



Lexmark™

# Markvision Enterprise

Versión 3,4

---

## Guía del administrador

Junio de 2019

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Contenido

- Historial de cambios..... 6**
- Descripción general..... 8**
- Introducción..... 9**
  - Idiomas compatibles..... 10
  - Modelos de impresora admitidos..... 10
  - Configuración de la base de datos..... 13
  - Configuración para ejecutar como usuario..... 14
  - Instalación de MVE..... 14
  - Acceso a MVE..... 15
  - Cambio de idioma..... 15
  - Cambio de la contraseña..... 15
- Mantenimiento de la aplicación..... 17**
  - Actualización a MVE 3.4..... 17
  - Copia de seguridad y restauración de la base de datos..... 18
  - Actualización de la configuración del instalador tras la instalación..... 20
- Configuración del acceso de usuario..... 21**
  - Descripción de las funciones de usuario..... 21
  - Administración de usuarios..... 22
  - Activación de la autenticación del servidor LDAP..... 23
  - Instalación de certificados del servidor LDAP..... 25
- Búsqueda de impresoras..... 26**
  - Creación de perfiles de búsqueda..... 26
  - Administración de perfiles de búsqueda..... 27
- Visualización de impresoras..... 29**
  - Visualización de la lista de la impresora..... 29
  - Visualización de la información de la impresora..... 29
  - Exportación de datos de la impresora..... 30
  - Administración de vistas..... 30
  - Cambio de la vista de lista de impresoras..... 32

Filtrado de impresoras mediante la barra de búsqueda.....	32
Ejecución de una búsqueda guardada.....	32
Creación de una búsqueda guardada.....	33
Descripción de la configuración de los criterios de búsqueda.....	34
Administración de búsquedas guardadas.....	36
Administración de palabras clave.....	36
<b>Administración de impresoras.....</b>	<b>37</b>
Reinicio de la impresora.....	37
Visualización de Embedded Web Server de la impresora.....	37
Auditoría de impresoras.....	37
Actualización del estado de la impresora.....	37
Configuración del estado de la impresora.....	38
Descripción de los estados de la vida útil de la impresora.....	38
Asignación de configuraciones a impresoras.....	40
Desasignación de configuraciones.....	40
Aplicación de configuraciones.....	40
Comprobación de la conformidad de la impresora con una configuración.....	41
Implementación de archivos en impresoras.....	41
Actualización del firmware de la impresora.....	42
Desinstalación de aplicaciones de las impresoras.....	42
Asignación de eventos a impresoras.....	43
Asignar palabras clave a impresoras.....	43
Introducción de las credenciales para impresoras protegidas.....	43
Descripción de los estados de seguridad de la impresora.....	44
Configuración de los certificados de la impresora.....	45
<b>Asegurando las comunicaciones de la impresora.....</b>	<b>46</b>
Descripción de los permisos y controles de acceso a función.....	46
Configuración de la seguridad de la impresora.....	46
Asegurando las comunicaciones de la impresora en su grupo.....	47
<b>Administración de configuraciones.....</b>	<b>49</b>
Creación de una configuración.....	49
Creación de una configuración desde una impresora.....	50
Creación de un componente de seguridad avanzada desde una impresora.....	50
Generación de una versión para imprimir de la configuración.....	51

---

Descripción de los ajustes de variables.....	51
Configuración de los permisos de impresión en color.....	51
Creación de un paquete de aplicaciones.....	52
Importación o exportación de una configuración.....	53
Importación de archivos a la biblioteca de recursos.....	53
<b>Administración de alertas de impresoras.....</b>	<b>54</b>
Creación de una acción.....	54
Descripción de los marcadores de posición de acción.....	54
Administración de acciones.....	55
Creación de un evento.....	56
Descripción de las alertas de impresora.....	56
Administración de eventos.....	60
<b>Visualización de estado de tarea e historial.....</b>	<b>61</b>
Visualización del estado de la tarea.....	61
Detención de tareas.....	61
Visualización de archivos de registro.....	61
Borrado de registros.....	61
Exportación de registros.....	61
<b>Programación de tareas.....</b>	<b>63</b>
Creación de un programa.....	63
Administración de tareas programadas.....	64
<b>Realización de otras tareas administrativas.....</b>	<b>65</b>
Configuración de los valores generales.....	65
Configuración de los valores del correo electrónico.....	65
Adición de una renuncia de responsabilidad de inicio de sesión.....	65
Firma del certificado MVE.....	66
Administración de la autoridad certificadora de la flota de impresoras.....	66
Eliminación de la información de usuario y las referencias a este.....	67
<b>Preguntas más frecuentes.....</b>	<b>69</b>
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>72</b>
El usuario ha olvidado la contraseña.....	72
El usuario administrador ha olvidado la contraseña.....	72

No se puede encontrar una impresora de red..... 73  
Información de la impresora incorrecta..... 73  
MVE no reconoce una impresora como protegida..... 73  
El uso de las configuraciones con varias aplicaciones genera un error en el primer intento, pero no se producen problemas en los intentos posteriores..... 74

**Apéndice..... 75**

**Avisos..... 78**

**Glosario..... 80**

**Índice..... 81**

# Historial de cambios

## Junio de 2019

- Se ha actualizado información sobre lo siguiente:
  - Se han añadido notas a pie de página para los modelos de impresora que necesitan certificados
  - Asignación de derechos dbo al configurar la base de datos
  - Ruta de actualización válida al actualizar a la versión 3.4
  - Los archivos necesarios para la copia de seguridad y restauración de la base de datos
  - Valores de autenticación del servidor LDAP
  - Se ha añadido el estado de validez del certificado, las fechas y los parámetros de la zona horaria a los valores de criterios de búsqueda
  - Configuración de los permisos y los controles de acceso a función en los valores de seguridad de la impresora
  - Selección de un archivo de firmware de la biblioteca de recursos al actualizar el firmware de la impresora
  - Selección de la fecha de inicio, las horas de inicio y de pausa, y los días de la semana en que se actualizará el firmware de la impresora
  - Administración de configuraciones
- Se ha añadido información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los estados de seguridad de la impresora
  - Configuración de los componentes de seguridad avanzada
  - Creación de un componente de seguridad avanzada desde una impresora
  - Generación de una versión para imprimir de la configuración
  - Carga de la autoridad certificadora de la flota de impresoras
  - Eliminación de la información de usuario y las referencias a este
  - Descripción de los permisos y controles de acceso a función
  - Pasos para la solución de problemas cuando falla el uso de configuraciones en varias aplicaciones
  - Pasos para la solución de problemas cuando un usuario administrador ha olvidado la contraseña

## Agosto de 2018

- Se ha actualizado información sobre lo siguiente:
  - Modelos de impresora admitidos
  - Configuración de la base de datos
  - Actualización a Markvision™ Enterprise (MVE) 3.3
  - Preguntas más frecuentes
  - Creación de una acción
  - Creación de un programa
- Se ha añadido información sobre lo siguiente:
  - Configuración para ejecutar como cuenta de usuario de dominio
  - Exportación de registros
  - Pasos para la solución de problemas si MVE no reconoce impresoras con seguridad

## Julio de 2018

- Información actualizada sobre cómo actualizar a MVE 3.2.

## Abril de 2018

- Se ha actualizado información sobre lo siguiente:
  - Modelos de impresora admitidos
  - Configuración de la base de datos
  - Copia de seguridad y restauración de archivos de bases de datos
  - La URL para acceder a MVE
  - Descripción de los ajustes de variables
- Se ha añadido información sobre lo siguiente:
  - Configuración de los certificados de la impresora
  - Detención de tareas
  - Actualización del firmware de la impresora

## Septiembre de 2017

- Se ha actualizado información sobre lo siguiente:
  - Requisitos del sistema
  - Comunicación entre MVE y los modelos de impresoras Lexmark Forms 2580, 2581, 2590 y 2591
  - Eliminación manual de la base de datos de Microsoft® SQL Server®
  - Copia de seguridad y restauración de archivos de bases de datos
  - Configuración de seguridad necesaria para proporcionar control de acceso a funciones al implementar archivos de firmware y soluciones en impresoras
  - Compatibilidad con licencias al implementar aplicaciones
  - Alertas de la impresora y sus acciones asociadas
  - Recuperación automática del estado de la impresora
  - Asignación de eventos y palabras clave

## Junio de 2017

- Divulgación del documento inicial para MVE 3.0.

# Descripción general

Markvision La empresa (MVE) es un software de utilidad de administración de impresoras basado en web diseñado para profesionales de TI.

Con MVE, puede gestionar un grupo grande de impresoras en un entorno de empresa de manera eficaz haciendo lo siguiente:

- Buscar, organizar y realizar un seguimiento de las impresoras. Puede realizar una auditoría de una impresora para recopilar datos de la impresora, como su estado, configuración y suministros.
- Crear configuraciones y asignarlas a las impresoras.
- Implementar firmware, certificados de impresora, la autoridad certificadora (CA) y las aplicaciones en las impresoras.
- Supervisar los eventos y las alertas de las impresoras.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Este documento está dirigida a administradores.



# Introducción

MVE está instalado como servidor web y se puede acceder a él mediante un navegador web desde cualquier ordenador de la red. MVE también utiliza una base de datos para almacenar información sobre la flota de impresoras. A continuación se enumeran los requisitos para el servidor web, para la base de datos y para el sistema de usuario:

## Requisitos de servidor web

<b>Procesador</b>	Al menos un procesador de doble núcleo de 2 GHz que utiliza tecnología hyper-threading (HTT)
<b>RAM</b>	Al menos 4 GB
<b>Disco duro</b>	Al menos 60 GB

**Nota:** MVE, Lexmark Document Distributor (LDD) y Device Deployment Utility (DDU) no se pueden ejecutar en el mismo servidor.

### Servidores admitidos

- Windows Server® 2016 Standard Edition
- Windows Server 2012 Standard Edition
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows 7

**Nota:** MVE solo admite la versión de 64 bits de los sistemas operativos.

## Requisitos de base de datos

### Bases de datos admitidas

- Base de datos Firebird® (integrada)
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008

**Nota:** El tamaño mínimo recomendado para la base de datos es de 60 GB para asignar 20 MB a FRAMEWORK y 4,5 MB a MONITOR y QUARTZ. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la base de datos” en la página 13.](#)

## Requisitos del sistema de usuario

### Navegadores web admitidos

- Microsoft Edge™
- Internet Explorer™ 11 o posterior
- Mozilla Firefox (última versión)
- Google Chrome™ (última versión)
- Safari (última versión)

### Resolución de pantalla

Al menos 1280 x 768 píxeles

## Idiomas compatibles

- Portugués de Brasil
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Chino simplificado
- Español

## Modelos de impresora admitidos

- Dell 3330dn<sup>1</sup>, 3333dn<sup>1</sup>, 3335dn<sup>1</sup>
- Dell 5230dn<sup>1</sup>, 5350dn<sup>1</sup>, 5530dn<sup>1</sup>, 5535dn<sup>1</sup>
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600, 6500
- Lexmark B2338<sup>2</sup>, B2442<sup>2</sup>, B2546<sup>2</sup>, B2650<sup>2</sup>, B2865<sup>1</sup>
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240<sup>2</sup>, C2325<sup>2</sup>, C2425<sup>2</sup>, C2535<sup>2</sup>
- Lexmark C4150<sup>2</sup>, C6160<sup>2</sup>, C9235<sup>2</sup>
- Lexmark C520<sup>1</sup>, C522<sup>1</sup>, C524<sup>1</sup>, C530<sup>1</sup>, C532<sup>1</sup>, C534<sup>1</sup>, C540<sup>3</sup>, C543<sup>3</sup>, C544<sup>3</sup>, C546<sup>3</sup>
- Lexmark C734<sup>1</sup>, C736<sup>1</sup>, C746, C748
- Lexmark C770<sup>1</sup>, C772<sup>1</sup>, C780<sup>1</sup>, C782<sup>1</sup>, C792
- Lexmark C920<sup>1</sup>, C925<sup>1</sup>, C935<sup>1</sup>, C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS421<sup>2</sup>, CS521<sup>2</sup>, CS622<sup>2</sup>

- Lexmark CS720<sup>2</sup>, CS725<sup>2</sup>
- Lexmark CS727<sup>2</sup>, CS728<sup>2</sup>, CX727<sup>2</sup>
- Lexmark CS820<sup>2</sup>, CS827<sup>2</sup>
- Lexmark CS921<sup>2</sup>, CS923<sup>2</sup>, CS927<sup>2</sup>
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517
- Lexmark CX421<sup>2</sup>, CX522<sup>2</sup>, CX622<sup>2</sup>, CX625<sup>2</sup>
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820<sup>2</sup>, CX825<sup>2</sup>, CX827<sup>2</sup>, CX860<sup>2</sup>
- Lexmark CX920<sup>2</sup>, CX921<sup>2</sup>, CX922<sup>2</sup>, CX923<sup>2</sup>, CX924<sup>2</sup>, CX927<sup>2</sup>
- Lexmark E250<sup>1</sup>, E260<sup>3</sup>, E352<sup>1</sup>, E360<sup>3</sup>, E450<sup>1</sup>, E460<sup>1</sup>, E462<sup>1</sup>
- Impresora Lexmark Forms 2580<sup>4</sup>, 2581<sup>4</sup>, 2590<sup>4</sup>, 2591<sup>4</sup>
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242<sup>2</sup>, M1246<sup>2</sup>, M3250<sup>2</sup>, M5255<sup>2</sup>, M5265<sup>2</sup>, M5270<sup>2</sup>
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark M5255<sup>2</sup>, M5265<sup>2</sup>, M5270<sup>2</sup>
- Lexmark MB2338<sup>2</sup>, MB2442<sup>2</sup>, MB2546<sup>2</sup>, MB2650<sup>2</sup>, MB2770<sup>2</sup>
- Lexmark MC2325<sup>2</sup>, MC2425<sup>2</sup>, MC2535<sup>2</sup>, MC2640<sup>2</sup>
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321<sup>2</sup>, MS421<sup>2</sup>, MS521<sup>2</sup>, MS621<sup>2</sup>, MS622<sup>2</sup>
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725<sup>2</sup>, MS821<sup>2</sup>, MS822<sup>2</sup>, MS823<sup>2</sup>, MS824<sup>2</sup>, MS825<sup>2</sup>, MS826<sup>2</sup>
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321<sup>2</sup>, MX421<sup>2</sup>, MX521<sup>2</sup>, MX522<sup>2</sup>, MX622<sup>2</sup>
- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721<sup>2</sup>, MX722<sup>2</sup>, MX725<sup>2</sup>, MX822<sup>2</sup>, MX824<sup>2</sup>, MX826<sup>2</sup>
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640<sup>1</sup>, T642<sup>1</sup>, T644<sup>1</sup>, T650<sup>1</sup>, T652<sup>1</sup>, T654<sup>1</sup>, T656<sup>1</sup>
- Lexmark W840<sup>1</sup>, W850<sup>1</sup>
- Lexmark X264<sup>3</sup>, X363<sup>3</sup>, X364<sup>3</sup>, X463<sup>1</sup>, X464<sup>1</sup>, X466<sup>1</sup>
- Lexmark X543<sup>3</sup>, X544<sup>3</sup>, X546<sup>3</sup>, X548
- Lexmark X642<sup>1</sup>, X644<sup>1</sup>, X646<sup>1</sup>, X651<sup>1</sup>, X652<sup>1</sup>, X654<sup>1</sup>, X656<sup>1</sup>, X658<sup>1</sup>
- Lexmark X734<sup>1</sup>, X736<sup>1</sup>, X738<sup>1</sup>, X746, X748, X792
- Lexmark X850<sup>1</sup>, X852<sup>1</sup>, X854<sup>1</sup>, X860<sup>1</sup>, X862<sup>1</sup>, X864<sup>1</sup>
- Lexmark X925, X940<sup>1</sup>, X945<sup>1</sup>, X950, X952, X954

- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC2235<sup>2</sup>, XC2240<sup>2</sup>, XC4240<sup>2</sup>
- Lexmark XC4140<sup>2</sup>, XC4150<sup>2</sup>, XC6152<sup>2</sup>, XC8155<sup>2</sup>, XC8160<sup>2</sup>
- Lexmark XC9225<sup>2</sup>, XC9235<sup>2</sup>, XC9245<sup>2</sup>, XC9255<sup>2</sup>, XC9265<sup>2</sup>
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242<sup>2</sup>, XM1246<sup>2</sup>, XM3250<sup>2</sup>
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365<sup>2</sup>, XM5370<sup>2</sup>
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355<sup>2</sup>, MX7365<sup>2</sup>, MX7370<sup>2</sup>
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9620<sup>1</sup>, ST9630<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Source Technologies ST9815<sup>2</sup>, ST9818<sup>2</sup>, ST9820<sup>2</sup>, ST9821<sup>2</sup>, ST9822<sup>2</sup>, ST9830<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS<sup>2</sup>, 388CS<sup>2</sup>, 389CS<sup>2</sup>, 479CS<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P<sup>2</sup>, 478P<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 408S<sup>2</sup>, 448S<sup>2</sup>, 478S<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Se requiere una actualización del certificado de la impresora. En esta versión, las actualizaciones de seguridad y rendimiento de la plataforma Java eliminan la asistencia para con algunos algoritmos firmados de certificados, como MD5 y SHA1. Este cambio evita que MVE trabaje con algunas impresoras. Para conocer más detalles, consulte la [documentación de información de ayuda](#).

<sup>2</sup> La compatibilidad con SNMPv3 debe estar activada en la impresora.

<sup>3</sup> Si se ha establecido una contraseña de seguridad avanzada en la impresora, MVE no será compatible con ella.

<sup>4</sup> MVE no se puede comunicar con los modelos de impresoras Lexmark Forms 2580, 2581, 2590 y 2591 si se encuentran en estado No lista. La comunicación solo funciona cuando MVE se ha comunicado anteriormente con la impresora en el estado Lista. La impresora puede estar en el estado No lista cuando se producen errores o advertencias, por ejemplo, si hay consumibles vacíos. Cambie el estado, resuelva el error o la advertencia, y pulse **Lista**.

## Configuración de la base de datos

Puede utilizar Firebird o Microsoft SQL Server como base de datos back-end. La siguiente tabla le ayudará a decidir qué base de datos utilizar.

	Firebird	Microsoft SQL Server
<b>Instalación del servidor</b>	Debe estar instalado en el mismo servidor que MVE.	Se puede ejecutar desde cualquier servidor.
<b>Comunicación</b>	Limitado únicamente al host local.	Se comunica a través de un puerto estático o instancia dinámica con nombre. Se admite la comunicación SSL/TLS con Microsoft SQL Server protegido.
<b>Rendimiento</b>	Muestra problemas de rendimiento con grandes flotas.	Muestra el mejor rendimiento para grandes flotas.
<b>Tamaño de la base de datos</b>	Los tamaños predeterminados de bases de datos son de 6 MB para FRAMEWORK y de 1 MB para MONITOR y QUARTZ. La tabla de FRAMEWORK aumenta 1 KB por cada registro de impresora añadido.	Los tamaños predeterminados de bases de datos son de 20 MB para FRAMEWORK y de 4,5 MB para MONITOR y QUARTZ. La tabla de FRAMEWORK aumenta 1 KB por cada registro de impresora añadido.
<b>Configuración</b>	Configurada automáticamente durante la instalación.	Requiere ajustar la configuración antes de la instalación.

Si utiliza Firebird, MVE instala y configura Firebird con ningún otro tipo de configuración.

Si utiliza Microsoft SQL Server, realice las siguientes acciones antes de instalar MVE:

- Permita a la aplicación ejecutarse automáticamente.
- Configure las bibliotecas de la red para el uso de sockets TCP/IP.
- Cree las siguientes bases de datos:
  - FRAMEWORK
  - MONITOR
  - QUARTZ
- Si está utilizando una instancia con nombre, configure el servicio de Microsoft SQL Server Browser para que se inicie automáticamente. De lo contrario, configure un puerto estático los sockets TCP/IP.

- Cree una cuenta de usuario con derechos de dbowner para las tres bases de datos que MVE utiliza para conectar y configurar la base de datos. Si el usuario es una cuenta de Microsoft SQL Server, active Microsoft SQL Server y los modos de autenticación de Windows en Microsoft SQL Server.

**Nota:** Si MVE está configurado para utilizar Microsoft SQL Server, al desinstalarlo no se eliminarán las tablas o bases de datos que se hayan creado. Tras la instalación, las bases de datos de FRAMEWORK, MONITOR y QUARTZ se deben eliminar manualmente.

- Asigne derechos de dbo al usuario de la base de datos y, a continuación, establezca el esquema dbo como el esquema predeterminado.

## Configuración para ejecutar como usuario

Durante la instalación, puede especificar que MVE se ejecute como una cuenta del sistema local o como una cuenta de usuario de dominio. Si se ejecuta MVE como una cuenta de usuario de dominio, la instalación será más segura. La cuenta de usuario de dominio tiene privilegios limitados en comparación con una cuenta del sistema local.

	Ejecutar como cuenta de usuario de dominio	Ejecutar como sistema local
<b>Permisos locales del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso de escritura de archivo a:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/logs</li> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/temp</li> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/work</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/library</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture</li> <li>– \$MVE_INSTALL/./mve_truststore*</li> <li>– \$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download</li> </ul>                             Donde \$MVE_INSTALL es el directorio de instalación.                         </li> <li>• Privilegio de Windows: LOGON_AS_A_SERVICE</li> </ul>	Permisos de administrador
<b>Autenticación de conexión de la base de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticación de Windows con Microsoft SQL Server</li> <li>• Autenticación SQL</li> </ul>	Autenticación SQL
<b>Configuración</b>	Debe configurarse un usuario de dominio antes de la instalación.	Configurada automáticamente durante la instalación

Si configura MVE para que se ejecute como cuenta de usuario de dominio, asegúrese de crear el usuario en el mismo dominio que el servidor MVE.

## Instalación de MVE

- 1 Descargue el archivo ejecutable en una ruta que no contenga espacios.
- 2 Ejecute el archivo como administrador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

**Notas:**

- Las contraseñas se crean y almacenan de forma segura. Asegúrese de que recuerda sus contraseñas o guárdelas en un lugar seguro, ya que las contraseñas no se pueden descifrar una vez almacenadas.
- Si se conecta a Microsoft SQL Server mediante la autenticación de Windows, no se producirá la verificación de la conexión durante la instalación. Asegúrese de que el usuario designado para ejecutar el servicio de la ventana de MVE tiene una cuenta correspondiente en la instancia de Microsoft SQL Server. El usuario designado debe tener derechos de dbowner a las bases de datos de FRAMEWORK, MONITOR y QUARTZ.

## Acceso a MVE

Para acceder a MVE, utilice las credenciales de inicio de sesión que ha creado durante la instalación. También puede configurar otros métodos de inicio de sesión, como los LDAP, Kerberos u otras cuentas locales. Para obtener más información, consulte [“Configuración del acceso de usuario” en la página 21](#).

- 1 Abra un navegador web y escriba **https://MVE\_SERVER/mve/**, donde **MVE\_SERVER** es el nombre de host o la dirección IP del servidor que aloja MVE.
- 2 Si es necesario, acepte la renuncia de responsabilidad.
- 3 Introduzca sus credenciales.
- 4 Haga clic en **Iniciar sesión**.

**Notas:**

- Después de iniciar sesión, asegúrese de que cambia la contraseña de administrador predeterminada utilizada durante la instalación. Para obtener más información, consulte [“Cambio de la contraseña” en la página 15](#).
- Si MVE está inactivo durante más de 30 minutos, se cierra la sesión de usuario automáticamente.

## Cambio de idioma

- 1 Abra un navegador web y escriba **https://MVE\_SERVER/mve/**, donde **MVE\_SERVER** es el nombre de host o la dirección IP del servidor que aloja MVE.
- 2 Si es necesario, acepte la renuncia de responsabilidad.
- 3 En la esquina superior derecha de la página, seleccione un idioma.

## Cambio de la contraseña

- 1 Abra un navegador web y escriba **https://MVE\_SERVER/mve/**, donde **MVE\_SERVER** es el nombre de host o la dirección IP del servidor que aloja MVE.
- 2 Si es necesario, acepte la renuncia de responsabilidad.
- 3 Introduzca sus credenciales.
- 4 Haga clic en **Iniciar sesión**.

- 5** En la esquina superior derecha de la página, haga clic en su nombre de usuario y, a continuación, haga clic en **Cambiar contraseña**.
- 6** Cambie la contraseña.



# Mantenimiento de la aplicación

## Actualización a MVE 3.4

Si va a actualizar de la versión 1.x a la versión 3.4, actualice a la versión 2.0 en primer lugar y luego a la versión 3.3, antes de actualizar a la versión 3.4. La política de proceso de migración se realiza solamente al actualizar a MVE 2.0.

Ruta de actualización válida	<b>1.6.x a 2.0 a 3.3 a 3.4</b> <b>2.0 a 3.3 a 3.4</b>
Ruta de actualización no válida	<b>1.6.x a 3.4</b> <b>2.0 a 3.4</b>

### 1 Realice una copia de seguridad de la base de datos.

Si la actualización falla puede utilizar esta copia de seguridad para devolver la aplicación a su estado anterior.

**Advertencia: Posibles daños:** Cuando se lleva a cabo la actualización de MVE, la base de datos se modifica. No restaure una copia de seguridad de la base de datos creada a partir de una versión anterior.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Copia de seguridad y restauración de la base de datos” en la página 18.](#)

### 2 Descargue el archivo ejecutable a una ubicación temporal.

### 3 Ejecute el archivo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

#### Notas:

- Cuando actualice a la versión 2.0 de MVE, las políticas asignadas a las impresoras se migran a una única configuración para cada modelo de impresora. Por ejemplo, si las políticas de fax, copia, papel e impresión están asignadas a una impresora X792, entonces dichas políticas se consolidan en una configuración X792. Este proceso no se aplica a las políticas que no están asignadas a las impresoras. MVE genera un archivo de registro que confirma que las políticas se han migrado correctamente a una configuración. Para obtener más información, consulte [“¿Dónde se encuentran los archivos de registro?” en la página 69.](#)
- Después de la actualización, asegúrese de borrar la caché del navegador antes de volver a acceder a la aplicación.
- Al actualizar a la versión 3.4, los componentes de seguridad avanzada se extraen de las configuraciones en las que se encuentran. Si uno o más componentes de seguridad avanzada son iguales, se combinan en un solo componente. El componente de seguridad avanzada se añade a la biblioteca de componentes de seguridad avanzada de forma automática.

# Copia de seguridad y restauración de la base de datos

## Copia de seguridad de la base de datos

Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos de forma periódica.

- 1** Detenga el servicio Firebird y el servicio Markvision Enterprise.
  - a** Abra el cuadro de diálogo Ejecutar y escriba **services.msc**.
  - b** Haga clic con el botón derecho en **Firebird Guardian - DefaultInstance** y, a continuación, en **Detener**.
  - c** Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Detener**.
- 2** Vaya a la carpeta donde se ha instalado Markvision Enterprise.  
Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\**
- 3** Copie los archivos siguientes a un repositorio seguro:
  - Lexmark\mve\_encryption.jceks
  - Lexmark\mve\_truststore.p12
  - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
  - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
  - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
  - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
  - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
  - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
  - Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
  - Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml
- 4** Para ello, realice una de las siguientes acciones:
  - Si está utilizando una base de datos Firebird, copie los archivos Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB y Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB a un repositorio seguro. Se debe realizar una copia de seguridad de estos archivos con regularidad para evitar pérdidas de datos.
  - Si utiliza Microsoft SQL Server, póngase en contacto con su administrador de Microsoft SQL Server.
- 5** Reinicie el servicio Firebird y el servicio Markvision Enterprise.
  - a** Abra el cuadro de diálogo Ejecutar y escriba **services.msc**.
  - b** Haga clic con el botón derecho en **Firebird Guardian - DefaultInstance** y, a continuación, en **Reiniciar**.
  - c** Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

## Restauración de la base de datos

**Advertencia: Posibles daños:** Cuando se lleva a cabo la actualización MVE, la base de datos puede modificarse. No restaure una copia de seguridad de la base de datos creada a partir de una versión anterior.

**1** Pare el dispositivo Markvision Enterprise.

Para obtener más información, consulte [paso 1](#) de [“Copia de seguridad de la base de datos” en la página 18](#).

**2** Vaya a la carpeta donde se ha instalado Markvision Enterprise.

Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\**

**3** Sustituya los archivos siguientes por archivos que haya guardado durante el proceso de creación de la copia de seguridad:

- Lexmark\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\mve\_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

**Nota:** Puede restaurar una copia de seguridad de una base de datos a una nueva instalación MVE solo si la nueva instalación MVE tiene la misma versión.

**4** Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Si está utilizando una base de datos Firebird, sustituya los archivos Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB y Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB que haya guardado durante el proceso de copia de seguridad.
- Si utiliza Microsoft SQL Server, póngase en contacto con su administrador de Microsoft SQL Server.

**5** Reinicie el servicio Markvision Enterprise.

Para obtener más información, consulte [paso 5](#) de [“Copia de seguridad de la base de datos” en la página 18](#).

## Actualización de la configuración del instalador tras la instalación

La utilidad de contraseña de Markvision Enterprise le permite actualizar la configuración del servidor Microsoft SQL Server que se ha configurado durante la instalación sin necesidad de volver a instalar MVE. La utilidad también le permite actualizar las credenciales de la cuenta de dominio para ejecutar como usuario; por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña. También puede utilizar la utilidad para crear otro usuario Administrador si ha olvidado las credenciales de su usuario Administrador anterior.

- 1 Vaya a la carpeta donde se ha instalado Markvision Enterprise.  
Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\**
- 2 Ejecute el archivo **mvepwdutility-windows.exe** en el directorio Lexmark\Markvision Enterprise\.
- 3 Seleccione un dispositivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar > Siguiente**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

# Configuración del acceso de usuario

MVE le permite agregar usuarios internos directamente al servidor MVE o utilizar las cuentas de usuario registradas en un servidor LDAP. Para conocer más detalles sobre la adición de usuarios internos, consulte [“Administración de usuarios” en la página 22](#). Para obtener más información sobre cómo utilizar cuentas de usuario LDAP, consulte [“Activación de la autenticación del servidor LDAP” en la página 23](#).

Al agregar usuarios, se tienen que asignar las funciones. Para obtener más información, consulte [“Descripción de las funciones de usuario” en la página 21](#).

Durante la autenticación, el sistema comprueba las credenciales de usuario de los usuarios internos presentes en el servidor MVE. Si MVE no puede autenticar el usuario, intenta realizar la autenticación en el servidor LDAP. Si el nombre de usuario existe tanto en el servidor MVE como LDAP, se utiliza la contraseña en el servidor MVE.

## Descripción de las funciones de usuario

Los usuarios MVE se pueden asignar a una o más funciones. Según la función, los usuarios pueden realizar las siguientes tareas:


- **Administrador:** acceder y realizar tareas en todos los menús. También tienen privilegios administrativos, como agregar usuarios al sistema o configurar los ajustes del sistema. Solo los usuarios con la función de administrador pueden detener cualquier tarea en ejecución, independientemente del tipo de usuario que la haya iniciado.
- **Impresoras**
  - Administrar perfiles de búsqueda.
  - Definir el estado de la impresora.
  - Realizar una auditoría.
  - Administrar categorías y palabras clave.
  - Programar una auditoría, exportación de datos y la búsqueda de impresoras.
- **Configuraciones**
  - Administrar configuraciones, como la importación y exportación de archivos de configuración.
  - Cargar archivos en la biblioteca de recursos.
  - Asignar y aplicar las configuraciones en impresoras.
  - Programar una comprobación de conformidad y ejecución de configuraciones.
  - Implementar archivos en impresoras.
  - Actualizar el firmware de la impresora.
  - Generar solicitudes de firma de certificado de impresora.
  - Descargar solicitudes de firma de certificado de impresora.
- **Gestor de incidencias**
  - Administrar acciones y eventos.
  - Asignar eventos a impresoras.
  - Probar acciones.
- **Servicio de mantenimiento**
  - Actualizar el estado de la impresora.
  - Reiniciar impresoras.

- Ejecutar una comprobación de conformidad.
- Aplicar las configuraciones a impresoras.

**Notas:**

- Todos los usuarios en MVE pueden ver la página de información de la impresora y administrar las búsquedas guardadas y vistas.
- Para obtener más información sobre la asignación de funciones de usuario, consulte [“Administración de usuarios” en la página 22](#).

## Administración de usuarios

- 1 Haga clic  en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **Usuario** y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

### Añadir un usuario

- a Haga clic en **Crear**.
- b Escriba el nombre de usuario, el ID de usuario y la contraseña.
- c Seleccione las funciones.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Descripción de las funciones de usuario” en la página 21](#).

- d Haga clic en **Crear usuario**.

### Edite un usuario

- a Seleccione un usuario.
- b Configure los valores.
- c Haga clic en **Guardar cambios**.

### Eliminar usuarios

- a Seleccione uno o más usuarios.
- b Haga clic en **Eliminar**, a continuación, confirme la eliminación.


**Nota:** La cuenta de usuario se bloquea después de tres intentos fallidos de inicio de sesión consecutivos. Sólo un usuario Administrador puede reactivar la cuenta de usuario. Si el usuario Administrador está bloqueado, el sistema lo reactiva automáticamente tras cinco minutos.

## Activación de la autenticación del servidor LDAP

LDAP es un protocolo basado en estándares, multiplataforma y extensible que se ejecuta directamente sobre TCP/IP. Se utiliza para acceder a bases de datos especializadas que se denominan directorios.

Para evitar mantener múltiples credenciales de usuario puede utilizar el servidor LDAP de la empresa para autenticar los ID de usuario y sus contraseñas.

Como requisito, el servidor LDAP debe contener grupos de usuarios que corresponden a las funciones requeridas del usuario. Para obtener más información, consulte [“Descripción de las funciones de usuario” en la página 21](#).

- 1 Haga clic en , en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **LDAP** y, a continuación, seleccione **Activar LDAP para la autenticación**.
- 3 En el campo Nombre de host del servidor LDAP, escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor LDAP donde se llevará a cabo la autenticación.  
  
**Nota:** Si desea utilizar una comunicación cifrada entre el servidor MVE y el servidor LDAP, utilice el nombre de dominio completamente cualificado (FQDN):
- 4 Especifique el número de puerto del servidor de acuerdo con el protocolo de cifrado seleccionado.
- 5 Seleccione el protocolo de cifrado.
  - **Ninguno**
  - **TLS:** un protocolo de seguridad que utiliza el cifrado de datos y la autenticación de certificados para proteger la comunicación entre un servidor y un cliente.
  - **SSL/TLS:** un protocolo de seguridad que utiliza la criptografía de clave pública para autenticar la comunicación entre un servidor y un cliente.
- 6 Seleccione el tipo de enlace.
  - **Anónimo:** esta opción está seleccionada de forma predeterminada. El servidor MVE no proporciona su identidad o credenciales al servidor LDAP para usar la utilidad de búsqueda de servidor LDAP.
  - **Simple:** el servidor MVE proporciona las credenciales especificadas al servidor LDAP para usar la utilidad de búsqueda del servidor LDAP.
    - a Escriba el nombre de usuario del enlace.
    - b Escriba la contraseña del enlace y confírmela.
  - **Kerberos:** para configurar los valores, haga lo siguiente:
    - a Escriba el nombre de usuario del enlace.
    - b Escriba la contraseña del enlace y confírmela.
    - c Haga clic en **Elegir archivo** y, a continuación, busque el archivo krb5.conf.
  - **SPNEGO:** para configurar los valores, haga lo siguiente:
    - a Escriba el nombre principal del servicio.
    - b Haga clic en **Elegir archivo** y, a continuación, busque el archivo krb5.conf.
    - c Haga clic en **Elegir archivo** y, a continuación, busque el archivo Keytab de Kerberos.

**7** En la sección Opciones avanzadas, configure lo siguiente:

- **Base de búsqueda:** el nombre base distinguido (DN) del nodo raíz. En la jerarquía del servidor de comunidad de LDAP, este nodo debe ser el antecesor del nodo de usuario y del nodo de grupo. Por ejemplo, **dc=mvptest,dc=com**.

**Nota:** Al especificar el DN raíz, asegúrese de que solo **dc** y **o** sean parte del DN raíz. Si **ou** o **cn** es el antecesor de los nodos de usuario y grupo, utilice **ou** o **cn** en las bases de búsqueda de grupo y de usuario.

- **Base de búsqueda de usuario:** el nodo en el servidor de comunidad de LDAP en el que existe el objeto de usuario. Este nodo se encuentra bajo el DN raíz, donde se muestran todos los nodos de usuario. Por ejemplo, **ou=people**.
- **Filtro de búsqueda de usuario:** el parámetro para localizar un objeto de usuario en el servidor de comunidad de LDAP. Por ejemplo, **(uid={0})**.

### Ejemplos de condiciones múltiples permitidas y expresiones complejas

Iniciar sesión con	En el campo "Filtro de búsqueda de usuario", escriba
Nombre común	<b>(CN={0})</b>
Nombre de inicio de sesión	<b>(sAMAccountName={0})</b>
Nombre principal del usuario	<b>(userPrincipalName={0})</b>
Número de teléfono	<b>(telephoneNumber={0})</b>
Nombre de inicio de sesión o nombre común	<b>(  (sAMAccountName={0})(CN={0}) )</b>

**Nota:** El único patrón válido es **{0}**, lo que significa que MVE busca el nombre de inicio de sesión de usuario de MVE.

- **Permitir la búsqueda de usuarios anidados:** el sistema busca todos los nodos situados en la base de búsquedas de usuario.
- **Base de búsqueda de grupo:** el nodo en el servidor de comunidad de LDAP en el que están los grupos de usuarios correspondientes a las funciones de MVE. Este nodo se encuentra bajo el DN raíz, donde se muestran todos los nodos de grupo. Por ejemplo, **ou=group**.
- **Filtro de búsqueda de grupo:** el parámetro para localizar a un usuario dentro de un grupo que corresponda a una función en MVE.

**Nota:** Solo los patrones **{0}** y **{1}** se pueden utilizar. Si se utiliza **{0}**, MVE busca el DN de usuario de LDAP. Si se utiliza **{1}**, MVE busca el nombre de inicio de sesión de usuario de MVE.

- **Atributo de función de grupo:** el atributo que contiene el nombre completo del grupo. Por ejemplo, **cn**.
- **Permitir la búsqueda de grupos anidados:** el sistema busca todos los nodos situados en la base de búsquedas del grupo.

**8** En la sección Grupos de LDAP para la asignación de la función de MVE, escriba los nombres de los grupos LDAP que corresponden a las funciones de MVE.

#### Notas:

- Para obtener más información, consulte ["Descripción de las funciones de usuario" en la página 21](#).
- Puede asignar un grupo LDAP a varias funciones de MVE. También puede introducir más de un grupo LDAP en un campo de función utilizando el carácter de barra vertical (|) para separar varios grupos. Por ejemplo, si desea incluir los grupos **administración** y **activos** para la función de administrador, escriba **administración|activos** en el campo Grupos LDAP para la función de administrador.




- Si solo desea utilizar la función de administrador y no las otras funciones de MVE, deje los campos en blanco.

**9** Haga clic en **Guardar cambios**.

## Instalación de certificados del servidor LDAP

Para establecer una comunicación cifrada entre el servidor MVE y el servidor LDAP, MVE debe confiar en el certificado del servidor LDAP. En la arquitectura de MVE, cuando MVE esté autenticando con un servidor LDAP, MVE es el cliente y el servidor LDAP es del mismo nivel.

- 1** Haga clic en  en la esquina superior derecha de la página.
- 2** Haga clic en **LDAP** y configure LDAP. Para obtener más información, consulte [“Activación de la autenticación del servidor LDAP” en la página 23](#).
- 3** Haga clic en **Probar LDAP**.
- 4** Introduzca un nombre de usuario y contraseña de LDAP válidos y, a continuación, haga clic en **Iniciar prueba**.
- 5** Compruebe la validez del certificado y, a continuación, acéptelo.

# Búsqueda de impresoras

## Creación de perfiles de búsqueda

Utilice un perfil de búsqueda para encontrar impresoras en su red y agregarlas al sistema. En un perfil de búsqueda, se pueden incluir o excluir una lista o de un rango de direcciones IP o nombres de host realizando una de las siguientes acciones:

- Añadiendo entradas de una en una
- Importando entradas con un archivo de texto

También puede asignar y aplicar una configuración automáticamente a un modelo de impresora compatible. Una configuración puede contener valores de la impresora, aplicaciones, licencias, firmware y certificados de CA que se pueden implementar para las impresoras.

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Perfiles de búsqueda > Crear**.
- 2 En la sección General, escriba un nombre exclusivo y una descripción para el perfil de búsqueda y configure lo siguiente:
  - **Tiempo de espera:** el tiempo que espera el sistema para que responda una impresora.
  - **Reintentos:** el número de veces que el sistema intentará comunicarse con una impresora.
  - **Gestionar automáticamente las impresoras detectadas:** las impresoras recién detectadas están configuradas para Gestionar un estado automáticamente y el nuevo estado se omite durante la búsqueda.
- 3 En la sección Direcciones, realice una de las siguientes acciones:

### Añada las direcciones

- a Seleccione **Incluir** o **Excluir**.
- b Escriba la dirección IP, nombre de host, subred o el intervalo de direcciones IP.

No introduzca más de una entrada a la vez. Utilice los formatos siguientes para las direcciones:

- **10.195.10.1** (dirección IPv4 individual)
- **myprinter.example.com** (nombre de host único)
- **10.195.10.3-10.195.10.255** (rango de direcciones IPv4)
- **10.195.\*.\*** (comodines)
- **10.195.10.1/22** (enrutamiento entre dominios sin clase IPv4 o notación CIDR)
- **2001:db8:0:0:0:0:2:1** (dirección IPv6 completa)
- **2001:db8::2:1** (dirección IPv6 contraída)

**Nota:** Si se crean perfiles de detección independientes para las direcciones IPv6 y IPv4 de la misma impresora, entonces se muestra la última dirección detectada. Por ejemplo, si se detecta una impresora utilizando IPv6 y se vuelve a detectar utilizando IPv4, solo se muestra la dirección IPv4 en la lista de impresoras.

- c Haga clic en **Agregar**.

## Importar las direcciones

- a Haga clic en **Importar**.
- b Seleccione si desea incluir o excluir direcciones IP durante la búsqueda.
- c Busque el archivo de texto que contiene una lista de direcciones. Cada dirección de entrada debe estar colocada en una línea distinta.

Archivo de prueba:

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d Haga clic en **Importar**.

- 4 En la sección SNMP, seleccione **Versión 1, 2c** o **Versión 3** y configure los permisos de acceso.

**Nota:** Para detectar impresoras mediante la versión 3 de SNMP, cree un nombre de usuario y una contraseña en Embedded Web Server de la impresora y, a continuación, reiníciela. Para obtener más información, consulte la *guía del administrador de Embedded Web Server relativa a la seguridad* de la impresora.

- 5 Si fuera necesario, en la sección Introducir credenciales, seleccione el método de autenticación que estén utilizando las impresoras e introduzca las credenciales.
- 6 Si es necesario, desde la sección Asignar configuraciones, asocie una configuración a un modelo de impresora. Para obtener más información sobre la creación de una configuración, consulte [“Creación de una configuración” en la página 49](#).

- 7 Haga clic en **Guardar perfil** o **Guardar y ejecutar perfil**.

**Nota:** Se puede programar una tarea de detección para que se realice con regularidad. Para obtener más información, consulte [“Creación de un programa” en la página 63](#).

## Administración de perfiles de búsqueda

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Perfiles de búsqueda**.
- 2 Haga lo siguiente:

### Edite un perfil

- a Seleccione un perfil y haga clic en **Editar**.
- b Configure los valores.
- c Haga clic en **Guardar perfil** o **Guardar y ejecutar perfil**.

### Copiar un perfil

- a Seleccione un perfil y haga clic en **Copiar**.
- b Configure los valores.
- c Agregar las direcciones IP. Para obtener más información, consulte [“Añada las direcciones” en la página 26](#).
- d Haga clic en **Guardar perfil** o **Guardar y ejecutar perfil**.

**Eliminar un perfil**

- a** Seleccione uno o más perfiles.
- b** Haga clic en **Eliminar**, a continuación, confirme la eliminación.

**Ejecutar un perfil**

- a** Seleccione uno o más perfiles.
- b** Haga clic en **Ejecutar**. Compruebe el estado de búsqueda desde el menú Tareas.

# Visualización de impresoras

## Visualización de la lista de la impresora

La página Lista de impresoras es la página de aterrizaje predeterminada al acceder a MVE. La tabla muestra la lista de las impresoras agregadas a MVE.

- 1 En el menú Impresoras haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 En la página Listado de impresoras, realice una de las siguientes acciones:
  - Para buscar impresoras específicas, haga lo siguiente:
    - Utilice el cuadro de búsqueda para buscar una dirección IP, un nombre de host, un nombre de sistema o el número de serie.
    - Utilice los filtros.
    - Ejecute una búsqueda guardada. Para obtener más información, consulte [“Ejecución de una búsqueda guardada” en la página 32](#).
    - Cambie la vista de la lista de impresoras. Para obtener más información, consulte [“Cambio de la vista de lista de impresoras” en la página 32](#).

**Nota:** Si utiliza el cuadro de búsqueda, la aplicación busca todas las impresoras en el sistema. Los filtros seleccionados y las búsquedas guardadas se ignoran. Si ejecuta una búsqueda guardada, se utilizan los criterios especificados en la búsqueda guardada. Los filtros seleccionados y la dirección IP o el nombre de host introducido en el cuadro de búsqueda se ignoran. También puede utilizar los filtros para limitar la búsqueda actual resultados.

- Para ordenar las impresoras, en la tabla de la lista de impresoras, haga clic en el encabezado de cualquier columna. Las impresoras se ordenarán en función de la columna seleccionada.
- Para ver más información sobre las impresoras, cambie el tamaño de las columnas. Coloque el cursor sobre el borde vertical del encabezado de la columna y, a continuación, arrastre el borde hacia la izquierda o hacia la derecha.

## Visualización de la información de la impresora

Para ver la lista completa de información, asegúrese de que se realiza una auditoría a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Auditoría de impresoras” en la página 37](#).

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 Haga clic en la dirección IP de la impresora.
- 3 Vea la siguiente información:
  - **Estado:** el estado de la impresora.
  - **Consumibles:** los detalles de los consumibles y el porcentaje de suministro restante.
  - **Identificación:** la información de identificación de la red de la impresora.

**Nota:** La información de la zona horaria solo está disponible en determinados modelos de impresora.

  - **Fechas:** la fecha en que la impresora se añade al sistema, la fecha de detección y la fecha de la auditoría más reciente.
  - **Firmware:** las propiedades del firmware de la impresora y los niveles de código.
  - **Funciones:** características de la impresora.

- **Opciones de memoria:** el tamaño del disco duro y el espacio libre del usuario flash.
- **Opciones de entrada:** la configuración de las bandejas disponibles.
- **Opciones de salida:** la configuración de las salidas disponibles.
- **Aplicaciones eSF:** la información sobre las aplicaciones Embedded Solutions Framework (eSF) instaladas en la impresora.
- **Estadísticas de la impresora:** los valores específicos de todas las propiedades de la impresora.
- **Cambiar detalles:** la información sobre los cambios en la impresora.

**Nota:** Esta información solo se está disponible en impresoras en estado Administradas (modificadas). Para obtener más información, consulte [“Descripción de los estados de la vida útil de la impresora” en la página 38.](#)

- **Credenciales de la impresora:** las credenciales utilizadas en la configuración asignadas a la impresora.
- **Certificado de impresora predeterminada:** las propiedades del certificado de la impresora.

**Notas:**

- Esta información está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
- El estado de validez Caducará pronto indica que el certificado caducará en menos de 30 días.
- **Propiedades de configuración:** las propiedades de la configuración asignadas a la impresora.
- **Alertas activas:** las alertas de la impresora que están a la espera de ser eliminadas.
- **Eventos asignados:** los eventos asignados a la impresora.

## Exportación de datos de la impresora

MVE le permite exportar la información de la impresora disponible en su vista actual.

- 1 En el menú Impresoras , haga clic en **Listado de impresoras.**
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Impresora > Exportar datos.**

**Notas:**

- Los datos exportados se guardan en un archivo CSV.
- Se puede programar una tarea de exportación de datos para que se realice con regularidad. Para obtener más información, consulte [“Creación de un programa” en la página 63.](#)

## Administración de vistas

La función Vistas le permite personalizar la información que se muestra en la página de lista de impresoras.

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Vistas.**
- 2 Haga lo siguiente:

**Crear una vista**

- a Haga clic en **Crear.**
- b Introduzca un nombre exclusivo para la vista y su descripción.

- c** Diríjase a la pestaña Ver columnas y luego al menú Columna 1; a continuación, seleccione la columna del identificador.
- d** En la sección Posibles columnas , seleccione la información que desea mostrar como una columna y, a continuación, haga clic en >.
- **Capacidades:** muestra si las funciones seleccionadas están disponibles en la impresora.
  - **Certificado:** muestra la validez del certificado y el estado de la impresora.
  - **Información de configuración:** muestra la información de la impresora relacionada con la configuración, como la conformidad, el nombre de la configuración y el estado.
  - **Fechas:** muestra la última auditoría, la última comprobación de conformidad, la última detección y la fecha en que la impresora se añadió al sistema.
  - **Eventos:** muestra información de la impresora relacionada con los eventos.
  - **Firmware:** muestra información relacionada con el firmware, como la versión.
  - **Identificación:** muestra información sobre la impresora, como la dirección IP, el nombre de host y el número de serie.
  - **Opciones de entrada:** muestra información sobre las opciones de entrada, como el tamaño de la bandeja y el tipo de papel.
  - **Opciones:** muestra información sobre las opciones de la impresora, como el disco duro y la unidad flash.
  - **Estadísticas de la impresora:** muestra información sobre el uso de la impresora, como el número de páginas impresas o escaneadas y el número total de trabajos de fax.
  - **Soluciones:** muestra las aplicaciones eSF instaladas en la impresora y sus números de versión.
  - **Estado:** muestra el estado de los consumibles y de la impresora.
  - **Consumibles:** muestra información relacionada con los consumibles.
- e** Haga clic en **Crear vista**.

### Editar una vista

- a** Seleccione una vista.
- b** Haga clic en **Editar** y, a continuación, modifique los valores.
- c** Haga clic en **Guardar cambios**.

### Copiar una vista

- a** Seleccione una vista.
- b** Haga clic en **Copiar** y configure los valores.
- c** Haga clic en **Crear vista**.

### Eliminar vistas

- a** Seleccione una o más vistas.
- b** Haga clic en **Eliminar**, a continuación, confirme la eliminación.

### Establecer una vista predeterminada

- a** Seleccione una vista.
- b** Haga clic en **Establecer como predeterminada**.

El sistema genera las siguientes vistas, que no se pueden modificar ni eliminar:

- Configuración
- Lista de impresoras
- Evento
- Seguridad
- Servicio de mantenimiento
- Bandeja estándar

## Cambio de la vista de lista de impresoras

Para obtener más información, consulte [“Administración de vistas” en la página 30](#).

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Haga clic en **Vistas** y seleccione una vista.

## Filtrado de impresoras mediante la barra de búsqueda

Tenga en cuenta lo siguiente al utilizar la barra de búsqueda para buscar impresoras.

- Si desea buscar una dirección IP, asegúrese de escribir la dirección IP o rango completos.

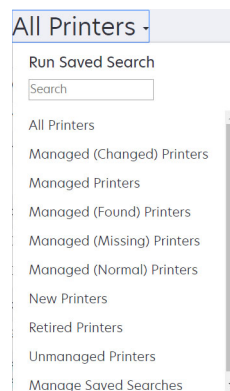
Por ejemplo:

- 10.195.10.1
- 10.195.10.3-10.195.10.255
- 10.195.\*.\*
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1

- Si la cadena de búsqueda no es una dirección IP completa, las impresoras se buscan según su nombre de host, nombre de sistema o número de serie.
- El carácter de guion bajo (\_) se puede utilizar como un carácter comodín.

## Ejecución de una búsqueda guardada

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 En el menú desplegable, seleccione una búsqueda guardada.





# Creación de una búsqueda guardada

## Uso de filtros

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 En el lado izquierdo de la página, seleccione los filtros.  
**Nota:** Los filtros seleccionados se enumeran arriba del encabezado de resultados de búsqueda.
- 3 Haga clic en **Guardar**, e introduzca un nombre exclusivo para su búsqueda guardada y su descripción.
- 4 Haga clic en **Crear búsqueda guardada**.

## Utilice la página de búsqueda guardada

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Búsquedas guardadas > Crear**.
- 2 En la sección General, escriba un nombre exclusivo para su búsqueda guardada y su descripción.
- 3 Desde la sección Reglas y grupos de reglas, en el menú Coincidencias, especifique si los resultados de búsqueda deben coincidir con todas o alguna de las reglas.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:

### Agregar una regla

- a Haga clic en **Agregar regla**.
- b Especifique el parámetro, el funcionamiento y el valor de su criterio de búsqueda. Para obtener más información, consulte [“Descripción de la configuración de los criterios de búsqueda” en la página 34](#).

### Agregar un grupo de reglas

Un grupo de reglas puede contener una combinación de reglas. Si el menú Coincidencia se ajusta a **CUALQUIER regla y grupo de reglas**, el sistema busca impresoras que coincidan con todas las reglas en el grupo de reglas. Si el menú Coincidencia se ajusta a **TODAS las reglas y grupos de reglas**, el sistema busca impresoras que coincidan con todas las reglas en el grupo de reglas.

- a Haga clic en **Añadir grupo de reglas**.
  - b Especifique el parámetro, el funcionamiento y el valor de su criterio de búsqueda. Para obtener más información, consulte [“Descripción de la configuración de los criterios de búsqueda” en la página 34](#).
  - c Para agregar otra regla, haga clic en **Agregar regla**.
- 5 Haga clic en **Crear búsqueda guardada** o **Crear y ejecutar búsqueda guardada**.

## Descripción de la configuración de los criterios de búsqueda

Puede buscar dispositivos utilizando uno o varios de los siguientes parámetros:

Parámetro	Descripción
<b>Etiqueta de activo</b>	El valor de la configuración de la etiqueta de activo en la impresora.
<b>Estado de firma de certificado</b>	El estado del certificado.
<b>Estado de validez del certificado</b>	La validez del certificado. <b>Nota:</b> El estado Caducará pronto indica que el certificado caducará en menos de 30 días.
<b>Capacidad de color</b>	La impresora imprime en color o en blanco y negro.
<b>Configuración</b>	El nombre de configuración asignado a la impresora.
<b>Cumplimiento de configuración</b>	El estado de conformidad de la impresora en relación con la configuración asignada.
<b>Ubicación de contacto</b>	El valor de configuración de la ubicación del contacto en la impresora.
<b>Nombre de contacto</b>	El valor de la configuración de nombre persona de contacto en la impresora.
<b>Copiar</b>	La impresora admite la función de copia.
<b>Fecha: Añadido al sistema</b>	La fecha en que se agregó la impresora al sistema.
<b>Fecha: Última auditoría</b>	La fecha en que la impresora se auditó por última vez.
<b>Fecha: Última comprobación de cumplimiento</b>	La fecha en que se comprobó la configuración de la impresora por última vez.
<b>Fecha: Última detección</b>	La fecha en que se detectó la impresora por última vez.
<b>Codificación de disco</b>	La impresora está configurada para la codificación de discos.
<b>Limpieza de disco</b>	La impresora está configurada para el borrado del disco.
<b>Doble cara</b>	La impresora es compatible con impresión a doble cara.
<b>Capacidad de eSF</b>	La impresora es compatible con la administración de aplicaciones eSF.
<b>Información de eSF</b>	Información sobre la aplicación eSF instalada en la impresora, como el nombre, el estado y la versión.
<b>Nombre del evento</b>	El nombre de los eventos asignados.
<b>Nombre de fax</b>	El valor de la configuración de nombre de fax en la impresora.
<b>Número de fax</b>	El valor de la configuración de número de fax en la impresora.
<b>Recepción fax</b>	La impresora admite la recepción de fax.
<b>Información de firmware</b>	Información sobre el firmware instalado en la impresora, como la versión base, del motor y de kernel.
<b>Versión del firmware</b>	La versión de impresora del firmware.
<b>Nombre de host</b>	El nombre de host de la impresora.

Parámetro	Descripción
<b>Dirección IP</b>	La dirección IP de la impresora. <b>Nota:</b> Puede utilizar un asterisco en los tres últimos octetos para buscar varias entradas. Por ejemplo, <b>123.123.123.*</b> , <b>123.123.*.*</b> , <b>123.*.*.*</b> , <b>2001:db8::2:1</b> y <b>2001:db8:0:0:0:0:2:1</b> .
<b>Palabra clave</b>	Las palabras clave asignadas.
<b>Número total de páginas impresas</b>	El valor del número total de páginas impresas de la impresora.
<b>Dirección MAC</b>	La dirección MAC de la impresora.
<b>Contador de mantenimiento</b>	El valor del contador de mantenimiento de la impresora.
<b>Fabricante</b>	El nombre del fabricante de la impresora.
<b>Tecnología de marca</b>	La tecnología de marcado compatible con la impresora.
<b>Capacidad de impresora multifunción</b>	La impresora es un producto multifunción (MFP).
<b>Modelo</b>	El nombre de modelo de la impresora.
<b>Estado de la impresora</b>	El estado de la impresora. Por ejemplo, <b>Listo</b> , <b>Atasco de papel</b> , <b>Falta bandeja 1</b> .
<b>Gravedad del estado de la impresora</b>	El valor del estado más grave presente en la impresora. Por ejemplo, <b>Desconocido</b> , <b>Listo</b> , <b>Advertencia</b> o <b>Error</b> .
<b>Perfil</b>	La impresora admite perfiles.
<b>Digitalizar para correo electrónico</b>	La impresora admite el escaneado a correo electrónico.
<b>Digitalizar para enviar por fax</b>	La impresora admite el escaneado a fax.
<b>Digitalizar en la red</b>	La impresora admite el escaneado a red.
<b>Estado de comunicación segura</b>	El estado de autenticación o la seguridad de la impresora.
<b>Número de serie</b>	El número de serie de la impresora.
<b>Estado</b>	El estado actual de la impresora en la base de datos.
<b>Estado de suministro</b>	El estado de suministros de la impresora.
<b>Gravedad del estado de los suministros</b>	El valor del estado de suministro más grave presente en la impresora. Por ejemplo, <b>Desconocido</b> , <b>Correcto</b> , <b>Advertencia</b> o <b>Error</b> .
<b>Nombre del sistema</b>	El nombre del sistema de la impresora.
<b>Zona horaria</b>	La zona horaria de la región en la que se encuentra la impresora.
<b>TLI</b>	El valor de la configuración de TLI en la impresora.

Utilice los siguientes operadores cuando busque impresoras:

- **Corresponde exactamente:** un parámetro es equivalente a un valor especificado.
- **No es:** un parámetro no es equivalente a un valor especificado.
- **Contiene:** un parámetro contiene un valor especificado.
- **No contiene:** un parámetro no contiene un valor especificado.

- **Comienza con:** un parámetro comienza con un valor especificado.
- **Termina con:** un parámetro finaliza con un valor especificado.

**Nota:** Para buscar impresoras cuyos parámetros tienen valores vacíos, utilice `_EMPTY_O_NULL_`. Por ejemplo, para buscar impresoras que tienen vacío el nombre de fax, en el campo Valor, escriba `_EMPTY_O_NULL_`.

## Administración de búsquedas guardadas

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Búsquedas guardadas**.
- 2 Haga lo siguiente:

### Edite una búsqueda guardada

- a Seleccione una búsqueda guardada y haga clic en **Editar**.

**Nota:** Las búsquedas guardadas generadas por el sistema no se pueden editar. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los estados de la vida útil de la impresora” en la página 38](#).

- b Configure los valores.
- c Haga clic en **Guardar cambios** o **Guardar y ejecutar**.

### Copiar una búsqueda guardada

- a Seleccione una búsqueda guardada y haga clic en **Copiar**.
- b Configure los valores.
- c Haga clic en **Crear búsqueda guardada** o **Crear y ejecutar búsqueda guardada**.

### Eliminar búsquedas guardadas

- a Seleccionar una o más búsquedas guardadas.

**Nota:** Las búsquedas guardadas generadas por el sistema no se pueden eliminar. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los estados de la vida útil de la impresora” en la página 38](#).

- b Haga clic en **Eliminar**, a continuación, confirme la eliminación.

## Administración de palabras clave

Las palabras clave permiten crear etiquetas personalizadas y asignarlas a las impresoras.

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Administrar palabras clave**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Añada, edite o elimine una categoría.

**Nota:** Las categorías agrupan las palabras juntas.

- Añada, edite o elimine una palabra clave.

Para obtener información sobre la asignación de palabras clave a impresoras, consulte [“Asignar palabras clave a impresoras” en la página 43](#).

# Administración de impresoras

## Reinicio de la impresora

- 1 En el menú Impresoras , haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 Haga clic en la dirección IP de la impresora.
- 3 Haga clic en **Reiniciar impresora**.

## Visualización de Embedded Web Server de la impresora

Embedded Web Server es un software integrado en la impresora que proporciona un panel de control para la configuración de la impresora desde cualquier navegador web.

- 1 En el menú Impresoras , haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 Haga clic en la dirección IP de la impresora.
- 3 Haga clic en **Abrir Embedded Web Server**.

## Auditoría de impresoras

Una auditoría recopila información de cualquier impresora en estado Administrada y la almacena en el sistema. Para asegurarse de que la información del sistema es actual, realice una auditoría regularmente.

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Impresora > Auditoría**.

**Nota:** Se puede programar una auditoría para que se realice con regularidad. Para obtener más información, consulte [“Creación de un programa” en la página 63](#).

## Actualización del estado de la impresora

La función Actualizar estado le permite actualizar el estado de la impresora y proporciona información.

- 1 En el menú Impresoras , haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Impresora > Actualizar estado**.

**Nota:** Se puede programar una tarea de actualización de estado para que se realice con regularidad. Para obtener más información, consulte [“Creación de un programa” en la página 63](#).

## Configuración del estado de la impresora

Para obtener más información sobre los estados de la impresora, consulte [“Descripción de los estados de la vida útil de la impresora” en la página 38](#).

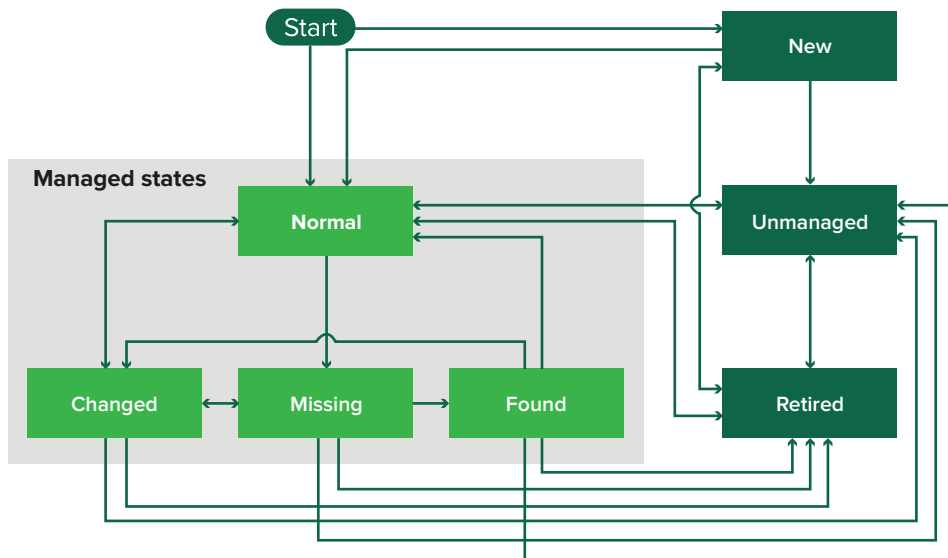
- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Impresora** y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Establecer estado en administrado:** la impresora se incluye en todas las actividades que se pueden realizar en el sistema.
  - **Establecer estado en no administrado:** la impresora se excluye de todas las actividades que se pueden realizar en el sistema.
  - **Establecer estado en retirado:** la impresora se ha eliminado de la red. El sistema conserva la información de la impresora, pero no pretende volver a ver a la impresora en la red.

## Descripción de los estados de la vida útil de la impresora

Las búsquedas guardadas generadas por el sistema muestran las impresoras en los siguientes estados de vida útil:

- **Todas las impresoras:** todas las impresoras del sistema.
- **Impresoras administradas:** las impresoras que aparecen pueden estar en cualquiera de los siguientes estados:
  - Administrada (normal)
  - Administrada (modificada)
  - Administrada (desaparecida)
  - Administrada (encontrada)
- **Impresoras administradas (modificadas):** las impresoras en el sistema cuyas propiedades siguientes han cambiado desde la última auditoría:
  - Etiqueta de propiedad
  - Nombre de host
  - Nombre de contacto
  - Ubicación de contacto
  - Tamaño de la memoria
  - Doble cara
  - Consumibles (excluyendo los niveles)
  - Opciones de entrada
  - Opciones de salida
  - Aplicaciones eSF
  - Certificado de la impresora predeterminada
- **Impresoras administradas (encontradas):** las impresoras que estaban declaradas como desaparecidas, pero que ahora se han encontrado.
- **Impresoras administradas (desaparecidas):** las impresoras con las que el sistema no ha podido comunicarse.

- **Impresoras administradas (normales):** las impresoras en el sistema cuyas propiedades han permanecido iguales desde la última auditoría.
- **Nuevas impresoras:** las impresoras recién encontradas y que no se han ajustado automáticamente al estado Administradas.
- **Impresoras retiradas:** las impresoras marcadas como que ya no están activas en el sistema.
- **Impresoras no administradas:** las impresoras que se han marcado para excluirlas de las actividades llevadas a cabo en el sistema.



Estado inicial	Estado de final	Transición
Empezar	Normal	Detectado. <sup>1</sup>
Empezar	Nueva	Detectado. <sup>2</sup>
Cualquiera	Normal, no administrada o retirada	Manual (Desaparecida no cambia a normal).
Retirada	Normal	Detectado. <sup>1</sup>
Retirada	Nueva	Detectado. <sup>2</sup>
Normal, desaparecida o encontrada	Modificada	Nueva dirección al encontrarla.
Normal	Modificada	Las propiedades de auditoría no coinciden con las de la base de datos.
Normal, cambiada o encontrada	Desaparecida	No se ha encontrado en la auditoría o en la actualización de estado.
Modificada	Normal	Las propiedades de auditoría coinciden con las de la base de datos.
Desaparecida	Encontrada	Estado de descubierto, auditoría o actualización.
Encontrada	Normal	Estado de descubierto, auditoría o actualización.

<sup>1</sup> El ajuste "Impresoras detectadas gestionadas automáticamente" está activado en el perfil de búsqueda.

<sup>2</sup> El ajuste "Impresoras detectadas gestionadas automáticamente" está desactivado en el perfil de búsqueda.

## Asignación de configuraciones a impresoras

Antes de comenzar, asegúrese de que se ha creado una configuración para la impresora. La asignación de una configuración a una impresora permite que el sistema ejecute comprobaciones de conformidad y de aplicación. Para obtener más información, consulte [“Creación de una configuración” en la página 49](#).

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Configurar > Asignar configuraciones**.
- 4 En la sección Configuración, seleccione una configuración.
- 5 Haga clic en **Asignar configuraciones**.

## Desasignación de configuraciones

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Configurar > Desasignar configuraciones**.
- 4 Haga clic en **Desasignar configuraciones**.

## Aplicación de configuraciones

MVE ejecuta una comprobación de conformidad con la impresora. Si algunos ajustes están fuera de conformidad, MVE cambiará los ajustes de la impresora. MVE ejecuta una comprobación de conformidad final tras modificar los ajustes. Las actualizaciones que necesitan que se reinicie la impresora, como las actualizaciones de firmware, es posible que necesiten un segundo reinicio para completarse.

Antes de empezar, asegúrese de que se ha asignado una configuración a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Asignación de configuraciones a impresoras” en la página 40](#).

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Configurar > Aplicar las configuraciones**.

### Notas:

- Si la impresora se encuentra en estado de error, es posible que algunos ajustes no se pueden actualizar.
- Para que MVE implemente archivos de firmware y soluciones en una impresora, el control de acceso a la función Actualizaciones de firmware debe estar establecido en **Sin seguridad**. Si se ha aplicado la seguridad, el control de acceso a la función Actualizaciones de firmware debe utilizar la misma plantilla de seguridad que el control de acceso a la función Administración remota. Para obtener más información, consulte [“Implementación de archivos en impresoras” en la página 41](#).
- Se puede programar una tarea de aplicación para que se realice con regularidad. Para obtener más información, consulte [“Creación de un programa” en la página 63](#).



## Comprobación de la conformidad de la impresora con una configuración

Durante una comprobación de conformidad, MVE comprueba la configuración de la impresora y confirma si coincide con la configuración asignada. MVE no realiza cambios en la impresora durante esta operación.

Antes de empezar, asegúrese de que se ha asignado una configuración a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Asignación de configuraciones a impresoras” en la página 40](#).

- 1 En el menú Impresoras , haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Configurar > Comprobar la conformidad**.

### Notas:

- Puede ver los resultados en la página de estado de la tarea.
- Se puede programar una tarea de comprobación de conformidad para que se realice con regularidad. Para obtener más información, consulte [“Creación de un programa” en la página 63](#).

## Implementación de archivos en impresoras

Puede implementar los siguientes archivos en la impresora:

- **Certificados CA:** archivos **.cer** o **.pem** que se añaden al almacén de confianza de la impresora.
- **Paquete de configuración:** archivos **.zip** que se exportan desde una impresora compatible o que se obtienen directamente de Lexmark.
- **Actualización de firmware:** un archivo **.fls** que actualiza el firmware de la impresora.
- **Archivo genérico:** cualquier archivo que desee enviar a la impresora.
  - **Socket básico:** se envía mediante el puerto 9100. La impresora lo trata como cualquier otro dato de impresión.
  - **FTP:** se envía mediante FTP. Este método de implementación no es compatible con las impresoras con seguridad.
- **Certificado de impresora:** un certificado firmado instalado en la impresora como certificado predeterminado.
- **Archivo de configuración universal (UCF):** un archivo de configuración exportado desde una impresora.
  - **Servicio web:** se utiliza el servicio web HTTPS cuando el modelo de impresora es compatible. En caso contrario, la impresora utiliza el servicio web HTTP.
  - **FTP:** se envía mediante FTP. Este método de implementación no es compatible con las impresoras con seguridad.

- 1 En el menú Impresoras haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Configurar > Implementar archivo en impresoras**.
- 4 Haga clic en **Elegir archivo** y, a continuación, busque el archivo.
- 5 Seleccione un tipo de archivo y un método de implementación.
- 6 Haga clic en **Implementar archivo**.

**Notas:**

- Para que MVE implemente archivos de firmware y soluciones en una impresora, el control de acceso a la función Actualizaciones de firmware debe estar establecido en **Sin seguridad**. Si se ha aplicado la seguridad, el control de acceso a la función Actualizaciones de firmware debe utilizar la misma plantilla de seguridad que el control de acceso a la función Administración remota.
- Se puede programar una tarea de implementación de archivos para que se realice con regularidad. Para obtener más información, consulte [“Creación de un programa” en la página 63](#).

## Actualización del firmware de la impresora

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Configurar > Actualizar firmware en impresoras**.
- 4 Seleccione un archivo de firmware de la biblioteca de recursos o haga clic en **Elegir archivo**, a continuación, busque el archivo de firmware.

**Nota:** Para obtener más información sobre la adición de archivos de firmware en la biblioteca, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca de recursos” en la página 53](#).

- 5 Si es necesario, para programar la actualización, seleccione **Definir ventana de actualización**, a continuación, seleccione la fecha de inicio, y las horas de inicio y de pausa.

**Nota:** El firmware se envía a las impresoras dentro la hora de inicio y la hora de pausa especificadas. La tarea se pone en pausa después de la hora de pausa y se reanuda en la siguiente hora de inicio, hasta que se haya completado.

- 6 Haga clic en **Actualizar firmware**.

**Nota:** Para que MVE actualice el firmware de la impresora, el control de acceso a la función Actualizaciones de firmware debe estar establecido en **Sin seguridad**. Si se ha aplicado la seguridad, el control de acceso a la función Actualizaciones de firmware debe utilizar la misma plantilla de seguridad que el control de acceso a la función Administración remota. En este caso, MVE debe gestionar la impresora de forma segura. Para obtener más información, consulte [“Asegurando las comunicaciones de la impresora” en la página 46](#).

## Desinstalación de aplicaciones de las impresoras

MVE puede desinstalar solo las aplicaciones que se han añadido al sistema. Para obtener más información sobre cómo cargar aplicaciones en el sistema, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca de recursos” en la página 53](#).

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Configurar > Desinstalar aplicaciones de las impresoras**.
- 4 Seleccione las aplicaciones.
- 5 Haga clic en **Desinstalar aplicaciones**.

## Asignación de eventos a impresoras

La asignación de eventos a impresoras permite a MVE realizar la acción asociada cada vez que se produce una de las alertas asociadas en la impresora asignada. Para obtener más información sobre la creación de eventos, consulte [“Administración de alertas de impresoras” en la página 54](#).

**Nota:** Los eventos solo pueden asignarse a impresoras sin seguridad.

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Asignar > eventos**.
- 4 Seleccione uno o más eventos.

**Nota:** Si algunas de las impresoras seleccionadas ya tienen el evento asignado, aparecerá un guion en la casilla de verificación. Si lo deja como un guion, el evento no cambia. Si selecciona la casilla de verificación, el evento se asignará a todas las impresoras seleccionadas. Si desactiva la casilla de verificación, el evento dejará de estar asignado a las impresoras a las que estaba asignado.

- 5 Haga clic en **Asignar eventos**.

## Asignar palabras clave a impresoras

La asignación de palabras clave a impresoras le permite organizar sus impresoras. Para obtener más información sobre la creación de palabras clave, consulte [“Administración de palabras clave” en la página 36](#).


- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras.
- 3 Haga clic en **Asignar > palabras clave**.
- 4 Si es necesario, en el menú Ver, seleccione una categoría.
- 5 Seleccione una o más palabras clave.

**Nota:** Las palabras clave se enumeran según una categoría. Si algunas de las impresoras seleccionadas ya tienen la palabra clave asignada, aparecerá un guion en la casilla de verificación. Si deja el guion, no se asignará ni desasignará la palabra clave a las impresoras seleccionadas. Si selecciona la casilla de verificación, la palabra clave se asignará a todas las impresoras seleccionadas. Si desactiva a casilla de verificación, la palabra clave dejará de estar asignada a las impresoras a las que estaba asignada.

- 6 Haga clic en **Asignar palabras clave**.

## Introducción de las credenciales para impresoras protegidas

Las impresoras protegidas pueden detectarse e inscribirse. Para comunicarse con estas impresoras, puede aplicar una configuración o introducir las credenciales directamente en MVE.

**Nota:** Una impresora es segura cuando aparece un  junto a ella.

Para introducir las credenciales, siga estas instrucciones:

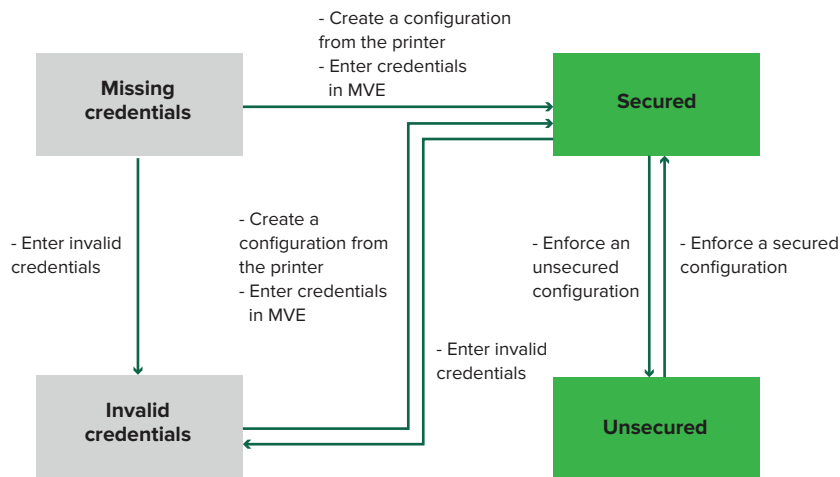
- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Seleccione una o más impresoras protegidas.
- 3 Haga clic en **Seguridad > Introducir credenciales**.
- 4 Seleccione el método de autenticación e introduzca las credenciales.
- 5 Haga clic en **Introducir credenciales**.

**Nota:** Las impresoras inscritas que se encuentran protegidas pero no cuentan con las credenciales correctas guardadas en MVE se etiquetan como Faltan las credenciales en el filtro Comunicaciones. Después de introducir las credenciales correctas, las impresoras se etiquetan como Protegida.

## Descripción de los estados de seguridad de la impresora

Durante la detección, la impresora puede estar en cualquiera de los siguientes estados de seguridad:

- **Desprotegida:** MVE no requiere credenciales para comunicarse con el dispositivo.
- **Protegida:** MVE requiere credenciales y se le han proporcionado.
- **Faltan credenciales:** MVE requiere credenciales pero no se le han proporcionado.
- **Credenciales no válidas:** MVE requiere credenciales pero se le han proporcionado credenciales incorrectas.



Una impresora tiene el estado Credenciales no válidas cuando presenta credenciales no válidas durante la detección, la auditoría, la actualización del estado, la comprobación de conformidad o la aplicación de la configuración.

La impresora tiene el estado Desprotegida únicamente cuando no requiere credenciales durante la detección.

Para cambiar el estado de Desprotegida a Protegida, aplique una configuración protegida.

Para cambiar el estado de la impresora Falta credenciales o Credenciales no válidas, introduzca las credenciales en MVE de forma manual o cree una configuración desde la impresora.

## Configuración de los certificados de la impresora

MVE puede ayudarle a facilitar el proceso de firma del certificado de la impresora predeterminada en un grupo de impresoras. MVE reúne las solicitudes de firma de certificado del grupo de impresoras y, una vez que los certificados están firmados, los implementa en las impresoras correspondientes.

- 1** Genere las solicitudes de firma de certificado de la impresora.
  - a** En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
  - b** Seleccione una o más impresoras.
  - c** Haga clic en **Seguridad > Generar solicitudes de firma de certificado de impresora**.

**Nota:** Este proceso permite únicamente una solicitud de firma de certificado de impresora en el servidor cada vez. Si se genera otra solicitud, la solicitud anterior se sobrescribe. Asegúrese de descargar la solicitud existente antes de generar una nueva.
- 2** Espere a que la tarea finalice y, a continuación, descargue las solicitudes de firma de certificado de impresora.
  - a** En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
  - b** Haga clic en **Seguridad > Descargar solicitudes de firma de certificado de impresora**.
- 3** Utilice una autoridad certificadora de confianza para firmar las solicitudes de firma de certificado.
- 4** Guarde los certificados firmados en un archivo ZIP.

**Nota:** Todos los certificados firmados deben estar en la ubicación raíz del archivo ZIP. De lo contrario, MVE no podrá analizar el archivo.
- 5** En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 6** Seleccione una o más impresoras.
- 7** Haga clic en **Configurar > Implementar archivo en impresoras**.
- 8** Haga clic en **Elegir archivo** y, a continuación, busque el archivo ZIP.
- 9** En el menú "Tipo de archivo", seleccione **Certificados de impresora**.
- 10** Haga clic en **Implementar archivo**.

# Asegurando las comunicaciones de la impresora

## Descripción de los permisos y controles de acceso a función

Es posible configurar las impresoras para restringir el acceso público a los menús administrativos y las funciones de gestión de dispositivos. En los modelos de impresora más recientes, se pueden proteger los permisos para acceder a las funciones de la impresora mediante diferentes tipos de métodos de autenticación. En modelos de impresora anteriores, es posible aplicar una plantilla de seguridad al control de acceso a función (FAC).

Para comunicarse con estas impresoras protegidas y gestionarlas, MVE requiere determinados permisos o FAC, en función del modelo de impresora.

La siguiente tabla explica qué funciones de gestión de impresora se pueden gestionar en MVE y qué permisos o FAC se requieren.

Tenga en cuenta que MVE requiere las credenciales de autenticación cuando la Administración remota está protegida. Si otros menús administrativos y permisos de gestión de dispositivos o FAC están protegidos, entonces Administración remota también deberá estarlo. De lo contrario, MVE no podrá ejecutar las funciones.

Para proteger nuevos modelos de impresora en MVE, desactive el acceso público a Administración remota y los permisos del Menú de seguridad. Para modelos de impresora anteriores, aplique una plantilla de seguridad al FAC de Administración remota. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la seguridad de la impresora” en la página 46](#).

Permisos o FAC	Descripción
<b>Administración remota</b>	La capacidad de leer y escribir valores de forma remota. Si cualquier otro permiso o FAC incluido en esta tabla está protegido, entonces Administración remota también debe estarlo.
<b>Actualizaciones de firmware</b>	La capacidad de actualizar firmware utilizando cualquier método.
<b>Configuración de aplicaciones</b>	La capacidad de instalar o eliminar aplicaciones de la impresora y enviar los archivos de valores de la aplicación a la impresora.
<b>Importar/Exportar todos los valores</b> o <b>Importación/Exportación de archivo de configuración</b>	La capacidad de enviar archivos de configuración a la impresora.
<b>Menú de seguridad</b> o <b>Menú Seguridad de forma remota</b>	La capacidad de gestionar métodos de inicio de sesión y configurar opciones de seguridad de la impresora.

## Configuración de la seguridad de la impresora

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2 Haga clic en la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Abrir servidor web incorporado**.
- 3 Haga clic en **Ajustes** o **Configuración**.

4 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Seguridad > Métodos de inicio de sesión** y proceda de la siguiente manera:

#### Para los modelos de impresora más recientes


- a En la sección Seguridad, cree un método de inicio de sesión.
  - b Haga clic en **Administrar grupo/permisos** o **Administrar permisos** al lado del método de inicio de sesión.
  - c Expanda los **Menús administrativos** y seleccione **Menú de seguridad**.
  - d Expanda **Administración de dispositivos** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
    - **Administración remota**
    - **Actualizaciones de firmware**
    - **Configuración de aplicaciones**
    - **Importar/Exportar todos los valores**
  - e Haga clic en **Guardar**.
  - f En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.
  - g Despliegue los **Menús administrativos** y elimine el **Menú de seguridad**.
  - h Despliegue la **Administración de dispositivos** y, a continuación, elimine la **Administración remota**.
  - i Haga clic en **Guardar**.
- Haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad** o **Editar configuración de seguridad**, a continuación, haga lo siguiente:

#### Para los modelos de impresora anteriores

- a En la sección de Configuración de seguridad avanzada, cree un componente y una plantilla de seguridad.
- b Haga clic en **Controles de acceso** y, a continuación, expanda los **Menús administrativos**.
- c En el Menú de seguridad remota, seleccione la plantilla de seguridad.
- d Expanda **Administración** y, a continuación, seleccione la plantilla de seguridad para los siguientes controles de acceso a función:
  - **Configuración de aplicaciones**
  - **Administración remota**
  - **Actualizaciones de firmware**
  - **Importación/exportación de archivo de configuración**
- e Haga clic en **Enviar**.

## Asegurando las comunicaciones de la impresora en su grupo

1 Encontrar una impresora segura. Para obtener más información, consulte [“Búsqueda de impresoras” en la página 26](#).

**Nota:** Una impresora es segura cuando aparece un  junto a ella.

2 Crear una configuración desde una impresora. Para obtener más información, consulte [“Creación de una configuración desde una impresora” en la página 50](#).

- 3** Asigne la configuración a su grupo. Para obtener más información, consulte [“Asignación de configuraciones a impresoras” en la página 40](#).
- 4** Aplicar dicha configuración. Para obtener más información, consulte [“Aplicación de configuraciones” en la página 40](#). Un símbolo de candado aparece junto a la impresora segura.



# Administración de configuraciones

MVE emplea configuraciones para administrar las impresoras de su flota.

Puede crear una configuración que se componga de:

- Valores básicos de la impresora
- Valores de seguridad avanzada
- Firmware de la impresora
- Aplicaciones
- Certificados CA

Al utilizar configuraciones, puede hacer lo siguiente para administrar las impresoras:

- Asignar una configuración a impresoras del mismo modelo. Las configuraciones son específicas para cada modelo y solo se puede asignar una configuración por impresora.
- Aplicar las configuraciones a las impresoras. Los valores que se especifican en la configuración se aplican a las impresoras y se instalan en el firmware, las aplicaciones y los certificados CA.
- Compruebe la conformidad de la impresora con una configuración. Si una impresora no es conforme, se le puede aplicar la configuración.

**Nota:** La aplicación de la configuración y la comprobación de conformidad se pueden programar para que tengan lugar de forma periódica.

## Creación de una configuración

- 1 En el menú Configuraciones, haga clic en **Todas las configuraciones > Crear**.
- 2 Seleccione un modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
- 3 Escriba un nombre exclusivo para la configuración y su descripción.
- 4 Realice al menos una de las acciones siguientes:
  - Desde la pestaña Básica, en la lista de Ajustes, seleccione uno o más ajustes y luego especifique los valores. Si el valor es un ajuste variable, a continuación, incluya el encabezado con **\${ }**. Por ejemplo, **\${Contact\_Name}**. Para utilizar un ajuste de variables del archivo, seleccione el archivo desde la opción del menú “Utilizar archivo de datos de ajuste variable”, o importe el archivo. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los ajustes de variables” en la página 51](#).
  - En la pestaña Seguridad avanzada, seleccione un componente de seguridad avanzada.

**Nota:** Para crear un componente de seguridad avanzada, consulte [“Creación de un componente de seguridad avanzada desde una impresora” en la página 50](#).
  - Configure los ajustes en la pestaña Permisos de impresión en color. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los permisos de impresión en color” en la página 51](#).

**Nota:** Este ajuste solo está disponible en las configuraciones de las impresoras en color compatibles.
  - En la pestaña Firmware, seleccione un archivo de firmware. Para importar un archivo de firmware, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca de recursos” en la página 53](#).

- En la pestaña Aplicaciones seleccione una o más aplicaciones que desee implementar. Para obtener más información, consulte [“Creación de un paquete de aplicaciones” en la página 52](#).

**Nota:** MVE no admite la implementación de aplicaciones con licencias de prueba. Solo puede implementar aplicaciones gratuitas o aplicaciones con licencias de producción.

- En la pestaña Certificados de CA, seleccione uno o más certificados que desee implementar. Para importar un archivo de certificado, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca de recursos” en la página 53](#).

**Nota:** Solo puede administrar la configuración de seguridad avanzada cuando se crea una configuración a partir de una impresora seleccionada. Para obtener más información, consulte [“Creación de una configuración desde una impresora” en la página 50](#).

**5** Haga clic en **Crear configuración**.

## Creación de una configuración desde una impresora

No se incluyen los siguientes componentes:

- Firmware de la impresora
- Aplicaciones
- Certificados

Para añadir el firmware, las aplicaciones y los certificados, edite la configuración en MVE.

- 1** En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2** Seleccione la impresora y haga clic en **Configurar > Crear configuración desde impresora**.
- 3** Si fuera necesario, seleccione **Incluir valores de seguridad avanzada** para crear un componente de seguridad avanzada desde la impresora seleccionada.
- 4** Si la impresora está protegida, seleccione el método de autenticación e introduzca las credenciales.
- 5** Escriba un nombre exclusivo para la configuración y su descripción y haga clic en **Crear configuración**.
- 6** En el menú Configuraciones, haga clic en **Todas las configuraciones**.
- 7** Seleccione la configuración y haga clic en **Editar**.
- 8** Si es necesario, modifique los ajustes.
- 9** Haga clic en **Guardar cambios**.

## Creación de un componente de seguridad avanzada desde una impresora

Cree un componente de seguridad avanzada desde una impresora para gestionar los valores de seguridad avanzada. MVE lee todos los valores de esa impresora y, a continuación, crea una configuración que incluye los valores. El componente puede estar asociado a varias configuraciones para modelos de impresora con el mismo marco de seguridad.

- 1** En el menú Impresoras, haga clic en **Listado de impresoras**.
- 2** Seleccione la impresora y haga clic en **Configuración > Crear componente de seguridad avanzada desde la impresora**.

- 3 Introduzca un nombre exclusivo para el componente y su descripción.
- 4 Si la impresora está protegida, seleccione el método de autenticación e introduzca las credenciales.
- 5 Haga clic en **Crear componente**.

## Generación de una versión para imprimir de la configuración

- 1 Cree o edite una configuración o un componente de seguridad avanzada.
- 2 Haga clic en **Versión para imprimir**.

## Descripción de los ajustes de variables

La configuración de variables le permite administrar la configuración en toda su flota que es exclusiva de cada impresora, como el nombre del host o la etiqueta de activos. Al crear o editar una configuración, puede seleccionar un archivo CSV que asociar con la configuración.

### Ejemplo de formato de CSV:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

En la fila de encabezado del archivo variable, la primera columna es un identificador token de impresora exclusivo. El token debe contener uno de los siguientes elementos:

- **HOSTNAME**
- **IP\_ADDRESS**
- **SYSTEM\_NAME**
- **SERIAL\_NUMBER**

Cada una de las columnas en el encabezado del archivo variable es un token de sustitución definido por el usuario. Se debe hacer referencia a este token en la configuración utilizando el formato `${HEADER}`. Se sustituye por los valores de las filas posteriores cuando se aplica la configuración. Asegúrese de que los tokens no contienen ningún espacio.

Puede importar el archivo CSV que contiene los ajustes de variables al crear o editar una configuración. Para obtener más información, consulte [“Creación de una configuración” en la página 49](#).

## Configuración de los permisos de impresión en color

MVE le permite restringir la impresión en color para ordenadores host y usuarios específicos.

**Nota:** Este ajuste solo está disponible en las configuraciones de las impresoras en color compatibles.

- 1 En el menú Configuraciones, haga clic en **Todas las configuraciones**.
- 2 Cree o edite una configuración.

**3** En la pestaña Permisos de impresión en color, realice una de las siguientes acciones:

### Configurar los permisos de impresión en color para los ordenadores host

- a** En el menú Ver, seleccione **Ordenadores host** y, a continuación, seleccione **Incluir permisos de impresión en color para ordenadores host**.
- b** Haga clic en **Agregar** y, a continuación, escriba el nombre del ordenador host.
- c** Para permitir que el ordenador host imprima en color, seleccione **Permitir impresión en color**.
- d** Para permitir imprimir en color a los usuarios que inician sesión en el ordenador host, seleccione **Anular el permiso del usuario**.
- e** Haga clic en **Guardar y agregar** o **Guardar**.

### Configurar los permisos de impresión en color para los usuarios

- a** En el menú Ver, seleccione **Usuarios** y, a continuación, seleccione **Incluir permisos de impresión en color para usuarios**.
- b** Haga clic en **Agregar** y, a continuación, escriba el nombre del usuario.
- c** Seleccione **Permitir impresión en color**.
- d** Haga clic en **Guardar y agregar** o **Guardar**.

## Creación de un paquete de aplicaciones

**1** Exporte la vista de la lista de impresoras desde MVE mediante la función Exportar datos.

- a** En el menú Impresoras , haga clic en **Vistas**.
- b** Seleccione **Lista de impresoras** y, a continuación, haga clic en **Exportar datos**.
- c** Seleccione una búsqueda guardada.
- d** En el menú "Seleccione el tipo de archivo para la exportación de datos.", seleccione **CSV**.
- e** Haga clic en **Exportar datos**.

**2** Acceda al generador de paquetes.

**Nota:** Si necesita acceder al generador de paquetes, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- a** Inicie sesión en el Generador de paquetes en [cdp.lexmark.com/package-builder](https://cdp.lexmark.com/package-builder).
- b** Importe la lista de impresoras y haga clic en **Siguiente**.
- c** Introduzca la descripción del paquete y su dirección de correo electrónico.
- d** En el menú Producto , seleccione las aplicaciones y, si fuera necesario, añada licencias.
- e** Haga clic en **Siguiente** > **Finalizar**. El enlace de descarga del paquete se enviará a su dirección de correo electrónico.

**3** Descargar el paquete.

#### Notas:

- MVE no admite la implementación de aplicaciones con licencias de prueba. Solo puede implementar aplicaciones gratuitas o aplicaciones con licencias de producción. Si necesita códigos de activación, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- Para agregar las aplicaciones a una configuración, importe el paquete de aplicaciones a la biblioteca de recursos. Para obtener más información, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca de recursos” en la página 53.](#)

## Importación o exportación de una configuración

Antes de comenzar, al importar un archivo de configuración, asegúrese de que se ha exportado desde un MVE de la misma versión.

- 1 En el menú Configuraciones, haga clic en **Todas las configuraciones**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para importar un archivo de configuración, haga clic en **Importar**, desplácese hasta el archivo de configuración y, a continuación, haga clic en **Importar**.
  - Para exportar un archivo de configuración, seleccione una configuración y, a continuación, haga clic en **Exportar**.

**Nota:** Al exportar una configuración, las contraseñas no se incluyen. Después de la importación, añada manualmente las contraseñas.

## Importación de archivos a la biblioteca de recursos

La biblioteca de recursos es una colección de archivos de firmware, certificados de CA y paquetes de aplicaciones que se importan a MVE. Estos archivos pueden asociarse con una o más configuraciones.

- 1 En el menú Configuraciones, haga clic en **Biblioteca de recursos**.
- 2 Haga clic en **Elegir archivo** y, a continuación, busque el archivo.

**Nota:** Solo los archivos de firmware (.fls), paquetes de aplicaciones (.zip) y certificados de CA (.pem) se pueden importar.

- 3 Haga clic en **Importar recurso**.

# Administración de alertas de impresoras

Las alertas se activan cuando hay una impresora que requiere atención. Las acciones le permiten enviar correos electrónicos personalizados o ejecutar scripts cuando se produce una alerta. Los eventos definen las acciones que se ejecutan cuando las alertas específicas están activas. Para registrar alertas de una impresora, cree acciones y asíócelas a un evento. Asigne el evento a las impresoras que desea controlar.

**Nota:** Esta función no se aplica a las impresoras protegidas.

## Creación de una acción

Una acción es una notificación por correo electrónico o un registro del visor de eventos. Las acciones asignadas a los eventos se activan cuando aparece una alerta de impresora.

- 1 En el menú Impresoras , haga clic en **Eventos y acciones > Acciones > Crear**.
- 2 Escriba un nombre exclusivo para la acción y su descripción.
- 3 Seleccione un tipo de acción.

### E-mail

**Nota:** Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes del correo electrónico están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores del correo electrónico” en la página 65](#).

- a En el menú Tipo , seleccione **E-mail**.
- b Introduzca los valores apropiados en los campos. También puede utilizar los marcadores disponibles como la totalidad o parte del título del asunto, o como parte de un mensaje de correo electrónico. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los marcadores de posición de acción” en la página 54](#).
- c Haga clic en **Crear acción**.

### Registro de eventos

- a En el menú Tipo , seleccione **Registrar evento**.
- b Escriba los parámetros del evento. También puede utilizar los marcadores de posición disponibles en el menú desplegable. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los marcadores de posición de acción” en la página 54](#).
- c Haga clic en **Crear acción**.

## Descripción de los marcadores de posición de acción

Utilice los marcadores disponibles en el título del asunto o el mensaje de correo electrónico. Los marcadores de posición representan elementos variables y se sustituyen por valores reales cuando se utilizan.

- **`\${eventHandler.timestamp}`**—La fecha y la hora en que se MVE ha procesado el evento. Por ejemplo, **14 de marzo de 2017 1:42:24 PM**.
- **`\${eventHandler.name}`**—El nombre del evento.
- **`\${configurationItem.name}`**—El nombre del sistema de la impresora que ha desencadenado la alerta.

- **`\${configurationItem.address}`**—La dirección MAC de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.ipAddress}`**—La dirección IP de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.ipHostname}`**—El nombre de host de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.model}`**—El nombre de modelo de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.serialNumber}`**—El número de serie de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.propertyTag}`**—La etiqueta de propiedad de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.contactName}`**—El nombre de contacto de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.contactLocation}`**—La ubicación de contacto de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${configurationItem.Manufacturer}`**—El fabricante de la impresora que ha desencadenado la alerta.
- **`\${alert.name}`**—El nombre de la alerta que se ha activado.
- **`\${alert.state}`**—El estado de la alerta. Puede estar activa o borrada.
- **`\${alert.location}`**—La ubicación dentro de la impresora donde se ha producido la alerta activada.
- **`\${alert.Escriba}`**—La gravedad de la alerta activada, como **Advertencia** o **Se necesita intervención**.

## Administración de acciones

1 En el menú Impresoras, haga clic en **Eventos y acciones > Acciones**.

2 Haga lo siguiente:

### Editar una acción

- Seleccione una acción y haga clic en **Editar**.
- Configure los valores.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

### Eliminar acciones

- Seleccione una o más acciones.
- Haga clic en **Eliminar**, a continuación, confirme la eliminación.

### Probar una acción

- Seleccione una acción y, a continuación, haga clic en **Probar**.
- Para verificar los resultados, consulte los registros de tareas.

#### Notas:

- Para obtener más información, consulte [“Visualización de archivos de registro” en la página 61](#).
- Si va a probar una acción de correo electrónico, a continuación, compruebe si el correo electrónico se ha enviado al destinatario.

## Creación de un evento

Puede controlar alertas en su grupo de impresoras. Cree un evento y, a continuación, defina una acción para que se ejecute cuando se produzcan las alertas especificadas. Los eventos no se admiten en las impresoras protegidas.

- 1 En el menú Impresoras, haga clic en **Eventos y acciones > Eventos > Crear**.
- 2 Introduzca un nombre exclusivo para el evento y su descripción.
- 3 En la sección Alertas, seleccione una o más alertas. Para obtener más información, consulte [“Descripción de las alertas de impresora” en la página 56](#).
- 4 En la sección Acciones, seleccione una o más acciones para ejecutar cuando se activen las alertas seleccionadas.  
**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Creación de una acción” en la página 54](#).
- 5 Active el sistema para ejecutar las acciones seleccionadas cuando las alertas se desactiven en la impresora.
- 6 Establezca un periodo de gracia antes de ejecutar las acciones seleccionadas.  
**Nota:** Si se elimina la alerta durante el período de gracia, no se ejecutará la acción.
- 7 Haga clic en **Crear evento**.

## Descripción de las alertas de impresora

Las alertas se activan cuando hay una impresora que requiere atención. Las siguientes alertas se pueden asociar a un evento en MVE:

- **Atasco del Alimentador automático de documentos (ADF) atasco**—Se ha producido un atasco de papel en el ADF y tiene que retirarse físicamente.
  - Atasco de la salida del ADF del escáner
  - Atasco del alimentador del ADF del escáner
  - Atasco del inversor del ADF del escáner
  - Papel eliminado del ADF del escáner
  - Falta papel en el ADF del escáner
  - Atasco del prerregistro del ADF del escáner
  - Atasco del registro del ADF del escáner
  - Alerta de escáner- Reemplace todos los originales si reinicia el trabajo
- **Puerta o cubierta abierta**—Hay una puerta abierta en la impresora y debe cerrarse.
  - Comprobar puerta/cubierta - buzón
  - Puerta abierta
  - Alerta de cubierta
  - Cubierta cerrada
  - Cubierta abierta
  - Cubierta abierta o falta cartucho
  - Cubierta del dúplex abierta
  - Cubierta del ADF del escáner abierta
  - Atasco de escáner Cubierta de acceso abierta



- **Tamaño o tipo de soporte incorrecto**—Se está imprimiendo un trabajo que requiere que se cargue un papel determinado en la bandeja.
  - Tamaño de sobre incorrecto
  - Alimentación manual incorrecta
  - Papel incorrecto
  - Tamaño de papel incorrecto
  - Cargar papel
- **Memoria llena o error**—Se está agotando la memoria de la impresora y se tienen que aplicar cambios.
  - Página compleja
  - Los archivos se eliminarán
  - Memoria clasif. insuficiente
  - Memoria para defragmentar insuficiente
  - Memoria de fax insuficiente
  - Memoria insuficiente
  - Memoria insuficiente: puede que se pierdan los trabajos retenidos
  - Memoria insuficiente para guardar recursos
  - Memoria llena
  - Escasez de memoria PS
  - Demasiadas páginas en el escáner - escáner cancelado
  - Reducción de la resolución
- **Funcionamiento incorrecto de la opción**—Una opción asociada a la impresora se encuentra en estado de error. Las opciones incluyen opciones de entrada, opciones de salida, tarjetas de fuente, tarjetas Flash de usuario, discos y clasificadores.
  - Comprobar alineación/conexión
  - Comprobar conex. del dúplex
  - Comprobar instalación de clasificador/buzón
  - Comprobar alimentación
  - Opción dañada
  - Opción defectuosa
  - Retirar dispositivo
  - Alerta de dúplex
  - Falta bandeja dúplex
  - Adaptador de red externo desconectado
  - Alerta de clasificador
  - Puerta del clasificador o interbloqueo abiertos
  - Placa para el papel del clasificador abierta
  - Dispositivo dúplex incompatible
  - Dispositivo de entrada incompatible
  - Dispositivo de salida incompatible
  - Dispositivo desconocido incompatible
  - Instalación de opción incorrecta
  - Alerta de entrada

- Error de configuración de bandeja de entrada
- Alerta de opción
- Bandeja de salida llena
- Bandeja de salida casi llena
- Error de configuración de salida
- Opción llena
- Falta la opción
- Falta mecanismo de alimentación de papel
- Imprimir trabajos con la opción
- Reinstalar dispositivo
- Reinstalar dispositivo de salida
- Demasiadas entradas instaladas
- Demasiadas opciones instaladas
- Demasiadas salidas instaladas
- Falta la bandeja
- Falta la bandeja durante encendido
- Error de sensor de bandeja
- Entrada no calibrada
- Opción no formateada
- Opción no admitida
- Reinstalar dispositivo de entrada
- **Atasco de papel**—Se ha producido un atasco de papel en la impresora y se tiene que retirar físicamente.
  - Atasco de papel interno
  - Alerta de atasco
  - Atasco de papel
- **Error del escáner**—El escáner tiene un problema.
  - Cable trasero del escáner desenchufado
  - El carro del escáner está bloqueado
  - Limpieza del cristal de la superficie y de la cinta de soporte del escáner
  - Escáner desactivado
  - Cubierta de la superficie del escáner abierta
  - Cable frontal del escáner desenchufado
  - Registro de escáner no válido
- **Error de suministros**—Un suministro de la impresora tiene un problema.
  - Suministro incorrecto
  - La región del cartucho no coincide
  - Suministro defectuoso
  - Faltan la unidad de fusor o el rodillo de aplicación
  - Falta el cartucho izquierdo, o bien, no es válido
  - Falta el cartucho derecho, o bien, no es válido
  - Suministro no válido

- Fallo importante
- Alerta de suministro
- Atasco de suministros
- Falta suministro
- Se ha tirado de la palanca de extracción del cartucho de tóner
- El cartucho de tóner no se ha instalado correctamente
- Suministro no calibrado
- Suministro sin licencia
- Suministro no admitido
- **Suministros o consumibles vacíos**—Un suministro de la impresora tiene que ser sustituido.
  - Entrada vacía
  - Duración agotada
  - Impresora lista para mantenimiento
  - Mantenimiento programado
  - Suministro vacío
  - Suministro lleno
  - Suministro lleno o falta
- Nota:** La impresora envía la alerta como error y como advertencia. Si se activa alguna de estas alertas, la acción que tiene asociada se realiza dos veces.
- **Suministros o consumibles bajos**—Un suministro de la impresora se está agotando.
  - Aviso temprano
  - Primero inferior
  - Entrada baja
  - Agotándose
  - Casi vacío
  - Casi bajo
  - Suministro bajo
  - Suministro casi lleno
- **Alerta o condición no clasificada**
  - Error de calibración de color
  - Error de transmisión de datos
  - Fallo de CRC de motor
  - Alerta externa
  - Pérdida de conexión de fax
  - Ventilador detenido
  - Hex. activo
  - Inserte páginas dúplex y pulse Continuar
  - Alerta interna
  - El adaptador de red interno requiere mantenimiento
  - Alerta de unidad lógica
  - Sin conexión

- Sin conexión para el indicador de advertencia
- Se ha producido un error en la operación
- Alerta de intervención del operador
- Error de página
- Alerta de puerto
- Error de comunicación de puerto
- Puerto desactivado
- Ahorro energía
- Apagando
- Tiempo de espera del trabajo PS
- Tiempo de espera manual PS
- Instalación requerida
- Error de totales de validación de SIMM
- Calibración de suministro
- Fallo del sensor de parches de tóner
- Condición de alerta desconocida
- Configuración desconocida
- Condición de alerta de escáner desconocida
- Usuario(s) bloqueado(s)
- Alerta de advertencia

## Administración de eventos

**1** En el menú Impresoras, haga clic en **Eventos y acciones > Eventos**.

**2** Realice una de las siguientes acciones:

### Editar un evento

- a** Seleccione un evento y haga clic en **Editar**.
- b** Configure los valores.
- c** Haga clic en **Guardar cambios**.

### Eliminar eventos

- a** Seleccione uno o más eventos.
- b** Haga clic en **Eliminar**, a continuación, confirme la eliminación.

# Visualización de estado de tarea e historial

Las tareas son cualquier actividad de administración de impresoras realizadas en MVE, tales como la búsqueda de impresoras, auditorías y la ejecución de las configuraciones. La página de estado muestra el estado de todas las tareas que se están ejecutando en el momento y las tareas ejecutadas en las últimas 72 horas. La información de las tareas que se están ejecutando actualmente se introduce en el registro. Las tareas anteriores a 72 horas solo se puede ver como entradas de registro individuales en la página de registro, y se pueden buscar utilizando los identificadores de tareas.

## Visualización del estado de la tarea

En el menú Tareas, haga clic en **Estado**.

**Nota:** El estado de la tarea se actualiza en tiempo real.

## Detención de tareas

- 1 En el menú Tareas, haga clic en **Estado**.
- 2 En la sección Tareas en ejecución, seleccione uno o más tareas.
- 3 Haga clic en **Parar**.

## Visualización de archivos de registro

- 1 En el menú Tareas, haga clic en **Registros**.
- 2 Seleccione las categorías de tareas, los tipos de tareas o un período de tiempo.

**Notas:**

- Utilice el campo de búsqueda para buscar varias ID de tareas. Utilice comas para separar varias ID de tareas o un guión para indicar un intervalo. Por ejemplo, **11, 23, 30-35**.
- Para exportar los resultados de la búsqueda, haga clic en **Exportar a CSV**.

## Borrado de registros

- 1 En el menú Tareas, haga clic en **Registro**.
- 2 Haga clic en **Borrar registro** y, a continuación, seleccione una fecha.
- 3 Haga clic en **Borrar registro**.

## Exportación de registros

- 1 En el menú Tareas, haga clic en **Registro**.
- 2 Seleccione las categorías de tareas, los tipos de tareas o un período de tiempo.

**3** Haga clic en **Exportar a CSV**.

# Programación de tareas

## Creación de un programa

- 1 En la carpeta Tareas Menú, haga clic en **Programar > Crear**.
- 2 En la carpeta General En la sección General, escriba un nombre exclusivo para las tareas programadas y su descripción.
- 3 En la carpeta Tarea 1 Realice una de las siguientes acciones:

### Programar una auditoría

- a Seleccione una **Auditoría**.
- b Seleccionar una búsqueda guardada.

### Programar una comprobación de conformidad

- a Seleccione el grado de **Conformidad**.
- b Seleccionar una búsqueda guardada.

### Programar una comprobación del estado de una impresora

- a Seleccione **Estado actual**.
- b Seleccionar una búsqueda guardada.
- c Seleccione una acción:

### Programar una implementación de configuración

- a Seleccione **Implementar archivo**.
- b Seleccionar una búsqueda guardada.
- c Busque el archivo y, a continuación, seleccione el tipo de archivo.
- d Si es necesario, seleccione un método de implementación o protocolo.

### Programar una búsqueda

- a Seleccione **Búsqueda**.
- b Seleccione un perfil de búsqueda.

### Programar una aplicación de configuración

- a Seleccione **Aplicación**.
- b Seleccionar una búsqueda guardada.

### Programar una exportación de visualización

- a Seleccione **Ver exportación**.
- b Seleccionar una búsqueda guardada.
- c Seleccionar una plantilla de visualización.
- d Escriba la lista de direcciones de correo electrónico donde se envían los archivos exportados.

- 4 En la carpeta Programar En la sección Programación, establezca la fecha, la hora y la frecuencia de la tarea.
- 5 Haga clic en **Crear una tarea programada**.

## Administración de tareas programadas

- 1 En el menú Tareas , haga clic en **Programa**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

### Editar una tarea programada

- a Seleccione una tarea y haga clic en **Editar**.
- b Configure los valores.
- c Haga clic en **Editar tarea programada**.

**Nota:** La información sobre la última ejecución se elimina cuando se edita una tarea programada.


### Eliminar una tarea programada

- a Seleccione una tarea y haga clic en **Eliminar**.
- b Haga clic en **Eliminar tarea programada**.



# Realización de otras tareas administrativas


## Configuración de los valores generales

- 1 Haga clic  en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **General** y, a continuación, seleccione una fuente de nombre de host.
  - **Impresora**—El sistema recupera el nombre de host de la impresora.
  - **Búsqueda DNS inversa**—El sistema recupera el nombre de host de la tabla DNS mediante la dirección IP.
- 3 Establezca la frecuencia de nuevo registro de la alerta.

**Nota:** Las impresoras pueden perder el estado de registro de alertas cuando se realizan cambios como, por ejemplo, reiniciar o actualizar el firmware. MVE intenta recuperar el estado automáticamente en el siguiente intervalo establecido de la frecuencia de nuevo registro de alertas.
- 4 Haga clic en **Guardar cambios**.


## Configuración de los valores del correo electrónico

La configuración del SMTP debe estar habilitada para que MVE pueda enviar archivos de exportación de datos y notificaciones de eventos mediante correo electrónico.

- 1 Haga clic  en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **Correo electrónico** y, a continuación, seleccione **Habilitar configuración SMTP de correo electrónico**.
- 3 Escriba el servidor de correo electrónico SMTP y el puerto.
- 4 Escriba la dirección de correo electrónico del remitente.
- 5 Si un usuario se tiene que conectar antes de enviar correos electrónicos, seleccione **Inicio de sesión obligatorio** y, a continuación, introduzca las credenciales del usuario.
- 6 Haga clic en **Guardar cambios**.

## Adición de una renuncia de responsabilidad de inicio de sesión

Puede configurar una renuncia de responsabilidad de inicio de sesión que se muestre cuando los usuarios se conecten con una nueva sesión. Los usuarios deben aceptar la renuncia de responsabilidad antes de acceder a MVE.

- 1 Haga clic  en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **Renuncia de responsabilidad** y, a continuación, seleccione **Activar renuncia de responsabilidad antes de iniciar sesión**.


- 3 Escriba el texto de renuncia de responsabilidad.
- 4 Haga clic en **Guardar cambios**.

## Firma del certificado MVE

Secure Socket Layer (SSL) o Transport Layer Security (TLS) es un protocolo de seguridad que utiliza el cifrado de datos y la autenticación de certificados para proteger la comunicación servidor-cliente. En MVE, se utiliza TLS para proteger la información confidencial que se comparte entre el servidor MVE y el navegador web. La información protegida puede comprender contraseñas de impresora, políticas de seguridad, credenciales de usuario de MVE o información de autenticación de la impresora, como LDAP o Kerberos.


TLS permite al servidor MVE y el navegador web cifrar los datos antes de enviarlos y descifrarlos luego tras su recepción. SSL también requiere que el servidor presente un certificado que demuestre su identidad ante el navegador web. Este certificado se firma automáticamente o mediante una autoridad certificadora externa de confianza. De forma predeterminada, MVE está configurado para utilizar un certificado firmado automáticamente.

- 1 Descargue la solicitud de firma del certificado.

- a Haga clic en , en la esquina superior derecha de la página.
- b Haga clic en **TLS > Descargar**.
- c Seleccione **Solicitud de firma de certificado**.

**Nota:** La solicitud de firma de certificado no incluye ningún nombre alternativo de asunto (SAN). Para asociar el servidor a varios nombres, incluya los nombres al firmar el certificado.


- 2 Utilice una autoridad certificadora de confianza para firmar la solicitud de certificado.
- 3 Instale el certificado firmado por la autoridad certificadora.

- a Haga clic en , en la esquina superior derecha de la página.
- b Haga clic en **TLS > Instalar certificado firmado**.
- c Cargue el certificado firmado de la autoridad certificadora y haga clic en **Instalar certificado**.
- d Haga clic en **Reiniciar servicio MVE**.

**Nota:** Reiniciar el servicio MVE también reinicia el sistema, por lo que es posible que el servidor no se encuentre disponible en los siguientes minutos. Antes de reiniciar el servicio, asegúrese de que no haya tareas ejecutándose actualmente.

## Administración de la autoridad certificadora de la flota de impresoras

MVE utiliza la autoridad certificadora para validar los certificados de la impresora. La carga de una nueva autoridad certificadora sustituirá automáticamente a la actual.

- 1 Haga clic en , en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **Autoridad certificadora** y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

### Cargue la autoridad certificadora

- a Haga clic en **Cargar** y, a continuación, busque el archivo .pem.
- b Haga clic en **Cargar**.

### Elimine la autoridad certificadora

Haga clic en **Eliminar** > **Eliminar**.

**Nota:** MVE no puede validar los certificados de la impresora si no existe autoridad certificadora.


### Descargue la autoridad certificadora

Haga clic en **Descargar**. La autoridad certificadora se guarda como un archivo .pem.


## Eliminación de la información de usuario y las referencias a este

MVE cumple con las normas de protección de datos que establece el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). MVE puede configurarse para aplicar el derecho al olvido y eliminar del sistema la información privada del usuario.


### Eliminación de usuarios

- 1 Haga clic en , en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **Usuario** y seleccione uno o más usuarios.
- 3 Haga clic en **Eliminar** > **Eliminar usuarios**.

### Eliminación de las referencias a un usuario de LDAP

- 1 Haga clic en , en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **LDAP**.
- 3 Elimine toda la información relacionada con el usuario en los filtros de búsqueda y encuadernación.

### Eliminación de las referencias al usuario en el servidor de correo electrónico

- 1 Haga clic en , en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **Correo**.
- 3 Elimine cualquier información relacionada con el usuario, como las credenciales de usuario empleadas para la autenticación con el servidor de correo electrónico.

### Eliminación de las referencias al usuario en los registros de tareas

Para obtener más información, consulte [“Borrado de registros” en la página 61](#).

### **Eliminación de las referencias al usuario en una configuración**

- 1** En el menú Configuraciones, haga clic en **Todas las configuraciones**.
- 2** Haga clic en el nombre de la configuración.
- 3** En la pestaña Básicas, elimine todos los valores relacionados con el usuario de Printer Settings, como el nombre y la ubicación del contacto.

### **Eliminación de las referencias al usuario en el componente de seguridad avanzada**

- 1** En el menú Configuraciones, haga clic en **Todos los componentes de seguridad avanzada**.
- 2** Haga clic en el nombre del componente.
- 3** En la sección Valores de seguridad avanzada, elimine todos los valores relacionados con el usuario.

### **Eliminación de las referencias al usuario en búsquedas guardadas**

- 1** En el menú Impresoras, haga clic en **Búsquedas guardadas**.
- 2** Haga clic en una búsqueda guardada.
- 3** Elimine cualquier regla de búsqueda que utilice valores relacionados con los usuarios, como el nombre y la ubicación del contacto.

### **Eliminación de las referencias al usuario en palabras clave**

- 1** En el menú Impresoras, haga clic en **Lista de impresoras**.
- 2** Elimine la asignación de palabras clave relacionadas con el usuario de las impresoras.
- 3** En el menú Impresoras, haga clic en **Palabras clave**.
- 4** Elimine cualquier palabra clave que utilice información relacionada con el usuario.

### **Eliminación de las referencias al usuario de eventos y acciones**

- 1** En el menú Impresoras, haga clic en **Eventos y acciones**.
- 2** Elimine las acciones que contengan referencias al correo electrónico de los usuarios.

## Preguntas más frecuentes

### ¿Por qué no puedo seleccionar varias impresoras en la lista de modelos admitidos al crear una configuración?

Los valores de configuración y los comandos difieren entre los distintos modelos de impresora.

### ¿Pueden acceder otros usuarios a mis búsquedas guardadas?

Sí. Todos los usuarios pueden acceder a las búsquedas guardadas.

### ¿Dónde se encuentran los archivos de registro?

Encontrará los archivos de registro de instalación en el directorio oculto del usuario que instala MVE. Por ejemplo, `C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\mveLexmark-install.log`.

Encontrará los archivos de registro de la aplicación \*.log en la carpeta `installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs`, donde `installation_dir` es la carpeta de instalación de MVE.

### ¿Cuál es la diferencia entre el nombre de host y la búsqueda DNS inversa?

Un nombre de host es un nombre exclusivo asignado a una impresora en una red. Cada nombre de host corresponde a una dirección IP. La búsqueda DNS inversa se utiliza para determinar el nombre de host designado y el nombre de dominio de una dirección IP determinada.

### ¿Dónde puedo encontrar la búsqueda DNS inversa en MVE?

La búsqueda DNS inversa se puede encontrar en los valores generales. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores generales” en la página 65](#).

## ¿Cómo puedo añadir reglas manualmente al cortafuegos de Windows?

Ejecute la línea de comandos como administrador y escriba lo siguiente:

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

Cuando *installation\_dir* es la carpeta de instalación de MVE.

## ¿Cómo puedo configurar MVE para utilizar un puerto distinto al 443?

- 1 Pare el dispositivo Markvision Enterprise.
  - a Abra el cuadro de diálogo Ejecutar y escriba **services.msc**.
  - b Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Detener**.
- 2 Abra el archivo *installation\_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml.

Cuando *installation\_dir* es la carpeta de instalación de MVE.

- 3 Cambie el valor **Connector port** a otro puerto no utilizado.

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"
compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css,
text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150"
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA" />
```

- 4 Cambie el valor **redirectPort** al mismo número de puerto utilizado como puerto conector.

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,
text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" />
```

- 5 Reinicie el servicio Markvision Enterprise.
  - a Abra el cuadro de diálogo Ejecutar y escriba **services.msc**.
  - b Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.
- 6 Acceda a MVE utilizando el nuevo puerto.

Por ejemplo, abra un navegador web y escriba **https://MVE\_SERVER:port/mve**.

**MVE\_SERVER** es el nombre de host o dirección IP del servidor que aloja MVE y **port** es el número de puerto conector.

## ¿Cómo puedo personalizar los códigos y las versiones de TLS que utiliza MVE?

- 1 Pare el dispositivo Markvision Enterprise.
  - a Abra el cuadro de diálogo Ejecutar y escriba **services.msc**.
  - b Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Detener**.
- 2 Abra el archivo **installation\_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml**.

Cuando **installation\_dir** es la carpeta de instalación de MVE.
- 3 Configure los códigos y las versiones de TLS.

Para obtener más información acerca de la configuración, consulte las [Instrucciones de configuración de Apache Tomcat SSL/TLS](#).


Para obtener más información acerca de los protocolos y los valores de código, consulte la [documentación de información de asistencia de Apache Tomcat SSL](#).
- 4 Reinicie el servicio Markvision Enterprise.
  - a Abra el cuadro de diálogo Ejecutar y escriba **services.msc**.
  - b Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

# Solución de problemas

## El usuario ha olvidado la contraseña

### Restablezca la contraseña de usuario

Necesita derechos de administrador para restablecer la contraseña.

- 1 Haga clic  en la esquina superior derecha de la página.
- 2 Haga clic en **Usuario** y, a continuación, seleccione un usuario.
- 3 Haga clic en **Editar** y, a continuación, cambie la contraseña.
- 4 Haga clic en **Guardar cambios**.

Si ha olvidado su contraseña, realice una de las siguientes acciones:

- Póngase en contacto con otro usuario administrador para restablecer su contraseña.
- Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lexmark.

## El usuario administrador ha olvidado la contraseña

### Cree otro usuario administrador y elimine la cuenta anterior.

Puede utilizar la utilidad de contraseña de Markvision Enterprise para crear otro usuario administrador.

- 1 Vaya a la carpeta donde se ha instalado Markvision Enterprise.  
Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\**
- 2 Ejecute el archivo **mvepwdutility-windows.exe** en el directorio Lexmark\Markvision Enterprise\.
- 3 Seleccione un dispositivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar > Siguiente**.
- 4 Seleccione **Añadir cuenta de usuario > Siguiente**.
- 5 Introduzca las credenciales de usuario.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Acceda a MVE y elimine el usuario administrador anterior.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Administración de usuarios” en la página 22](#).



## No se puede encontrar una impresora de red

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que la impresora está encendida**

**Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado de manera segura a la impresora y a una toma de alimentación debidamente conectada a tierra**

**Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red**

**Reinicie la impresora**

**Asegúrese de que el protocolo TCP/IP está habilitado en la impresora**

**Asegúrese de que los puertos utilizados por MVE estén abiertos y SNMP y mDNS están activados.**

Para obtener más información, consulte [“Descripción de puertos y protocolos” en la página 75](#).

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## Información de la impresora incorrecta

**Realice una auditoría**

Para obtener más información, consulte [“Auditoría de impresoras” en la página 37](#).

## MVE no reconoce una impresora como protegida

**Asegúrese de que la impresora esté protegida**

Para obtener más información acerca de impresoras protegidas, consulte la *guía del administrador de Embedded Web Server relativa a la seguridad* de la impresora.

**Asegúrese de que mDNS esté encendido y no esté bloqueado**

**Elimine la impresora y, a continuación, vuelva a ejecutar la detección de impresoras.**

Para obtener más información, consulte [“Búsqueda de impresoras” en la página 26](#).

## El uso de las configuraciones con varias aplicaciones genera un error en el primer intento, pero no se producen problemas en los intentos posteriores

### Aumentar los tiempos de espera

- 1 Vaya a la carpeta donde se ha instalado Markvision Enterprise.

Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\**

- 2 Vaya a la carpeta Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes.

- 3 Utilice un editor de texto para abrir el archivo *platform.properties*.

- 4 Edite el valor **cdcl.ws.readTimeout**.

**Nota:** El valor está en milisegundos. Por ejemplo, 90 000 milisegundos es igual a 90 segundos.

- 5 Utilice un editor de texto para abrir el archivo *devCom.properties*.

- 6 Edite los valores **lst.responseTimeoutsRetries**.

**Nota:** El valor está en milisegundos. Por ejemplo, 10 000 milisegundos es igual a 10 segundos.

Por ejemplo, **lst.responseTimeoutsRetries=10000 15000 20000**. El primer reintento de conexión se produce después de 10 segundos; el segundo, después de 15 segundos; y el tercero, después de 20 segundos.

- 7 Si es necesario, cuando utilice LDAP GSSAPI, cree un archivo *parameters.properties*.

Añada el siguiente valor: **lst.negotiation.timeout=400**

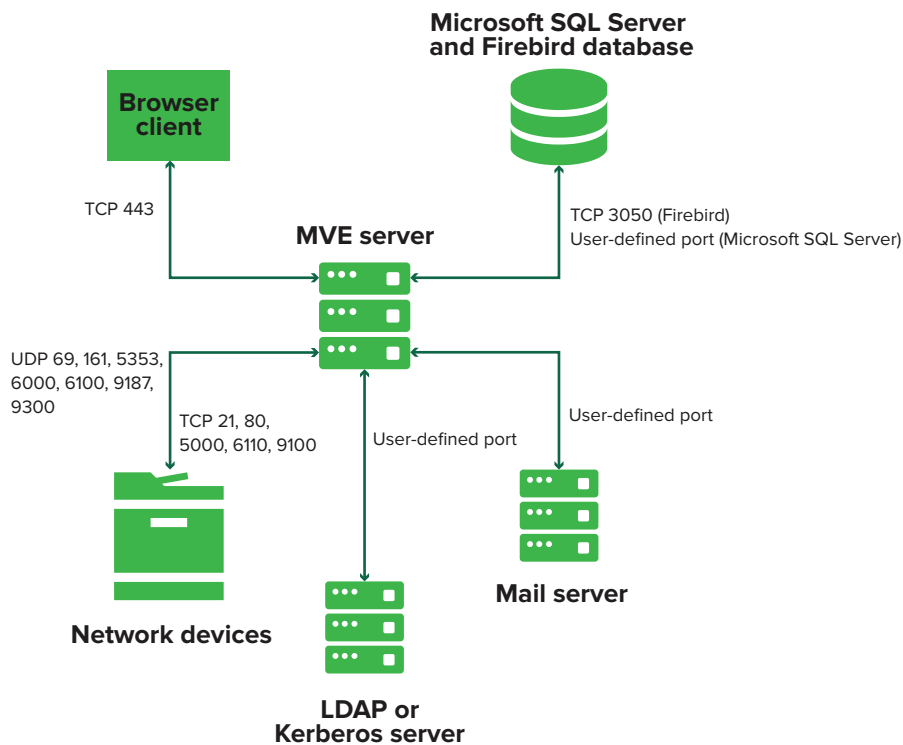
**Nota:** El valor está en segundos.

- 8 Guarde los cambios.

# Apéndice

## Descripción de puertos y protocolos

MVE utiliza diferentes puertos y protocolos para varios tipos de comunicación de red, como se muestra en el diagrama siguiente:



**Notas:**

- Los puertos son bidireccionales y deben estar abiertos o activos para que MVE funcione correctamente. Asegúrese de que todos los puertos de la impresora están habilitados.
- Algunas comunicaciones requieren un puerto efímero, que es un intervalo asignado de puertos disponibles en el servidor. Cuando un cliente solicita una sesión de comunicación temporal, el servidor asigna un puerto dinámico al cliente. El puerto es válido sólo durante un breve período de tiempo y puede volver a estar disponible para usarlo cuando la sesión anterior caduca.

## Comunicación del servidor a la impresora

Los puertos y protocolos utilizados durante la comunicación del servidor MVE a las impresoras de red

Protocolo	Servidor MVE	Impresora	Se utiliza para
<b>Network Printing Alliance Protocol (NPAP)</b>	UDP 9187	UDP 9300	Comunicación con impresoras de red Lexmark.
<b>Transporte de red XML (XMLNT)</b>	UDP 9187	UDP 6000	Comunicación con algunas impresoras de red Lexmark.
<b>Lexmark Secure Transport (LST)</b>	UDP 6100 Puerto de protocolo de control de transmisión (TCP) efímero (intercambio)	UDP 6100 TCP 6110 (intercambio)	Comunicación segura con algunas impresoras de red Lexmark.
<b>Multicast Domain Name System (mDNS)</b>	Puerto de protocolo de datagramas de usuario (UDP) efímero	UDP 5353	Búsqueda de impresoras de red Lexmark y determinación de los recursos de seguridad de las impresoras. <b>Nota:</b> Este puerto es necesario para permitir a MVE comunicarse con impresoras con seguridad.
<b>Protocolo de administración de red simple (SNMP)</b>	Puerto UDP efímero	UDP 161	Búsqueda y comunicación con impresoras de red Lexmark y de terceros.
<b>Protocolo de transferencia de archivos (FTP)</b>	Puerto TCP efímero	TCP 21 TCP 20	Implementación de archivos.
<b>Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP)</b>	Puerto TCP efímero	TCP 80	Implementación de archivos o cumplimiento de configuraciones.
		TCP 443	Implementación de archivos o cumplimiento de configuraciones.
<b>Protocolo de transferencia de hipertexto sobre SSL (HTTPS)</b>	Puerto TCP efímero	TCP 161 TCP 443	Implementación de archivos o cumplimiento de configuraciones.
<b>RAW</b>	Puerto TCP efímero	TCP 9100	Implementación de archivos o cumplimiento de configuraciones.

## Comunicación de la impresora al servidor

El puerto y el protocolo utilizados durante la comunicación desde las impresoras de red al servidor MVE

Protocolo	Impresora	Servidor MVE	Se utiliza para
<b>NPAP</b>	UDP 9300	UDP 9187	Generar y recibir alertas

## Comunicación del servidor a la base de datos

### Puertos utilizados durante la comunicación del servidor MVE a las bases de datos

Servidor MVE	Base de datos	Se utiliza para
<b>Puerto TCP efímero</b>	Puerto definido por el usuario. El puerto predeterminado es TCP 1433.	Comunicación con una base de datos SQL Server.
<b>Puerto TCP efímero</b>	TCP 3050	Comunicación con una base de datos Firebird.

## Comunicación del cliente al servidor

### El puerto y el protocolo utilizados durante la comunicación del navegador local al servidor MVE

Protocolo	Navegador local	Servidor MVE
<b>Protocolo de transferencia de hipertexto sobre SSL (HTTP)</b>	Puerto TCP	TCP 443

## Comunicación entre servidor y servidor de correo

### Puerto y protocolo utilizados durante la comunicación del servidor MVE a un servidor de correo

Protocolo	Servidor MVE	Servidor SMTP	Se utiliza para
<b>Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP)</b>	Puerto TCP efímero	Puerto definido por el usuario. El puerto predeterminado es TCP 25.	Proporcionar la función de correo electrónico que se utiliza para recibir alertas de las impresoras.

## Comunicación entre servidor y servidor LDAP

### Los puertos y protocolos utilizados durante la comunicación del servidor MVE a un servidor LDAP que implican a grupos de usuarios y la función de autenticación

Protocolo	Servidor MVE	Servidor LDAP	Se utiliza para
<b>Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP)</b>	Puerto TCP efímero	Puerto definido por el usuario. El puerto predeterminado es TCP 389.	Autenticación de usuarios de MVE mediante un servidor LDAP.
<b>Lightweight Directory Access Protocol sobre TLS (LDAPS)</b>	Puerto TCP efímero	Puerto definido por el usuario. El puerto predeterminado es TCP 636.	Autenticación de usuarios MVE mediante un servidor LDAP sobre TLS.
<b>Kerberos</b>	Puerto UDP efímero	Puerto definido por el usuario. El puerto predeterminado es UDP 88.	Autenticación de usuarios MVE con Kerberos.

# Avisos

## Nota sobre la edición

Junio de 2019

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2017 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y Markvision son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE. UU. y/o en otros países.

Microsoft, Windows Server, Microsoft Edge, Internet Explorer y SQL Server son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Firebird es una marca comercial registrada de Firebird Foundation.

Google Chrome es una marca comercial de Google Inc.

Safari es una marca comercial registrada de Apple Inc.

Java es una marca registrada de Oracle y/o sus filiales.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

\*\* JmDNS

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en la carpeta del programa.

# Glosario

<b>acción</b>	Una notificación de correo electrónico o una operación de línea de comandos. Las acciones asignadas a los eventos se activan cuando aparece una alerta de impresora.
<b>auditoría</b>	La tarea de recopilar los datos de la impresora, como el estado de la impresora, consumibles y funciones.
<b>configuración</b>	Una recopilación de configuraciones que pueden asignarse y aplicarse a una impresora o grupo de impresoras del mismo modelo. Dentro de una configuración, se puede modificar la configuración de la impresora e implementar aplicaciones, licencias, firmware y certificados de CA en las impresoras.
<b>configuración de variables</b>	Un conjunto de ajustes de la impresora que contiene valores dinámicos que se pueden integrar en una configuración.
<b>evento</b>	Define las acciones que se ejecutan cuando las alertas específicas están activas.
<b>Impresora segura</b>	Una impresora configurada para comunicarse a través de un canal codificado y que requiere autenticación para acceder a sus funciones o aplicaciones.
<b>palabra clave</b>	Un texto personalizado asignado a las impresoras que puede usar para buscar estas impresoras dentro del sistema. Cuando se filtra una búsqueda por palabra clave, solo se muestran las impresoras etiquetadas con la palabra clave.
<b>perfil de búsqueda</b>	Un perfil que contiene un conjunto de parámetros utilizados para encontrar impresoras en una red. También puede contener configuraciones predefinidas que se pueden asignar y aplicar a las impresoras automáticamente durante la búsqueda.
<b>Token</b>	Un identificador que representa los valores de datos de la impresora para los ajustes de variables en una configuración.



# Índice

## A

- acceso a MVE 15
- acción
  - marcadores de posición 54
- acción de correo electrónico 54
- acción de registro de eventos 54
- acciones
  - administración 55
  - creación 54
  - edición 55
  - eliminación 55
  - pruebas 55
- activación de la autenticación del servidor LDAP 23
- actualización a la última versión de MVE 17
- actualización del estado de la impresora 37
- actualización del firmware de la impresora 42
- adición de una renuncia de responsabilidad de inicio de sesión 65
- administración de acciones 55
- administración de búsquedas guardadas 36
- administración de eventos 60
- administración de la autoridad certificadora de la flota de impresoras 66
- administración de palabras clave 36
- administración de perfiles de búsqueda 27
- administración de tareas 64
- administración de usuarios 22
- administración de vistas 30
- alertas de impresora
  - descripción 56
- aplicación de configuraciones 40
- aplicación, archivos de registro
  - localización 69
- aplicaciones
  - desinstalación 42
- archivos
  - implementación 41

- asignación de configuraciones a impresoras 40
- asignación de eventos a impresoras 43
- asignación de una palabra clave 43
- auditoría de impresoras 37
- autoridad certificadora
  - carga 66
  - descarga 66
  - eliminación 66

## B

- barra de búsqueda
  - filtrado de impresoras 32
- base de datos
  - configuración 13
  - hacer una copia de seguridad 18
  - requisitos 9
  - restauración 18
- bases de datos admitidas 9
- biblioteca de recursos
  - importación 53
- borrado de perfiles de búsqueda 27
- borrado de registros 61
- búsqueda DNS inversa 69
- búsqueda guardada personalizada
  - creación 33
- búsquedas guardadas
  - acceso 69
  - administración 36
  - copia 36
  - edición 36
  - ejecución 32
  - eliminación 36

## C

- cambio de la contraseña 15
- cambio de la vista de lista de impresoras 32
- cambio de los ajustes inalámbricos tras la instalación 20
- cambio del idioma 15

- Certificado MVE
  - firma 66
- certificados de impresora
  - configuración 45
- Certificados del servidor LDAP
  - instalación 25
- cifrado AES256
  - configuración 69
- códigos
  - personalización 69
- componente de seguridad avanzada
  - creación 50
- comprobación de la conformidad con una configuración 41
- comunicaciones con la impresora
  - seguridad 47
- configuración
  - creación 49, 50
  - cumplimiento 41
  - exportación 53
  - importación 53
- configuración de la base de datos 13
- configuración de la seguridad de la impresora 46
- configuración de los certificados de la impresora 45
- configuración de los criterios de búsqueda
  - descripción 34
- configuración de los permisos de impresión en color 51
- configuración de los valores del correo electrónico 65
- configuración de los valores generales 65
- configuración de MVE para ejecutar como usuario 14
- configuración de variables
  - descripción 51
- configuración del estado de la impresora 38
- configuración del instalador
  - cambio 20
- configuraciones
  - aplicación 40

- asignación 40
- eliminación de asignación 40
- contraseña
  - cambio 15
  - restablecimiento 72
- controles de acceso a funciones
  - descripción 46
- copia de búsquedas guardadas 36
- copia de perfiles de búsqueda 27
- copia de seguridad y restauración de la base de datos 18
- copia de vistas 30
- cortafuegos de Windows
  - adición de reglas 69
- creación de palabras clave 36
- creación de perfiles de búsqueda 26
- creación de un componente de seguridad avanzada desde una impresora 50
- creación de un evento 56
- creación de un paquete de aplicaciones 52
- creación de un programa 63
- creación de una acción 54
- creación de una búsqueda guardada personalizada 33
- creación de una configuración 49
- creación de una configuración desde una impresora 50
- credenciales
  - introducción 43
- criterios de búsqueda
  - operadores 34
  - parámetros 34
- CSV
  - configuración de variables 51
- cumplimiento
  - comprobación 41

## D

- datos de impresora
  - exportación 30
- descripción de la configuración de los criterios de búsqueda 34
- descripción de las alertas de impresora 56

- descripción de las funciones de usuario 21
- Descripción de los controles de acceso a función y los permisos 46
- Descripción de los estados de la vida útil de la impresora 38
- descripción de los estados de seguridad de la impresora 44
- descripción de los marcadores de posición de acción 54
- descripción general 8
- desinstalación de aplicaciones de las impresoras 42
- detención de tareas 61

## E

- edición de acciones 55
- edición de palabras clave 36
- edición de programaciones 64
- edición de vistas 30
- edición del perfil de búsqueda 27
- editar búsquedas guardadas 36
- ejecución como usuario
  - configuración 14
- ejecución de perfiles de búsqueda 27
- ejecución de una búsqueda guardada 32
- el uso de las configuraciones con varias aplicaciones genera un error en el primer intento, pero no se producen problemas en los intentos posteriores 74
- el usuario administrador ha olvidado la contraseña 72
- el usuario ha olvidado la contraseña 72
- eliminación de acciones 55
- eliminación de asignación de configuraciones 40
- eliminación de la información de usuario y las referencias a este 67
- eliminación de programaciones 64
- eliminación de vistas 30
- eliminación palabras claves 36
- eliminar búsquedas guardadas 36

- Embedded Web Server
  - visualización 37
- establecimiento de una vista predeterminada 30
- estado de la impresora
  - actualización 37
  - configuración 38
- Estado de la tarea
  - visualización 61
- estados de la vida útil de la impresora
  - descripción 38
- estados de seguridad de la impresora
  - descripción 44
- evento
  - creación 56
- eventos
  - administración 60
  - asignación 43
  - edición 60
  - eliminación 60
- exportación de CSV
  - configuración de variables 51
- exportación de datos de impresora 30
- exportación de registros 61
- exportación o importación de una configuración 53

## F

- filtrado de impresoras mediante la barra de búsqueda 32
- Firebird, base de datos 13
- firma del certificado MVE 66
- firmware de la impresora
  - actualización 42
- funciones de usuario
  - descripción 21

## G

- garantía de las comunicaciones de la impresora en su grupo 47

## H

- historial de cambios 6

## I

- idioma
  - cambio 15

- idiomas
  - compatibles 10
- idiomas compatibles 10
- implementación de archivos en impresoras 41
- importación de archivos a la biblioteca de recursos 53
- importar CSV
  - configuración de variables 51
- impresión en color, permisos
  - configuración 51
- impresora
  - cumplimiento 41
  - reinicio 37
- impresoras
  - auditoría 37
  - eventos 43
  - filtrar 32
  - implementación de archivos 41
- impresoras protegidas
  - autenticación 43
- información de impresora
  - visualización 29
- información de la impresora incorrecta 73
- información del usuario
  - eliminación 67
- instalación de certificados del servidor LDAP 25
- instalación, archivos de registro
  - localización 69
- instalar MVE 14
- introducción de las credenciales para impresoras protegidas 43

## L

- lista de impresoras
  - visualización 29

## M

- marcadores de posición 54
- marcadores de posición de acción
  - descripción 54
- Microsoft SQL Server 13
- modelos de impresora admitidos 10
- modelos soportados
  - configuración 69
- MVE
  - acceso 15

- actualizar a la última versión 17
- instalación 14
- MVE no reconoce una impresora como protegida 73

## N

- navegadores web admitidos 9
- no se puede encontrar una impresora de red 73
- nombre de host, consulta
  - consulta inversa 69

## P

- palabra clave
  - asignación 43
- palabras clave
  - administración 36
  - creación 36
  - edición 36
  - eliminación 36
- paquete de aplicaciones
  - creación 52
- perfil de búsqueda
  - creación 26
- perfiles de búsqueda
  - administración 27
  - copia 27
  - edición 27
  - ejecución 27
  - eliminación 27
- permisos
  - descripción 46
- programaciones
  - administración 64
  - edición 64
  - eliminación 64
- programar
  - creación 63
- protocolos
  - descripción 75
- prueba de acciones 55
- puertos
  - configuración 69
  - descripción 75

## R

- registro, archivos
  - localización 69
- registros
  - borrado 61
  - exportación 61

- visualización 61
- reinicio de la impresora 37
- renuncia de responsabilidad de inicio de sesión
  - adición 65
- requisitos de base de datos 9
- requisitos de servidor web 9
- requisitos del sistema de usuario 9

## S

- seguridad de la impresora
  - configuración 46
- Servidor LDAP
  - activar autenticación 23
- servidor web
  - requisitos 9
- servidores admitidos 9
- sistema de usuario
  - requisitos 9
- sistemas operativos admitidos 9
- solución de problemas
  - el uso de las configuraciones con varias aplicaciones genera un error en el primer intento, pero no se producen problemas en los intentos posteriores 74
  - el usuario administrador ha olvidado la contraseña 72
  - el usuario ha olvidado la contraseña 72
- información de la impresora incorrecta 73
- MVE no reconoce una impresora como protegida 73
- no se puede encontrar una impresora de red 73

## T

- tareas
  - detención 61

## U

- usuarios
  - adición 22
  - administración 22
  - edición 22
  - eliminación 22

**V**

- valores de configuración
  - versión para imprimir 51
- valores del correo electrónico
  - configuración 65
- valores generales
  - configuración 65
- versiones de TLS
  - personalización 69
- vista de lista de impresoras
  - cambio 32
- vistas
  - administración 30
  - copia 30
  - edición 30
  - eliminación 30
- visualización de Embedded Web Server de la impresora 37
- visualización de la información de la impresora 29
- visualización de la lista de la impresora 29
- visualización de registros 61
- Visualización del estado de la tarea 61