le informazioni protette possono essere password della stampante, criteri di sicurezza, credenziali utente MVE o informazioni di autenticazione della stampante, come LDAP o Kerberos.

SSL permette al server MVE e al browser Web di crittografare i dati prima dell'invio, quindi di decrittografarli dopo la ricezione. SSL richiede inoltre al server di inviare al browser Web un certificato che dimostri l'identità del server. Questo certificato è autofirmato o firmato mediante un'autorità di certificazione (CA) attendibile di terze parti. Per impostazione predefinita, MVE è configurato per l'uso di un certificato autofirmato.


### 1 Scaricare le richieste di firma del certificato.

- a Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- b Fare clic su **TLS > Download**.
- c Selezionare **Richiesta di firma certificato**.

**Nota:** La richiesta di firma del certificato non include alcun nome alternativo del soggetto (SAN). Per associare il server con più nomi, includere i nomi quando si firma il certificato.

### 2 Utilizzare un'autorità di certificazione (CA) attendibile per firmare la richiesta di firma del certificato.

### 3 Installare il certificato firmato tramite CA.

- a Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- b Fare clic su **TLS > Installa certificato firmato**.
- c Caricare il certificato firmato tramite CA, quindi fare clic su **Installa certificato**.
- d Fare clic su **Riavvia servizio MVE**.

**Nota:** Il riavvio del servizio MVE determina il riavvio del sistema, per cui il server potrebbe non essere disponibile per alcuni minuti. Prima di riavviare il servizio, assicurarsi che non vi siano attività in esecuzione.

## Domande frequenti

### Perché non è possibile selezionare più stampanti nell'elenco dei modelli supportati durante la creazione di una configurazione?

Le impostazioni e i comandi di configurazione variano a seconda del modello di stampante.

### Altri utenti possono accedere alle mie ricerche salvate?

Sì. Tutti gli utenti possono accedere alle ricerche salvate.

### Dove è possibile trovare i file di registro?

È possibile trovare i file del registro di installazione **mve-\*.log** e **\*.isf** nella directory **%TEMP%**.

È possibile trovare i file del registro dell'applicazione **\*.log** nella cartella **installation\_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs**, dove **installation\_dir** indica la cartella di installazione di MVE.

### Qual è la differenza tra ricerca DNS inversa e nome host?

Un nome host è un nome univoco assegnato a una stampante in rete. A ciascun nome host corrisponde un indirizzo IP. La ricerca DNS inversa viene usata per determinare il nome host o il nome di dominio designato di un determinato indirizzo IP.

### Dove è disponibile la ricerca DNS inversa in MVE?

La ricerca DNS inversa si trova nelle impostazioni generali. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni generali" a pagina 61](#).

### In che modo è possibile aggiungere manualmente regole a Windows Firewall?

Eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare quanto segue:

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision  
Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"  
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"  
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

Dove **installation\_dir** indica la cartella di installazione di MVE.

## In che modo è possibile configurare MVE per utilizzare una porta diversa dalla 443?

- 1 Arrestare il servizio Markvision Enterprise.
  - a Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
  - b Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Arresta**.
- 2 Aprire il file **installation\_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml**.

Dove **installation\_dir** indica la cartella di installazione di MVE.

- 3 Modificare la porta del connettore.

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"
compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css,
text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150"
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA"/>
```

Modificare il valore **Porta connettore** con un'altra porta inutilizzata.

- 4 Modificare la porta del connettore di reindirizzamento.

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,
text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache"/>
```

Modificare il valore **redirectPort** allo stesso numero di porta utilizzato come porta del connettore.

- 5 Riavviare il servizio Markvision Enterprise.
  - a Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
  - b Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Riavvia**.
- 6 Accedere a MVE utilizzando la nuova porta.

Ad esempio, aprire un browser web e digitare **https://MVE\_SERVER:porta/mve**.

Dove **MVE\_SERVER** è il nome host o l'indirizzo IP del server su cui è installato MVE e **porta** è il numero di porta del connettore.



## In che modo è possibile personalizzare le crittografie e le versioni TLS che utilizza MVE?

- 1** Arrestare il servizio Markvision Enterprise.
  - a** Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
  - b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Arresta**.
- 2** Aprire il file **installation\_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml**.

Dove **installation\_dir** indica la cartella di installazione di MVE.
- 3** Configurare le crittografie e le versioni TLS.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione, vedere la [documentazione relativa alla configurazione Apache SSL](#).


Per ulteriori informazioni sui protocolli e i valori, vedere la [documentazione relativa alle informazioni di supporto SSL Apache](#).
- 4** Riavviare il servizio Markvision Enterprise.
  - a** Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
  - b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Riavvia**.

# Risoluzione dei problemi

## L'utente ha dimenticato la password

### Reimpostare la password utente

È necessario disporre dei privilegi di amministratore per reimpostare la password.

- 1 Fare clic su  nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su **Utente**, quindi selezionare un utente.
- 3 Fare clic su **Modifica**, quindi modificare la password.
- 4 Fare clic su **Salva modifiche**.

Se si è dimenticata la password, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Contattare un altro utente amministratore per reimpostare la password.
- Contattare il Centro di assistenza clienti Lexmark.

## Impossibile rilevare una stampante di rete

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

**Verificare che la stampante sia accesa.**

**Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica dotata di messa a terra.**

**Verificare che la stampante sia collegata alla rete**

**Riavviare la stampante**

**Accertarsi che il protocollo TCP/IP sia abilitato sulla stampante**

**Accertarsi che le porte utilizzate da MVE siano aperte e che i protocolli SNMP e mDNS siano abilitati**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni su porte e protocolli" a pagina 68](#).

**Contattare il rappresentante Lexmark**

## Informazioni stampante errate

### Eeguire un controllo

Per ulteriori informazioni, vedere ["Controllo delle stampanti" a pagina 35](#).

## MVE non riconosce una stampante come stampante protetta

### Verificare che la stampante sia protetta

Per ulteriori informazioni sulla protezione della stampante, consultare la *Guida dell'amministratore della protezione di Embedded Web Server* per la stampante.

### Accertarsi che mDNS sia attivato e che non si sia bloccato

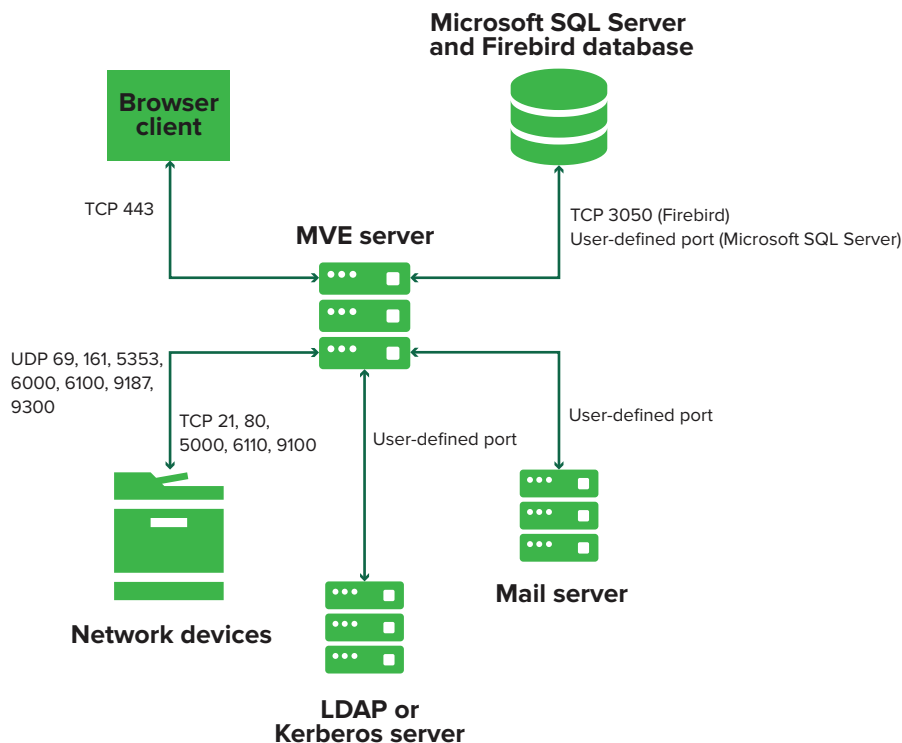
### Eeguire di nuovo il rilevamento della stampante

Per ulteriori informazioni, vedere ["Rilevamento delle stampanti" a pagina 24](#).

# Appendice

## Informazioni su porte e protocolli

MVE utilizza diversi protocolli e porte per i vari tipi di comunicazione di rete, come mostrato nel diagramma seguente:



**Note:**

- Le porte sono bidirezionali e devono essere aperte o attive affinché MVE funzioni correttamente. Assicurarsi che tutte le porte della stampante siano attivate.
- Alcune comunicazioni richiedono una porta temporanea, cioè un intervallo assegnato delle porte disponibili sul server. Quando un client richiede una sessione di comunicazione temporanea, il server assegna una porta dinamica al client. La porta è valida solo per una durata breve e può diventare disponibile per il riutilizzo alla scadenza della sessione precedente.

## Comunicazione da server a stampante

### Protocolli e porte utilizzati per le comunicazioni dal server MVE alle stampanti di rete

Protocollo	Server MVE	Stampante	Utilizzato per
<b>NPAP (Network Printing Alliance Protocol)</b>	UDP 9187	UDP 9300	Comunicazioni con le stampanti di rete Lexmark.
<b>XMLNT (XML Network Transport)</b>	UDP 9187	UDP 6000	Comunicazioni con alcune stampanti di rete Lexmark.

Protocollo	Server MVE	Stampante	Utilizzato per
<b>LST (Lexmark Secure Transport)</b>	UDP 6100 Porta TCP (Transmission Control Protocol) temporanea (handshaking)	UDP 6100 TCP 6110 (handshaking)	Comunicazioni protette con alcune stampanti di rete Lexmark.
<b>mDNS (Multicast Domain Name System)</b>	Porta UDP (User Datagram Protocol) temporanea	UDP 5353	Rilevamento delle stampanti di rete Lexmark e identificazione delle funzionalità di protezione delle stampanti. <b>Nota:</b> Questa porta è richiesta per consentire la comunicazione di MVE con le stampanti protette.
<b>SNMP (Simple Network Management Protocol)</b>	Porta UDP temporanea	UDP 161	Rilevamento e comunicazione con le stampanti di rete Lexmark e di terze parti.
<b>FTP (File Transfer Protocol)</b>	Porta TCP temporanea	TCP 21 TCP 20	Distribuzione dei file.
<b>HTTP (Hypertext Transfer Protocol)</b>	Porta TCP temporanea	TCP 80	Distribuzione dei file o applicazione delle configurazioni.
		TCP 443	Distribuzione dei file o applicazione delle configurazioni.
<b>HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over SSL)</b>	Porta TCP temporanea	TCP 161 TCP 443	Distribuzione dei file o applicazione delle configurazioni.
<b>RAW</b>	Porta TCP temporanea	TCP 9100	Distribuzione dei file o applicazione delle configurazioni.

## Comunicazione da stampante a server

La porta e il protocollo utilizzati per le comunicazioni dalle stampanti di rete al server MVE

Protocollo	Stampante	Server MVE	Utilizzato per
<b>NPAP</b>	UDP 9300	UDP 9187	Creazione e ricezione di avvisi

## Comunicazioni da server a database

Porte utilizzate durante la comunicazione dal server MVE ai database

Server MVE	Database	Utilizzato per
<b>Porta TCP temporanea</b>	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è TCP 1433.	Comunicazioni con un database SQL Server.
<b>Porta TCP temporanea</b>	TCP 3050	Comunicazioni con un database Firebird.

## Comunicazioni da client a server

La porta e il protocollo utilizzati per le comunicazioni dal client del browser al server MVE

Protocollo	Client browser	Server MVE
HTTPs (Hypertext Transfer Protocol over SSL)	Porta TCP	TCP 443

## Comunicazione da server a server di posta

Porta e protocollo utilizzati per le comunicazioni dal server MVE a un server di posta

Protocollo	Server MVE	Server SMTP	Utilizzato per
SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)	Porta TCP temporanea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è TCP 25.	Fornire la funzionalità e-mail utilizzata per ricevere gli avvisi dalle stampanti.

## Comunicazione da server a server LDAP

Le porte e i protocolli utilizzati per le comunicazioni dal server MVE a un server LDAP che interessano i gruppi utente e la funzionalità di autenticazione

Protocollo	Server MVE	Server LDAP	Utilizzato per
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	Porta TCP temporanea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è TCP 389.	Autenticazione degli utenti MVE tramite un server LDAP.
LDAPS (Lightweight Directory Access Protocol over TLS)	Porta TCP temporanea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è TCP 636.	Autenticazione degli utenti MVE tramite un server LDAP su TLS.
Kerberos	Porta UDP temporanea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è UDP 88.	Autenticazione degli utenti MVE tramite Kerberos.

# Avvertenze

## Nota all'edizione

Agosto 2018

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## Marchi

Lexmark, il logo Lexmark e Markvision sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Microsoft, Windows Server, Microsoft Edge, Internet Explorer e SQL Server sono marchi o marchi registrati del gruppo di società Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Firebird è un marchio registrato di Firebird Foundation.

Google Chrome è un marchio di Google Inc.

Safari è un marchio registrato di Apple Inc.

Java è un marchio registrato di Oracle e/o delle sue consociate.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are

used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

\*\* JmDNS

## Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nella cartella del programma.



## Glossario

<b>azione</b>	Una notifica e-mail o un'operazione della riga di comando. Le azioni assegnate agli eventi vengono attivate quando si verifica un avviso della stampante.
<b>configurazione</b>	Insieme di impostazioni che possono essere assegnate e applicate a una stampante o a un gruppo di stampanti dello stesso modello. All'interno di una configurazione, è possibile modificare le impostazioni della stampante e distribuire le applicazioni, le licenze, il firmware e i certificati CA alle stampanti.
<b>controllo</b>	Attività di raccogliere i dati della stampante, ad esempio lo stato della stampante, i materiali di consumo e le funzionalità.
<b>evento</b>	Definisce le azioni eseguite quando sono attivi avvisi specifici.
<b>impostazioni di variabile</b>	Una serie di impostazioni della stampante contenente valori dinamici che possono essere integrati in una configurazione.
<b>parola chiave</b>	Testo personalizzato assegnato alle stampanti che è possibile utilizzare per la ricerca di queste stampanti all'interno del sistema. Quando si filtra una ricerca utilizzando una parola chiave, vengono visualizzate solo le stampanti contrassegnate con la parola chiave.
<b>profilo di ricerca</b>	Profilo che contiene una serie di parametri utilizzati per rilevare le stampanti su una rete. Può anche contenere configurazioni predefinite che possono essere assegnate e applicate automaticamente alle stampanti durante la ricerca.
<b>stampante protetta</b>	Stampante configurata per comunicare tramite un canale crittografato e che richiede l'autenticazione per l'accesso alle relative funzioni o applicazioni.
<b>token</b>	Identificatore che rappresenta i valori dei dati della stampante per le impostazioni variabili in una configurazione.

# Indice

## A

- abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP 21
- accesso a MVE 15
- aggiornamento alla versione più recente di Markvision 16
- aggiornamento del firmware della stampante 40
- aggiornamento dello stato della stampante 35
- aggiunta di una declinazione di responsabilità prima dell'accesso 61
- annullamento dell'assegnazione delle configurazioni 38
- applicazione delle configurazioni 38
- applicazioni
  - disinstallazione 40
- assegnazione di configurazioni alle stampanti 37
- assegnazione di eventi alle stampanti 40
- assegnazione di una parola chiave 41
- attività
  - interruzione 57
- autorizzazioni stampa a colori
  - configurazione 47
- avvisi della stampante
  - informazioni 52
- azione
  - segnaposto 50
- azione e-mail 50
- azione registro eventi 50
- azioni
  - creazione 50
  - eliminazione 51
  - gestione 51
  - modifica 51
  - test 51

## B

- backup e ripristino del database 16
- barra di ricerca
  - filtraggio delle stampanti 30
- browser Web supportati 9

## C

- certificati della stampante
  - configurazione 41
- certificati server LDAP
  - installazione 23
- Certificato MVE
  - firma 62
- comprensione segnaposto azione 50
- comunicazioni della stampante
  - fissaggio 43
- configurazione
  - conformità 38
  - creazione 45, 46
  - esportazione 48
  - importazione 48
- configurazione dei certificati della stampante 41
- configurazione del database 13
- configurazione della protezione della stampante 43
- configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori 47
- configurazione delle impostazioni e-mail 61
- configurazione delle impostazioni generali 61
- configurazioni
  - annullamento dell'assegnazione 38
  - applicazione 38
  - assegnazione 37
- conformità
  - verifica 38
- controllo della conformità della stampante con una configurazione 38
- controllo delle stampanti 35
- copia dei profili di ricerca 25
- copia delle ricerche salvate 33
- copia delle visualizzazioni 28
- creazione di parole chiave 34
- creazione di un'azione 50
- creazione di una configurazione 45
- creazione di una configurazione da una stampante 46

- creazione di una programmazione 59
- creazione di una ricerca salvata personalizzata 30
- creazione di un evento 51
- creazione di un pacchetto di applicazioni 48
- crittografia AES256
  - configurazione 63
- crittografie
  - personalizzazione 63
- cronologia delle modifiche 6
- CSV
  - impostazioni di variabile 47

## D

- database
  - backup 16
  - impostazione 13
  - requisiti 9
  - ripristino 16
- database Firebird 13
- database supportati 9
- dati della stampante
  - esportazione 28
- declinazione di responsabilità per l'accesso
  - aggiunta 61
- disinstallazione delle applicazioni dalle stampanti 40
- distribuzione dei file alle stampanti 39

## E

- elenco stampanti
  - visualizzazione 27
- eliminazione dei profili di ricerca 25
- eliminazione dei registri 57
- eliminazione delle azioni 51
- eliminazione delle parole chiave 34
- eliminazione delle ricerche salvate 33
- eliminazione delle visualizzazioni 28
- eliminazione programmazioni 60

Embedded Web Server  
visualizzazione 35  
esecuzione dei profili di ricerca 25  
esecuzione di una ricerca salvata 30  
esegui come utente  
impostazione 14  
esportazione dei registri 57  
esportazione di CSV  
impostazioni di variabile 47  
esportazione di dati della stampante 28  
eventi  
assegnazione 40  
eliminazione 56  
gestione 56  
modifica 56  
evento  
creazione 51

**F**  
file  
distribuzione 39  
file di registro  
individuazione 63  
file di registro dell'applicazione  
individuazione 63  
file di registro di installazione  
individuazione 63  
filtraggio delle stampanti dalla barra di ricerca 30  
firma del certificato MVE 62  
firmware della stampante  
aggiornamento 40

**G**  
gestione degli eventi 56  
gestione degli utenti 20  
gestione dei profili di ricerca 25  
gestione delle azioni 51  
gestione delle parole chiave 34  
gestione delle programmazioni 60  
gestione delle ricerche salvate 33  
gestione delle visualizzazioni 28

**I**  
importazione di CSV  
impostazioni di variabile 47

importazione di file nella libreria delle risorse 49  
importazione o esportazione di una configurazione 48  
impossibile rilevare una stampante di rete 66  
impostazione dello stato della stampante 36  
impostazione di una visualizzazione predefinita 28  
impostazione MVE come Esegui come utente 14  
impostazioni delle regole di ricerca  
informazioni 31  
impostazioni del programma di installazione  
modifica 18  
impostazioni di variabile  
informazioni 47  
impostazioni e-mail  
configurazione 61  
impostazioni generali  
configurazione 61  
informazioni relative alla stampante  
visualizzazione 27  
informazioni stampante errate 67  
informazioni sugli avvisi della stampante 52  
informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante 36  
informazioni sui ruoli utente 19  
informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca 31  
installazione dei certificati del server LDAP 23  
installazione di MVE 14  
interruzione delle attività 57

**L**  
l'utente ha dimenticato la password 66  
libreria delle risorse  
importazione 49  
lingua  
modifica 15  
lingue  
supportate 10  
lingue supportate 10

**M**  
Microsoft SQL Server 13  
modelli supportati  
configurazione 63  
modifica dei profili di ricerca 25  
modifica della lingua 15  
modifica della password 15  
modifica della visualizzazione dell'elenco stampanti 30  
modifica delle azioni 51  
modifica delle impostazioni del programma di installazione dopo l'installazione 18  
modifica delle parole chiave 34  
modifica delle ricerche salvate 33  
modifica delle visualizzazioni 28  
modifica programmazioni 60  
MVE  
accesso 15  
aggiornamento alla versione più recente 16  
installazione 14  
MVE non riconosce una stampante come stampante protetta 67

**P**  
pacchetto applicazioni  
creazione 48  
panoramica 8  
parola chiave  
assegnazione 41  
parole chiave  
creazione 34  
eliminazione 34  
gestione 34  
modifica 34  
password  
modifica 15  
ripristino 66  
porte  
configurazione 63  
informazioni 68  
profili di ricerca  
copia 25  
eliminazione 25  
esecuzione 25  
gestione 25  
modifica 25

- programmazione
  - creazione 59
- programmazioni
  - eliminazione 60
  - gestione 60
  - modifica 60
- Protezione della stampante
  - configurazione 43
- protezione delle comunicazioni della stampante nel parco
- periferiche 43
- protocolli
  - informazioni 68

## R

- registri
  - eliminazione 57
  - esportazione 57
  - visualizzazione 57
- regole di ricerca
  - operatori 31
  - parametri 31
- requisiti del database 9
- requisiti del server Web 9
- requisiti del sistema utente 9
- riavvio della stampante 35
- ricerca DNS inversa 63
- ricerca nome host
  - ricerca inversa 63
- ricerca salvata personalizzata
  - creazione 30
- ricerche salvate
  - accesso 63
  - copia 33
  - eliminazione 33
  - esecuzione 30
  - gestione 33
  - modifica 33
- risoluzione dei problemi
  - impossibile rilevare una stampante di rete 66
  - informazioni stampante errate 67
  - l'utente ha dimenticato la password 66
  - MVE non riconosce una stampante come stampante protetta 67
- ruoli utente
  - informazioni 19

## S

- segnaposto 50
- Segnaposto azione
  - informazioni 50
- Server LDAP
  - attivazione dell'autenticazione 21
- server supportati 9
- server Web
  - requisiti 9
- sistema utente
  - requisiti 9
- sistemi operativi supportati 9
- stampante
  - conformità 38
  - riavvio 35
- stampanti
  - controllo 35
  - distribuzione dei file 39
  - eventi 40
  - filtraggio 30
- stati del ciclo di vita della stampante
  - informazioni 36
- stato dell'attività
  - visualizzazione 57
- stato della stampante
  - aggiornamento 35
  - impostazione 36

## T

- test delle azioni 51

## U

- utenti
  - aggiunta 20
  - eliminazione 20
  - gestione 20
  - modifica 20

## V

- versioni TLS
  - personalizzazione 63
- visualizzazione dei registri 57
- visualizzazione dell'elenco stampanti 27
  - modifica 30
- visualizzazione delle informazioni della stampante 27

- visualizzazione dello stato delle attività 57
- visualizzazione di Embedded Web Server della stampante 35
- visualizzazioni
  - copia 28
  - eliminazione 28
  - gestione 28
  - modifica 28

## W

- Windows Firewall
  - aggiunta di regole 63