



Lexmark™

# Markvision Enterprise

版本 3.4

---

管理员指南

2019 年 6 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 目录

<b>修改历史</b> .....	<b>6</b>
<b>概述</b> .....	<b>8</b>
<b>开始</b> .....	<b>9</b>
支持的语言.....	10
支持的打印机型号.....	10
设置数据库.....	13
设置 run-as 用户.....	13
安装 MVE.....	14
访问 MVE.....	14
更改语言.....	15
更改密码.....	15
<b>维护应用程序</b> .....	<b>16</b>
升级到 MVE 3.4.....	16
备份和还原数据库.....	16
安装后更新安装程序设置.....	18
<b>设置用户访问</b> .....	<b>19</b>
理解用户角色.....	19
管理用户.....	20
启用 LDAP 服务器验证.....	20
安装 LDAP 服务器证书.....	22
<b>发现打印机</b> .....	<b>23</b>
创建发现配置文件.....	23
管理发现配置文件.....	24
<b>查看打印机</b> .....	<b>25</b>
查看打印机列表.....	25
查看打印机信息.....	25
导出打印机数据.....	26
管理视图.....	26
更改打印机列表视图.....	27

使用搜索栏筛选打印机.....	27
运行保存搜索.....	28
创建保存搜索.....	28
理解搜索规则设置.....	29
管理保存搜索.....	31
管理关键字.....	31
<b>管理打印机.....</b>	<b>32</b>
重新启动打印机.....	32
查看打印机“嵌入式 Web 服务器”.....	32
审核打印机.....	32
更新打印机状态.....	32
设置打印机状态.....	32
理解打印机生命周期状态.....	33
分配配置到打印机.....	34
取消配置分配.....	35
执行配置.....	35
检查打印机与配置的一致性.....	35
部署文件到打印机.....	36
更新打印机固件.....	36
从打印机卸载应用程序.....	37
分配事件到打印机.....	37
分配关键字到打印机.....	37
将凭证输入到安全打印机.....	38
理解打印机安全状态.....	38
配置打印机证书.....	39
<b>保护打印机通信.....</b>	<b>40</b>
理解权限和功能访问控制.....	40
配置打印机安全性.....	40
保护设备群中的打印机通信.....	41
<b>管理配置.....</b>	<b>42</b>
创建配置.....	42
从打印机创建配置.....	43
从打印机创建高级安全组件.....	43
生成配置设置的可打印版本.....	43

理解变量设置.....	44
配置彩色打印权限.....	44
创建应用程序软件包.....	45
导入或导出配置.....	45
将文件导入资源库.....	45
<b>管理打印机警报.....</b>	<b>46</b>
创建操作.....	46
理解操作占位符.....	46
管理操作.....	47
创建事件.....	47
理解打印机警报.....	48
管理事件.....	52
<b>查看任务状态和历史.....</b>	<b>53</b>
查看任务状态.....	53
停止任务.....	53
查看日志.....	53
清除日志.....	53
导出日志.....	53
<b>调度任务.....</b>	<b>54</b>
创建时间表.....	54
管理预定任务.....	55
<b>执行其他管理任务.....</b>	<b>56</b>
配置常规设置.....	56
配置电子邮件设置.....	56
添加登录免责声明.....	56
签署 MVE 证书.....	56
管理打印机设备群证书颁发机构.....	57
移除用户信息和引用.....	58
<b>常见问题解答.....</b>	<b>60</b>
<b>疑难解答.....</b>	<b>63</b>
用户已经忘记密码.....	63
管理员用户已经忘记密码.....	63

---

不能发现网络打印机.....	64
不正确的打印机信息.....	64
MVE 没有将打印机识别为安全打印机.....	64
对多个应用程序执行配置在第一次尝试中失败，但在随后的尝试中成功.....	65
<b>附录.....</b>	<b>66</b>
<b>注意事项.....</b>	<b>69</b>
<b>术语表.....</b>	<b>71</b>
<b>索引.....</b>	<b>72</b>

## 修改历史

### 2019 年 6 月

- 更新有关以下项目的信息：
  - 为需要证书的打印机型号添加脚注
  - 在设置数据库时分配 **dbo** 权限
  - 升级到 3.4 版本时的有效升级路径
  - 备份和还原数据库时需要的文件
  - LDAP 服务器验证设置
  - 将证书有效性状态、日期和时区参数添加到搜索规则设置中
  - 在打印机安全设置中配置权限和功能访问控制
  - 更新打印机固件时，从资源库选择固件文件
  - 更新打印机固件时，选择开始日期、开始和暂停时间，以及每周的天数
  - 管理配置
- 添加有关以下项目的信息：
  - 理解打印机安全状态
  - 配置高级安全组件
  - 从打印机创建高级安全组件
  - 生成配置设置的可打印版本
  - 上载打印机设备群证书颁发机构
  - 移除用户信息和引用
  - 理解权限和功能访问控制
  - 对多个应用程序执行配置失败时的故障排除步骤
  - 管理员用户忘记密码时的故障排除步骤

### 2018 年 8 月

- 更新有关以下项目的信息：
  - 支持的打印机型号
  - 设置数据库
  - 升级到 MarkVision™ Enterprise (MVE) 3.3
  - 常见问题解答
  - 创建操作
  - 创建时间表
- 添加有关以下项目的信息：
  - 设置 run-as 域用户帐户
  - 导出日志
  - 当 MVE 没有识别出安全打印机时的故障排除步骤

### 2018 年 7 月

- 更新有关升级到 MVE 3.2 的信息。

## 2018 年 4 月

- 更新有关以下项目的信息：
  - 支持的打印机型号
  - 设置数据库
  - 备份和还原数据库文件
  - 用于访问 MVE 的 URL
  - 理解变量设置
- 添加有关以下项目的信息：
  - 配置打印机证书
  - 停止任务
  - 更新打印机固件

## 2017 年 9 月

- 更新有关以下项目的信息：
  - 系统要求
  - MVE 与 Lexmark 表单打印机 2580、2581、2590、2591 型号之间的通信
  - Microsoft® SQL Server® 数据库的手动删除
  - 备份和还原数据库文件
  - 当部署固件和解决方案文件到打印机时，功能访问控制的必需安全设置
  - 当部署应用程序时对许可证的支持
  - 打印机警报及其相关操作
  - 打印机状态自动恢复
  - 事件和关键字分配

## 2017 年 6 月

- MVE 3.0 的初始文档发布。

## 概述

MarkVision Enterprise (MVE) 是为 IT 专业人员设计，基于 Web 的打印机管理实用程序软件。

使用 MVE，您可以通过执行以下操作在企业环境中有效地管理大型打印机设备群：

- 查找、组织和跟踪打印机设备群。您可以审核打印机以收集打印机数据，如状态、设置和耗材。
- 创建配置并将它们分配给打印机。
- 将固件、打印机证书、证书颁发机构 (CA) 和应用程序部署到打印机。
- 监视打印机事件和警报。

本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的信息。

本文档供管理员使用。



# 开始

MVE 作为 Web 服务器安装，可以通过网络中任何计算机上的 Web 浏览器进行访问。MVE 还使用数据库来存储有关打印机设备群的信息。以下列表是对 Web 服务器、数据库和用户系统的要求：

## Web 服务器要求

处理器	至少 2GHz 使用超线程技术 (HTT) 的双核处理器
RAM	至少 4GB
硬盘驱动器	至少 60GB

**注意：**MVE、“Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)” 和 “设备部署实用程序 (DDU)” 不能在同一个服务器上运行。

### 支持的服务器

- Windows Server® 2016 标准版
- Windows Server 2012 标准版
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows 7

**注意：**MVE 只支持 64 位版本的操作系统。

## 数据库要求

### 支持的数据库

- Firebird® 数据库（内置）
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008

**注意：**建议的最小数据库大小是 60GB，以便为 FRAMEWORK 分配 20MB，为 MONITOR 和 QUARTZ 分配 4.5MB。如需更多信息，请参阅[第 13 页上的“设置数据库”](#)。

## 用户系统要求

### 支持的 Web 浏览器

- Microsoft Edge™
- Internet Explorer™ 11 或更高版本
- Mozilla Firefox（最新版本）

- Google Chrome™ (最新版本)
- Safari (最新版本)

## 屏幕分辨率

至少 1280 x 768 像素

## 支持的语言

- 巴西葡萄牙语
- 英语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 简体中文
- 西班牙语

## 支持的打印机型号

- Dell 3330dn<sup>1</sup>、3333dn<sup>1</sup>、3335dn<sup>1</sup>
- Dell 5230dn<sup>1</sup>、5350dn<sup>1</sup>、5530dn<sup>1</sup>、5535dn<sup>1</sup>
- Dell B2360dn、B3460dn、B3465dn
- Dell B5460dn、B5465dnf、S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600、6500
- Lexmark B2338<sup>2</sup>、B2442<sup>2</sup>、B2546<sup>2</sup>、B2650<sup>2</sup>、B2865<sup>1</sup>
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240<sup>2</sup>、C2325<sup>2</sup>、C2425<sup>2</sup>、C2535<sup>2</sup>
- Lexmark C4150<sup>2</sup>、C6160<sup>2</sup>、C9235<sup>2</sup>
- Lexmark C520<sup>1</sup>、C522<sup>1</sup>、C524<sup>1</sup>、C530<sup>1</sup>、C532<sup>1</sup>、C534<sup>1</sup>、C540<sup>3</sup>、C543<sup>3</sup>、C544<sup>3</sup>、C546<sup>3</sup>
- Lexmark C734<sup>1</sup>、C736<sup>1</sup>、C746、C748
- Lexmark C770<sup>1</sup>、C772<sup>1</sup>、C780<sup>1</sup>、C782<sup>1</sup>、C792
- Lexmark C920<sup>1</sup>、C925<sup>1</sup>、C935<sup>1</sup>、C950
- Lexmark CS310、CS410、CS510
- Lexmark CS317、CS417、CS517
- Lexmark CS421<sup>2</sup>、CS521<sup>2</sup>、CS622<sup>2</sup>
- Lexmark CS720<sup>2</sup>、CS725<sup>2</sup>
- Lexmark CS727<sup>2</sup>、CS728<sup>2</sup>、CX727<sup>2</sup>
- Lexmark CS820<sup>2</sup>、CS827<sup>2</sup>
- Lexmark CS921<sup>2</sup>、CS923<sup>2</sup>、CS927<sup>2</sup>
- Lexmark CX310、CX410、CX510
- Lexmark CX317、CX417、CX517

- Lexmark CX421<sup>2</sup>、CX522<sup>2</sup>、CX622<sup>2</sup>、CX625<sup>2</sup>
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820<sup>2</sup>、CX825<sup>2</sup>、CX827<sup>2</sup>、CX860<sup>2</sup>
- Lexmark CX920<sup>2</sup>、CX921<sup>2</sup>、CX922<sup>2</sup>、CX923<sup>2</sup>、CX924<sup>2</sup>、CX927<sup>2</sup>
- Lexmark E250<sup>1</sup>、E260<sup>3</sup>、E352<sup>1</sup>、E360<sup>3</sup>、E450<sup>1</sup>、E460<sup>1</sup>、E462<sup>1</sup>
- Lexmark 表单打印机 2580<sup>4</sup>、2581<sup>4</sup>、2590<sup>4</sup>、2591<sup>4</sup>
- Lexmark M1140、M1145、M3150
- Lexmark M1242<sup>2</sup>、M1246<sup>2</sup>、M3250<sup>2</sup>、M5255<sup>2</sup>、M5265<sup>2</sup>、M5270<sup>2</sup>
- Lexmark M5155、M5163、M5170
- Lexmark M5255<sup>2</sup>、M5265<sup>2</sup>、M5270<sup>2</sup>
- Lexmark MB2338<sup>2</sup>、MB2442<sup>2</sup>、MB2546<sup>2</sup>、MB2650<sup>2</sup>、MB2770<sup>2</sup>
- Lexmark MC2325<sup>2</sup>、MC2425<sup>2</sup>、MC2535<sup>2</sup>、MC2640<sup>2</sup>
- Lexmark MS310、MS312、MS315、MS410、MS415、MS510、MS610
- Lexmark MS317、MS417、MS517
- Lexmark MS321<sup>2</sup>、MS421<sup>2</sup>、MS521<sup>2</sup>、MS621<sup>2</sup>、MS622<sup>2</sup>
- Lexmark MS617、MS817、MS818
- Lexmark MS710、MS711、MS810、MS811、MS812
- Lexmark MS725<sup>2</sup>、MS821<sup>2</sup>、MS822<sup>2</sup>、MS823<sup>2</sup>、MS824<sup>2</sup>、MS825<sup>2</sup>、MS826<sup>2</sup>
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310、MX410、MX510、MX511、MX610、MX611
- Lexmark MX317、MX417、MX517
- Lexmark MX321<sup>2</sup>、MX421<sup>2</sup>、MX521<sup>2</sup>、MX522<sup>2</sup>、MX622<sup>2</sup>
- Lexmark MX617、MX717、MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710、MX711、MX810、MX811、MX812
- Lexmark MX721<sup>2</sup>、MX722<sup>2</sup>、MX725<sup>2</sup>、MX822<sup>2</sup>、MX824<sup>2</sup>、MX826<sup>2</sup>
- Lexmark MX910、MX911、MX912
- Lexmark T640<sup>1</sup>、T642<sup>1</sup>、T644<sup>1</sup>、T650<sup>1</sup>、T652<sup>1</sup>、T654<sup>1</sup>、T656<sup>1</sup>
- Lexmark W840<sup>1</sup>、W850<sup>1</sup>
- Lexmark X264<sup>3</sup>、X363<sup>3</sup>、X364<sup>3</sup>、X463<sup>1</sup>、X464<sup>1</sup>、X466<sup>1</sup>
- Lexmark X543<sup>3</sup>、X544<sup>3</sup>、X546<sup>3</sup>、X548
- Lexmark X642<sup>1</sup>、X644<sup>1</sup>、X646<sup>1</sup>、X651<sup>1</sup>、X652<sup>1</sup>、X654<sup>1</sup>、X656<sup>1</sup>、X658<sup>1</sup>
- Lexmark X734<sup>1</sup>、X736<sup>1</sup>、X738<sup>1</sup>、X746、X748、X792
- Lexmark X850<sup>1</sup>、X852<sup>1</sup>、X854<sup>1</sup>、X860<sup>1</sup>、X862<sup>1</sup>、X864<sup>1</sup>
- Lexmark X925、X940<sup>1</sup>、X945<sup>1</sup>、X950、X952、X954
- Lexmark XC2130、XC2132
- Lexmark XC2235<sup>2</sup>、XC2240<sup>2</sup>、XC4240<sup>2</sup>
- Lexmark XC4140<sup>2</sup>、XC4150<sup>2</sup>、XC6152<sup>2</sup>、XC8155<sup>2</sup>、XC8160<sup>2</sup>
- Lexmark XC9225<sup>2</sup>、XC9235<sup>2</sup>、XC9245<sup>2</sup>、XC9255<sup>2</sup>、XC9265<sup>2</sup>
- Lexmark XM1135、XM1140、XM1145、XM3150
- Lexmark XM1242<sup>2</sup>、XM1246<sup>2</sup>、XM3250<sup>2</sup>

- Lexmark XM5163、XM5170、XM5263、XM5270
- Lexmark XM5365<sup>2</sup>、XM5370<sup>2</sup>
- Lexmark XM7155、XM7163、XM7170、XM7263、XM7270
- Lexmark XM7355<sup>2</sup>、MX7365<sup>2</sup>、MX7370<sup>2</sup>
- Lexmark XM9145、XM9155、XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9620<sup>1</sup>、ST9630<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9712、ST9715、ST9717、ST9720、ST9722、ST9730
- Source Technologies ST9815<sup>2</sup>、ST9818<sup>2</sup>、ST9820<sup>2</sup>、ST9821<sup>2</sup>、ST9822<sup>2</sup>、ST9830<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 305CS、306CS
- Toshiba e-Studio 338CS<sup>2</sup>、388CS<sup>2</sup>、389CS<sup>2</sup>、479CS<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 385P、470P
- Toshiba e-Studio 385S、425S
- Toshiba e-Studio 408P<sup>2</sup>、478P<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 408S<sup>2</sup>、448S<sup>2</sup>、478S<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 520P、525P
- Toshiba e-Studio 528P<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 打印机证书更新是必需的。在此版本中，Java 平台安全性和性能更新会消除对某些证书签名算法（如 MD5 和 SHA1）的支持。此更改可防止 MVE 使用某些打印机。如需更多信息，请参阅 [help information documentation](#)。

<sup>2</sup> 必须在打印机上启用 SNMPv3 支持。

<sup>3</sup> 如果在打印机上设置了高级安全密码，那么 MVE 无法支持该打印机。

<sup>4</sup> MVE 无法与处于“未就绪”状态的 Lexmark 表单打印机 2580、2581、2590 和 2591 型号通信。只有当 MVE 先前已经与处于“就绪”状态的打印机通信时，通信才起作用。当出现错误或警告（如空的耗材）时，打印机可能处于“未就绪”状态。要更改状态，请解决错误或警告，然后按**就绪**。

## 设置数据库

您可以使用 Firebird 或 Microsoft SQL Server 作为后台数据库。下表可以帮助您决定要使用的数据库。

	Firebird	Microsoft SQL Server
<b>服务器安装</b>	必须安装在与 MVE 相同的服务器上。	能够从任何服务器运行。
<b>通信</b>	只锁定到 localhost。	通过静态端口或动态命名实例进行通信。 支持 SSL/TLS 与受保护的 Microsoft SQL 服务器通信。
<b>性能</b>	显示大型设备群的性能问题。	显示大型设备群的最佳性能。
<b>数据库大小</b>	对于 FRAMEWORK，默认的数据库大小是 6MB，对于 MONITOR 和 QUARTZ 是 1MB。每添加一条打印机记录，FRAMEWORK 表格会增加 1KB。	对于 FRAMEWORK，默认的数据库大小是 20MB，对于 MONITOR 和 QUARTZ 是 4.5MB。每添加一条打印机记录，FRAMEWORK 表格会增加 1KB。
<b>配置</b>	在安装期间自动配置。	需要预安装设置。

如果您使用 Firebird，那么 MVE 安装程序会安装和配置 Firebird，不需要其他配置。

如果您使用 Microsoft SQL Server，请在安装 MVE 之前，执行下列操作：

- 允许应用程序自动运行。
- 设置网络库来使用 TCP/IP 套接字。
- 创建下列数据库：
  - FRAMEWORK
  - MONITOR
  - QUARTZ
- 如果您使用命名实例，请将 Microsoft SQL Server Browser 服务设置为自动启动。否则，在 TCP/IP 套接字上设置一个静态端口。
- 创建一个拥有所有三个数据库的 dbowner 权限的用户帐户，MVE 用它来连接和设置数据库。如果用户是 Microsoft SQL Server 帐户，请在 Microsoft SQL Server 上启用 Microsoft SQL Server 和“Windows 身份验证”模式。

**注意：**卸载配置为使用 Microsoft SQL Server 的 MVE 不会删除已创建的表格或数据库。卸载之后，必须手动删除 FRAMEWORK、MONITOR 和 QUARTZ 数据库。

- 将 dbo 权限分配给数据库用户，然后将 dbo 架构设置为默认架构。

## 设置 run-as 用户

在安装期间，可以指定 MVE 作为本地系统帐户或者域用户帐户执行。作为 run-as 域用户帐户执行 MVE 可以提供更安全的安装。与本地系统帐户相比，域用户帐户拥有有限的权限。

	run-as 域用户帐户	run-as 本地系统
本地系统权限	<ul style="list-style-type: none"> <li>对以下内容的文件写访问： <ul style="list-style-type: none"> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/logs</li> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/temp</li> <li>– \$MVE_INSTALL/tomcat/work</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/library</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture</li> <li>– \$MVE_INSTALL/./mve_truststore*</li> <li>– \$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap</li> <li>– \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download</li> </ul> </li> <li>其中 \$MVE_INSTALL 是安装目录。</li> <li>• Windows 特权: LOGON_AS_A_SERVICE</li> </ul>	管理员权限
数据库连接身份验证	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 Microsoft SQL Server 的 Windows 身份验证</li> <li>• SQL 身份验证</li> </ul>	SQL 身份验证
配置	在安装之前必须配置域用户。	在安装期间自动配置

如果将 MVE 设置为 run-as 域用户帐户，请确保在与 MVE 服务器相同的域中创建用户。

## 安装 MVE

- 1 将可执行文件下载到不包含任何空格的路径。
- 2 以管理员身份运行文件，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

### 注意：

- 密码被散列并安全地存储。由于密码一旦存储就不能解密，因此请确认您记得密码，或者将它们存储在一个安全的位置。
- 如果您使用“Windows 身份验证”连接到 Microsoft SQL Server，那么在安装期间不会进行连接验证。确保指定执行 MVE windows 服务的用户在 Microsoft SQL Server 实例中具有相应的帐户。指定的用户必须拥有 FRAMEWORK、MONITOR 和 QUARTZ 数据库的 dbowner 权限。

## 访问 MVE

要访问 MVE，请使用您在安装期间创建的登录凭证。您还可以设置其他登录方法，如 LDAP、Kerberos 或其他本地帐户。如需更多信息，请参阅第 19 页上的“设置用户访问”。

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **https://MVE\_SERVER/mve/**，其中 **MVE\_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
- 2 如果需要，请接受免责声明。
- 3 输入您的凭证。
- 4 单击**登录**。

**注意：**

- 登录后，确保更改在安全期间使用的默认管理员密码。如需更多信息，请参阅[第 15 页上的“更改密码”](#)。
- 如果 MVE 空闲超过 30 分钟，用户会被自动注销。

## 更改语言

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **https://MVE\_SERVER/mve/**，其中 **MVE\_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
- 2 如果需要，请接受免责声明。
- 3 在页面的右上角，选择语言。

## 更改密码

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **https://MVE\_SERVER/mve/**，其中 **MVE\_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
- 2 如果需要，请接受免责声明。
- 3 输入您的凭证。
- 4 单击**登录**。
- 5 在页面的右上角，单击您的用户名，然后单击**更改密码**。
- 6 更改密码。

# 维护应用程序

## 升级到 MVE 3.4

如果您从 1.x 版本升级到 3.4 版本，请先升级到 2.0 版本，再升级到 3.3 版本，然后升级到 3.4 版本。策略迁移过程仅在升级到 MVE 2.0 时执行。

有效的升级路径	<b>1.6.x 到 2.0 到 3.3 到 3.4</b> <b>2.0 到 3.3 到 3.4</b>
无效的升级路径	<b>1.6.x 到 3.4</b> <b>2.0 到 3.4</b>

### 1 备份您的数据库。

如果升级失败，您可以使用此备份将应用程序恢复到以前的状态。

**警告—可能的损坏：**当您升级 MVE 时，数据库会改变。不要还原从先前版本创建的数据库备份。

**注意：**如需更多信息，请参阅第 16 页上的“[备份和还原数据库](#)”。

### 2 将可执行文件下载到临时位置。

### 3 运行文件，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

#### 注意：

- 当您升级到 MVE 2.0 时，分配给打印机的策略被迁移到每一个打印机型号的单一配置中。例如，如果传真、复印、纸张和打印策略被分配给 X792 打印机，那么这些策略会被合并到 X792 配置中。此过程不可应用于未被分配给打印机的策略。MVE 生成日志文件，确认策略已成功迁移到配置。如需更多信息，请参阅第 60 页上的“[我可以在哪里找到日志文件？](#)”。
- 升级之后，请确认在再次访问应用程序之前清除浏览器缓存。
- 当您升级到 3.4 版本时，高级安全组件将从它们所在的配置中分离出来。如果一个或多个高级安全组件相同，它们会被组合到一个组件中。创建的高级安全组件将自动添加到高级安全组件库中。

## 备份和还原数据库

### 备份数据库

建议您定期备份数据库。

#### 1 停止 Firebird 服务和 Markvision Enterprise 服务。

- a 打开运行对话框，然后键入 **services.msc**。
- b 用鼠标右键单击 **Firebird Guardian - DefaultInstance**，然后单击**停止**。
- c 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**停止**。

#### 2 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如：**C:\Program Files\**

#### 3 将以下文件复制到一个安全的存储库：

- Lexmark\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\mve\_truststore.p12



- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

#### 4 请执行下面的任一操作：

- 如果您使用 Firebird 数据库，请将 Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB、Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB 和 Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB 文件复制到安全的存储库。必须定期备份这些文件以避免数据丢失。
- 如果您使用 Microsoft SQL Server，请联系您的 Microsoft SQL Server 管理员。

#### 5 重新启动 Firebird 服务和 Markvision Enterprise 服务。

- a 打开“运行”对话框，然后键入 **services.msc**。
- b 用鼠标右键单击 **Firebird Guardian - DefaultInstance**，然后单击**重新启动**。
- c 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**重新启动**。

## 还原数据库

**警告—可能的损坏：**当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从先前版本创建的数据库备份。

#### 1 停止 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“备份数据库”](#)的[第 1 步](#)。

#### 2 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如：**C:\Program Files\**

#### 3 使用您在备份过程中保存的文件替换下列文件：

- Lexmark\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\mve\_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

**注意：**只有当新的 MVE 安装是相同的版本时，您才能将数据库备份还原为新的 MVE 安装。

#### 4 请执行下面的任一操作：

- 如果您使用 Firebird 数据库，请更换您在备份过程中保存的 Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB、Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB 和 Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB 文件。
- 如果您使用 Microsoft SQL Server，请联系您的 Microsoft SQL Server 管理员。

#### 5 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“备份数据库”](#)的[第 5 步](#)。

## 安装后更新安装程序设置

“Markvision Enterprise 密码实用程序”允许您更新已在安装期间配置的 Microsoft SQL Server 设置，而无需重新安装 MVE。该实用程序还允许您更新 run-as 用户域帐户凭证，如用户名和密码。如果忘记了以前的管理员用户凭证，您还可以使用该实用程序创建另一个管理员用户。

#### 1 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如：**C:\Program Files\**

#### 2 启动 Lexmark\Markvision Enterprise\ 目录中的 **mvewpdutility-windows.exe** 文件。

#### 3 选择语言，然后单击**确定** > 下一步。

#### 4 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

## 设置用户访问

MVE 让您将内部用户直接添加到 MVE 服务器或者使用在 LDAP 服务器中注册的用户帐户。如需有关添加内部用户的更多信息，请参阅第 20 页上的“[管理用户](#)”。如需有关使用 LDAP 用户帐户的更多信息，请参阅第 20 页上的“[启用 LDAP 服务器验证](#)”。

当添加用户时，必须分配角色。如需更多信息，请参阅第 19 页上的“[理解用户角色](#)”。

在验证过程中，系统会检查 MVE 服务器中存在的内部用户的用户凭证。如果 MVE 无法验证用户，那么它会尝试验证 LDAP 服务器中的用户。如果在 MVE 服务器和 LDAP 服务器中同时存在用户名，则使用 MVE 服务器中的密码。

## 理解用户角色

MVE 用户可以分配到一个或多个角色。根据角色，用户可以执行以下任务：


- **管理员**—访问并执行所有菜单中的任务。他们还有管理权限，如添加用户到系统或配置系统设置。只有具有“管理员”角色的用户才能停止任何正在运行的任务，而不管启动任务的用户类型是什么。
- **打印机**
  - 管理发现配置文件。
  - 设置打印机状态。
  - 执行审核。
  - 管理类别和关键字。
  - 预定审核、数据导出以及打印机发现。
- **配置**
  - 管理配置，包括导入和导出配置文件。
  - 将文件上载到资源库。
  - 分配并执行配置到打印机。
  - 预定一致性检查和配置执行。
  - 部署文件到打印机。
  - 更新打印机固件。
  - 生成打印机证书签名请求。
  - 下载打印机证书签名请求。
- **事件管理器**
  - 管理操作和事件。
  - 分配事件到打印机。
  - 测试操作。
- **服务台**
  - 更新打印机状态。
  - 重新启动打印机。
  - 运行一致性检查。
  - 执行配置到打印机。

### 注意：

- MVE 中的所有用户可以查看打印机信息页，并管理保存搜索和视图。

- 如需有关分配用户角色的更多信息，请参阅[第 20 页上的“管理用户”](#)。

## 管理用户

- 1 在页面的右上角，单击 。
- 2 单击**用户**，然后执行下面的任何操作：

### 添加用户

- a 单击**创建**。
- b 键入用户名、用户 ID 和密码。
- c 选择角色。

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 19 页上的“理解用户角色”](#)。

- d 单击**创建用户**。

### 编辑用户

- a 选择一个用户 ID。
- b 配置设置。
- c 单击**保存更改**。

### 删除用户

- a 选择一个或多个用户。
- b 单击**删除**，然后确认删除。


**注意：**在连续三次登录尝试失败后，用户帐户会被锁定。只有“管理员”用户能够重新激活用户帐户。如果“管理员”用户被锁定，系统会在 5 分钟后自动重新激活它。

## 启用 LDAP 服务器验证

LDAP 是基于标准、跨平台、可扩展的协议，它直接在 TCP/IP 的顶层运行。它被用于访问称为目录的专用数据库。

为避免维护多个用户凭证，您可以使用公司 LDAP 服务器来验证用户 ID 和密码。

作为先决条件，LDAP 服务器必须包含与所需用户角色相应的用户组。如需更多信息，请参阅[第 19 页上的“理解用户角色”](#)。

- 1 在页面的右上角单击 。
- 2 单击 **LDAP**，然后选择**为验证启用 LDAP**。
- 3 在 LDAP 服务器主机名字段中，键入进行身份验证的 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。

**注意：**如果您要在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间使用加密通信，请使用完全合格域名 (FQDN)。
- 4 根据选择的加密协议指定服务器端口号。

5 选择加密协议。

- 无
- **TLS**—是一种安全协议，使用数据加密和证书验证来保护服务器和客户端之间的通信。
- **SSL/TLS**—是一种安全协议，使用公钥加密来对服务器和客户端之间的通信进行身份验证。

6 选择绑定类型。

- **匿名**—默认选择此选项。MVE 服务器不会为使用 LDAP 服务器查找设施而产生其身份或凭证到 LDAP 服务器。
- **简单**—MVE 服务器为使用 LDAP 服务器查找设施而产生指定凭证到 LDAP 服务器。
  - a 键入绑定用户名。
  - b 键入绑定密码，然后确认密码。
- **Kerberos**—要配置这些设置，请执行下面的操作：
  - a 键入绑定用户名。
  - b 键入绑定密码，然后确认密码。
  - c 单击**选择文件**，然后浏览 krb5.conf 文件。
- **SPNEGO**—要配置这些设置，请执行下面的操作：
  - a 键入服务主体名称。
  - b 单击**选择文件**，然后浏览 krb5.conf 文件。
  - c 单击**选择文件**，然后浏览 Kerberos 密钥表文件。

7 从高级选项部分，配置以下设置：

- **搜索库**—根节点的基础可分辨名称 (DN)。在 LDAP 社区服务器层级中，此节点必须是用户节点和组节点的祖先。例如：**dc=mvptest,dc=com**。  
 注意：当指定根 DN 时，请确认只有 **dc** 和 **o** 是根 DN 的一部分。如果 **ou** 或 **cn** 是用户和组节点的祖先，请在用户和组搜索库中使用 **ou** 或 **cn**。
- **用户搜索库**—在 LDAP 社区服务器中用户对象存在的节点。此节点是列出所有用户节点的根 DN 下面的节点。例如：**ou=people**。
- **用户搜索过滤器**—用于在 LDAP 社区服务器中定位用户对象的参数。例如：**(uid={0})**。

允许的多个条件和复杂表达式的例子

登录使用	在“用户搜索过滤器”字段中，键入
常用名	<b>(CN={0})</b>
登录名	<b>(sAMAccountName={0})</b>
用户主体名称	<b>(userPrincipalName={0})</b>
电话号码	<b>(telephoneNumber={0})</b>
登录名或常用名	<b>( (sAMAccountName={0})(CN={0}))</b>

注意：唯一有效的形式是 {0}，这表示 MVE 搜索 MVE 的用户登录名。

- **允许嵌套用户搜索**—系统搜索用户搜索库下面的所有节点。
- **组搜索库**—包含与 MVE 角色相对应的用户组的 LDAP 社区服务器中的节点。此节点是在列出所有组节点的根 DN 的下面。例如：**ou=group**。
- **组搜索过滤器**—用于在一个与 MVE 中角色相对应的组内定位用户的参数。

注意：只能使用 {0} 和 {1} 模式。如果使用 {0}，那么 MVE 搜索 LDAP 用户 DN。如果使用 {1}，那么 MVE 搜索 MVE 的用户登录名。

- **组角色属性**—包含组的全名的属性。例如：**cn**。
- **允许嵌套组搜索**—系统搜索组搜索库下面的所有节点。

8 从 LDAP 组到 MVE 角色映射部分，输入与 MVE 角色相对应的 LDAP 组的名称。


**注意：**

- 如需更多信息，请参阅[第 19 页上的“理解用户角色”](#)。
- 您可以将一个 LDAP 组分配给多个 MVE 角色。您还可以在角色字段中键入多个 LDAP 组，使用竖线字符 (|) 来分隔多个组。例如，如果您要为“管理员”角色包括 **admin** 和 **assets** 组，请在“管理员角色的 LDAP 组”字段中键入 **admin|assets**。
- 如果您只想使用“管理员”角色，而不是其他 MVE 角色，请将这些字段留空。

9 单击**保存更改**。

## 安装 LDAP 服务器证书

要在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间建立加密通信，MVE 必须信任 LDAP 服务器证书。在 MVE 架构中，当 MVE 与 LDAP 服务器进行身份验证时，MVE 是客户端，而 LDAP 服务器是对等服务器。

- 1 在页面的右上角单击 。
- 2 单击 **LDAP**，然后配置 LDAP 设置。如需更多信息，请参阅[第 20 页上的“启用 LDAP 服务器验证”](#)。
- 3 单击**测试 LDAP**。
- 4 输入有效的 LDAP 用户名和密码，然后单击**开始测试**。
- 5 检查证书的有效性，然后接受它。

# 发现打印机

## 创建发现配置文件

使用发现配置文件来查找网络中的打印机并将它们添加到系统。在发现配置文件中，您可以通过执行下面任一操作来包括或排除 IP 地址或主机名的列表或范围：

- 每次添加一个输入项
- 使用文本文件导入输入项

您还可以自动分配并执行配置到兼容的打印机型号。配置可能包含可以部署到打印机的打印机设置、应用程序、许可证、固件和 CA 证书。

- 1 从打印机菜单，单击**发现配置文件 > 创建**。
- 2 从常规部分，键入发现配置文件的唯一名称和描述，然后配置以下设置：
  - **超时**—系统等待打印机响应的持续时间。
  - **重试次数**—系统尝试与打印机通信的次数。
  - **自动管理已发现打印机**—新发现的打印机会自动设置为“已托管”状态，而“新”状态在发现过程中被跳过。
- 3 从地址部分，执行下面的任一操作：

### 添加地址

- a 选择**包括或排除**。
- b 键入 IP 地址、主机名、子网或 IP 地址范围。

每次只能添加一个输入项。请使用下列格式的地址：

- **10.195.10.1**（单个 IPv4 地址）
- **myprinter.example.com**（单个主机名）
- **10.195.10.3-10.195.10.255**（IPv4 地址范围）
- **10.195.\*.\***（通配符）
- **10.195.10.1/22**（IPv4 无类别域际路由选择或 CIDR 标记）
- **2001:db8:0:0:0:0:2:1**（完整的 IPv6 地址）
- **2001:db8::2:1**（折叠的 IPv6 地址）

**注意：**如果为同一台打印机的 IPv6 地址和 IPv4 地址创建了单独的发现配置文件，则显示最后发现的地址。例如，如果使用 IPv6 发现打印机，并且使用 IPv4 再次发现打印机，那么只有 IPv4 地址显示在打印机列表中。

- c 单击**添加**。

### 导入地址

- a 单击**导入**。
- b 选择在发现过程中是否包括或排除 IP 地址。
- c 浏览包含地址列表的文本文件。每个地址输入项必须放在单独一行上。

示例文本文件

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
```

```
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

**d** 单击导入。

**4** 从 **SNMP** 部分，选择**版本 1、2c** 或**版本 3**，然后设置访问权限。

**注意：**要使用 **SNMP 版本 3** 发现打印机，请在打印机的“嵌入式 Web 服务器”中创建用户名和密码，然后重新启动打印机。如需更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server—Security Administrator's Guide*（*嵌入式 Web 服务器—安全管理员指南*）。

**5** 如果需要，请从输入凭证部分，选择打印机正在使用的身份验证方法，然后输入凭证。

**6** 如果需要，请从分配配置部分，将配置关联到打印机型号。如需有关创建配置的信息，请参阅[第 42 页上的“创建配置”](#)。

**7** 单击**保存配置文件**或**保存并运行配置文件**。

**注意：**发现可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“创建时间表”](#)。

## 管理发现配置文件

**1** 从“打印机”菜单，单击**发现配置文件**。

**2** 执行下面的任何操作：

### 编辑配置文件

- a** 选择一个配置文件，然后单击**编辑**。
- b** 配置设置。
- c** 单击**保存配置文件**或**保存并运行配置文件**。

### 复制配置文件

- a** 选择一个配置文件，然后单击**复制**。
- b** 配置设置。
- c** 添加 IP 地址。如需更多信息，请参阅[第 23 页上的“添加地址”](#)。
- d** 单击**保存配置文件**或**保存并运行配置文件**。

### 删除配置文件

- a** 选择一个或多个配置文件。
- b** 单击**删除**，然后确认删除。

### 运行配置文件

- a** 选择一个或多个配置文件。
- b** 单击**运行**。从“任务”菜单检查发现状态。



# 查看打印机

## 查看打印机列表

当您访问 MVE 时，“打印机列表”页是默认登录页面。该表显示在 MVE 中添加的打印机列表。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 从打印机列表页，执行下面的任何操作：

- 要搜索特定打印机，请执行下面的任何操作：
  - 使用搜索框来搜索 IP 地址、主机名、系统名称或序列号。
  - 使用过滤器。
  - 运行保存搜索。如需更多信息，请参阅[第 28 页上的“运行保存搜索”](#)。
  - 更改打印机列表视图。如需更多信息，请参阅[第 27 页上的“更改打印机列表视图”](#)。

**注意：**如果您使用搜索框，那么应用程序会搜索系统中的所有打印机。忽略选定的过滤器和保存搜索。如果您运行保存搜索，那么使用保存搜索中指定的条件。忽略选定的过滤器和搜索框中键入的 IP 地址或主机名。您还可以使用过滤器来缩小当前搜索结果的范围。

- 要对打印机进行排序，请从打印机列表单击任何列标题。打印机根据选定的列标题进行排序。
- 要查看有关打印机的更多信息，请调整列大小。将光标放在列标题的垂直边框上，然后将边框向左或向右拖动。

## 查看打印机信息

要查看完整的信息列表，请确保在打印机上执行了审核。如需更多信息，请参阅[第 32 页上的“审核打印机”](#)。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 单击打印机的 IP 地址。

3 查看以下信息：

- **状态**—打印机的状态。
- **耗材**—耗材详细信息和剩余耗材的百分比。
- **标识**—打印机网络标识信息。

**注意：**时区信息仅在某些打印机型号中可用。

- **日期**—打印机添加到系统的日期、发现日期和最近的审核日期。
- **固件**—打印机固件属性和代码级别。
- **功能**—打印机特性。
- **内存选件**—硬盘大小和用户闪存可用空间。
- **输入选项**—可用进纸匣的设置。
- **输出选项**—可用接纸架的设置。
- **eSF 应用程序**—有关打印机上已安装的“嵌入式解决方案框架 (eSF)”应用程序的信息。
- **打印机统计**—每一项打印机属性的特定值。
- **更改详细信息**—有关打印机更改的信息。

**注意：**此信息仅在处于“已托管（已更改）”状态的打印机中可用。如需更多信息，请参阅[第 33 页上的“理解打印机生命周期状态”](#)。

- **打印机凭证**—在分配给打印机的配置中使用的凭证。
  - **默认打印机证书**—打印机证书的属性。
- 注意：**
- 此信息仅在某些打印机型号中可用。
  - 即将到期的有效性状态指出证书会在 **30** 天内到期。
- **配置属性**—分配给打印机的配置的属性。
  - **活动警报**—等待清除的打印机警报。
  - **已分配的事件**—分配给打印机的事件。

## 导出打印机数据

MVE 允许您导出在当前视图中可用的打印机信息。

- 1** 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 选择一台或多台打印机。
- 3** 单击**打印机 > 导出数据**。

**注意：**

- 导出的数据保存在 **CSV** 文件中。
- 导出数据可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“创建时间表”](#)。

## 管理视图

“视图”特性让您定制显示在打印机列表页中的信息。

- 1** 从打印机菜单，单击**视图**。
- 2** 执行下面的任何操作：

### 创建视图

- a** 单击**创建**。
- b** 键入视图的唯一名称及其描述。
- c** 从视图列部分，在列 **1** 菜单中，选择标识符列。
- d** 从可能的列部分，展开类别，选择要显示为列的信息，然后单击 **>**。
  - **功能**—显示打印机是否支持选定特性。
  - **证书**—显示打印机证书的有效性和状态。
  - **配置信息**—显示配置相关的打印机信息，如一致性、配置名称和状态。
  - **日期**—显示上次审核、上次一致性检查、上次发现和打印机添加到系统的日期。
  - **事件**—显示事件相关的打印机信息。
  - **固件**—显示固件相关的信息，如固件版本。
  - **标识**—显示有关打印机的信息，如 IP 地址、主机名和序列号。
  - **输入选项**—显示有关输入选项的信息，如进纸匣大小和介质类型。
  - **选件**—显示有关打印机选件的信息，如硬盘和闪存驱动器。

- **打印机统计**—显示有关打印机使用情况的信息，如打印或扫描的页数，以及传真作业的总数。
- **解决方案**—显示安装在打印机上的 eSF 应用程序及其版本号。
- **状态**—显示打印机和耗材状态。
- **耗材**—显示耗材相关的信息。

**e** 单击**创建视图**。

### 编辑视图

- a 选择一个视图。
- b 单击**编辑**，然后编辑设置。
- c 单击**保存更改**。

### 复制视图

- a 选择一个视图。
- b 单击**复制**，然后配置设置。
- c 单击**创建视图**。

### 删除视图

- a 选择一个或多个视图。
- b 单击**删除**，然后确认删除。

### 设置默认视图

- a 选择一个视图。
- b 单击**设置为默认值**。

以下视图是系统生成的，不能编辑或删除：

- 配置
- 打印机列表
- 事件
- 安全
- 服务台
- 标准

## 更改打印机列表视图

如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“管理视图”](#)。

- 1** 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 单击**视图**，然后选择一个视图。

## 使用搜索栏筛选打印机

当使用搜索栏来搜索打印机时，请注意以下事项。

- 要搜索 IP 地址，请确保键入完整的 IP 地址或范围。

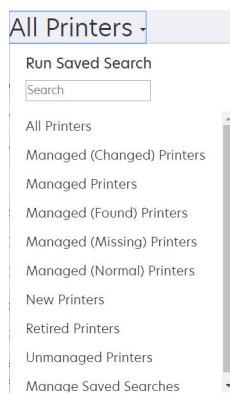
例如：

- 10.195.10.1
- 10.195.10.3-10.195.10.255
- 10.195.\*.\*
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1

- 如果搜索字符串不是完整的 IP 地址，则根据其主机名、系统名称或序列号来搜索打印机。
- 下划线字符 ( \_ ) 可以用作通配符。

## 运行保存搜索

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 在下拉菜单中，选择一个保存搜索。



## 创建保存搜索

### 使用过滤器

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 在页面的左边，选择过滤器。  
**注意：**选定的过滤器列在搜索结果标题的上方。
- 3 单击**保存**，然后键入保存搜索的唯一名称及其描述。
- 4 单击**创建保存搜索**。

### 使用“保存搜索”页面

- 1 从“打印机”菜单，单击**保存搜索 > 创建**。
- 2 从“常规”部分，键入保存搜索的唯一名称及其描述。
- 3 从“规则和规则组”部分，在“匹配”菜单中，指定搜索结果是否必须匹配所有或任何规则。
- 4 请执行下面的任一操作：

## 添加规则

- a 单击**添加规则**。
- b 为您的搜索规则指定参数、操作和值。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“理解搜索规则设置”](#)。

## 添加规则组

规则组可以包含规则的组合。如果“匹配”菜单设置为**任何规则和规则组**，那么系统会搜索匹配该规则组中所有规则的打印机。如果“匹配”菜单设置为**所有规则和规则组**，那么系统会搜索匹配该规则组中任何规则的打印机。

- a 单击**添加规则组**。
- b 为您的搜索规则指定参数、操作和值。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“理解搜索规则设置”](#)。
- c 要添加另一个规则，请单击**添加规则**。

5 单击**创建保存搜索**或**创建并运行保存搜索**。

# 理解搜索规则设置

使用下面的一个或多个参数搜索打印机：

参数	描述
资产标记	打印机上的资产标记设置的值。
证书签名状态	证书的状态。
证书有效性状态	证书的有效性。 <b>注意：</b> 即将到期的状态指出证书会在 30 天内到期。
彩色功能	打印机以彩色或黑白色打印。
配置	分配给打印机的配置名称。
配置一致性	打印机与指定配置的一致性状态。
联系人位置	打印机上的联系人位置设置的值。
联系人名称	打印机上的联系人名称设置的值。
复印	打印机支持复印功能。
日期：已添加到系统	打印机添加到系统中的日期。
日期：上次审核	上次审核打印机的日期。
日期：上次一致性检查	上次检查打印机配置一致性的日期。
日期：上次发现	上次发现打印机的日期。
磁盘加密	打印机配置为磁盘加密。
磁盘擦除	打印机配置为磁盘擦除。
双面打印	打印机支持双面打印。
eSF 功能	打印机支持管理 eSF 应用程序。
eSF 信息	有关安装在打印机上的 eSF 应用程序的信息，如名称、状态和版本。
事件名称	已分配事件的名称。
传真名称	打印机上的传真名称设置的值。

参数	描述
传真号码	打印机上的传真号码设置的值。
传直接收	打印机支持接收传真。
固件信息	有关安装在打印机上的固件的信息，如基础版本、引擎版本和内核版本。
固件版本	打印机固件版本。
主机名	打印机主机名。
IP 地址	打印机 IP 地址。 <b>注意：</b> 您可以在后三个八进制数中使用星号来搜索多个输入项。例如： <b>123.123.123.*</b> 、 <b>123.123.*.*</b> 、 <b>123.*.*.*</b> 、 <b>2001:db8::2:1</b> 和 <b>2001:db8:0:0:0:0:2:1</b> 。
关键字	已分配的关键字。
使用寿命页计数	打印机的使用寿命页计数值。
MAC 地址	打印机 MAC 地址。
维护计数器	打印机维护计数器的值。
厂商	打印机厂商名称。
标记技术	打印机支持的标记技术。
MFD 功能	打印机是多功能数码复合机 (MFD)。
型号	打印机型号名称。
打印机状态	打印机状态。例如： <b>就绪、卡纸、缺少进纸匣 1</b> 。
打印机状态严重性	打印机上出现的最严重状态的值。例如： <b>未知、就绪、警告或错误</b> 。
配置文件	打印机支持配置文件。
扫描到电子邮件	打印机支持“扫描到电子邮件”。
扫描到传真	打印机支持“扫描到传真”。
扫描到网络	打印机支持“扫描到网络”。
安全通信状态	打印机安全性或验证状态。
序列号	打印机序列号。
状态	数据库中的当前打印机状态。
耗材状态	打印机耗材状态。
耗材状态严重性	打印机上出现的最严重耗材状态的值。例如： <b>未知、正常、警告或错误</b> 。
系统名称	打印机系统名称。
时区	打印机所在地区的时区。
TLI	打印机上的 TLI 设置的值。

请在搜索打印机时使用下列运算符：

- **完全匹配**—参数等于指定的值。
- **不是**—参数不等于指定的值。
- **包含**—参数包含指定的值。
- **不包含**—参数不包含指定的值。
- **开头是**—参数以指定的值开头。
- **结尾是**—参数以指定的值结尾。

**注意：**要搜索其参数有空值的打印机，请使用 `_EMPTY_OR_NULL_`。例如，要搜索具有空的“传真名称”的打印机，请在“值”字段中键入 `_EMPTY_OR_NULL_`。

## 管理保存搜索

- 1 从“打印机”菜单，单击**保存搜索**。
- 2 执行下面的任何操作：

### 编辑保存搜索

- a 选择一个保存搜索，然后单击**编辑**。

**注意：**系统生成的保存搜索不能被编辑。如需更多信息，请参阅[第 33 页上的“理解打印机生命周期状态”](#)。

- b 配置设置。
- c 单击**保存更改**或**保存并运行**。

### 复制保存搜索

- a 选择一个保存搜索，然后单击**复制**。
- b 配置设置。
- c 单击**创建保存搜索**或**创建并运行保存搜索**。

### 删除保存搜索

- a 选择一个或多个保存搜索。

**注意：**系统生成的保存搜索不能被删除。如需更多信息，请参阅[第 33 页上的“理解打印机生命周期状态”](#)。

- b 单击**删除**，然后确认删除。

## 管理关键字

关键字让您创建自定义标记并将它们分配给打印机。

- 1 从“打印机”菜单，单击**管理关键字**。
- 2 请执行下面的任一操作：
  - 添加、编辑或删除类别。

**注意：**类别将关键字组合在一起。

  - 添加、编辑或删除关键字。

如需有关分配关键字给打印机的信息，请参阅[第 37 页上的“分配关键字到打印机”](#)。

## 管理打印机

### 重新启动打印机

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 单击打印机的 IP 地址。
- 3 单击**重新启动打印机**。

### 查看打印机“嵌入式 Web 服务器”

“嵌入式 Web 服务器”是内置在打印机中的软件，提供从任何 Web 浏览器配置打印机的控制面板。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 单击打印机的 IP 地址。
- 3 单击打开“**嵌入式 Web 服务器**”。

### 审核打印机

审核从处于“已托管”状态的任何打印机收集信息，然后将信息存储在系统中。为确保系统中的信息是当前的，请定期执行审核。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**打印机 > 审核**。

**注意：**审核可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“创建时间表”](#)。

### 更新打印机状态

“更新状态”特性让您更新打印机状态和耗材信息。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**打印机 > 更新状态**。

**注意：**状态更新可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“创建时间表”](#)。

### 设置打印机状态

如需有关打印机状态的更多信息，请参阅[第 33 页上的“理解打印机生命周期状态”](#)。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。



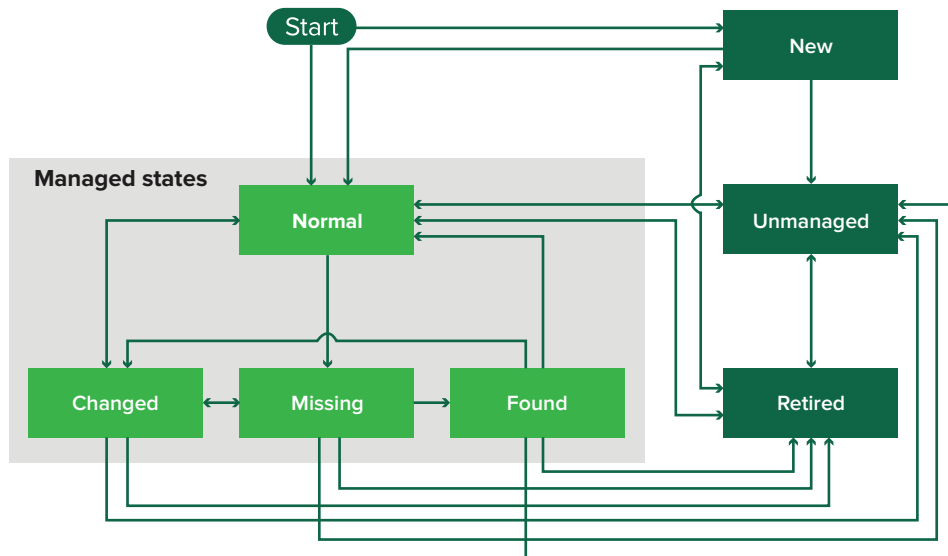
3 单击**打印机**，然后选择下列状态之一：

- **设置状态为已托管**—打印机包含在系统中可以执行的所有活动中。
- **设置状态为未托管**—打印机被排除在系统中可以执行的所有活动外。
- **设置状态为已报废**—打印机从网络被移除。系统保留打印机信息，但并不希望在网络上再次看到打印机。

## 理解打印机生命周期状态

系统生成的保存搜索可以显示处于以下打印机生命周期状态中的打印机：

- **所有打印机**—系统中的所有打印机。
- **已托管的打印机**—出现的打印机可能是下面的任何状态：
  - 已托管（正常）
  - 已托管（已更改）
  - 已托管（缺少）
  - 已托管（已发现）
- **已托管（已更改）的打印机**—系统中在上次审核时其以下属性已经改变的打印机：
  - 属性标记
  - 主机名
  - 联系人名称
  - 联系人位置
  - 内存大小
  - 双面打印
  - 耗材（不含水平）
  - 输入选项
  - 输出选项
  - eSF 应用程序
  - 默认打印机证书
- **已托管（已发现）的打印机**—已报告为缺少，但是现在已经发现的打印机。
- **已托管（缺少）的打印机**—系统无法与之通信的打印机。
- **已托管（正常）的打印机**—系统中自上次审核以来其属性保持不变的打印机。
- **新打印机**—新发现并且没有自动设置为“已托管”状态的打印机。
- **报废的打印机**—系统中标记为不再活动的打印机。
- **未托管的打印机**—标记为从系统中执行的活动排除的打印机。



开始状态	结束状态	过渡
开始	正常	已发现。 <sup>1</sup>
开始	新	已发现。 <sup>2</sup>
任何	“正常”、“未托管”或“报废”	手动（“缺少”不更改为“正常”）。
报废	正常	已发现。 <sup>1</sup>
报废	新	已发现。 <sup>2</sup>
“正常”、“缺少”或“已发现”	已更改	当发现时是新地址。
正常	已更改	审核属性与数据库属性不匹配。
“正常”、“已更改”或“已发现”	缺少	在审核或更新状态时没有发现。
已更改	正常	审核属性与数据库属性相匹配。
缺少	已发现	发现、审核或更新状态。
已发现	正常	发现、审核或更新状态。

<sup>1</sup> 在发现配置文件中启用“自动管理已发现打印机”设置。  
<sup>2</sup> 在发现配置文件中禁用“自动管理已发现打印机”设置。

## 分配配置到打印机

在您开始之前，请确认打印机的配置已创建。将配置分配给打印机可以允许系统运行一致性检查和执行。如需更多信息，请参阅第 42 页上的“[创建配置](#)”。

- 1 从“打印机”菜单，单击打印机列表。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击配置 > 分配配置。
- 4 从“配置”部分，选择一个配置。
- 5 单击分配配置。

## 取消配置分配

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**配置 > 取消配置分配**。
- 4 单击**取消配置分配**。

## 执行配置

MVE 对打印机进行一致性检查。如果某些设置不一致，那么 MVE 会在打印机上更改这些设置。MVE 在更改设置后会运行一次最终的一致性检查。要求打印机重新启动的更新（如固件更新）可能需要第二次执行才能完成。

在开始之前，请确认配置已经分配给打印机。如需更多信息，请参阅[第 34 页上的“分配配置到打印机”](#)。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**配置 > 执行配置**。

### 注意：

- 如果打印机处于错误状态，那么一些设置可能不会被更新。
- 如需 MVE 将固件和解决方案文件部署到打印机，“固件更新”功能访问控制必须设置为**无安全性**。如果安全性已应用，那么“固件更新”功能访问控制必须使用与“远程管理”功能访问控制相同的安全模板。如需更多信息，请参阅[第 36 页上的“部署文件到打印机”](#)。
- 执行可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“创建时间表”](#)。

## 检查打印机与配置的一致性

在一致性检查期间，MVE 会检查打印机设置，并检验它们是否与分配的配置相匹配。在此操作期间，MVE 不会对打印机做出更改。

在开始之前，请确认配置已经分配给打印机。如需更多信息，请参阅[第 34 页上的“分配配置到打印机”](#)。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**配置 > 检查一致性**。

### 注意：

- 您可以在任务状态页面中查看结果。
- 一致性检查可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“创建时间表”](#)。

## 部署文件到打印机

您可以将以下文件部署到打印机：

- **CA 证书**— 添加到打印机信任存储区的 **.cer** 或 **.pem** 文件。
- **配置包**— 从支持的打印机导出或者直接从 Lexmark 获得的 **.zip** 文件。
- **固件更新**— 快闪到打印机上的 **.fls** 文件。
- **常规文件**— 您要发送给打印机的任何文件。
  - **原始套接字**— 通过端口 **9100** 发送。打印机将其视为任何其他打印数据。
  - **FTP**— 通过 **FTP** 发送文件。此部署方法在安全打印机上不受支持。
- **打印机证书**— 作为默认证书安装在打印机上的签名证书。
- **通用配置文件 (UCF)**— 从打印机导出的配置文件。
  - **Web 服务**— 当打印机型号支持时，使用 **HTTPS Web 服务**。否则，打印机使用 **HTTP Web 服务**。
  - **FTP**— 通过 **FTP** 发送文件。此部署方法在安全打印机上不受支持。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**配置 > 部署文件到打印机**。
- 4 单击**选择文件**，然后浏览文件。
- 5 选择一个文件类型，然后选择部署方法。
- 6 单击**部署文件**。

**注意：**

- 如需 **MVE** 将固件和解决方案文件部署到打印机，“固件更新”功能访问控制必须设置为**无安全性**。如果安全性已应用，那么“固件更新”功能访问控制必须使用与“远程管理”功能访问控制相同的安全模板。
- 文件部署可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“创建时间表”](#)。

## 更新打印机固件

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**配置 > 更新固件到打印机**。
- 4 从资源库选择固件文件，或者单击**选择文件**，然后浏览固件文件。

**注意：** 如需有关添加固件文件到资源库的更多信息，请参阅[第 45 页上的“将文件导入资源库”](#)。
- 5 如果需要，为预定更新，请选择**定义更新窗口**，然后选择开始日期、开始和暂停时间，以及每周的天数。

**注意：** 固件在指定的开始时间和暂停时间内发送给打印机。任务在暂停时间后暂停，然后在下一个开始时间重新开始，直到完成。
- 6 单击**更新固件**。

**注意：** 如需 **MVE** 更新打印机固件，“固件更新”功能访问控制必须设置为**无安全性**。如果安全性已应用，那么固件更新功能访问控制必须使用与远程管理功能访问控制相同的安全模板。在这种情况下，**MVE** 必须安全地管理打印机。如需更多信息，请参阅[第 40 页上的“保护打印机通信”](#)。

## 从打印机卸载应用程序

MVE 只能卸载已经添加到系统的应用程序。如需有关上载应用程序到系统的更多信息，请参阅[第 45 页上的“将文件导入资源库”](#)。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**配置 > 从打印机卸载应用程序**。
- 4 选择应用程序。
- 5 单击**卸载应用程序**。

## 分配事件到打印机

将事件分配给打印机可以让 MVE 每当有一个相关联的警报出现在指定的打印机上时执行相关联的操作。如需有关创建事件的更多信息，请参阅[第 46 页上的“管理打印机警报”](#)。

**注意：**事件只能分配给不安全的打印机。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**分配 > 事件**。
- 4 选择一个或多个事件。

**注意：**如果某些选定的打印机已经有分配给它们的事件，那么复选框中会出现一个破折号。如果您保留破折号，那么事件不会更改。如果您选择复选框，那么事件会分配给所有选定的打印机。如果您清除复选框，那么事件会从它先前分配的打印机取消分配。

- 5 单击**分配事件**。

## 分配关键字到打印机

分配关键字到打印机可以让您组织您的打印机。如需有关创建关键字的更多信息，请参阅[第 31 页上的“管理关键字”](#)。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**分配 > 关键字**。
- 4 如果需要，在“视图”菜单中，选择一个类别。
- 5 选择一个或多个关键字。

**注意：**关键字按类别列出。如果某些选定的打印机已经有分配给它们的关键字，那么复选框中会出现一个破折号。如果您保留破折号，那么关键字不分配或取消分配给选定的打印机。如果您选择复选框，那么关键字会分配给所有选定的打印机。如果您清除复选框，那么关键字会从它先前分配的打印机取消分配。

- 6 单击**分配关键字**。

## 将凭证输入到安全打印机

可以发现并注册安全打印机。要与这些打印机通信，您可以执行配置或直接在 MVE 中输入凭证。

**注意：**当打印机旁边出现  时，说明它是安全的。

要输入凭证，请执行以下操作：

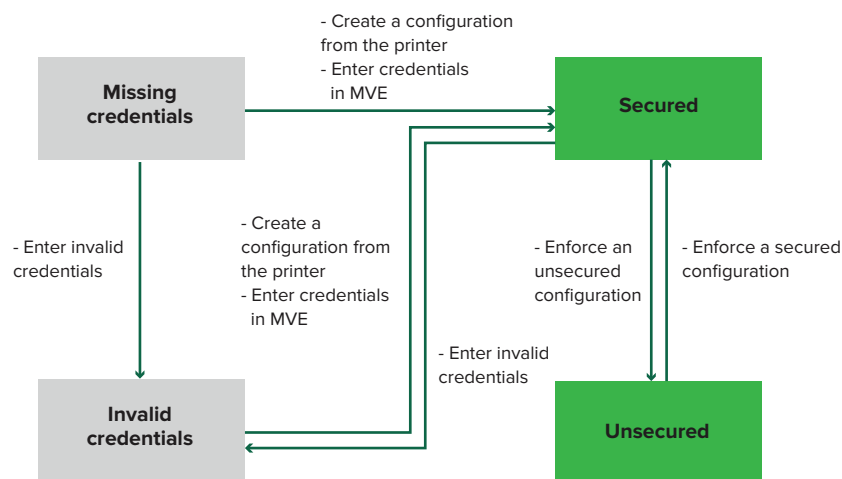
- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台安全打印机。
- 3 单击**安全 > 输入凭证**。
- 4 选择身份验证方法，然后输入凭证。
- 5 单击**输入凭证**。

**注意：**安全但没有在 MVE 中保存正确凭证的已注册打印机在通信过滤器下面被标记为缺少凭证。输入正确的凭证后，打印机被标记为安全。

## 理解打印机安全状态

在发现过程中，打印机可以处于下面任何一种安全状态：

- **不安全**—MVE 不需要凭证来与设备通信。
- **安全**—MVE 需要凭证，并且已提供凭证。
- **缺少凭证**—MVE 需要凭证，但是没有提供凭证。
- **无效的凭证**—MVE 需要凭证，但是提供了不正确的凭证。



在发现、审核、状态更新、一致性检查或配置执行期间发现凭证无效时，打印机处于无效的凭证状态。

仅在发现期间打印机不需要凭证时，打印机处于不安全状态。

要将状态从不安全更改为安全，请执行安全配置。

要从缺少凭证或无效的凭证状态移除打印机，请在 **MVE** 中手动输入凭证或者从打印机创建配置。

## 配置打印机证书

**MVE** 可以帮助简化在打印机设备群上签署默认打印机证书的过程。**MVE** 收集来自设备群的证书签名请求，然后在签名之后将签名证书部署到正确的打印机上。

- 1 生成打印机证书签名请求。
  - a 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
  - b 选择一台或多台打印机。
  - c 单击**安全 > 生成打印机证书签名请求**。

**注意：**此过程每次只让一个打印机证书签名请求在服务器上存在。如果生成另一个请求，那么之前的请求会被覆盖。确保在生成新的请求之前下载现有的请求。

- 2 等待任务完成，然后下载打印机证书签名请求。
  - a 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
  - b 单击**安全 > 下载打印机证书签名请求**。
- 3 使用受信任的 **CA** 签署证书签名请求。
- 4 将签名证书保存在一个 **ZIP** 文件中。

**注意：**所有签名证书必须位于 **ZIP** 文件的根位置。否则，**MVE** 无法解析该文件。

- 5 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 6 选择一台或多台打印机。
- 7 单击**配置 > 部署文件到打印机**。
- 8 单击**选择文件**，然后浏览 **ZIP** 文件。
- 9 在“文件类型”菜单中，选择**打印机证书**。
- 10 单击**部署文件**。

# 保护打印机通信

## 理解权限和功能访问控制

打印机可以配置为限制对管理菜单和设备管理特性的公共访问。在较新的打印机型号中，可以通过不同类型的身份验证方法来保护访问打印机功能的权限。在较旧的打印机型号中，可以将安全模板应用于功能访问控制 (FAC)。

要与这些安全打印机通信并管理它们，根据打印机型号，MVE 需要某些权限或 FAC。

下表解释了在 MVE 中可以管理哪些打印机管理功能，以及需要哪些权限或 FAC。

请注意，当远程管理受保护时，MVE 需要身份验证凭证。如果其他管理菜单和设备管理权限或 FAC 受保护，则远程管理也必须受保护。否则，MVE 无法执行这些功能。

要在 MVE 中保护较新的打印机型号，请禁用对远程管理和安全菜单权限的公共访问。对于较旧的打印机型号，请将安全模板应用于远程管理 FAC。如需更多信息，请参阅[第 40 页上的“配置打印机安全性”](#)。

权限或 FAC	描述
远程管理	远程读写设置的能力。如果此表中列出的任何其他权限或 FAC 受保护，则远程管理也必须受保护。
固件更新	从任何方法更新固件的能力。
应用程序配置	从打印机安装或移除应用程序，以及将应用程序设置文件发送给打印机的能力。
导入/导出所有设置 或 配置文件导入/导出	发送配置文件给打印机的能力。
安全菜单 或 远程安全菜单	管理登录方法和配置打印机安全选项的能力。

## 配置打印机安全性

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 单击打印机的 IP 地址，然后单击打开“**嵌入式 Web 服务器**”。
- 3 单击**设置或配置**。
- 4 根据您的打印机型号，执行以下任一操作：
  - 单击**安全 > 登录方法**，然后执行下列操作：

### 对于新款打印机型号

- a 从安全部分，创建登录方法。
- b 单击登录方法旁边的**管理组/权限或管理权限**。
- c 展开**管理菜单**，然后选择**安全菜单**。
- d 展开**设备管理**，然后选择以下权限：
  - 远程管理
  - 固件更新



- 应用程序配置
- 导入/导出所有设置
- e 单击**保存**。
- f 从公有部分，单击**管理权限**。
- g 展开**管理菜单**，然后清除**安全菜单**。
- h 展开**设备管理**，然后清除**远程管理**。
- i 单击**保存**。
- 单击**安全 > 安全设置**或**编辑安全设置**，然后执行下列操作：

#### 对于旧款打印机型号

- a 从高级安全设置部分，创建组建模块和安全模板。
- b 单击**访问控制**，然后展开**管理菜单**。
- c 在远程安全菜单菜单中，选择安全模板。
- d 展开**管理**，然后为以下功能访问控制选择安全模板：
  - 应用程序配置
  - 远程管理
  - 固件更新
  - 配置文件导入/导出
- e 单击**提交**。

## 保护设备群中的打印机通信

- 1 发现安全的打印机。如需更多信息，请参阅[第 23 页上的“发现打印机”](#)。

**注意：**当打印机旁边出现  时，说明它是安全的。

- 2 从打印机创建配置。如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“从打印机创建配置”](#)。
- 3 将配置分配给设备群。如需更多信息，请参阅[第 34 页上的“分配配置到打印机”](#)。
- 4 执行配置。如需更多信息，请参阅[第 35 页上的“执行配置”](#)。安全打印机旁边会出现一个挂锁符号。

## 管理配置

MVE 使用配置来管理设备群中的打印机。

您可以创建由以下内容组成的配置：

- 基本打印机设置
- 高级安全设置
- 打印机固件
- 应用程序
- CA 证书

使用配置，您可以执行以下操作来管理打印机：

- 将配置分配给相同型号的打印机。配置是特定于型号的，每台打印机只能分配一个配置。
- 将配置强制执行到打印机。配置中指定的设置应用于打印机，并会安装固件、应用程序和 CA 证书。
- 检查打印机是否符合配置。如果打印机不符合，那么可以将配置强制执行到打印机。

**注意：**配置执行和一致性检查可以预定为定期进行。

## 创建配置

1 从配置菜单，单击**所有配置 > 创建**。

2 选择打印机型号，然后单击**继续**。

3 键入配置的唯一名称及其描述。

4 请执行下面的一项或多项操作：

- 从基本选项卡，在设置列表中选择一個或多个设置，然后指定值。如果值是变量设置，则使用 `${}` 括起标题。例如：`${Contact_Name}`。要使用变量设置文件，请从“使用变量设置数据文件”菜单选择文件，或者导入文件。如需更多信息，请参阅[第 44 页上的“理解变量设置”](#)。
- 从高级安全选项卡，选择高级安全组件。

**注意：**要创建高级安全组件，请参阅[第 43 页上的“从打印机创建高级安全组件”](#)。

- 从彩色打印权限选项卡，配置设置。如需更多信息，请参阅[第 44 页上的“配置彩色打印权限”](#)。

**注意：**此设置仅在支持的彩色打印机的配置中可用。

- 从固件选项卡，选择固件文件。要导入固件文件，请参阅[第 45 页上的“将文件导入资源库”](#)。
- 从应用程序选项卡，选择一个或多个要部署的应用程序。如需更多信息，请参阅[第 45 页上的“创建应用程序软件包”](#)。

**注意：**MVE 不支持部署具有试用许可证的应用程序。您只能部署免费应用程序或具有生产许可证的应用程序。

- 从 CA 证书选项卡，选择一个或多个要部署的证书。要导入证书文件，请参阅[第 45 页上的“将文件导入资源库”](#)。

**注意：**您只能在从选定的打印机创建配置时管理高级安全设置。如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“从打印机创建配置”](#)。

5 单击**创建配置**。

## 从打印机创建配置

不包括以下组成部分：

- 打印机固件
- 应用程序
- 证书

要添加固件、应用程序和证书，请在 **MVE** 中编辑配置。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择打印机，然后单击**配置 > 从打印机创建配置**。
- 3 如果需要，请选择**包括高级安全设置**来从选定的打印机创建高级安全组件。
- 4 如果打印机是安全的，请选择身份验证方法，然后输入凭证。
- 5 键入配置的唯一名称及其描述，然后单击**创建配置**。
- 6 从配置菜单，单击**所有配置**。
- 7 选择配置，然后单击**编辑**。
- 8 如果需要，请编辑设置。
- 9 单击**保存更改**。

## 从打印机创建高级安全组件

从打印机创建高级安全组件以管理高级安全设置。**MVE** 从该打印机读取所有设置，然后创建包含设置的组件。组件可以关联到具有相同安全框架的打印机型号的多个配置。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择打印机，然后单击**配置 > 从打印机创建高级安全组件**。
- 3 键入组件的唯一名称及其描述。
- 4 如果打印机是安全的，请选择身份验证方法，然后输入凭证。
- 5 单击**创建组件**。

## 生成配置设置的可打印版本

- 1 创建或编辑配置或高级安全组件。
- 2 单击**打印机友好版本**。

## 理解变量设置

变量设置让您管理整个设备群中每台打印机所独有的设置，如主机名或资产标记。当创建或编辑配置时，您可以选择 CSV 文件以关联到配置。

### Sample CSV format:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

在变量文件的标题行中，第一列是唯一的打印机标识符令牌。令牌必须是以下内容之一：

- **HOSTNAME**
- **IP\_ADDRESS**
- **SYSTEM\_NAME**
- **SERIAL\_NUMBER**

变量文件的标题行中的每一个后续列是用户定义的替换令牌。此令牌必须使用 `$(HEADER)` 格式在配置中引用。当执行配置时，使用后续行中的值替换它。确认令牌不包含任何空格。

您可以在创建或编辑配置时导入包含变量设置的 CSV 文件。如需更多信息，请参阅[第 42 页上的“创建配置”](#)。

## 配置彩色打印权限

MVE 让您限制主计算机和特定用户的彩色打印。

**注意：**此设置仅在支持的彩色打印机的配置中可用。

- 1 从“配置”菜单，单击**所有配置**。
- 2 创建或编辑配置。
- 3 从“彩色打印权限”选项卡，执行下面的任一操作：

### 配置主计算机的彩色打印权限

- a 在“视图”菜单中，选择**主计算机**，然后选择**包括主计算机的彩色打印权限**。
- b 单击**添加**，然后键入主计算机名。
- c 要让主计算机用彩色打印，请选择**允许彩色打印**。
- d 要让登录到主计算机的用户用彩色打印，请选择**覆盖用户权限**。
- e 单击**保存并添加**或**保存**。

### 配置用户的彩色打印权限

- a 在“视图”菜单中，选择**用户**，然后选择**包括用户的彩色打印权限**。
- b 单击**添加**，然后键入用户名。
- c 选择**允许彩色打印**。
- d 单击**保存并添加**或**保存**。

## 创建应用程序软件包

- 1 使用“导出数据”特性从 MVE 导出“打印机列表”视图。
  - a 从打印机菜单，单击**视图**。
  - b 选择**打印机列表**，然后单击**导出数据**。
  - c 选择一个保存搜索。
  - d 在“选择数据导出的文件类型”菜单中，选择 **CSV**。
  - e 单击**导出数据**。
- 2 访问“软件包生成器”。

**注意：**如果您需要访问“软件包生成器”，请与您的 Lexmark 代表联系。

  - a 在 [cdp.lexmark.com/package-builder](http://cdp.lexmark.com/package-builder) 上登录到“软件包生成器”。
  - b 导入打印机列表，然后单击**下一步**。
  - c 键入软件包描述，然后键入您的电子邮件地址。
  - d 在产品菜单中，选择应用程序，然后在需要时添加许可证。
  - e 单击**下一步 > 完成**。将软件包下载链接发送到您的电子邮箱。
- 3 下载软件包。

### 注意：

- MVE 不支持部署具有试用许可证的应用程序。您只能部署免费应用程序或具有生产许可证的应用程序。如果您需要激活码，请与您的 Lexmark 代表联系。
- 要将应用程序添加到配置，请将应用程序软件包导入到资源库中。如需更多信息，请参阅[第 45 页上的“将文件导入资源库”](#)。

## 导入或导出配置

在您开始之前，当导入配置文件时，请确保它是从相同版本的 MVE 导出的。

- 1 从“配置”菜单，单击**所有配置**。
- 2 请执行下面的任一操作：
  - 要导入配置文件，请单击**导入**，浏览配置文件，然后单击**导入**。
  - 要导出配置文件，请选择配置，然后单击**导出**。

**注意：**当导出配置时，会排除密码。请在导入之后手动添加密码。

## 将文件导入资源库

资源库是导入到 MVE 的固件文件、CA 证书和应用程序软件包的集合。这些文件可以关联到一个或多个配置。

- 1 从“配置”菜单，单击**资源库**。
- 2 单击**选择文件**，然后浏览文件。

**注意：**只能导入固件文件 (.fls)、应用程序软件包 (.zip) 和 CA 证书 (.pem)。
- 3 单击**导入资源**。

## 管理打印机警报

当打印机需要关注时触发警报。当出现警报时，操作让您发送定制的电子邮件或运行脚本。事件定义在特定警报活动时执行哪些操作。要从打印机注册警报，请创建操作，然后将它们与事件相关联。将事件分配给您要监控的打印机。

**注意：**此特性不适用于安全打印机。

### 创建操作

操作是电子邮件通知或事件查看器日志。当出现打印机警报时触发分配给事件的操作。

- 1 从打印机菜单，单击**事件和操作 > 操作 > 创建**。
- 2 键入操作的唯一名称及其描述。
- 3 选择操作类型。

#### 电子邮件

**注意：**在开始之前，确认电子邮件设置已配置。如需更多信息，请参阅[第 56 页上的“配置电子邮件设置”](#)。

- a 在类型菜单中，选择**电子邮件**。
- b 在字段中键入适当的值。您还可以使用可用的占位符作为主题标题的全部或部分，或者作为电子邮件消息的一部分。如需更多信息，请参阅[第 46 页上的“理解操作占位符”](#)。
- c 单击**创建操作**。

#### 日志事件

- a 在类型菜单中，选择**日志事件**。
- b 键入事件参数。您还可以在下拉菜单中使用可用的占位符。如需更多信息，请参阅[第 46 页上的“理解操作占位符”](#)。
- c 单击**创建操作**。

### 理解操作占位符

在主题标题或电子邮件消息中使用可用的占位符。占位符代表变量元素，当使用时可用实际值替换。

- **`\${eventHandler.timestamp}`**—MVE 处理事件的日期和时间。例如：**2017 年 3 月 14 日下午 1:42:24**。
- **`\${eventHandler.name}`**—事件的名称。
- **`\${configurationItem.name}`**—触发警报的打印机的系统名称。
- **`\${configurationItem.address}`**—触发警报的打印机的 MAC 地址。
- **`\${configurationItem.ipAddress}`**—触发警报的打印机的 IP 地址。
- **`\${configurationItem.ipHostname}`**—触发警报的打印机的主机名。
- **`\${configurationItem.model}`**—触发警报的打印机的型号名称。
- **`\${configurationItem.serialNumber}`**—触发警报的打印机的序列号。
- **`\${configurationItem.propertyTag}`**—触发警报的打印机的属性标记。

- `configurationItem.contactName`—触发警报的打印机的联系人名称。
- `configurationItem.contactLocation`—触发警报的打印机的联系人位置。
- `configurationItem.manufacturer`—触发警报的打印机的厂商。
- `alert.name`—所触发的警报的名称。
- `alert.state`—警报的状态。它可能是活动或已清除。
- `alert.location`—打印机内部出现触发警报的位置。
- `alert.type`—触发警报的严重性，如**警告**或**要求干预**。

## 管理操作

- 1 从“打印机”菜单，单击**事件和操作 > 操作**。
- 2 执行下面的任何操作：

### 编辑操作

- a 选择一个操作，然后单击**编辑**。
- b 配置设置。
- c 单击**保存更改**。

### 删除操作

- a 选择一个或多个操作。
- b 单击**删除**，然后确认删除。

### 测试操作

- a 选择一个操作，然后单击**测试**。
- b 要检验测试结果，请查看任务日志。

#### 注意：

- 如需更多信息，请参阅[第 53 页上的“查看日志”](#)。
- 如果您测试电子邮件操作，请检验电子邮件是否被发送给收件人。

## 创建事件

您可以监视打印机群中的警报。创建一个事件，然后设置当发生指定警报时执行的操作。事件在安全打印机中不受支持。

- 1 从“打印机”菜单，单击**事件和操作 > 事件 > 创建**。
- 2 键入事件的唯一名称及其描述。
- 3 从“警报”部分，选择一个或多个警报。如需更多信息，请参阅[第 48 页上的“理解打印机警报”](#)。
- 4 从“操作”部分，选择一个或多个操作在选定警报活动时执行。

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 46 页上的“创建操作”](#)。

- 5 让系统能够在打印机上清除警报时执行选定的操作。

6 设置在执行任何选定操作之前的宽限期。

**注意：**如果警报在宽限期内清除，那么不会执行该操作。

7 单击**创建事件**。

## 理解打印机警报

当打印机需要关注时触发警报。以下警报可以与 MVE 中的一个事件相关联：

- **自动文档传送器 (ADF) 卡纸**—纸张卡在 ADF 中，必须物理移除。
  - 扫描仪 ADF 出口卡纸
  - 扫描仪 ADF 进纸器卡纸
  - 扫描仪 ADF 反相器卡纸
  - 扫描仪 ADF 纸张已清理
  - 扫描仪 ADF 缺少纸张
  - 扫描仪 ADF 预对准卡纸
  - 扫描仪 ADF 对准卡纸
  - 扫描仪警报 - 如果重新启动作业，请放回所有原件
- **盖门或盖板打开**—打印机上的盖门打开，必须关闭。
  - 检查盖门/盖板 - 邮箱
  - 盖门打开
  - 盖板警报
  - 盖板关闭
  - 盖板打开
  - 盖板打开或缺少碳粉盒
  - 双面打印盖板打开
  - 扫描仪 ADF 盖板打开
  - 扫描仪卡纸通道盖板打开
- **不正确的介质尺寸或类型**—正在打印作业，要求在进纸匣中加载特定的纸张。
  - 不正确的信封尺寸
  - 不正确的手动进纸
  - 不正确的介质
  - 不正确的介质尺寸
  - 加载介质
- **内存已满或错误**—打印机内存不足，必须应用更改。
  - 复杂页面
  - 文件将被删除
  - 逐份打印内存不足
  - 整理闪存碎片内存不足
  - 传真内存不足
  - 内存不足
  - 内存不足 - 挂起作业可能丢失
  - 用于资源保存的内存不足



- 内存已满
- PS 内存不足
- 扫描仪太多页面 - 扫描作业已取消
- 分辨率降低
- **选件故障**—连接到打印机的选件处于错误状态。选件包括输入选件、输出选件、字体卡、用户闪存卡、硬盘和完成器。
  - 检查对齐/连接
  - 检查双面打印连接
  - 检查完成器/邮箱安装
  - 检查电源
  - 损坏的选件
  - 有故障的选件
  - 分离设备
  - 双面打印警报
  - 缺少双面打印进纸匣
  - 外部网络适配器丢失
  - 完成器警报
  - 完成器盖门或互锁打开
  - 完成器挡纸墙打开
  - 不兼容的双面打印设备
  - 不兼容的输入设备
  - 不兼容的输出设备
  - 不兼容的未知设备
  - 不正确的选件安装
  - 输入警报
  - 输入配置错误
  - 选件警报
  - 接纸架已满
  - 接纸架即将满
  - 输出配置错误
  - 选件已满
  - 缺少选件
  - 缺少进纸机构
  - 选件上的打印作业
  - 重新连接设备
  - 重新连接输出设备
  - 安装的输入太多
  - 安装的选件太多
  - 安装的输出太多
  - 缺少进纸匣
  - 在加电期间缺少进纸匣

- 进纸匣检测错误
- 未校准的输入
- 未格式化的选件
- 不支持的选件
- 重新连接输入设备
- **卡纸**—纸张卡在打印机中，必须物理移除。
  - 内部卡纸
  - 卡纸警报
  - 卡纸
- **扫描仪错误**—扫描仪有问题。
  - 扫描仪背后电缆已拔出
  - 扫描仪支架已锁定
  - 扫描仪清洁平板玻璃/背衬条
  - 扫描仪已禁用
  - 扫描仪平板盖板打开
  - 扫描仪前部电缆已拔出
  - 扫描仪无效的扫描仪对准
- **耗材错误**—打印机耗材有问题。
  - 异常的耗材
  - 碳粉盒使用地区不匹配
  - 有故障的耗材
  - 缺少定影部件或涂覆辊
  - 无效或缺少的左侧碳粉盒
  - 无效或缺少的右侧碳粉盒
  - 无效的耗材
  - 调试失败
  - 耗材警报
  - 耗材卡纸
  - 缺少耗材
  - 碳粉盒弹出手柄已拉出
  - 碳粉盒安装不正确
  - 未校准的耗材
  - 未许可的耗材
  - 不支持的耗材
- **耗材或消耗品已空**—必须更换打印机耗材。
  - 输入已空
  - 使用寿命已耗尽
  - 打印机准备好维护
  - 预定维护
  - 耗材已空

- 耗材已满
- 耗材已满或缺少

**注意：**打印机将警报发送为错误和警告。如果其中一个警报被触发，那么它的关联操作会发生两次。

- **耗材或消耗品不足**—打印机耗材供应不足。

- 预警
- 第一个不足
- 输入不足
- 使用寿命警告
- 即将为空
- 即将不足
- 耗材不足
- 耗材即将满

- **未分类的警报或条件**

- 色彩校正失败
- 数据传输错误
- 引擎 CRC 失败
- 外部警报
- 传真连接丢失
- 风扇停转
- 十六进制活动
- 插入双面打印页并按“转到”
- 内部警报
- 内部网络适配器需要服务
- 逻辑单元警报
- 脱机
- 脱机警告提示
- 操作失败
- 操作者干预警报
- 页面错误
- 端口警报
- 端口通信失败
- 端口已禁用
- 省电模式
- 电源关闭
- PS 作业超时
- PS 手动超时
- 要求设置
- SIMM 校验和错误
- 耗材校准
- 碳粉补丁检测失败
- 未知的警报条件

- 未知的配置
- 未知的扫描仪警报条件
- 用户被锁定
- 警告警报

## 管理事件

- 1 从“打印机”菜单，单击**事件和操作 > 事件**。
- 2 请执行下面的任一操作：

### 编辑事件

- a 选择一个事件，然后单击**编辑**。
- b 配置设置。
- c 单击**保存更改**。

### 删除事件

- a 选择一个或多个事件。
- b 单击**删除**，然后确认删除。

## 查看任务状态和历史

任务是在 MVE 中执行的任何打印机管理活动，如打印机发现、审核和配置执行。“状态”页显示当前正在运行的所有任务的状态以及在过去 72 小时内运行的任务。当前正在运行的任务的信息会被输入到日志中。超过 72 小时的任务只能在“日志”页面中查看单独的日志输入项，并且可以使用任务 ID 进行搜索。

### 查看任务状态

从“任务”菜单，单击**状态**。

**注意：**任务状态会实时更新。

### 停止任务

- 1 从“任务”菜单，单击**状态**。
- 2 从“当前运行的任务”部分，选择一个或多个任务。
- 3 单击**停止**。

### 查看日志

- 1 从“任务”菜单，单击**日志**。
- 2 选择任务类别、任务类型或时间段。

**注意：**

- 使用搜索字段来搜索多个任务 ID。使用逗号来分隔多个任务 ID 或使用连字符来指示范围。例如：**11、23、30-35**。
- 要导出搜索结果，请单击**导出到 CSV**。

### 清除日志

- 1 从“任务”菜单，单击**日志**。
- 2 单击**清除日志**，然后选择一个日期。
- 3 单击**清除日志**。

### 导出日志

- 1 从任务菜单，单击**日志**。
- 2 选择任务类别、任务类型或时间段。
- 3 单击**导出到 CSV**。

# 调度任务

## 创建时间表

- 1 从任务菜单，单击**时间表 > 创建**。
- 2 从常规部分，键入预定任务的唯一名称及其描述。
- 3 从任务部分，执行以下操作之一：

### 预定审核

- a 选择**审核**。
- b 选择一个保存搜索。

### 预定一致性检查

- a 选择**一致性**。
- b 选择一个保存搜索。

### 预定打印机状态检查

- a 选择**当前状态**。
- b 选择一个保存搜索。
- c 选择一个操作。

### 预定配置部署

- a 选择**部署文件**。
- b 选择一个保存搜索。
- c 浏览文件，然后选择文件类型。
- d 如果需要，请选择部署方法或协议。

### 调度发现

- a 选择**发现**。
- b 选择一个发现配置文件。

### 预定配置执行

- a 选择**执行**。
- b 选择一个保存搜索。

### 预定视图导出

- a 选择**视图导出**。
- b 选择一个保存搜索。
- c 选择一个视图模板。
- d 键入导出文件所发送到的电子邮件地址列表。

- 4 从时间表部分，设置任务的日期、时间和频率。
- 5 单击**创建预定任务**。

## 管理预定任务

- 1 从任务菜单，单击**时间表**。
- 2 请执行下面的任一操作：

### 编辑预定任务

- a 选择一个任务，然后单击**编辑**。
- b 配置设置。
- c 单击**编辑预定任务**。


**注意：**在编辑预定任务时会移除“上次运行”信息。

### 删除预定任务

- a 选择一个任务，然后单击**删除**。
- b 单击**删除预定任务**。

## 执行其他管理任务

### 配置常规设置


- 1 在页面的右上角，单击 。
- 2 单击**常规**，然后选择一个主机名来源。
  - **打印机**—系统从打印机检索主机名。
  - **反向 DNS 查询**—系统使用 IP 地址从 DNS 表格检索主机名。
- 3 设置警报重新注册频率。

**注意：**在进行更改（如重新启动或更新固件）时，打印机可能会丢失警报注册状态。MVE 会在警报重新注册频率中设定的下一个间隔尝试自动恢复状态。

- 4 单击**保存更改**。


### 配置电子邮件设置

必须启用 SMTP 配置来让 MVE 通过电子邮件发送数据导出文件和事件通知。

- 1 在页面的右上角，单击 。
- 2 单击**电子邮件**，然后选择**启用电子邮件 SMTP 配置**。
- 3 键入 SMTP 邮件服务器和端口。
- 4 键入发件人的电子邮件地址。
- 5 如果用户必须在发送电子邮件之前登录，请选择**需要登录**，然后键入用户凭证。
- 6 单击**保存更改**。

### 添加登录免责声明

您可以配置登录免责声明在用户使用新会话登录时显示。用户在访问 MVE 之前必须接受免责声明。

- 1 在页面的右上角，单击 。
- 2 单击**免责声明**，然后选择**在登录之前启用免责声明**。
- 3 键入免责声明文本。
- 4 单击**保存更改**。


### 签署 MVE 证书

“安全套接字层 (SSL)”或“传输层安全性 (TLS)”是一种安全协议，使用数据加密和证书验证来保护服务器-客户端通信。在 MVE 中，TLS 用于保护 MVE 服务器和 Web 浏览器之间共享的敏感信息。受保护的信息可以是打印机密码、安全策略、MVE 用户凭证或打印机验证信息（如 LDAP 或 Kerberos）。



TLS 使 MVE 服务器和 Web 浏览器能够在发送数据之前对其进行加密，然后在收到数据后将其解密。SSL 还要求服务器向 Web 浏览器展示证书，证明服务器是它声称的对象。此证书是自签名的或使用受信任的第三方 CA 签名。默认情况下，MVE 配置为使用自签名证书。


### 1 下载证书签名请求。

- a 在页面的右上角单击 。
- b 单击 **TLS > 下载**。
- c 选择**证书签名请求**。

**注意：**证书签名请求不包括任何“主题备用名称 (SAN)”。要将服务器与多个名称关联，请在签署证书时包括这些名称。

### 2 使用受信任的 CA 签署证书签名请求。

### 3 安装 CA 签名证书。

- a 在页面的右上角单击 。
- b 单击 **TLS > 安装签名证书**。
- c 上载 CA 签名证书，然后单击**安装证书**。
- d 单击**重新启动 MVE 服务**。

**注意：**重新启动 MVE 服务会重新启动系统，服务器可能在接下来的几分钟内无法使用。在重新启动服务之前，请确认没有当前正在运行的任务。

## 管理打印机设备群证书颁发机构

MVE 使用证书颁发机构来验证打印机证书。上载新的证书颁发机构将会自动替换当前的证书颁发机构。

- 1 在页面的右上角单击 。
- 2 单击**证书颁发机构**，然后执行下面的任何操作：

### 上载证书颁发机构

- a 单击**上载**，然后浏览 .pem 文件。
- b 单击**上载**。

### 删除证书颁发机构

单击**删除 > 删除**。

**注意：**当没有证书颁发机构时，MVE 无法验证打印机证书。


### 下载证书颁发机构

单击**下载**。证书颁发机构保存为 .pem 文件。


## 移除用户信息和引用

MVE 符合“一般数据保护条例 (GDPR)”下的数据保护规则。MVE 可以配置为应用被遗忘的权限并从系统中移除私人用户信息。


### 移除用户

- 1 在页面的右上角单击 。
- 2 单击**用户**，然后选择一个或多个用户。
- 3 单击**删除** > **删除用户**。

### 移除 LDAP 中的用户引用

- 1 在页面的右上角单击 。
- 2 单击**LDAP**。
- 3 移除搜索过滤器和绑定设置中的任何用户相关信息。

### 移除电子邮件服务器中的用户引用

- 1 在页面的右上角单击 。
- 2 单击**电子邮件**。
- 3 移除用于通过电子邮件服务器进行身份验证的任何用户相关信息，如用户凭证。

### 移除任务日志中的用户引用

如需更多信息，请参阅[第 53 页上的“清除日志”](#)。

### 移除配置中的用户引用

- 1 从配置菜单，单击**所有配置**。
- 2 单击配置名称。
- 3 从基本选项卡，移除打印机设置中任何与用户相关的值，如联系人名称和联系人位置。

### 移除高级安全组件中的用户引用

- 1 从配置菜单，单击**所有高级安全组件**。
- 2 单击组件名称。
- 3 从高级安全设置部分，移除任何与用户相关的值。

### 移除保存搜索中的用户引用

- 1 从打印机菜单，单击**保存搜索**。
- 2 单击一个保存搜索。
- 3 移除使用任何用户相关值的任何搜索规则，如联系人名称和联系人位置。

### 移除关键字中的用户引用

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 从打印机取消用户相关关键字的分配。
- 3 从打印机菜单，单击**关键字**。
- 4 移除使用用户相关信息的任何关键字。

### 移除事件和操作中的用户引用

- 1 从打印机菜单，单击**事件和操作**。
- 2 移除包含对用户的电子邮件引用的任何操作。

## 常见问题解答

### 为什么我不能在创建配置时在支持的型号列表中选择多台打印机？

打印机型号之间的配置设置和命令有所不同。

### 其他用户能够访问我的保存搜索吗？

是的。所有用户都可以访问保存搜索。

### 我可以在哪里找到日志文件？

您可以在安装 MVE 的用户的隐藏目录中找到安装日志文件。例如：`C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\mveLexmark-install.log`。

您可以在 `installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs` 文件夹中查找 \*.log 应用程序日志文件，其中 `installation_dir` 是 MVE 的安装文件夹。

### 主机名和反向 DNS 查询之间的区别是什么？

主机名是分配给网络上的打印机的唯一名称。每一个主机名对应于一个 IP 地址。“反向 DNS 查询”被用于确定给定 IP 地址的指定用户名和域名。

### 在 MVE 中，哪里可以找到“反向 DNS 查询”？

可以在常规设置中找到“反向 DNS 查询”。如需更多信息，请参阅[第 56 页上的“配置常规设置”](#)。

### 如何将规则手动添加到 Windows 防火墙？

以管理员身份运行命令提示符，然后键入以下内容：

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision
Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

其中 `installation_dir` 是 MVE 的安装文件夹。

## 如何设置 MVE 以使用端口 443 以外的其他端口？

- 1 停止 Markvision Enterprise 服务。
  - a 打开运行对话框，然后键入 `services.msc`。
  - b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**停止**。
- 2 打开 `installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml` 文件。

其中 `installation_dir` 是 MVE 的安装文件夹。

- 3 将**连接器**端口值更改为另一个未使用的端口。

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"
compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css,
text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150"
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA"/>
```

- 4 将 **redirectPort** 值更改为与连接器端口使用相同的端口号。

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,
text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache"/>
```

- 5 重新启动 Markvision Enterprise 服务。
  - a 打开运行对话框，然后键入 `services.msc`。
  - b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**重新启动**。
- 6 使用新端口访问 MVE。

例如，打开 Web 浏览器，然后键入 `https://MVE_SERVER:port/mve`。

其中 `MVE_SERVER` 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址，而 `port` 是连接器端口号。

## 如何定制 MVE 使用的密码和 TLS 版本？

- 1 停止 Markvision Enterprise 服务。
  - a 打开运行对话框，然后键入 `services.msc`。
  - b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**停止**。
- 2 打开 `installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml` 文件。

其中 `installation_dir` 是 MVE 的安装文件夹。

- 3 配置密码和 TLS 版本。

如需有关配置的更多信息，请参阅 [Apache Tomcat SSL/TLS configuration instructions](#)。

如需有关协议和密码值的更多信息，请参阅

[Apache Tomcat SSL support information documentation](#)。

#### 4 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

**a** 打开运行对话框，然后键入 **services.msc**。


**b** 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**重新启动**。

## 疑难解答

### 用户已经忘记密码

#### 重置用户密码

您需要管理权限才能重置密码。

- 1 在页面的右上角，单击 。
- 2 单击**用户**，然后选择一个用户。
- 3 单击**编辑**，然后更改密码。
- 4 单击**保存更改**。

如果您忘记了自己的密码，请执行下面的任一操作：

- 联系另一个管理员用户来重置密码。
- 联系 Lexmark 客户支持中心。

### 管理员用户已经忘记密码

#### 创建另一个管理员用户，然后删除以前的帐户

您可以使用“Markvision Enterprise 密码实用程序”创建另一个管理员用户。

- 1 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。  
例如：**C:\Program Files\**
- 2 启动 Lexmark\Markvision Enterprise\ 目录中的 **mvepwdutility-windows.exe** 文件。
- 3 选择语言，然后单击**确定 > 下一步**。
- 4 选择**添加用户帐户 > 下一步**。
- 5 输入用户凭证。
- 6 单击**下一步**。
- 7 访问 MVE，然后删除以前的管理员用户。

**注意：**如需更多信息，请参阅[第 20 页上的“管理用户”](#)。

## 不能发现网络打印机

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机的电源已经打开

确认电源线牢固地插入打印机和正确接地的电源插座中

确认打印机已连接到网络

重新启动打印机

确认在您的打印机上启用 **TCP/IP**

确认 **MVE** 使用的端口已打开，并且 **SNMP** 和 **mDNS** 已启用

如需更多信息，请参阅[第 66 页上的“理解端口和协议”](#)。

联系 **Lexmark** 代表

## 不正确的打印机信息

执行审核

如需更多信息，请参阅[第 32 页上的“审核打印机”](#)。

## MVE 没有将打印机识别为安全打印机

确认打印机是安全的

如需有关保护打印机的更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server—Security Administrator's Guide*（嵌入式 Web 服务器—安全管理员指南）。

确认 **mDNS** 已打开，并且没有被阻止

删除打印机，然后重新运行打印机发现

如需更多信息，请参阅[第 23 页上的“发现打印机”](#)。



## 对多个应用程序执行配置在第一次尝试中失败，但在随后的尝试中成功

### 增加超时

- 1 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如：**C:\Program Files\**

- 2 导览至 Lexmark\Markvision Enterprise\apps\ldm-mve\WEB-INF\classes 文件夹。

- 3 使用文本编辑器，打开 *platform.properties* 文件。

- 4 编辑 **cdcl.ws.readTimeout** 值。

**注意：**该值以毫秒为单位。例如，90000 毫秒等于 90 秒。

- 5 使用文本编辑器，打开 *devCom.properties* 文件。

- 6 编辑 **lst.responseTimeoutsRetries** 值。

**注意：**该值以毫秒为单位。例如，10000 毫秒等于 10 秒。

例如：**lst.responseTimeoutsRetries=10000 15000 20000**。第一次连接重试在 10 秒之后，第二次连接重试在 15 秒之后，第三次连接重试在 20 秒之后。

- 7 如果需要，当您使用 LDAP GSSAPI 时，请创建 *parameters.properties* 文件。

添加以下设置：**lst.negotiation.timeout=400**

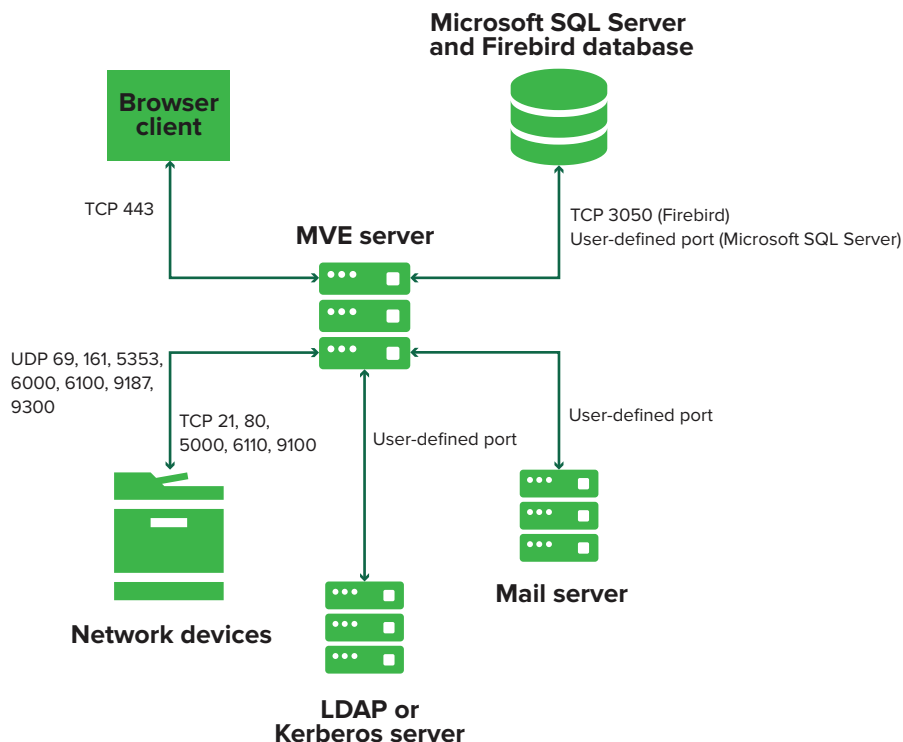
**注意：**该值以秒为单位。

- 8 保存更改。

# 附录

## 理解端口和协议

MVE 将不同的端口和协议用于几种类型的网络通信，如下图中所示：



### 注意：

- 端口是双向的，并且必须打开或活动才能让 MVE 正常运行。确认所有打印机端口都已启用。
- 一些通信需要临时端口，这是服务器上分配的可用端口范围。当客户端请求临时通信会话时，服务器会分配一个动态端口给客户端。该端口仅在短时间内有效，当之前的会话到期时它可以变为可用以便重新使用。

## 服务器到打印机通信

在从 MVE 服务器到网络打印机的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	打印机	用于
<b>网络打印联盟协议 (NPAP)</b>	UDP 9187	UDP 9300	与 Lexmark 网络打印机通信。
<b>XML 网络传输 (XMLNT)</b>	UDP 9187	UDP 6000	与一些 Lexmark 网络打印机通信。
<b>Lexmark 安全传输 (LST)</b>	UDP 6100 临时传输控制协议 (TCP) 端口 (握手)	UDP 6100 TCP 6110 (握手)	与一些 Lexmark 网络打印机安全通信。

协议	MVE 服务器	打印机	用于
多点传送域名系统 (mDNS)	临时用户数据报协议 (UDP) 端口	UDP 5353	发现 Lexmark 网络打印机并确定打印机的安全性能。 <b>注意：</b> 需要这个端口来允许 MVE 与安全打印机通信。
简单网络管理协议 (SNMP)	临时 UDP 端口	UDP 161	发现并与 Lexmark 和第三方网络打印机通信。
文件传输协议 (FTP)	临时 TCP 端口	TCP 21 TCP 20	部署文件。
超文本传输协议 (HTTP)	临时 TCP 端口	TCP 80	部署文件或执行配置。
		TCP 443	部署文件或执行配置。
通过 SSL 的超文本传输协议 (HTTPS)	临时 TCP 端口	TCP 161 TCP 443	部署文件或执行配置。
RAW	临时 TCP 端口	TCP 9100	部署文件或执行配置。

## 打印机到服务器通信

在从网络打印机到 MVE 服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	打印机	MVE 服务器	用于
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	生成和接收警报

## 服务器到数据库通信

在从 MVE 服务器到数据库的通信期间使用的端口

MVE 服务器	数据库	用于
临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 1433。	与 SQL Server 数据库通信。
临时 TCP 端口	TCP 3050	与 Firebird 数据库通信。

## 客户端到服务器通信

在从浏览器客户端到 MVE 服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	浏览器客户端	MVE 服务器
通过 SSL 的超文本传输协议 (HTTPS)	TCP 端口	TCP 443

## 服务器到邮件服务器通信

在从 MVE 服务器到邮件服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	SMTP 服务器	用于
简单邮件传输协议 (SMTP)	临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 25。	提供电子邮件功能，用于从打印机接收警报。

## 服务器到 LDAP 服务器通信

在从 MVE 服务器到 LDAP 服务器的涉及用户组和验证功能的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	LDAP 服务器	用于
轻量级目录访问协议 (LDAP)	临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 389。	使用 LDAP 服务器验证 MVE 用户。
TLS 轻量级目录访问协议 (LDAPS)	临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 636。	使用 LDAP 服务器通过 TLS 验证 MVE 用户。
Kerberos	临时 UDP 端口	用户定义的端口。默认端口是 UDP 88。	使用 Kerberos 验证 MVE 用户。

## 注意事项

### 版本注意事项

2019 年 6 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的 product、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2017 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

### 商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 Markvision 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Microsoft、Windows Server、Microsoft Edge、Internet Explorer 和 SQL Server 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

Firebird 是 Firebird Foundation 的注册商标。

Google Chrome 是 Google Inc. 的商标。

Safari 是 Apple Inc. 的注册商标。

Java 是 Oracle 和/或其关联机构的注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

\*\* JmDNS

## 许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从程序文件夹查看。

## 术语表

安全打印机	配置为通过加密通道通信，并要求验证才能访问其功能或应用程序的打印机。
变量设置	一组打印机设置，包含的动态值可以集成到配置中。
操作	电子邮件通知或命令行操作。当出现打印机警报时触发分配给事件的操作。
发现配置文件	包含一组参数，用于在网络上查找打印机的配置文件。它可能还包含预定义的配置，可以在发现过程中自动分配并执行到打印机。
关键字	分配给打印机的自定义文本，您可以用于在系统中搜索这些打印机。当您使用关键字过滤搜索时，只有以关键字标记的打印机才会显示。
令牌	在配置中代表变量设置的打印机数据值的标识符。
配置	设置的集合，可以被分配并执行到打印机或相同型号的打印机组。在配置中，您可以修改打印机设置并部署应用程序、许可证、固件和 CA 证书到打印机。
审核	收集打印机数据，如打印机状态、耗材和功能的任务。
事件	定义在特定警报活动时执行哪些操作。

# 索引

## A

- AES256 加密
  - 配置 60
- 安全打印机
  - 正在验证 38
- 安装 LDAP 服务器证书 22
- 安装 MVE 14
- 安装程序设置
  - 更改 18
- 安装后更改安装程序设置 18
- 安装日志文件
  - 定位 60

## B

- 保存搜索
  - 编辑 31
  - 访问 60
  - 复制 31
  - 管理 31
  - 删除 31
  - 运行 28
- 保护设备群中的打印机通信 41
- 备份和还原数据库 16
- 编辑保存搜索 31
- 编辑操作 47
- 编辑发现配置文件 24
- 编辑关键字 31
- 编辑时间表 55
- 编辑视图 26
- 变量设置
  - 理解 44
- 不能发现网络打印机 64
- 不正确的打印机信息 64
- 部署文件到打印机 36

## C

- CSV
  - 变量设置 44
- 彩色打印权限
  - 配置 44
- 操作
  - 编辑 47
  - 测试 47
  - 创建 46
  - 管理 47
  - 删除 47
  - 占位符 46

- 操作占位符
  - 理解 46
- 测试操作 47
- 查看打印机列表 25
- 查看打印机“嵌入式 Web 服务器” 32
- 查看打印机信息 25
- 查看任务状态 53
- 查看日志 53
- 常规设置
  - 配置 56
- 重新启动打印机 32
- 创建操作 46
- 创建发现配置文件 23
- 创建关键字 31
- 创建配置 42
- 创建时间表 54
- 创建事件 47
- 创建应用程序软件包 45
- 创建自定义保存搜索 28
- 从打印机创建高级安全组件 43
- 从打印机创建配置 43
- 从打印机卸载应用程序 37

## D

- 打印机
  - 部署文件 36
  - 重新启动 32
  - 过滤 27
  - 审核 32
  - 事件 37
  - 一致性 35
- 打印机安全性
  - 配置 40
- 打印机安全状态
  - 理解 38
- 打印机固件
  - 更新 36
- 打印机警报
  - 理解 48
- 打印机列表
  - 查看 25
- 打印机列表视图
  - 更改 27
- 打印机生命周期状态
  - 理解 33
- 打印机数据
  - 导出 26

- 打印机通信
  - 保护 41
- 打印机信息
  - 查看 25
- 打印机证书
  - 配置 39
- 打印机状态
  - 更新 32
  - 设置 32
- 导出 CSV
  - 变量设置 44
- 导出打印机数据 26
- 导出日志 53
- 导入 CSV
  - 变量设置 44
- 导入或导出配置 45
- 登录免责声明
  - 添加 56
- 电子邮件操作 46
- 电子邮件设置
  - 配置 56
- 端口
  - 理解 66
  - 配置 60
- 对多个应用程序执行配置在第一次尝试中失败，但在随后的尝试中成功 65

## F

- Firebird 数据库 13
- 发现配置文件
  - 编辑 24
  - 创建 23
  - 复制 24
  - 管理 24
  - 删除 24
  - 运行 24
- 反向 DNS 查询 60
- 访问 MVE 14
- 分配关键字 37
- 分配配置到打印机 34
- 分配事件到打印机 37
- 复制保存搜索 31
- 复制发现配置文件 24
- 复制视图 26

## G

- 概述 8



- 高级安全组件
    - 创建 43
  - 更改打印机列表视图 27
  - 更改历史 6
  - 更改密码 15
  - 更改语言 15
  - 更新打印机固件 36
  - 更新打印机状态 32
  - 功能访问控制
    - 理解 40
  - 关键字
    - 编辑 31
    - 创建 31
    - 分配 37
    - 管理 31
    - 删除 31
  - 管理保存搜索 31
  - 管理操作 47
  - 管理打印机设备群证书颁发机构 57
  - 管理发现配置文件 24
  - 管理关键字 31
  - 管理时间表 55
  - 管理事件 52
  - 管理视图 26
  - 管理用户 20
  - 管理员用户已经忘记密码 63
- J**
- 检查打印机与配置的一致性 35
  - 将 MVE 设置为 run-as 用户 13
  - 将凭证输入到安全打印机 38
  - 将文件导入资源库 45
- L**
- LDAP 服务器
    - 启用验证 20
  - LDAP 服务器证书
    - 安装 22
  - 理解操作占位符 46
  - 理解打印机安全状态 38
  - 理解打印机警报 48
  - 理解打印机生命周期状态 33
  - 理解功能访问控制和权限 40
  - 理解搜索规则设置 29
  - 理解用户角色 19
- M**
- Microsoft SQL Server 13
  - MVE
    - 安装 14
    - 访问 14
    - 升级到最新版本 16
  - MVE 没有将打印机识别为安全打印机 64
  - MVE 证书
    - 签名 56
  - 密码
    - 重置 63
    - 定制 60
    - 更改 15
- P**
- 配置
    - 创建 42, 43
    - 导出 45
    - 导入 45
    - 分配 34
    - 取消分配 35
    - 一致性 35
    - 执行 35
  - 配置彩色打印权限 44
  - 配置常规设置 56
  - 配置打印机安全性 40
  - 配置打印机证书 39
  - 配置电子邮件设置 56
  - 配置设置
    - 可打印版本 43
  - 凭证
    - 输入 38
- Q**
- 启用 LDAP 服务器验证 20
  - 签署 MVE 证书 56
  - 嵌入式 Web 服务器
    - 查看 32
  - 清除日志 53
  - 取消配置分配 35
  - 权限
    - 理解 40
- R**
- run-as 用户
    - 设置 13
  - 任务
    - 停止 53
  - 任务状态
    - 查看 53
  - 日志
    - 查看 53
    - 导出 53
    - 清除 53
- 日志事件操作 46
  - 日志文件
    - 定位 60
- S**
- 删除保存搜索 31
  - 删除操作 47
  - 删除发现配置文件 24
  - 删除关键字 31
  - 删除时间表 55
  - 删除视图 26
  - 设置打印机状态 32
  - 设置默认视图 26
  - 设置数据库 13
  - 审核打印机 32
  - 升级到 MVE 的最新版本 16
  - 时间表
    - 编辑 55
    - 创建 54
    - 管理 55
    - 删除 55
  - 使用搜索栏筛选打印机 27
  - 事件
    - 编辑 52
    - 创建 47
    - 分配 37
    - 管理 52
    - 删除 52
  - 视图
    - 编辑 26
    - 复制 26
    - 管理 26
    - 删除 26
  - 数据库
    - 备份 16
    - 还原 16
    - 设置 13
    - 要求 9
  - 数据库要求 9
  - 搜索规则
    - 参数 29
    - 运算符 29
  - 搜索规则设置
    - 理解 29
  - 搜索栏
    - 筛选打印机 27
- T**
- TLS 版本
    - 定制 60
  - 添加登录免责声明 56

停止任务 53

## W

Web 服务器

要求 9

Web 服务器要求 9

Windows 防火墙

添加规则 60

文件

部署 36

## X

协议

理解 66

## Y

一致性

检查 35

移除用户信息和引用 58

疑难解答

MVE 没有将打印机识别为安全

打印机 64

不能发现网络打印机 64

不正确的打印机信息 64

对多个应用程序执行配置在第一

次尝试中失败，但在随后的尝

试中成功 65

管理员用户已经忘记密码 63

用户已经忘记密码 63

应用程序

卸载 37

应用程序日志文件

定位 60

应用程序软件包

创建 45

用户

编辑 20

管理 20

删除 20

添加 20

用户角色

理解 19

用户系统

要求 9

用户系统要求 9

用户信息

移除 58

用户已经忘记密码 63

语言

更改 15

支持的 10

运行保存搜索 28

运行发现配置文件 24

## Z

占位符 46

证书颁发机构

删除 57

上载 57

下载 57

支持的 Web 浏览器 9

支持的操作系统 9

支持的打印机型号 10

支持的服务器 9

支持的数据库 9

支持的型号

配置 60

支持的语言 10

执行配置 35

主机名查询

反向查询 60

资源库

导入 45

自定义保存搜索

创建 28